



MEMORIA

FUNDACIÓN HUMANS

2025

ÍNDICE

1.-	Carta del presidente	pág. 1
2.-	Fundación Humans	pág. 2
3.-	Resumen de nuestra actividad 2025	
	• Iniciativas de la Fundación Humans	pág. 5
	◦ III Certamen Mejores Proyectos de Humanización y de los Premios de Humanización Humans ◦ Presentación del Informe de humanización de la arquitectura e ingeniería sanitarias ◦ Decálogo para la humanización de la atención sanitaria en el paciente oncológico ◦ Informe “Humanización de la atención y el trato a las personas con depresión” ◦ Decálogo ético para la humanización y el uso de tecnologías en salud ◦ Creación de la Cátedra de Humanización de la Asistencia Sociosanitaria ◦ Formación en Humanización con el Servicio Canario de Salud ◦ Ciclo estatal de jornadas para promover el diseño de infraestructuras más humanas ◦ Observatorio de Humanización	
	• Certificaciones Humans	pág. 17
	• Otras actividades	pág. 22
	• Participación en jornadas y eventos	pág. 24
4.-	Convenios para promover la humanización	
	• Activando la vacunación en adultos a través de la red de hospitales privados (Activac)	pág. 34
	• Programa de Formación en humanización de la atención sanitaria	pág. 35
	• Proyectos para mejorar la experiencia de pacientes y profesionales en el ámbito de las terapias respiratorias domiciliarias.	pág. 36
5.-	Comunicar humanización	pág. 37

1 CARTA DEL PRESIDENTE

El momento de realizar una memoria es un ejercicio de actualización, repaso y puesta en valor de todas las actividades que se han realizado en el año que ha finalizado; pero también es un momento de **establecer nuevos objetivos**, nuevos retos y de perfilar las líneas estratégicas de la organización.

En este momento, más que nunca, pongo en valor los principios fundacionales que inspiraron, hace casi diez años, la creación de la Fundación Humans: la tolerancia, la empatía, la compasión, el cuidado, la comunicación y tantas dimensiones que desde la fundación ponemos en valor cada día y en cada acción. Estos se corresponden con los principios del humanismo sociosanitario o, como nosotros hemos rebautizado para poner el énfasis en el trabajo coral de todos los actores, del “**humanismo participativo**”.



«Nuestros colaboradores son la clorofila de esta gran planta que es la Fundación Humans»

Desde esta tribuna, quiero dar las gracias a todas las personas, organizaciones, compañías, empresas, fundaciones y asociaciones que nos habéis ayudado a mantener y resaltar estos valores. Especialmente, a la red de colaboradores que se ha ido tejiendo de una manera silenciosa y eficaz a nuestro alrededor. **Nuestros colaboradores son la clorofila de esta gran planta que es la Fundación.** Ellos dinamizan, trabajan y asientan las bases del humanismo participativo.

Este año, hay que destacar la celebración de la III edición de los **Premios de Humanización**, un escaparate de las iniciativas pioneras en todo el mundo sobre cómo el sector sociosanitario aplica los principios del humanismo a su realidad cotidiana. Pero también resalto la implicación de la Fundación con el mundo universitario, un aspecto determinante para nosotros y que expresa nuestra vocación pedagógica y educativa. Y se ha conseguido a través de la consolidación de nuestro **Observatorio de la Humanización** junto a la Universidad CEU-San Pablo y la creación de la **primera Cátedra de Humanización** junto a la Universidad de Comillas.

Además, nuestro modelo de **Certificación en Humanización** se ha consolidado tras haber alcanzado a más de 175 servicios hospitalarios, mutuas de seguro de enfermedad y, en este momento, la acreditación integral de hospitales en su conjunto. Ahora nuestro objetivo es trascender las fronteras de las organizaciones sanitarias para aplicar el modelo en establecimientos sociosanitarios, empresas y otras organizaciones que requieren del cuidado de clientes y de empleados.

Como puedes ver querido lector, la Fundación está viva y creciendo gracias a tu apoyo y a tu interés por mejorar el mundo y acercar los principios y virtudes humanistas a las personas vulnerables.

Atentamente, Julio Zarco.

2 FUNDACIÓN HUMANS



La **Fundación Humans** es una organización sin ánimo de lucro, constituida 6 septiembre 2017, que busca transformar la asistencia sanitaria y sociosanitaria promoviendo la creación de **ecosistemas sanitarios más humanos y compasivos** donde la dignidad y el respeto sean pilares fundamentales. Pretendemos crear herramientas transformadoras que no solo mejoren las organizaciones asistenciales.

OBJETIVOS GENERALES

- Crear conciencia en el entorno social y sanitario de la necesidad de implantar planes y políticas de humanización.
- Impulsar la participación de todos los implicados en el diseño y la planificación de estrategias en el proceso de humanización.
- Estimular el seguimiento y la evaluación de proyectos de humanización.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Apoyar a gestores y directivos de salud en el proceso de incorporación de la humanización en las organizaciones sanitarias.
- Promover la formación en habilidades relacionadas con la humanización asistencial entre los profesionales sanitarios, tanto en la formación de grado y posgrado como en la investigación.
- Conocer y compartir experiencias en humanización.

Nuestro objetivo es que la humanización no sea vista como una aspiración abstracta, sino como una **realidad tangible y medible** en cada interacción sanitaria. Es en este esfuerzo donde radica la verdadera diferencia entre humanismo y humanización: uno es la inspiración, y el otro, la acción. Y es a través de esta acción continua y comprometida que podemos lograr un sistema de salud que verdaderamente honre la dignidad y el valor de cada persona.

MISIÓN

Definir, estudiar, potenciar e investigar el campo de la "homosfera sociosanitaria" para que todas las personas, cuando son pacientes, se sientan acogidas con la humanidad necesaria por los sistemas de salud.

VISIÓN

Ser la organización referente en el ámbito nacional e internacional en la creación de proyectos innovadores que humanicen la atención sociosanitaria.

VALORES

Nuestra entidad asienta sus valores en cualidades como el compromiso, flexibilidad, integridad, responsabilidad, transparencia, tolerancia, coherencia y humanidad.

PATRONOS

Nuestro patronato está constituido por personas de alto nivel y reconocido prestigio en el sector salud, entre los que se encuentran médicos, enfermeras, fisioterapeutas, farmacéuticos, antropólogos, trabajadores sociales, ingenieros industriales y pacientes. En 2025, su labor ha sido especialmente influyente, marcando un periodo decisivo en el crecimiento y fortalecimiento de nuestra misión.



PRESIDENTE

Julio Zarco Rodríguez
Especialista en Medicina
Familiar y Comunitaria



VIPRESIDENTE

José Antonio Martín Urrialde
Doctor en Fisioterapia Ejercicio Físico
y Salud y Licenciado en Humanidades



SECRETARIA

Almudena Santano Margariño
Enfermera y antropóloga



PATRONO

Juan Manuel Ortiz
Miembro de la junta
directiva de la FEASAN



PATRONO

Daniel Gil Martorell
Diplomado en trabajo social y
licenciado en Filosofía



PATRONO

Iñaki Lorente Armendáriz
Licenciado en psicología por la
Universidad del País Vasco



PATRONO

Pilar Martínez Gimeno
Presidenta de la asociación
Diabetes Madrid

COLABORADORES

En el campo de la salud, hay quienes destacan por su inagotable compromiso, su pasión incomparable y su profundo sentido de humanidad. Estas personas van más allá del deber, aportando no solo soluciones, sino también **consuelo y esperanza** en cada encuentro con sus pacientes.



**Libertad
Álvarez**



**Lubna Dani Ben
Abdel-lah**



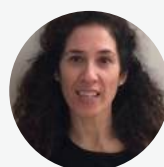
**José Carlos
Bermejo**



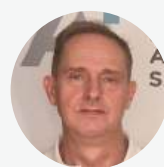
**Juan Fran
Blázquez**



**Candela
Calle**



**Mónica
Estacio**



**Juan Carlos
García**



**Mª Eugenia
Gómez**



**Agustina
Hervás**



**Andoni
Lorenzo**



**Rocío
Mosquera**



**Gema
Pérez**



**Boi
Ruiz**



**María
Segura**



**Jorge
Uroz**

INICIATIVAS Y PROYECTOS DE HUMANIZACIÓN



Premios Humans y Certamen Mejores Proyectos de Humanización

En la Fundación HUMANS estamos convencidos de que la humanización marca la diferencia: es lo que convierte lo cotidiano en extraordinario. Por eso, en 2023 decidimos dar un paso más y lanzar una iniciativa anual que reconoce a quienes, desde el ámbito sanitario, están transformando la forma en la que cuidamos. Con ella, queremos seguir impulsando un cambio real hacia una atención más humana y cercana.



Observatorio de Humanización de la Arquitectura Sanitaria

Se centra en entender cómo los espacios en los que cuidamos influyen en cómo cuidamos. La arquitectura y el diseño pueden ser grandes aliados para fomentar un **trato más humano y cercano**, favoreciendo incluso la recuperación de las personas.



HUMANSTECA
Explora, conecta y transforma la humanización

Una plataforma pionera que reúne **iniciativas centradas en humanizar** la atención sanitaria. Explora fácilmente todo tipo de proyectos que están transformando el cuidado de las personas.



Certificación Humans

Este sello reconoce a las entidades, centros y servicios sanitarios que demuestran un **compromiso real con la humanización**, cumpliendo criterios de calidad bien definidos.

*«Nuestro compromiso es facilitar la implantación de unos **estándares de humanización** en el mayor número posible de servicios hospitalarios»*



INFORMES Y PLANES ESTRATÉGICOS

Análisis elaborados por un comité de expertos que examinan la realidad de distintos colectivos y plantean acciones concretas para avanzar en una **atención sanitaria más humana**.



JORNADAS, ENCUENTROS Y CONGRESO

Espacios de diálogo donde profesionales de distintos ámbitos se unen para **compartir ideas y buscar soluciones** reales que impulsen una atención sanitaria más humana.



COLABORACIONES Y CONVENIOS

Una alianza estable con quienes de verdad suman: sociedades científicas, colegios profesionales, pacientes, universidades, administraciones y entidades que comparten el compromiso con una **sanidad más humana**.

3 RESUMEN DE NUESTRA ACTIVIDAD 2025

INICIATIVAS DE LA FUNDACIÓN HUMANS

III EDICIÓN DEL CERTAMEN DE PROYECTOS DE HUMANIZACIÓN

AULA MAGNA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS (MADRID) - 13 DE MARZO



En los últimos años, **la humanización de la asistencia sanitaria ha experimentado un notable avance** tanto en cantidad como en calidad. Y es que, no solo advertimos que, cada vez, más organizaciones, profesionales y asociaciones de pacientes han integrado la humanización como un pilar fundamental de sus estrategias asistenciales.

La evolución también se ha producido en cuanto a la **calidad de las iniciativas puestas en marcha**, muchas de ellas, respaldadas por evidencia científica que subraya los beneficios de la humanización en la recuperación de los pacientes y en la mejora del bienestar de los profesionales sanitarios.

Precisamente, para reconocer la creatividad y el impacto positivo de estos esfuerzos, la Fundación Humans puso en marcha la **tercera edición del Certamen «Mejores Proyectos de Humanización» y de los Premios de Humanización Humans**. Su objetivo es promover el avance de la humanización en el sector salud y apoyar el importante esfuerzo de las empresas y personas a la hora de aportar soluciones humanizadoras a los retos actuales del sector.

GANADORES CERTAMEN HUMANS



Más de 200 trabajos recibidos

“Esto refleja el creciente interés y esfuerzo en mejorar la atención sanitaria a través de la innovación y la investigación”

Almudena Santano

Patrona de la Fundación y presidenta del Comité Organizador

- **PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE ATENCIÓN:** Programa Paseño, del Hospital de Mérida (Badajoz)
- **ARQUITECTURA HUMANIZADA:** Proyecto Acuarioterapia, del Hospital Universitario Virgen del Rocío de Sevilla.
- **LIDERAZGO HUMANIZADO:** Plan de Desarrollo Competencial para Mandos Intermedios de la Dirección de Enfermería de la Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real.
- **INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN HUMANIZADA:** Efectividad de la realidad virtual en la reducción de la ansiedad y el dolor postquirúrgico en pacientes pediátricos, del Hospital Materno-Infantil Virgen de las Nieves de Granada.
- **ÁREA TEMÁTICA LIBRE:** Centros especialmente amigables con las personas con demencia, de la Confederación Española de Organizaciones de Mayores.

GANADORES PREMIOS HUMANS (elegidos por el patronato)



Premio Honorífico 2025: concedido al prestigioso escritor **Luis Mateo Díez**, reconocido con el Premio Cervantes 2023 y colaborador habitual de la Fundación Humans, por su contribución literaria en la representación de la fragilidad humana, la enfermedad y la vejez desde una perspectiva humanista, otorgando voz a quienes viven experiencias de vulnerabilidad y resaltando la importancia del cuidado y la dignidad en el ámbito sanitario.

- **Sociedad Civil:** Cultura en Vena, entidad que acerca el arte y la cultura a hospitales y comunidades en riesgo de despoblación
- **Institución:** Fundación Sacyr, entidad involucrada en proyectos de innovación como la humanización en arquitectura e ingeniería hospitalarias
- **Comunicación:** periodista y escritor, Juan Ramón Lucas, por su contribución para visibilizar la importancia de la humanización en la asistencia sanitaria a través de su labor periodística.
- **Personalidad:** escritor y guionista Albert Espinosa, por su inspiradora experiencia como paciente oncológico, ejemplo de resiliencia y humanidad.

VIDEONOTICIA - PREMIOS HUMANS 2025

Los Premios de Humanización Humans son un reconocimiento a quienes lideran el cambio hacia una atención sanitaria más humana. Este vídeo es un resumen que muestra las iniciativas que integran arte, arquitectura, innovación y compromiso emocional para mejorar la experiencia de pacientes y profesionales. Un homenaje a quienes, con su entrega, hacen del cuidado un acto más digno, cálido y cercano.



PRESENTACIÓN DEL INFORME HUMANIZACIÓN DE LA ARQUITECTURA E INGENIERÍA SANITARIAS

MADRID - 28 DE ENERO

La Fundación Humans reforzó en 2025 su apuesta por la humanización de los entornos sanitarios, entendiendo la arquitectura y la ingeniería como **elementos clave para mejorar la experiencia asistencial de pacientes, familias y profesionales**.

En este marco, y en colaboración con Fundación Sacyr, ha elaborado el **informe Humanización de la Arquitectura e Ingeniería Sanitarias**, un documento que propone una visión centrada en las personas y establece una hoja de ruta para el diseño de espacios sanitarios más humanos.



Este documento busca abordar estas carencias mediante la sistematización de buenas prácticas, la creación de indicadores de humanización y la promoción de una mirada interdisciplinar que integre a arquitectos, ingenieros, profesionales de la salud y pacientes en la concepción de espacios más cálidos, acogedores y centrados en las personas.

La arquitectura, una herramienta clave para humanizar la atención sanitaria. Durante años, el diseño arquitectónico de los centros sanitarios priorizó la eficiencia operativa sobre el bienestar humano, pero investigaciones recientes han demostrado que **un entorno físico bien diseñado influye directamente en la recuperación de los pacientes, reduce el estrés y mejora la calidad de vida**.

Así, de la necesidad de transformar los entornos sanitarios en espacios que no solo cumplan con los requerimientos técnicos y funcionales, sino que también **respondan a las necesidades emocionales, psicológicas y sociales de los pacientes, sus familias y los profesionales de la salud** surge este proyecto.

La luz natural, la accesibilidad, la ergonomía, la integración de la naturaleza y el uso de materiales cálidos y sostenibles son, entre otros, elementos de la arquitectura de los centros sanitarios que desempeñan un papel fundamental en la humanización de la asistencia sanitaria.



PRINCIPALES CONCLUSIONES DEL INFORME

- **La humanización de los espacios sanitarios** comienza con la accesibilidad universal. Esto implica diseñar edificios que permitan a todos los usuarios moverse de manera segura, cómoda y autónoma.
- **La presencia de luz natural** en habitaciones, áreas de trabajo y espacios comunes mejora el bienestar emocional y físico de los usuarios. Además, la inclusión de espacios abiertos y áreas verdes, tanto internas como externas, fomenta el bienestar y la conexión con la naturaleza.
- **Los materiales cálidos y las texturas agradables al tacto**, como la madera, contribuyen a crear un ambiente más acogedor y menos institucional.
- **Integración con la naturaleza:** la biofilia, o la conexión con elementos naturales, es una tendencia creciente en la arquitectura sanitaria. La inclusión de plantas, jardines terapéuticos, vistas al exterior y el uso de colores y formas inspiradas en la naturaleza, contribuyen a un entorno más amigable y relajante.
- **La disposición del espacio** debería considerar la privacidad de los pacientes y ofrecer entornos donde se sientan resguardados y respetados.
- **La arquitectura hospitalaria** debería estimular los sentidos de manera positiva, utilizando colores, texturas, y sonidos que favorezcan la relajación y el bienestar.
- **Los hospitales** deben incluir espacios que faciliten la estancia y participación de las familias, como áreas de descanso y comedores.
- **Climatización, iluminación y confort acústico** adecuado a cada parte del hospital.
- **Telemedicina o atención médica a distancia**, uso de plataformas de información para pacientes y profesionales y atención cálida en la prestación de los servicios generales.
- **Implementación de servicios** de asesoramiento psicológico o grupos de apoyo que permitan a los pacientes compartir experiencias y recibir apoyo emocional.

DECÁLOGO PARA LA HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN SANITARIA EN EL PACIENTE ONCOLÓGICO

El cáncer sigue siendo una de las principales **causas de morbilidad y mortalidad** a nivel mundial. Su diagnóstico no solo implica un reto médico, sino también un profundo impacto emocional que transforma la vida del paciente y su entorno.

En este marco, surge la necesidad de ofrecer una atención sanitaria que vaya **más allá del abordaje clínico**, integrando la dimensión humana como parte esencial del cuidado; es decir, que los servicios de salud oncológicos pongan el foco en **escuchar, acompañar y comprender al paciente** en su totalidad, respondiendo a sus miedos, incertidumbres y necesidades emocionales, asegurándole un trato digno, respetuoso y empático a los pacientes en cada etapa de su enfermedad.



Con el objetivo de transformar la experiencia de atención de los pacientes oncológicos, destacados expertos en Oncología y salud han elaborado, junto a AstraZeneca, este decálogo.

Principios fundamentales del decálogo

1. **Trato Digno y Personalizado:** Reconocer la dignidad intrínseca de la persona por encima de su enfermedad, ofreciendo atención individualizada y sin juicios de valor.
2. **Comunicación Empática y Comprensible:** Utilizar un lenguaje claro, honesto y sensible para informar al paciente y a su familia, asegurando la comprensión y gestionando el impacto emocional.
3. **Apoyo Emocional y Psico-oncología:** Integrar el acompañamiento psicológico especializado como un pilar esencial para abordar ansiedad, depresión o estrés postraumático.
4. **Acompañamiento Familiar:** Facilitar y fomentar la presencia de familiares y seres queridos, incluyéndolos en el proceso de cuidado y decisión.
5. **Participación en Decisiones:** Respetar la autonomía del paciente, escuchando sus valores y voluntades para la toma de decisiones compartidas sobre su tratamiento.
6. **Humanización de los Espacios:** Crear entornos hospitalarios más amables, confortables y acogedores que reduzcan el estrés del paciente y sus acompañantes.
7. **Continuidad Asistencial:** Garantizar una atención coordinada y sin fisuras entre los distintos servicios (oncología, paliativos, atención primaria).
8. **Formación en Humanización:** Capacitar a los profesionales sanitarios en habilidades de comunicación, empatía y gestión emocional.
9. **Confidencialidad e Intimidad:** Salvaguardar rigurosamente la privacidad del paciente en todo momento.
10. **Escucha Activa y Participación del Paciente:** Integrar la "voz del paciente" para mejorar la calidad asistencial, tomando en cuenta sus sugerencias y experiencia.

INFORME “HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN Y EL TRATO A LAS PERSONAS CON DEPRESIÓN”

A pesar de los avances científicos y farmacológicos, aún queda un largo camino por recorrer en términos de cómo tratamos a quienes padecen depresión. Desde esta convicción nace el documento **“Humanización de la atención y el trato a las personas con depresión”**, un trabajo riguroso y profundamente humanista que propone repensar el abordaje de esta enfermedad desde una óptica integradora, centrada en la persona.

El valor de este documento reside en su capacidad para tender puentes entre la ciencia médica y el cuidado emocional, ético y social de las personas que sufren depresión.

A lo largo de sus capítulos se abordan desde **la fisiopatología y clasificación del trastorno depresivo, hasta el manejo clínico, la selección de tratamientos o los retos pendientes en la integración de planes autonómicos de salud mental**. Pero lo más relevante es su enfoque: coloca al paciente en el centro del sistema, no solo como receptor de cuidados, sino como ser humano atravesado por emociones, miedos, relaciones y contexto vital.



En tiempos de prisas, eficiencia y tecnificación, este documento reivindica algo tan necesario como transformador: **mirar al paciente con los ojos de la empatía y tratarlo desde el conocimiento**, pero también desde el respeto profundo a su dignidad

Este informe, patrocinado por Lundbeck, es fruto del trabajo conjunto de:

- **Dr. José Manuel Montes Rodríguez**, jefe de sección de Psiquiatría del Hospital Universitario Ramón y Cajal
- **Dr. Julio Zarco Rodríguez**, director gerente del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús y presidente de la Fundación Humans.

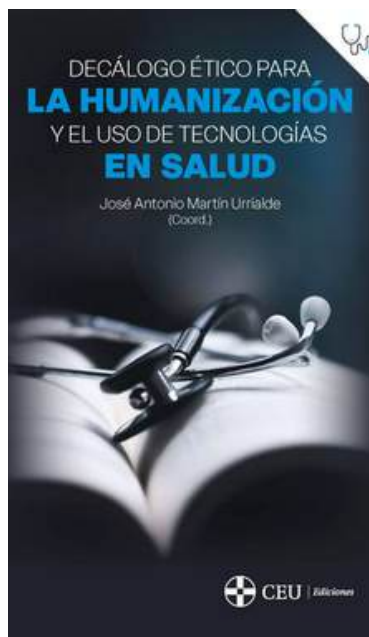
Durante 2025, el informe se ha ido presentando en diferentes comunidades autónomas con el objetivo de conseguir el mayor impacto posible e invitar a toda la comunidad asistencial a reflexionar sobre el trato que ofrecemos a las personas con sufrimiento psíquico.

PRESENTACIONES EN DIFERENTES CCAA:

21 DE MARZO – VIGO	20 DE MAYO – MADRID
28 DE MARZO – CALPE	19 DE JUNIO – OVIEDO
5 DE ABRIL – NERJA	3 DE OCTUBRE – CARMONA
15 DE MAYO – BARCELONA	23 DE OCTUBRE – MURCIA

DECÁLOGO ÉTICO PARA LA HUMANIZACIÓN Y EL USO DE TECNOLOGÍAS EN SALUD

19 DE SEPTIEMBRE



Iniciativa pionera impulsada por la Fundación Humans junto a la Universidad CEU San Pablo.

El documento es fruto de una profunda reflexión sobre el equilibrio entre el progreso digital y los valores esenciales de la atención médica. Recoge **diez principios** orientados a asegurar que herramientas como la inteligencia artificial, la telemedicina o la gestión de datos clínicos refuercen la **calidad asistencial, la confianza y el bienestar integral**, sin desplazar valores esenciales como la empatía, la dignidad y el respeto.

Su coordinador ha sido José Antonio Martín Urrialde, vicepresidente Fundación Humans, profesor titular USPCEU y director del Observatorio de Humanización CEU-Humans.

“En una época en la que la información circula con gran rapidez y puede generar confusión o expectativas desmedidas, contar con marcos éticos se vuelve esencial para interpretar y comunicar con rigor el impacto real de la tecnología en la vida de las personas”.



Martín Urrialde explica que la necesidad de este documento surge en un contexto de acelerada transformación digital en la sanidad, donde la automatización, la inteligencia artificial, la telemedicina y la gestión de datos clínicos están redefiniendo la relación entre profesionales y pacientes. **“Este avance exige una reflexión ética que garantice que el progreso tecnológico no desplace valores fundamentales como la empatía, la dignidad y el respeto por la persona”**, subraya.

De cara al futuro, el experto augura un escenario en el que la inteligencia artificial, especialmente en sus formas generativas, será el eje transformador de la atención médica. “Optimizará diagnósticos, personalizará tratamientos y automatizará tareas administrativas para liberar tiempo clínico”, concluye.

CREACIÓN DE LA CÁTEDRA DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SOCIO SANITARIA

29 DE OCTUBRE



Esta iniciativa no solo ofrece una formación académica de calidad. También **impulsa proyectos de investigación, genera contenido científico y colabora con instituciones para fortalecer el vínculo entre profesionales y ciudadanos.** Su modelo formativo combina el rigor académico con la aplicación práctica, generando un entorno de aprendizaje en el que la experiencia profesional y la sensibilidad humana van de la mano.

La Fundación Humans y la Universidad Pontificia Comillas han puesto en marcha la **Cátedra de Humanización de la Asistencia Socio sanitaria**, un proyecto académico y social de colaboración, formación e investigación destinado a situar la humanización como uno de los pilares esenciales de la calidad asistencial en el sistema sanitario y socio sanitario.

A través de un enfoque innovador, esta Cátedra permite a los profesionales y estudiantes profundizar en los principios de la humanización, dotándolos de herramientas que enriquecen su práctica y mejoran la experiencia del paciente. Desde la comunicación hasta la toma de decisiones compartida, cada aspecto del cuidado se revisa con una mirada integradora que coloca a la persona en el centro.

“La Cátedra de Humanización de la Asistencia Socio sanitaria está dirigida a quienes desean ampliar su perspectiva sobre la atención sanitaria y socio sanitaria, y su impacto en la vida de las personas. Es un espacio de aprendizaje continuo, donde se cultivan competencias clave para la asistencia del presente y del futuro. Porque la excelencia en la salud no solo se mide en resultados clínicos, sino también en la capacidad de conectar, comprender y acompañar”.

Jorge Uroz Olivares, codirector de la Cátedra

FORMACIÓN EN HUMANIZACIÓN EN EL SERVICIO CANARIO DE SALUD

Una de las iniciativas más destacadas de la Fundación ha sido el **programa de formación en humanización impulsado junto al Servicio Canario de Salud**, impulsada a través de la Unidad de Humanización de la Dirección General del Paciente y Cronicidad. Más de un centenar de profesionales de todas las islas han participado en las sesiones celebradas durante 2025.



Cuatro cursos de formación en humanización en distintas islas:

- **Tenerife (12-13 de mayo):** sede de la ESSSCAN, con José Antonio Martín Urrialde.
- **Lanzarote (19-20 de junio):** Hospital Insular, con José Antonio Martín Urrialde.
- **Gran Canaria (1-2 de octubre):** sede de la ESSSCAN, con Lubna Dani Ben Abdel-lah.
- **La Palma (6-7 de octubre):** Hospital General de La Palma, con Daniel Gil.

El programa formativo, diseñado e impartido por la Fundación Humans, ha abordado aspectos clave del paradigma humanista en la atención sanitaria, como el **trato digno** y el **compromiso terapéutico**, la **reorientación del cuidar y curar** desde una mirada humanista, o el **liderazgo transformador y afectivo** dentro de los equipos de trabajo.

La formación ha puesto el acento tanto en la relación paciente-profesional como en el reconocimiento del valor de todo el personal sanitario y no sanitario, cuya labor resulta fundamental para construir entornos de cuidado más humanos y compasivos.

- **Alta participación y satisfacción del alumnado**, que valora la utilidad práctica de las herramientas y valores trabajados.
- **Perfil multiprofesional de los asistentes:** medicina, enfermería, fisioterapia, trabajo social, TCAE, personal administrativo y MIR, entre otros.
- **Continuidad del impulso formativo por parte del SCS** para avanzar hacia un sistema sanitario público más cercano, respetuoso y alineado con las expectativas de la ciudadanía, reconociendo a los profesionales como agentes clave de la humanización.

CICLO ESTATAL DE JORNADAS PARA PROMOVER EL DISEÑO DE INFRAESTRUCTURAS MÁS HUMANAS

27 DE NOVIEMBRE



A día de hoy existe una convicción creciente y firme de que la arquitectura y la ingeniería no solo construyen edificios, sino experiencias humanas. Iluminación natural, confort acústico, accesibilidad, privacidad, señalización comprensible, integración de la naturaleza, cuidado estético, ergonomía profesional o espacios para el acompañamiento pueden aliviar la ansiedad, mejorar la seguridad clínica y facilitar el trabajo sanitario. **Humanizar los entornos hospitalarios ya no es un ideal, sino una necesidad ética, sanitaria y social. Se concibe como un principio estructural, no como un añadido estético**

Con el objetivo de dar respuesta a esta reflexión y dar continuidad al documento técnico y estratégico Humanización de la Arquitectura e Ingeniería Sanitarias, **Fundación Sacyr y Fundación Humans** crearon en 2025 las **Jornadas de Humanización de la Arquitectura e Ingeniería Sanitarias**. Este ciclo itinerante de sesiones pretendía difundir el contenido del documento, compartir buenas prácticas y consolidar una comunidad de práctica interdisciplinar.

Según sus propulsores, la intención es ir más allá de la sensibilización: **generar una comunidad activa que impulse cambios reales en la planificación, licitación, construcción, reforma y gestión de infraestructuras sanitarias.**

El encuentro inaugural fue en el Hospital Universitario Virgen de la Victoria (Málaga) con participación de profesionales sanitarios, arquitectos, ingenieros, gestores, instituciones, pacientes, investigadores, diseñadores y entidades sociales.



Durante 2025, el Observatorio de Humanización de la Universidad San Pablo CEU y la Fundación Humans ha continuado desarrollando su labor en los ámbitos de la formación, la investigación y la reflexión ética en torno a la humanización de la atención sanitaria.



Formación y comunicación: el Observatorio ha participado en el IX Ciclo de Seminarios “**Ciencia y Humanismo**” de la Universidad San Pablo CEU y ha colaborado en un **curso avanzado en humanización**, desarrollado junto al Hospital Dr. Rodríguez Lafora y el Hospital del Tajo.



Investigación: se ha avanzado en el **Estudio sobre Competencias de Humanización en los Grados de Ciencias de la Salud** de la Comunidad de Madrid, con el diseño y distribución del cuestionario entre distintas facultades. Asimismo, se ha elaborado el **Decálogo sobre el uso humanizado de las tecnologías sanitarias**, una iniciativa de liderazgo que ha culminado con su publicación en formato libro por CEU Ediciones.

De cara a 2026, el Observatorio prevé la celebración de una nueva edición del curso en línea sobre comunicación empática y cuidados centrados en el paciente, la elaboración de un Decálogo sobre el Paciente Experto en colaboración con entidades del Tercer Sector, y la publicación del estudio sobre competencias de humanización.

CERTIFICACIONES DE HUMANIZACIÓN HUMANS



Durante 2025, la **Certificación Humans** ha seguido consolidándose como un distintivo de referencia en el ámbito sanitario, reconociendo a aquellas organizaciones, servicios y unidades que integran de manera real y evaluable la humanización de la atención en su práctica asistencial.

Este reconocimiento pone en valor no solo la calidad clínica, sino también **el compromiso con la dignidad, la escucha activa, la participación del paciente, el trabajo interdisciplinar y el cuidado de los profesionales, pilares fundamentales del modelo Humans.**

Las certificaciones otorgadas este año reflejan **el esfuerzo sostenido de los centros por avanzar hacia una atención más cercana, empática y centrada en las personas**, así como su capacidad para mantener estos estándares en el tiempo, tal y como evidencian las re-certificaciones realizadas. La diversidad de ámbitos certificados —desde servicios de enfermedades infecciosas, farmacia y hematología, hasta hospitales y mutuas— demuestra que **la humanización es un enfoque transversal, aplicable a todos los niveles y contextos del sistema sanitario.**

“Las certificaciones de humanización no son solo un reconocimiento, sino una herramienta para transformar la cultura de las organizaciones sanitarias. Acreditan el compromiso real con una atención más cercana, empática y centrada en las personas, impulsando entornos asistenciales más humanos, sostenibles y de mayor calidad”

CERTIFICACIONES ENTREGADAS EN 2025

FARMACIA HOSPITALARIA

- **Complejo Asistencial Universitario de León**

Como fortalezas del servicio, destaca su compromiso con la calidad asistencial, la formación continuada, la humanización de la atención y la mejora continua. Además, se pone de relieve la organización funcional y la implementación progresiva de mejoras tecnológicas y organizativas.



- **Hospital de Antequera (Málaga)**

Se convertía en el primer servicio público de Farmacia de Andalucía que recibía la Certificación. El reconocimiento ponía de manifiesto la cercanía del equipo, su eficiente coordinación con otros servicios clínicos y el compromiso con el paciente y su entorno.



- **Complejo Hospitalario Universitario de Cáceres y Complejo Hospitalario Universitario de Badajoz**

Este reconocimiento destacó el compromiso de ambos centros con un modelo de atención que combina excelencia técnica y sensibilidad hacia las necesidades de pacientes, familiares y profesionales sanitarios.



- **Hospital General Universitario Morales Meseguer (Murcia)**

Un equipo independiente de la Fundación Humans realizó el análisis de situación y trabajó junto a los profesionales del servicio de farmacia estrategias dirigidas a la mejora de la atención ofrecida desde un punto vista integral y humanista.



ATENCIÓN A PERSONAS CON INFECCIÓN BACTERIANA GRAVE

Esta certificación, impulsado con el apoyo de **Angelini Pharma**, reconoce mejoras concretas en ámbitos clave como la comunicación clínica, la participación del paciente en la toma de decisiones, la coordinación entre profesionales y niveles asistenciales, y la continuidad de los cuidados tras el alta, incluida la hospitalización a domicilio. Asimismo, pone en valor el refuerzo del soporte emocional y la reducción del estigma asociado a determinadas infecciones y a los aislamientos prolongados.

Los hospitales que han obtenido esta certificación se sitúan entre un **grupo muy reducido de centros a nivel nacional** que han culminado este proceso de evaluación en el ámbito de las enfermedades infecciosas.

- **Hospital Clínic de Barcelona**

Se convertía en el primer hospital de España que recibía este reconocimiento otorgado dentro del proyecto HUMANIZAcción apoyado por Angelini Pharma, que reconoce el compromiso y el trabajo del hospital para implantar un modelo de atención integral y centrado en las personas.



- **Servicio de Medicina Interna del Hospital Universitario 12 de Octubre**

El certificado valoraba la incorporación de estrategias de humanización en la asistencia sanitaria de pacientes con infecciones bacterianas graves. Además, reconocía la integración de buenas prácticas que combina la excelencia científica con una atención más cercana, empática y de calidad.



- **Servicio de Enf. Infecciosas. Complejo Hospitalario Universitario A Coruña**

Reconoce el compromiso y la labor del hospital por implantar un modelo asistencial integral y centrado en las personas. La iniciativa fomenta la participación activa de los pacientes y sus familias, mejora la comunicación entre profesionales y pacientes y atiende los aspectos emocionales y sociales que acompañan a la enfermedad.



OBESIDAD

- **Hospital Universitario Virgen de las Nieves (Granada)**

El Servicio de Endocrinología y Nutrición se convertía en el primero del país acreditado por la atención 'humanizada a pacientes con obesidad. Esta certificación se concedía por la implantación de un proyecto piloto de fomento de la atención humanizada a las personas con obesidad en centros hospitalarios.



HUMANS A+

- **Hospital Santa Marina de Osakidetza (Bilbao)**

El centro en su conjunto obtenía la máxima calificación (A+) tras una exhaustiva evaluación de 117 indicadores organizados en seis ejes temáticos: pacientes y familias; coordinación sanitaria, social y comunitaria; formación y atención a los profesionales; recursos y procesos; instalaciones; y soluciones tecnológicas y digitales.



Se convertía así en el primer hospital del Estado en obtener la Certificación Humans en Humanización, que distingue la excelencia en el cuidado centrado en las personas.

- **CEADELA del Hospital Zendal (Madrid)**

El Centro Especializado de Atención Diurna de ELA de la Comunidad de Madrid recibía este reconocimiento al demostrar una atención integral basada en el acompañamiento, la escucha activa, la comunicación empática y el respeto por la autonomía del paciente, además de una fuerte implicación del equipo en los procesos de mejora. En concreto, se reconoció "su compromiso ejemplar y su capacidad de inspirar un cambio cultural real en la forma de cuidar".



CERTIFICACIONES VIGENTES EN 2025



FARMACIA HOSPITALARIA

- Hospital Universitario de La Princesa, Madrid (2023)
- Hospital Universitario de Burgos, Burgos (2023)
- Hospital General Universitario Santa Lucía, Murcia (2024)
- Consorci Sanitari Integral, Barcelona (2024)



OBESIDAD

- Hospital Universitario Virgen de las Nieves, Granada (2024)



OFTALMOLOGÍA

- Hospital Provincial de Conxo, Santiago (2023)
- Hospital La Mancha Centro, Ciudad Real (2023)
- Hospital General Ciudad Real, Ciudad Real (2023)
- Hospital Mérida, Mérida (2023)
- Hospital Virgen de los Lirios, Alicante (2023)
- Hospital Universitari Son Espases, Mallorca (2023)



PAI DIABETES

- Hospital Universitario Infanta Leonor, Madrid (2023)
- Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa, Zaragoza (2023)
- Centro de Salud Fortuny Velutti, Granada (2023)
- Hospital Universitario de Basurto, Bilbao (2023)
- Hospital Puerta de Hierro, Madrid (2023)
- Hospital Universitari Sant Joan d'Alacant, Alicante (2023)
- Centro de Salud Nápoles y Sicilia, Valencia (2023)
- Hospital Fuenlabrada, Madrid (2023)
- Complejo Hospitalario Santiago de Compostela, Santiago de Compostela (2023)



URGENCIAS

- Hospital Universitario Infanta Cristina, Parla (Madrid) (2023)

OTRAS ACTIVIDADES

“HUMANIZACIÓN Y SANIDAD: ALGO MÁS QUE UNA NECESIDAD”, UNA EDITORIAL PUBLICADA POR LA REVISTA CIENTÍFICA DE SEDENE

6 DE FEBRERO

La Revista Científica de la Sociedad Española de Enfermería Neurológica (SEDENE) publicó la editorial ‘Humanización y sanidad: algo más que una necesidad’, **escrita por Almudena Santano**, secretaria del patronato de la Fundación Humans.

En el documento, realiza un recorrido a lo largo de los años, marcando los hitos más importantes conseguidos en el ámbito de la humanización.



El 60% de los pacientes no se sienten escuchados por los profesionales sanitarios y el 25% considera que su experiencia ha sido poco satisfactoria

CONFERENCIA 'BASES CONCEPTUALES Y FILOSÓFICAS DEL EJERCICIO DE LA MEDICINA DE FAMILIA' EN LA REAL ACADEMIA NACIONAL DE MEDICINA (RANM)

10 DE JUNIO

Nuestro presidente, Julio Zarco, primer médico de Familia nombrado académico correspondiente de la RANM, impartió la conferencia “**Bases conceptuales y filosóficas del ejercicio de la medicina de familia**” en el marco de una sesión académica celebrada en esta institución de referencia del pensamiento médico y científico.

Influenciado por una trayectoria profesional estrechamente ligada a la asistencia, la gestión, la docencia y el humanismo, puso en valor la Medicina de Familia como una especialidad que integra una **alta cualificación técnica con una profunda dimensión humana**, definiendo al médico de familia como “el especialista de los vínculos y las relaciones”.



PRESENTACIÓN DEL LIBRO 'LOS DIOS QUE NOS HABITAN' DE JULIO ZARCO

15 DE DICIEMBRE

La presentación del libro Los dioses que nos habitan, de Julio Zarco, fue un espacio de **reflexión sobre la cultura, el pensamiento y los límites del paradigma científico actual.**

La obra plantea la existencia de una dimensión que trasciende lo material y reivindica el valor del daimon o guía interior en la construcción del conocimiento y del sentido vital.



El acto incluyó un coloquio con especialistas en **Medicina, Psiquiatría y gestión sanitaria**, que coincidieron en la necesidad de ampliar la mirada científica incorporando dimensiones intuitivas, simbólicas y espirituales. El debate abordó los límites de la razón puramente lógica y la importancia de recuperar una visión integral del ser humano, que no se reduzca a lo biológico o conductual.

COLABORACIÓN EN EL DESARROLLO DEL PLAN DE HUMANIZACIÓN DE CANTABRIA

La Fundación HUMANS ha colaborado en el **desarrollo del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de Cantabria**, aportando su experiencia y conocimiento para integrar la humanización como eje estratégico del sistema sanitario de la comunidad.

A través del asesoramiento, la Fundación ha contribuido a **definir líneas de actuación** orientadas a mejorar la experiencia de pacientes, familiares y profesionales, **promoviendo una atención más cercana, respetuosa y centrada en la persona.**

De este modo, la Fundación Humans volvió a colaborar con una comunidad autónoma en el impulso de la humanización en el ámbito asistencial.



PARTICIPACIÓN EN JORNADAS Y EVENTOS

PROYECTO “ARQUI-TE-CURA”

21 DE FEBRERO

Nuestra patrona Pilar Martínez Gimeno impartió un enriquecedor coloquio en el marco del proyecto de innovación docente **“Arqui-TE-CURA. Composición de espacios para la Salud”**, una iniciativa que explora la relación entre arquitectura, bienestar y cuidado de las personas.

Este proyecto pone el foco en **cómo el diseño de los espacios influye directamente en la experiencia emocional, física y psicológica** de quienes los habitan, especialmente en entornos vinculados a la salud.

La intervención subrayó el valor de la arquitectura como **herramienta terapéutica**, capaz de generar entornos más amables, seguros y humanizados, y fomentó el diálogo entre disciplinas como la arquitectura, la salud y la innovación educativa



XXII JORNADAS CISFARH

27 DE FEBRERO - MADRID



Las XXII Jornadas CISFARH (Ciclo de Seminarios de Formación para Farmacéuticos de Hospital) se celebraron del 26 al 27 de febrero. Julio Zarrco, acudió a esta cita que se celebró bajo el lema **‘En salud, el futuro ya es presente’**. En el encuentro, desarrolló la ponencia experta **‘Cronicidad y Humanización’**

JORNADAS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA ESTRATÉGICA

18 DE MARZO

Nuestro presidente impartió la ponencia “La importancia de las personas en la compra pública sanitaria” durante las **III Jornadas de Contratación Pública Estratégica**. Este año estuvieron centradas en el modelo de open house para la compra de medicamentos, las cláusulas sociales y medioambientales, y las centrales de compras estratégicas.



JORNADA TELEPRESENCIA CYL

25 DE MARZO



Juan Fran Blázquez, colaborador de la Fundación Humans, impartió la ponencia “Teleatención sanitaria y humanización” durante la jornada **Telepresencia. Un recurso que nos acerca. Impulso de la telepresencia en Castilla y León** celebrada en Valladolid.

IV JORNADAS DE COMUNICACIÓN EN BIOSIMILARES

4 DE ABRIL

Julio Zarco y Almudena Santano asistieron a estas jornadas **celebradas en la Escuela Andaluza de Salud Pública de Granada**. En dicho encuentro, nuestro presidente impartió una charla sobre la importancia de la comunicación y las personas en el entorno sanitario.



PROGRAMA ESPECIAL DÍA MUNDIAL DE LA SALUD DE CAPITAL RADIO

10 DE ABRIL



Almudena Santano participó en el especial **Día Mundial De La Salud de Capital Radio**. La secretaria del patronato de nuestra fundación aportó su visión en la mesa de debate sobre ‘**Vacunación adulta**’.

XX CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA SANIDAD

24 DE ABRIL

La secretaria de nuestro patronato, Almudena Santano, participó en esta cita que se celebró bajo el lema 'Emociones y liderazgo: la sinfonía perfecta'. La experta formó parte de la mesa '**Liderazgo continuado: preparando al equipo para el futuro de la atención**'.



REUNIÓN ANUAL ASOCIACIÓN GENERAL DE PACIENTES (AGP) 2025

29 DE ABRIL



Almudena Santano formó parte de la Reunión anual de la Asociación General de Pacientes (AGP) 2025. Participó en la mesa de debate '**Participación de las asociaciones de pacientes en la toma de decisiones: retos y desafíos del rol de la mujer**'

II JORNADAS NACIONALES DE HUMANIZACIÓN Y GESTIÓN EMOCIONAL EN EMERGENCIAS SANITARIAS

13 DE MAYO

Alejandro Lendínez, director gerente del Hospital Asociado Universitario Virgen de Poveda y colaborador de la Fundación Humans, impartió la conferencia inaugural "**Humanización del transporte sanitario urgente y emergente**".



ARQUI-TE-CURA. COMPOSICIÓN DE ESPACIOS PARA LA SALUD

23 DE MAYO



Los patronos de la Fundación, Manuel Ortiz y Pilar Martínez, participaron en la presentación de los trabajos de los alumnos de cuarto curso de Arquitectura de la formación impulsada por la Universidad San Pablo CEU.

XXIV CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES Y GESTIÓN SANITARIA

30 DE MAYO

La secretaria de nuestro patronato, **Almudena Santano**, estuvo presente en el XXIV Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria. Participó en la mesa titulada **"Lo Humano como Propuesta de Valor: Estrategias para Organizaciones Sanitarias"**.



DESAYUNO ESTRATÉGICO DE PULSO VITAL-ALIANZA CARDIOVASCULAR

11 DE JUNIO

Mónica Estacio, colaboradora de la Fundación Humans, participó en el Desayuno Estratégico de Pulso Vital-Alianza Cardiovascular. La experta presentó el proyecto de **certificaciones Humans en Servicios de Cardiología**.



17 CONGRESO DE LA ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA (AMORL)

12 DE JUNIO



La segunda jornada del Congreso se dedicó a la formación teórica y práctica de residentes, quienes pudieron conocer cómo funcionan algunos de los dispositivos quirúrgicos de última tecnología. Además, se abordó la optimización del currículum o las diferencias entre interinidad, OPE y Universidad, de la mano de Julio Zarco.

"Lo importante de un buen CV no solo son las competencias técnicas, sino también las competencias relacionales y la capacidad de conocer la experiencia del paciente".

IX CONGRESO DE ADMINISTRATIVOS SANITARIOS

13 DE JUNIO - CUENCA



Nuestro vicepresidente, José Antonio Martín Urrialde, participó con una ponencia sobre **el valor del personal administrativo sanitario en la humanización de la asistencia sanitaria**.

Asimismo, compartió claves para mejorar la humanización en la asistencia sanitaria y los retos que impiden avanzar hacia un modelo de cuidados más humanístico.

CURSO FORMATIVO SOBRE LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA EN CANARIAS

19 Y 20 DE JUNIO - LANZAROTE

Nuestro vicepresidente, José Antonio Martín Urrialde, impartió una sesión del **Curso formativo sobre la Atención Centrada en la Persona en Canarias** en el Hospital Insular de Lanzarote.



CURSO HUMANIZACIÓN DE LA SALUD EN EL SIGLO XXI DE LA UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU

23 DE JUNIO

Julio Zarco formó parte del profesorado de este curso de humanización organizado por la Facultad de Medicina de la Universidad San Pablo CEU. Nuestro presidente abordó la importancia de la gestión humanizada en salud.



JORNADA "TRANSFORMANDO LA SANIDAD DESDE EL PACIENTE: CRONICIDAD, PREVENCIÓN Y HUMANIZACIÓN"

24 DE JUNIO



Nuestro presidente participó en el coloquio "**Vacunación en todas las etapas: prevención más allá de la infancia**", organizado en el marco de estas jornadas impulsadas por el Observatorio Español de la Humanización de la Sanidad y la Salud (OEHS).

VI CURSO DE VERANO NEWSRARE 2025

17 DE SEPTIEMBRE

Héctor Nafría, colaborador de la Fundación HUMANS, participó en el VI Curso de Verano NewsRARE 2025 en representación de la Fundación, contribuyendo con su visión y experiencia al debate **sobre los retos actuales y futuros en el ámbito de las enfermedades raras y la humanización de la atención sanitaria**.

CURSO FORMATIVO SOBRE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA EN LAS ISLAS CANARIAS.

1 Y 2 DE OCTUBRE - GRAN CANARIA

Lubna Dani Ben Abdellah, jefa de la Unidad de Hospitalización a Domicilio en el Hospital Universitario La Paz y colaboradora de Fundación Humans, impartió este curso en **Gran Canaria**. La jornada contó con la apertura de Rita Tristancho, directora general del Paciente y Cronicidad del Gobierno de Canarias.



CURSO "LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL DE LOS SERVICIOS DE FARMACIA HOSPITALARIA"

2 DE OCTUBRE

Julio Zarco impartió la sesión del curso organizado por la Fundación Humans junto a la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA) y Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH) con el patrocinio de Lundbeck. Subrayó **la necesidad de avanzar hacia organizaciones más fluidas y adaptables**, capaces de generar climas de confort afectivo y emocional, recordando que el liderazgo transformacional se fundamenta en los principios del humanismo sociosanitario.

Destacó el hecho de que, en los últimos años, se haya incrementado el interés por la formación en liderazgo en las organizaciones sanitarias "como vía para impulsar nuevas dinámicas y estructuras organizativas más centradas en las personas".



V JORNADA INTERNACIONAL DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO EN CUIDADOS

3 DE OCTUBRE



Julián Carretero, colaborador de la Fundación Humans, participó en esta Jornada organizada por el Hospital Virgen de las Nieves de Granada, un encuentro **centrado en excelencia enfermera, IA, seguridad y cuidado integral**

CURSO DE HUMANIZACIÓN DE LOS CUIDADOS

1, 2, 8 Y 9 DE OCTUBRE

La Fundación Humans colaboró en el desarrollo del Curso de Humanización de los Cuidados organizado por el Cabildo de Canarias, impartido por **Dorriin Bikdeli Siyavosh** en formato online, con el objetivo de promover enfoques humanistas en la atención sanitaria y sociosanitaria.

CURSO AVANZADO DE HUMANIZACIÓN

6, 9 Y 16 DE OCTUBRE

El **Hospital Santa Cristina** acogió esta acción formativa orientada a profundizar en el enfoque humanista de la atención sanitaria. La sesión del 6 de octubre fue impartida por **José Antonio Martín Urrialde**, mientras que las jornadas del 9 y 16 de octubre estuvieron a cargo de **Libertad Álvarez Ramírez de Verger**, colaboradora de la Fundación Humans. Ambos reforzaron, desde distintas perspectivas, la importancia de la atención centrada en la persona, el trato digno y el compromiso profesional en los entornos asistenciales.

IV JORNADA DE CUIDADOS HUMANIZADOS EN SALUD MENTAL

16 DE OCTUBRE

José Antonio Martín Urrialde impartió la conferencia central de la IV Jornada de Cuidados Humanizados en Salud Mental del Hospital Doctor Rodríguez Lafora.



CURSO DE FORMACIÓN EN ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

16 Y 17 DE OCTUBRE - FUERTEVENTURA



Julio Zarco impartió una nueva edición del curso de Formación en Atención Centrada en la Persona a profesionales sanitarios y no sanitarios. Esta vez, celebrado en **Fuerteventura**.

Estuvo organizado por la Dirección General del Paciente y Cronicidad, el Servicio de Humanización de la Atención Sanitaria, la Comisión de Humanización de la Gerencia de Fuerteventura y la Unidad de Formación continua.

III CONGRESO NACIONAL DE PACIENTES CON DOLOR

18 DE OCTUBRE

La Fundación Humans avaló institucionalmente el Congreso organizado por la Asociación de pacientes de Fibromialgia, Síndrome de Fatiga Crónica-Encefalomiелitis Miálgica y Sensibilidad Química Múltiple de la Comunidad de Madrid (AFIBROM).

Daniel Gil, patrono de la Fundación, participó en la mesa “El reto de vivir y trabajar con dolor crónico”.



CURSO BÁSICO DE HUMANIZACIÓN PARA PROFESIONALES DE LA SALUD

18 DE OCTUBRE

Esta formación nació con el objetivo de introducir los principios de la atención centrada en la persona y el enfoque humanista en la práctica clínica. Se desarrolló en Aragón. Estuvo estructurado en dos módulos online impartidos por Almudena Santano y José Antonio Martín Urrialde, y un módulo presencial a cargo de Julio Zarco.

JORNADA ANUAL DE CALIDAD CV 2025

29 DE OCTUBRE

Esta jornada estuvo organizada por la Generalitat Valenciana bajo el lema **“La humanización del sistema sanitario: Atención centrada en las personas”**. José Antonio Martín Urrialde participó con la ponencia de clausura **“Humanismo digital. Decálogo de Humanización en Tecnología Sanitaria”**, abordando el papel de la tecnología desde la perspectiva ética.

CURSO DE TOMA DE DECISIONES COMPARTIDAS

27, 30 DE OCTUBRE Y 3 DE NOVIEMBRE

El Hospital Santa Cristina acogió esta formación que, en modalidad presencial, corrió a cargo de **Lubna Dani Ben Abdel-lah**. La colaboradora de la Fundación Humans orientó la jornada a la importancia de **fortalecer la participación activa del paciente en los procesos asistenciales y la comunicación clínica basada en el respeto y la corresponsabilidad**.

CURSO ATENCIÓN BÁSICA AL USUARIO CON TRASTORNOS PSÍQUICOS

11, 12, 17 Y 18 DE NOVIEMBRE

El curso fue organizado por el Cabildo de Canarias en modalidad online e impartido por **Dorriin Bikdeli Siyavosh**, con la colaboración de la Fundación HUMANS, centrado en la mejora del trato, la comprensión y la atención humanizada a personas con sufrimiento psíquico.

CONGRESO ANUAL DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ENFERMERÍA NEUROLÓGICA

21 DE NOVIEMBRE



Ana Belén Ramírez Puerta, colaboradora de la Fundación Humans, participó en este Congreso Anual con una ponencia sobre **“La esencia humanizada del cuidado enfermero”**.

XVIII CONGRESO INTERNACIONAL DE ENFERMEDADES RARAS DE D'GENES

21 DE NOVIEMBRE

Esther Aleo participó, en nombre de la Fundación Humans, en la mesa **“Humanización y buenas prácticas en la atención al colectivo de personas con enfermedades raras”**.



CURSO AVANZADO DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

1, 2 Y 4 DE DICIEMBRE

Dorriñ, Bikdeli Siyavosh, Jose Antonio Martín Urrialde, Libertad Alvarez Ramírez de Verger impartieron el Curso Avanzado de Humanización de la asistencia Sanitaria en el Hospital Lafora.

CURSO AVANZADO DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

4 DE DICIEMBRE

El Hospital del Tajo organizó este curso en formato online en el que participó **José Antonio Martín Urrialde**. La actividad formativa estuvo dirigida a profesionales del ámbito sanitario y buscó **sensibilizar sobre la importancia de incorporar la humanización** como eje transversal en la práctica clínica diaria.

CLAUSURA PRIMER CURSO DE HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN SANITARIA

15 DE DICIEMBRE



Zaragoza fue la ciudad elegida para acoger el encuentro que **puso el broche final a esta formación especializada** desarrollada en colaboración con la Universidad de Navarra, Fundación Humans y Merck. Durante este evento, Almudena Santano impartió la ponencia magistral titulada **“La humanización como eje transformador del sistema sanitario”**. En ella abordó el papel de la humanización como elemento clave para la evolución de los modelos asistenciales y para la mejora de la experiencia de pacientes y profesionales.

Este programa formativo, desarrollado por la UNAV y la Fundación Humans con el patrocinio de Merck para el Gobierno de Aragón, contó con la coordinación académica de Iñaki Lorente y la participación de Hildegart González, María Segura Pérez, Carolina Gotera, Lubna Dani Ben Abdellah, Almudena Santano y Daniel Gil, quienes presentaron distintos casos de uso aplicados a la humanización de la atención sanitaria.

4 CONVENIOS DE HUMANIZACIÓN

ACTIVANDO LA VACUNACIÓN EN ADULTOS A TRAVÉS DE LA RED DE HOSPITALES PRIVADOS (ACTIVAC)

1 DE FEBRERO



Mejorar las coberturas de vacunación en adultos, con el foco puesto en el factor humano para seguir concienciado a la población sobre la importancia de la prevención de enfermedades infecciosas en todas las etapas de la vida.

Con este objetivo, GSK y la Fundación Humans suscribieron un acuerdo para poner en marcha el proyecto **Activando la Vacunación en Adultos a través de la Red de Hospitales Privados (ACTIVAC)**, en colaboración con centros hospitalarios, compañías aseguradoras y otras entidades.

Para llevar a cabo el proyecto, está prevista la creación de un comité de expertos que realizará un análisis exhaustivo de la situación actual de vacunación en los hospitales privados e identificará aquellas prácticas que mejores resultados pueden dar, así como aquellas en las que existe margen para seguir incrementando la humanización.

Con esta información se podrán implementar soluciones efectivas para **seguir optimizando los programas de vacunación** a todos los niveles, incorporando la experiencia de los pacientes. La colaboración de todos los actores implicados (hospitales, compañías aseguradoras, profesionales sanitarios ...) trata de asegurar un enfoque integral basado en datos para mejorar la salud de los pacientes y seguir reforzando el papel de la prevención frente a numerosas enfermedades.

PROGRAMA DE FORMACIÓN EN HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN SANITARIA

25 DE MARZO



La Facultad de Enfermería y la Facultad de Medicina Universidad de Navarra, la compañía de ciencia y tecnología Merck y la Fundación Humans firmaron un acuerdo para llevar a cabo un **programa de formación en humanización de la atención sanitaria dirigido a profesionales sanitarios de toda España** que comenzaría su actividad en el mes de mayo.

La iniciativa buscaba dotar a médicos, enfermeras y otros profesionales del sector de **herramientas prácticas para mejorar la relación con los pacientes y su entorno.**

El programa, de una duración total de 25 horas, abordó los siguientes temas: **el cuidado centrado en la persona como enfoque central para humanizar los cuidados de salud; los profesionales sanitarios como principales agentes de humanización (competencias personales e interpersonales) y el estudio del entorno.**

Toda la gestión y admisión al programa estará a cargo de una comisión conjunta conformada por profesionales de Merck, Fundación Humans y la Universidad de Navarra.



“Este acuerdo es un paso fundamental para transformar la forma en que entendemos y ejercemos la atención sanitaria en España. No se trata solo de sensibilizar, sino de proporcionar formación práctica que ayude a los profesionales a aplicar la humanización en su día a día. La experiencia nos demuestra que cuando el paciente se siente escuchado y comprendido, su bienestar y recuperación mejoran”.

PROYECTOS PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DE PACIENTES Y PROFESIONALES EN EL ÁMBITO DE LAS TERAPIAS RESPIRATORIAS DOMICILIARIAS

1 DE ABRIL



La Fundación Humans y OXIMESA unieron esfuerzos para sentar las bases para **desarrollar proyectos que mejoren la experiencia de pacientes y profesionales**, especialmente en el ámbito de la atención domiciliaria, donde el acompañamiento humano cobra un valor aún mayor, especialmente en el ámbito de las terapias respiratorias domiciliarias.

El convenio establece las bases para impulsar de forma colaborativa iniciativas que aborden distintos aspectos de la humanización, desde el diseño de servicios hasta la formación de profesionales, la mejora de procesos o la evaluación del impacto en los pacientes y sus familias.

Entre las posibles líneas de trabajo se contemplan acciones orientadas a **fomentar la comunicación empática** entre profesionales y pacientes, la **adaptación del entorno** domiciliario a las necesidades individuales, o la **inclusión del componente emocional y psicosocial** en los cuidados respiratorios. Además, el convenio contempla la creación de una comisión de seguimiento formada por representantes de ambas partes, que se reunirá periódicamente para evaluar el progreso de las acciones acordadas.



“Iniciar una colaboración en un ámbito tan estrechamente vinculado al cuidado de las personas, como son las Terapias Respiratorias Domiciliarias, es fundamental para garantizar una atención óptima a los pacientes, sus familiares y cuidadores. El concepto de cuidado se enfoca en el respeto profundo, la sensibilidad y una actitud verdaderamente acogedora hacia el paciente y su entorno”.

5 COMUNICAR HUMANIZACIÓN

Desde la Fundación Humans, entendemos que la Comunicación no solo es un elemento nuclear de lo humano, sino que también es **esencial para sanar y prosperar** como individuos y como sociedad. Al fomentar la comunicación efectiva y compasiva, no solo fortalecemos nuestros lazos con los demás, sino que también promovemos un entorno donde todos pueden sentirse valorados, comprendidos y apoyados en su búsqueda de bienestar y realización personal. El simple acto de ser escuchado y comprendido puede aliviar la carga emocional que llevamos, proporcionando un sentido de pertenencia y validación.

Con esta base y con la condición sine qua non de anteponer la rigurosidad y el corazón, diseñamos una minuciosa estrategia de Comunicación que se actualiza anualmente para responder tanto a los retos internos como externos.



«La comunicación es un elemento nuclear de lo humano. Es un elemento fundamental para sanar»

GRACIAS A NUESTRA FLEXIBILIDAD, RAPIDEZ Y EFICACIA A LA HORA DE RESPONDER A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, Y A LA EXPERIENCIA Y PROFESIONALIDAD DE NUESTROS PORTAVOCES, NOS HEMOS CONVERTIDO EN UN REFERENTE EN HUMANIZACIÓN.

OBJETIVOS DE LA COMUNICACIÓN



- Incrementar la reputación de la Fundación Humans como entidad representativa de los valores de la humanización en el sector sociosanitario.
- Destacar la importancia y el impacto de iniciativas y personas que hacen posible la humanización.
- Difundir estratégicamente las iniciativas de investigación, docencia o divulgación en humanización promovidas por la Fundación Humans y sus colaboradores.



HITOS ALCANZADOS EN 2025

- Impulso a proyectos transformadores
- Formación para la Humanización.
- Más de 1.949 seguidores en X, consolidándose como un canal estable de difusión y conversación.
- Más de 745 seguidores en Instagram y alcance de 2.723 cuentas
- La página institucional de la Fundación Humans en LinkedIn reúne en torno a 1.315 seguidores, afianzándose como un espacio clave para la conexión con profesionales, entidades e instituciones del ámbito sanitario y sociosanitario.
- Consolidación de presencia en medios de comunicación

NUESTRA ESTRATEGIA EN COMUNICACIÓN

La comunicación ha continuado siendo uno de los grandes ejes estratégicos de la Fundación Humans durante 2025, convirtiéndose en el motor que ha impulsado cada proyecto, actividad e iniciativa hacia un impacto real en la sociedad. Desde este departamento hemos trabajado para amplificar la voz de la Fundación, dar visibilidad a nuestras acciones y conectar con públicos diversos, posicionándonos como un referente en humanización en el ámbito sociosanitario.



Innovación y presencia estratégica

El equipo de comunicación ha estado presente en cada proyecto desde su gestación para poder establecer la mejor estrategia posible para que su alcance fuera máximo. Desde campañas en redes sociales, creación de contenidos audiovisuales, creación y difusión de notas de prensa hasta la relación con medios de comunicación y gabinetes/ departamentos de comunicación, hemos utilizado todas las herramientas a nuestro alcance para llevar el mensaje de la Fundación.

Compromiso permanente

La comunicación ha sido, y seguirá siendo, un pilar estratégico para la Fundación Humans. A través de ella, no solo damos voz a nuestras acciones, sino que también fortalecemos nuestra misión de construir una sanidad más humana y centrada en las personas.

Un equipo especializado

Detrás de cada acción, informe o iniciativa, ha estado el equipo de comunicación, trabajando para diseñar estrategias personalizadas que den soporte a cada proyecto. Desde la creación de materiales gráficos y audiovisuales hasta la planificación de campañas y la gestión de relaciones con medios, cada detalle ha sido cuidado.

NUESTRAS PLATAFORMAS



<https://fundacionhumans.com/>



PRESENCIA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

A lo largo de 2025, la Fundación Humans ha consolidado su papel como **fuerza experta y voz de referencia en el ámbito de la humanización de la asistencia sanitaria**, reforzando su relación con medios de comunicación nacionales, regionales y especializados.



GRACIAS A UNA ESTRATEGIA SÓLIDA, HEMOS TRANSFORMADO CADA APARICIÓN MEDIÁTICA EN UNA OPORTUNIDAD PARA SENSIBILIZAR, INFORMAR E INSPIRAR A LA SOCIEDAD EN TORNO A LA IMPORTANCIA DE UNA ATENCIÓN SANITARIA MÁS HUMANA Y COMPASIVA.

