



# MEMORIA

FUNDACIÓN  
HUMANS

2024



# ÍNDICE

<b>1.- Carta del presidente</b>	pág. 1
<b>2.- Fundación Humans</b>	pág. 2
<b>3.- Resumen de nuestra actividad 2024</b>	pág. 5
<ul style="list-style-type: none"><li>• Iniciativas de la Fundación Humans:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ II Certamen de los Mejores Proyectos de Humanización y de los Premios Fundación Humans</li><li>◦ Presentación del informe Situación de la Humanización de la atención sanitaria en España</li><li>◦ Presentación de indicadores de Humanización en la Fundación hospital San José</li><li>◦ Visita piloto del proyecto HUMANIZAcción en el Servicio de Enfermedades Infecciosas</li></ul></li><li>• Certificaciones de humanización Humans</li><li>• Encuentros institucionales</li><li>• Participación en jornadas y eventos</li><li>• Logros y reconocimientos de nuestro patronato</li></ul>	
<b>4.- Convenios para promover la humanización</b>	pág. 25
<ul style="list-style-type: none"><li>• SEAPEC</li><li>• Sandoz</li><li>• Universidad Pontificia de Comillas</li><li>• IHAN</li></ul>	
<b>5.- Iniciativas de formación</b>	pág. 26
<b>6.- Reconocimientos:</b>	pág. 27
<ul style="list-style-type: none"><li>• Premio a la Humanización de la Medicina en los Premios Latido 2024</li><li>• Reconocimiento a Julio Zarco por su trayectoria en Humanización- Congreso Innova Health</li></ul>	
<b>7.- La comunicación humaniza</b>	pág. 28
<ul style="list-style-type: none"><li>• Objetivos de la comunicación</li><li>• Hitos alcanzados en 2024</li><li>• Nuestras plataformas</li><li>• Un aliado de los medios de comunicación</li></ul>	

# 1 CARTA DEL PRESIDENTE

Queridos amigos y amigas,

Este 2024 ha sido un **año de consolidación**, pero también de nuevos horizontes para la Fundación Humans. Un año en el que hemos reafirmado que la humanización no es un añadido, sino el eje vertebrador de una asistencia sanitaria verdaderamente transformadora.

Lo decíamos hace tiempo y hoy lo creemos más que nunca: la humanización es el lenguaje común que une a profesionales, instituciones y personas. Es, como nos recuerda nuestro compromiso diario, una transformación cultural que solo es posible desde la implicación multidisciplinar. Porque humanizar es también compartir visión, sumar voces y construir espacios de cuidado con alma.



***La multidisciplinariedad se convierte en un pilar fundamental en el camino hacia una atención más humana y compasiva***

Este año hemos puesto en marcha iniciativas que refuerzan ese camino: celebramos la I Jornada sobre la **Humanización como valor esencial en salud**, dimos continuidad al Certamen de Proyectos de Humanización y a los Premios Fundación Humans, presentamos el informe nacional sobre el estado de la humanización en nuestro país y creamos, junto a la Fundación SACYR, el primer Observatorio para la Humanización de la Arquitectura en Salud (OHAS), un paso que abre un nuevo escenario de posibilidades. Porque también **los espacios deben sanar**.

Las **Certificaciones Humans** han seguido creciendo, extendiéndose a servicios y unidades de todo el país, desde Burgos hasta Majadahonda, desde Cartagena hasta los centros de Mutualia. Porque cada sello, cada evaluación, no es un fin, sino el reconocimiento a un compromiso real con la dignidad y el respeto en el cuidado.

Decía recientemente: “En la búsqueda de una transformación cultural que coloque los aspectos esenciales de curar, acompañar y enfermar en el centro del humanismo sanitario y sociosanitario, es crucial involucrar a diversos profesionales, organizaciones y ciudadanos. La **multidisciplinariedad** se convierte en un **pilar fundamental** en este camino hacia una atención más humana y compasiva”.

Gracias por acompañarnos. Sigamos, juntos, engrandeciendo el camino de la humanización.

Con afecto y compromiso,  
Julio Zarco

# 2 FUNDACIÓN HUMANS



La **Fundación Humans** es una organización sin ánimo de lucro, constituida 6 septiembre 2017, que busca transformar la asistencia sanitaria y sociosanitaria promoviendo la creación de **ecosistemas sanitarios más humanos y compasivos** donde la dignidad y el respeto sean pilares fundamentales. Pretendemos crear herramientas transformadoras que no solo mejoren las organizaciones asistenciales.

## OBJETIVOS GENERALES



- Crear consciencia en el entorno social y sanitario de la necesidad de implantar planes y políticas de humanización.
- Impulsar la participación de todos los implicados en el diseño y la planificación de estrategias en el proceso de humanización.
- Estimular el seguimiento y la evaluación de proyectos de humanización.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS



- Apoyar a gestores y directivos de salud en el proceso de incorporación de la humanización en las organizaciones sanitarias.
- Promover la formación en habilidades relacionadas con la humanización asistencial entre los profesionales sanitarios, tanto en la formación de grado y posgrado como en la investigación.
- Conocer y compartir experiencias en humanización.

Nuestro objetivo es que la humanización no sea vista como una aspiración abstracta, sino como una **realidad tangible y medible** en cada interacción sanitaria. Es en este esfuerzo donde radica la verdadera diferencia entre humanismo y humanización: uno es la inspiración, y el otro, la acción. Y es a través de esta acción continua y comprometida que podemos lograr un sistema de salud que verdaderamente honre la dignidad y el valor de cada persona.

## MISIÓN



Definir, estudiar, potenciar e investigar el campo de la "homosfera sociosanitaria" para que todas las personas, cuando son pacientes, se sientan acogidas con la humanidad necesaria por los sistemas de salud.

## VISIÓN



Ser la organización referente en el ámbito nacional e internacional en la creación de proyectos innovadores que humanicen la atención sociosanitaria.

## VALORES



Nuestra entidad asienta sus valores en cualidades como el compromiso, flexibilidad, integridad, responsabilidad, transparencia, tolerancia, coherencia y humanidad.

# PATRONOS

Nuestro patronato está constituido por personas de alto nivel y reconocido prestigio en el sector salud, entre los que se encuentran médicos, enfermeras, fisioterapeutas, farmacéuticos, antropólogos, trabajadores sociales, ingenieros industriales y pacientes. En 2024, su labor ha sido especialmente influyente, marcando un periodo decisivo en el crecimiento y fortalecimiento de nuestra misión.



**PRESIDENTE**

**Julio Zarco Rodríguez**  
Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria



**VIPRESIDENTE**

**José Antonio Martín Urrialde**  
Doctor en Fisioterapia Ejercicio Físico y Salud y Licenciado en Humanidades



**SECRETARIA**

**Almudena Santano Margariño**  
Enfermera y antropóloga



**PATRONO**

**Blanca Fernández-Lasquetty**  
Enfermera Doctora



**PATRONO**

**Daniel Gil Martorell**  
Diplomado en trabajo social y licenciado en Filosofía



**PATRONO**

**Rosalía Gozalo Corral**  
Farmacéutica Comunitaria y miembro del Claustro docente UFV



**PATRONO**

**Iñaki Lorente Armendáriz**  
Licenciado en psicología por la Universidad del País Vasco



**PATRONO**

**Pilar Martínez Gimeno**  
Presidenta de la asociación Diabetes Madrid



**PATRONO**

**María Dolores Navarro**  
Directora del Área de Participación y Capacitación de Pacientes en el Hospital Sant Joan de Déu (HSJD)



**PATRONO**

**Juan Manuel Ortiz**  
Miembro de la junta directiva de la FEASAN

# COLABORADORES

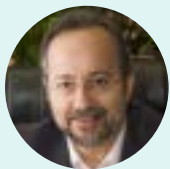
En el campo de la salud, hay quienes destacan por su inagotable compromiso, su pasión incomparable y su profundo sentido de humanidad. Estas personas van más allá del deber, aportando no solo soluciones, sino también **consuelo y esperanza** en cada encuentro con sus pacientes.



**Libertad Álvarez**



**Lubna Dani Ben Abdel-lah**



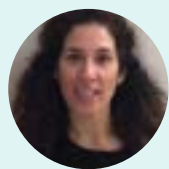
**José Carlos Bermejo**



**Juan Fran Blázquez**



**Candela Calle**



**Mónica Estacio**



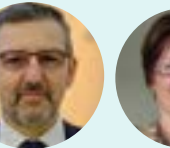
**Juan Carlos García**



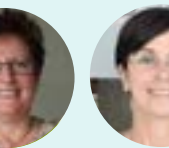
**Mª Eugenia Gómez**



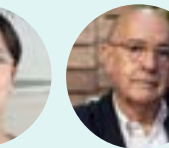
**Agustina Hervás**



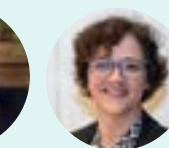
**Andoni Lorenzo**



**Rocío Mosquera**



**Gema Pérez**



**Boi Ruíz**

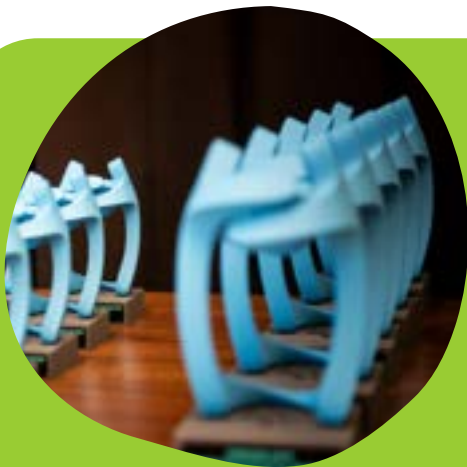


**María Segura**



**Jorge Uroz**

# INICIATIVAS Y PROYECTOS DE HUMANIZACIÓN



## Premios Humans y Certamen Mejores Proyectos de Humanización

En la Fundación HUMANS estamos convencidos de que la humanización marca la diferencia: es lo que convierte lo cotidiano en extraordinario. Por eso, en 2023 decidimos dar un paso más y lanzar una iniciativa anual que reconoce a quienes, desde el ámbito sanitario, están transformando la forma en la que cuidamos. Con ella, queremos seguir impulsando un cambio real hacia una atención más humana y cercana.



## Observatorio de Humanización de la Arquitectura Sanitaria

Se centra en entender cómo los espacios en los que cuidamos influyen en cómo cuidamos. La arquitectura y el diseño pueden ser grandes aliados para fomentar un **trato más humano y cercano**, favoreciendo incluso la recuperación de las personas.



**HUMANSTECA**  
Explora, conecta y transforma la humanización.

Una plataforma pionera que reúne **iniciativas centradas en humanizar** la atención sanitaria. Explora fácilmente todo tipo de proyectos que están transformando el cuidado de las personas.



## Certificación Humans

Este sello reconoce a las entidades, centros y servicios sanitarios que demuestran un **compromiso real con la humanización**, cumpliendo criterios de calidad bien definidos.

*«Nuestro compromiso es facilitar la implantación de unos **estándares de humanización** en el mayor número posible de servicios hospitalarios»*



## INFORMES Y PLANES ESTRATÉGICOS

Análisis elaborados por un comité de expertos que examinan la realidad de distintos colectivos y plantean acciones concretas para avanzar en una **atención sanitaria más humana**.



## JORNADAS, ENCUENTROS Y CONGRESO

Espacios de diálogo donde profesionales de distintos ámbitos se unen para **compartir ideas y buscar soluciones** reales que impulsen una atención sanitaria más humana.



## COLABORACIONES Y CONVENIOS

Una alianza estable con quienes de verdad suman: sociedades científicas, colegios profesionales, pacientes, universidades, administraciones y entidades que comparten el compromiso con una **sanidad más humana**.

# 3 RESUMEN DE NUESTRA ACTIVIDAD 2024

## INICIATIVAS DE LA FUNDACIÓN HUMANS

### II CERTAMEN DE LOS MEJORES PROYECTOS DE HUMANIZACIÓN Y DE LOS PREMIOS FUNDACIÓN HUMANS

AULA MAGNA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS (MADRID) - 21 DE FEBRERO

Para reconocer la creatividad y el impacto positivo de los esfuerzos que se realizan a día de hoy para hacer prevalecer el humanismo en cada interacción sanitaria, la Fundación Humans puso en marcha la **segunda edición del Certamen «Mejores Proyectos de Humanización»** y de los **Premios de Humanización Humans**.

A esta segunda edición del certamen se presentaron más de **100 candidaturas** que pusieron en marcha proyectos que redundan en una atención más humanizada. El jurado estuvo compuesto por **expertos de prestigio** en su carrera o representantes de instituciones relevantes y eligieron a los ganadores de cada una de las cinco categorías establecidas.



«En la búsqueda de una transformación cultural que coloque los aspectos esenciales de curar, acompañar y enfermar en el centro del humanismo sanitario y sociosanitario, es crucial involucrar a diversos profesionales, organizaciones y ciudadanos»

Julio Zarco

### CADA GESTO HUMANIZA



Puedes ver el video completo aquí:  
<https://www.youtube.com/watch?v=9La6aglNNQk>

Una mirada, una caricia o una sonrisa son gestos, sutiles y poderosos, que encarnan la esencia de la humanización. Son el lenguaje universal del cuidado. Transmiten empatía, respeto y cercanía, valores fundamentales que, desde la Fundación Humans consideramos básicos en la atención sanitaria.

Estos gestos son los protagonistas del **vídeo corporativo de la Fundación Humans**, un material audiovisual que subraya que la verdadera transformación del sistema de salud comienza con pequeños detalles que dignifican al paciente y fortalecen el vínculo humano.

## II CERTAMEN DE LOS MEJORES PROYECTOS DE HUMANIZACIÓN Y DE LOS PREMIOS FUNDACIÓN HUMANS

### GANADORES CERTAMEN HUMANS



Más de 100 trabajos recibidos

Tanto el Certamen como los Premios nacen para promover el avance de la humanización en el sector salud, en un sentido amplio, pero también para **apoyar el importante esfuerzo** de las empresas y personas a la hora de aportar soluciones humanizadoras a los retos actuales del sector.

- **Humanización, pacientes y participación:** Programa ConTacto. Piel con piel con bebés prematuros, de la Asociación de Padres de Niños Prematuros (APREM).
- **Procesos sociosanitarios enfocados a la persona:** Humanizando y acercando la primaria a los niños: «conoce tu centro de salud», de los Centros de Salud de Bande, o Barco de Valdeorras y o Carballiño.
- **Arquitectura humanizada:** Aquí al lado, del Hospital General Universitario Gregorio Marañón.
- **Liderazgo humanizado:** Sin estructura no hay cultura. Hacia una atención humanizada con calidad y calidez, de la Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina.
- **Investigación e innovación humanizada:** “FisioAcompaña”: Proyecto de Humanización en la Unidad de Gestión Clínica de Rehabilitación y Fisioterapia, del Hospital Universitario Poniente.

### GANADORES PREMIOS HUMANS (elegidos por el patronato)



- **Sociedad Civil:** Foro Español de Pacientes “por hacer de la voz del paciente un elemento de fuerza y de construcción de un sistema sanitario y sociosanitario más humano. Desde su creación ha fortalecido empoderamiento del movimiento asociativo, construyendo una estructura coordinada y sinérgica”
- **Institución:** Universidad CEU San Pablo “por conservar los principios de la humanización en sus titulaciones sociosanitarias. Este sello se ha cristalizado desde el año 2021 en la creación del Observatorio de Humanización, el cual está desarrollando con rigor un inédito estudio nacional sobre estrategias de humanización”

- **Comunicación:** New Medical Economics “por mantener una mirada amplia y marcadamente humanizadora en sus contenidos. En ellos, no solo incluye a profesionales de la salud, si no a todas las disciplinas que de una u otra forma participan en la atención a la salud de los ciudadanos: pacientes, asociaciones y entidades sociosanitarias”.
- **Mundo Empresarial:** Mutualia “por garantizar el derecho a la salud, seguridad y bienestar de las personas a través del trabajo interdisciplinar, la cercanía humana, la profesionalidad, la eficiencia, la transparencia y el vanguardismo”.
- **Personalidad:** Diego Gracia Guillén “por su contribución al humanismo y las humanidades desde su cátedra de la historia de la ciencia de la Universidad Complutense”.

## II CERTAMEN DE LOS MEJORES PROYECTOS DE HUMANIZACIÓN Y DE LOS PREMIOS FUNDACIÓN HUMANS

### VIDEONOTICIA - PREMIOS HUMANS 2024

Los Premios de Humanización Humans son un reconocimiento a quienes lideran el cambio hacia una atención sanitaria más humana. Este vídeo es un resumen que muestra las iniciativas que integran arte, arquitectura, innovación y compromiso emocional para mejorar la experiencia de pacientes y profesionales. Un homenaje a quienes, con su entrega, hacen del cuidado un acto más digno, cálido y cercano.



**La humanización es el ingrediente que lleva a la gente común a lograr resultados poco comunes**



## PRESENTACIÓN DEL INFORME SITUACIÓN DE LA HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN SANITARIA EN ESPAÑA

SALÓN DE GRADOS UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO (MADRID) - 13 DE MAYO

El estado de la humanización en España cuenta con buena salud; sin embargo, es preciso mejorar el grado de desarrollo de las estrategias y planes de Humanización que se han implementado en el ámbito sanitario, así como la **expansión de estas iniciativas** a la totalidad del territorio del Estado. Esta fue una de las conclusiones que se extrajeron del **informe Situación de la Humanización de la atención sanitaria en España**.

Este documento es el **primer estudio nacional** que analiza los modelos vigentes de estrategias y planes de Humanización de todas las comunidades autónomas y de sus respectivos servicios de salud. El trabajo fue llevado a cabo por la **Fundación Humans** para la promoción de la Humanización de la atención sociosanitaria y la **Universidad CEU San Pablo** en el marco de la alianza que dio lugar a la creación del **Observatorio de la Humanización**. Una de sus funciones fue velar por aquellos aspectos del sistema sanitario que deben mejorarse para que la atención a las personas se realice dentro de los valores de los principios del humanismo sociosanitario.

La persona encargada de coordinar este proyecto fue **José Antonio Martín Urrialde**, vicepresidente de la Fundación Humans.



«Nuestro informe destaca **necesidades urgentes** para garantizar una atención más humana y centrada en la persona en todos los rincones del país»

### PRINCIPALES CONCLUSIONES DEL INFORME

- Necesidad de **formación del personal** en las áreas de humanización y comunicación, mejorando el reconocimiento de estas a nivel profesional y perfeccionando el proceso de atención y promoción de la salud.
- Desarrollo y establecimiento de **programas integrados** en estudios universitarios y de desarrollo profesional continuo, incluyendo la enseñanza de competencias y habilidades relacionadas con la comunicación y la humanización
- Todos los servicios analizados cuentan con una **adecuada accesibilidad**, canales de comunicación e instrumentos de participación válidos y desarrollados, usando la telemedicina y tecnología para las labores de comunicación, asistencia y seguimiento.
- La **formación y sensibilización de los ciudadanos** en aspectos relacionados con su salud es fundamental para garantizar el éxito de la cultura de humanización de la asistencia sanitaria.
- La **inexistencia de políticas estatales de humanización** debilita la investigación en esta área y genera mucha heterogeneidad en los planteamientos y los planes estratégicos.

## PRESENTACIÓN DE INDICADORES DE HUMANIZACIÓN EN LA FUNDACIÓN HOSPITAL SAN JOSÉ

FUNDACIÓN INSTITUTO SAN JOSÉ (MADRID) - 31 DE MAYO

La **Fundación Instituto San José**, centro referente en rehabilitación neurológica y cuidados paliativos, desarrolló el proyecto **“Indicadores de Humanización para un centro socio sanitario. Propuesta de estándares”** para dar respuesta a su objetivo de buscar la excelencia continua de la asistencia.



Dentro de esta iniciativa, se eligieron de forma conjunta, entre el equipo de profesionales del Hospital Fundación San José y la **Fundación Humans**, los mejores indicadores y estándares de los aprobados por el **XXXVI Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial**, diseñando así un modelo que cualquier otro centro del ámbito nacional puede aplicar y obtener información que le permita definir y **corregir las acciones encaminadas a la humanización** de la atención sanitaria.

Este modelo, denominado «Definición de indicadores de humanización en la Fundación Hospital San José», traslada una propuesta de **análisis de la humanización** siguiendo un enfoque centrado en la atención a los pacientes con enfermedades crónicas y complejas. El documento fue presentado en el marco de la **Jornada “Humanización y Atención Intermedia”**.

## VISITA PILOTO DEL PROYECTO HUMANIZACIÓN EN EL SERVICIO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS

HOSPITAL CLÍNIC BARCELONA - 27 DE JUNIO

El Servicio de Enfermedades Infecciosas del **Hospital Clínic de Barcelona** inició el primer piloto del proyecto HUMANIZAcción, realizado por la **Fundación Humans** con el apoyo de **Angelini Pharma**. Este programa tuvo como objetivo trasladar a la práctica clínica las medidas y propuestas de mejora del documento **HUMANIZAcción**, el cual se centró en mejorar la atención de la persona con infección bacteriana grave.



Los objetivos de esta iniciativa fueron **identificar cuáles eran las carencias** y necesidades no cubiertas que permitieran mejorar el abordaje y el tratamiento de las personas con infección bacteriana grave en España. La aproximación estratégica del proyecto exigió, además, garantizar una **mirada interdisciplinar** e integral que permitiera, finalmente, establecer indicadores para medir el nivel de humanización del abordaje a la persona con infección bacteriana.

Finalmente, y como resultado de los diversos grupos de trabajo, se elaboró un capítulo con **recomendaciones y conclusiones** con la intención de ser una hoja de ruta preliminar para que las propuestas de este proyecto pudieran ser implantadas de manera factible.

## CERTIFICACIONES DE HUMANIZACIÓN HUMANS

### HOSPITALES A LOS QUE SE HA ENTREGADO LA CERTIFICACIÓN EN 2024

- SERVICIOS DE FARMACIA HOSPITALARIA
  - Hospital Universitario de Burgos
  - Consorci Sanitari Integral (Barcelona)
  - Hospital Universitario Santa Lucía (Murcia)
  - Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca (Murcia)



El 2 de octubre de 2024, nuestro vicepresidente, **José Antonio Martín Urrialde**, acudió presencialmente para hacer entrega de la Certificación Humans al servicio de Farmacia Hospitalaria del Complejo Asistencial Universitario de Burgos. Este reconocimiento representó un paso significativo en la integración de valores humanos en los procesos asistenciales.

El 19 de noviembre, el **Servicio de Farmacia del Hospital Universitario Santa Lucía** fue distinguido con la **Certificación Humans**. Este logro puso de manifiesto el esfuerzo del equipo por ofrecer una **atención integral, empática y de calidad**, no solo a los pacientes, sino también a sus familias y a los profesionales. “Tratamos de mejorar el grado de humanización en el Servicio de Farmacia Hospitalaria promoviendo una atención al paciente integral y holística”, indicó Carmen Mira, jefe del servicio.

### HOSPITALES QUE HAN REALIZADO LOS TRÁMITES EN 2024 PARA OBTENER LA CERTIFICACIÓN

- SERVICIOS DE FARMACIA HOSPITALARIA
  - Consorci Sanitari Integral (Barcelona)
  - Hospital de Antequera (Málaga)
  - Hospital Universitario de León
- ATENCIÓN A LA OBESIDAD
  - Hospital Universitario Virgen de las Nieves (Granada)
- ENFERMEDADES INFECCIOSAS
  - Hospital Clínic de Barcelona



## ENCUENTROS INSTITUCIONALES

### REUNIÓN CON LA CONSEJERÍA DE SALUD DE CANTABRIA

CANTABRIA - 24 DE FEBRERO

El encuentro tuvo lugar con el fin de analizar los aspectos clave para avanzar en la **humanización de las instalaciones sanitarias de Cantabria**. Durante la reunión, celebrada en dependencias de las Consejería de Salud, se abordaron, entre otros temas, los términos del borrador del **Plan de Humanización**, la gestión de los servicios de atención al paciente, la importancia de contemplar los datos de envejecimiento o cómo humanizar las instalaciones sanitarias, así como otros proyectos que tiene en marcha la Dirección General.



### ENCUENTRO CON LA PRESIDENTA DE LA ASOCIACIÓN IHAN

MADRID - 8 DE MAYO

En nuestro compromiso por impulsar la humanización en todas las etapas del cuidado sanitario, la **Fundación Humans** celebró una reunión de trabajo con **Salomé Laredo**, presidenta de la **Asociación Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN)**. Este encuentro permitió generar un espacio de diálogo y colaboración enfocado en la importancia de ofrecer una atención más cercana, respetuosa y empática en los procesos de **nacimiento y lactancia**.



## VISITA AL ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE MADRID

MADRID - 10 DE MAYO

Nuestro presidente se reunió con **Manuel Martínez-Sellés**, presidente del ICOMEM hasta noviembre de 2024. Durante este fructífero encuentro, se reafirmó el compromiso de ambas instituciones de seguir trabajando conjuntamente para impulsar la **humanización de la asistencia sanitaria**. La colaboración entre la Fundación Humans y el ICOMEM se orienta a fortalecer un modelo de atención que sitúe al **paciente en el centro**, promoviendo valores de empatía, respeto y excelencia profesional.



## REUNIÓN CON LA DIRECTORA GENERAL DE HUMANIZACIÓN, ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID

MADRID - 16 DE JULIO

Miembros de la Fundación Humans y **Celia García**, directora general de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente de la Comunidad de Madrid mantuvieron una reunión muy productiva. En el encuentro se presentaron los resultados específicos del **Estudio Nacional sobre Humanización** correspondientes a la Comunidad de Madrid. Los datos reflejaron avances en la implementación de políticas de humanización en el ámbito sanitario, obteniendo resultados altamente satisfactorios. Entre las áreas de mejora identificadas se destacó la necesidad de **incrementar la participación de los pacientes** en los comités de pacientes, reforzando su papel en la toma de decisiones y en la planificación asistencial.



## PARTICIPACIÓN EN JORNADAS Y EVENTOS

### I JORNADA SOBRE LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA DE CEIM

MADRID - 24 DE ENERO

La Confederación Empresarial de Madrid (CEIM) junto con la Asociación de Hospitales Privados de Madrid (ACHPM) y la Fundación Humans, convocaron la I **Jornada sobre la Humanización de la asistencia sanitaria: un valor de la atención en salud**. El acto estuvo moderado por Isidro Díaz de Bustamante, presidente de la ACHPM y presidente de la comisión de sanidad del CEIM. Nuestro presidente, Julio Zarco, fue el ponente principal.



**Isidro Díaz de Bustamante** comenzó la jornada haciendo hincapié en la importancia de humanizar la atención sanitaria y de contar con grandes profesionales que garanticen la satisfacción del paciente.



«Cuando se habla de humanización se deben abordar temas tan importantes como el **diseño de los procesos asistenciales integrales**, la creación de mapas de experiencia del paciente o la forma en la que los procesos asistenciales integrales influyen en las infraestructuras»

### PARTICIPACIÓN PROGRAMA '¿CÓMO FUNCIONA MADRID?'

MADRID - 25 DE ENERO

La secretaria de la Fundación Humans, **Almudena Santano**, participó en el programa "**¿Cómo Funciona Madrid?**", emitido por Telemadrid y presentado por **Juan Ramón Lucas**. El episodio, centrado en el **funcionamiento del Hospital Puerta de Hierro**, ofreció una mirada cercana y detallada sobre la actividad diaria en uno de los centros sanitarios más destacados de la región. Durante su intervención, Santano aportó su visión y experiencia sobre la importancia de la **humanización en el entorno hospitalario**, subrayando el valor de colocar a las personas en el centro de la atención sanitaria.



### III CONGRESO EUSKADI CONTRA EL CÁNCER PARA PERSONAS CON CÁNCER Y FAMILIARES

BILBAO - 22 DE FEBRERO

El vicepresidente de nuestra Fundación, **José Antonio Martín Urrialde**, participó en el **III Congreso Euskadi contra el Cáncer para Personas con Cáncer y Familiares**, donde tuvo el honor de ofrecer la ponencia inaugural. En su intervención, destacó la importancia de la humanización en el cuidado de los enfermos de cáncer, subrayando cómo una **atención sanitaria más cercana**, empática y centrada en las personas puede marcar una diferencia significativa en la experiencia de los pacientes y sus familias.

Este congreso se consolida como un **espacio clave para abordar los desafíos** que enfrentan las personas con cáncer y promover iniciativas que mejoren su calidad de vida convirtiéndose en una cita para compartir, aprender y vivir el día a día de la enfermedad.



### IX JORNADAS ACINAR

PALACIO DE LA MAGDALENA, SANTANDER - 23 DE FEBRERO



Julio Zarco Rodríguez fue el ponente de la conferencia inaugural de las jornadas organizadas por la Asociación Cántabra para la Investigación en Aparato Respiratorio.

Abordó el tema "**La humanización en el ejercicio de las profesiones sanitarias**", destacando la importancia de incorporar valores como la empatía, la comunicación y el respeto en la práctica profesional. Esta intervención subrayó el papel esencial de la humanización en la mejora de la calidad asistencial y en la relación con los pacientes.

### I JORNADA DE HUMANIZACIÓN EN CÁNCER DE MAMA: ESCUCHANDO LAS VOCES HUMANAS

SEDE DEL COLEGIO DE MÉDICOS DE MÁLAGA (MÁLAGA) - 15 DE MARZO

Nuestra patrona **Dolors Navarro** participó en este encuentro dedicado a reflexionar sobre la importancia de situar a las **personas en el centro** de la atención sanitaria. En su intervención, abordó la **construcción de un modelo afectivo-efectivo** entre el paciente y el profesional sanitario, destacando cómo la comunicación, la empatía y el cuidado humanizado son elementos clave para mejorar la experiencia de las personas afectadas por esta enfermedad.



## OCTAVO ENCUENTRO NACIONAL DE PACIENTES - FORO ESPAÑOL DE PACIENTES

AULA MAGNA DEL HOSPITAL DE GREGORIO MARAÑÓN (MADRID) - 18 DE ABRIL

Los patronos **Pilar Martínez Gimeno, Iñaki Lorente Armendáriz** y **Juan Manuel Ortiz Carranza**, participaron en el **Octavo Encuentro Nacional de Pacientes**, organizado por el Foro Español de Pacientes (FEP). Este encuentro tuvo como objetivo dar voz a los pacientes en materia de salud a través de las organizaciones de pacientes en un foro con, por y para los ciudadanos, generando un entorno de diálogo y debate constructivo y participativo con ponentes de primer nivel.



## XII CONGRESO NACIONAL DE LACTANCIA MATERNA

MASPALOMAS (GRAN CANARIA) - 19 DE ABRIL

El presidente de la Fundación Humans, **Julio Zarco Rodríguez**, participó en esta cita, organizada por la Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN).



Durante su intervención, Zarco ofreció una ponencia titulada "**Humanización participativa: un nuevo paradigma**", en la que exploró cómo la colaboración activa entre profesionales sanitarios, pacientes y familias puede transformar y enriquecer la experiencia asistencial.

## XVII JORNADAS DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN EN SALUD DE LA FUNDACIÓN SIGNO

AUDITORIO MUNICIPAL DE OURENSE - 9 DE MAYO

Durante el evento, Julio Zarco formó parte del Taller 5, donde se abordaron los **retos en la gestión integral de la obesidad**, destacando la importancia de un enfoque interdisciplinar y centrado en el paciente para afrontar esta problemática de salud pública.

Esta edición, la Fundación Signo contó con la colaboración del Servicio Gallego de Salud (Sergas).



## HUMANIZACIÓN Y CRONICIDAD: JORNADAS PARA UN FUTURO SALUDABLE

HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA SAN JOSÉ Y SANTA ADELA (MADRID) - 10 DE MAYO

El vicepresidente de la Fundación Humans, **José Antonio Martín Urrialde**, participó en este encuentro organizado por **AFIBROM** como ponente de la mesa redonda **"Prevenir es humanizar"**. Durante su intervención, ahondó en la importancia de comprender y acompañar a quienes enfrentan condiciones de salud de larga duración, desde la primera interacción médica hasta el seguimiento continuo del paciente, destacando la importancia de la empatía, la comunicación efectiva y un enfoque centrado en el paciente.



## III EDICIÓN DE ALTER UROLOGY

TOLEDO - 11 DE MAYO

La Fundación Humans colaboró en este evento enmarcado bajo el lema 'En los mares tranquilos no se hacen buenos marineros. Agentes del cambio, la humanización es posible', impulsada por **Alter Médica**. En concreto, **Julio Zarco** participó como ponente en la mesa titulada **"Empatía y respeto a la dignidad del paciente, el método"**, donde destacó la importancia de la comunicación empática y el respeto como elementos esenciales para garantizar una atención sanitaria centrada en las personas.



## EL PROYECTO HUMANIZACIÓN CONSIGUE EL AVAL DE VARIAS SOCIEDADES CIENTÍFICAS

21 DE MAYO

El proyecto **HUMANIZAcción**, liderado por la **Fundación Humans** en colaboración con **Angelini Pharma** España, logró el aval y respaldo de importantes sociedades científica como **SEDISA** (Sociedad Española de Directivos de la Salud), **SEIMC** (Sociedad Española de Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica) y **SEFH** (Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria).



Este informe innovador recogió claves fundamentales para la **promoción de la humanización** de la asistencia sanitaria, con un enfoque especial en la mejora de la atención a personas que padecen **infecciones bacterianas graves**. Gracias al compromiso de estas sociedades científicas, el proyecto avanzó con el objetivo de implementar propuestas prácticas y efectivas para transformar la atención sanitaria en un modelo más cercano, respetuoso y centrado en las **necesidades de los pacientes**.

## ACTO DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO PROPIO DE LA UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO

UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO (MADRID) - 21 DE MAYO



**José Antonio Martín Urrialde** participó en el acto de graduación del título propio de la **Universidad CEU San Pablo**: "Habilidades interpersonales y profesionales para Ciencias de la Salud". Este título, enfocado en potenciar las competencias humanas y profesionales de los futuros expertos en el ámbito sanitario, refuerza la importancia de integrar valores como la empatía, la comunicación efectiva y la colaboración en la **formación**.

## XIII JORNADAS NACIONALES DE SEDISA

PALACIO DE CONGRESOS DE VALENCIA - 23 DE MAYO

**Julio Zarco Rodríguez**, participó con una ponencia centrada en la humanización en la atención a la cronicidad. Durante su intervención, Zarco destacó que "la humanización en la atención de la cronicidad implica **ver al paciente que tenemos delante más allá de su diagnóstico**", subrayando la necesidad de un enfoque integral que contemple las dimensiones física, emocional y social de las personas con enfermedades crónicas.



## JORNADA MUTUALIA Y LA HUMANIZACIÓN: COPA: MISIÓN Y ESTRATEGIA

MADRID - 29 DE MAYO



Nuestro presidente participó en la jornada destacando la importancia de integrar estrategias de humanización en el ámbito asistencial y se remarcaron los nuevos objetivos establecidos para ir más allá partiendo de la obtención de la **Certificación Humans** en grado A de la asistencia sanitaria.

## JORNADA DE REFLEXIÓN SOBRE LA PROMOCIÓN DE LA SALUD EN LA MEDICINA PRIVADA

ASOCIACIÓN DE LA PRENSA DE MADRID - 5 DE JUNIO

Nuestro presidente asistió a la jornada de reflexión sobre la promoción de la salud en la medicina privada celebrada en la **Asociación de la Prensa de Madrid** y organizado por **BiolInnova Consulting**, en colaboración con **GSK España** y **Adeslas**. Julio Zarco participó en el debate titulado "De la investigación a la administración: Avances en la vacunación desde los centros privados".



## II JORNADAS TRABAJO SOCIAL SANITARIO

CAMPUS DE TAFIRA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA - 7 DE JUNIO

**Daniel Gil Martorell** participó en estas jornadas, organizadas por el Colegio Oficial del Trabajo Social de Las Palmas y su homólogo en Santa Cruz de Tenerife. En su intervención, destacó el papel fundamental de los trabajadores sociales en la promoción de una atención centrada en las personas y en la mejora del bienestar integral de los pacientes.



## JORNADA DE HUMANIZACIÓN. HUMANIZANDO EL SERVICIO SANITARIO

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GRAN CANARIA DR. NEGRÍN, LAS PALMAS - 13 DE JUNIO



Julio Zarco intervino en la mesa redonda titulada "**¿Cómo humanizamos a través de la tecnología?**", donde reflexionó sobre el papel de la innovación tecnológica en la mejora de la atención sanitaria, siempre desde una perspectiva centrada en las personas.

## IV CONGRESO NACIONAL: INMUNO-EXPERIENCE

HOSPITAL VIRGEN DEL ROCÍO DE SEVILLA - 14 DE JUNIO

**Pilar Martínez**, patrona de la Fundación Humans, participó en el congreso **organizado por ADeNfermer@**. En concreto, formó parte de la mesa redonda titulada "Humanización de Estrategias para Mejorar la Experiencia de Cuidados: Atención Directa con Liderazgo y Seguridad del Paciente", donde se analizaron enfoques innovadores para **fomentar una atención más humana**, segura y centrada en las necesidades de los pacientes.



## JORNADA DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS

NEGOCENTER, MADRID - 26 DE SEPTIEMBRE



Julio Zarco intervino en la mesa titulada "**¿Cómo cuidamos todas las esferas del paciente crónico dermatológico?**", donde se abordaron estrategias integrales para mejorar la atención a estos pacientes desde una perspectiva multidimensional. Además, clausuró el encuentro en calidad de Socio Honorífico de SEAPEC, un reconocimiento a su compromiso y contribución con la humanización.

## IV JORNADAS: EL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD EN EL SNS

MUSEO PALEONTOLÓGICO DE CASTILLA-LA MANCHA (CUENCA) - 27 DE SEPTIEMBRE

El patrono de la Fundación Humans **Daniel Gil Martorell** participó como ponente en estas jornadas organizadas por la Asociación de Administrativos Sanitarios. Durante su intervención, analizó la situación actual de la humanización sanitaria en España, destacando su impacto en el ámbito del administrativo sanitario. Su ponencia subrayó la importancia de este colectivo en la mejora de la experiencia de pacientes y profesionales, promoviendo una atención más cercana y empática.



## XXV CONGRESO NACIONAL DE HOSTELERÍA HOSPITALARIA

PALACIO DE CONGRESOS Y EXPOSICIONES DE CÁCERES - 2 DE OCTUBRE



La secretaria de la Fundación Humans, **Almudena Santano**, participó en este congreso, organizado por la Asociación Española de Hostelería Hospitalaria (AEHH), con una ponencia titulada "**Humanización y Servicios Hosteleros**", Santano destacó que "humanizar el servicio hostelero es un pilar clave de una atención de calidad", subrayando cómo estos servicios contribuyen directamente al **bienestar físico y emocional** de los pacientes, además de optimizar su experiencia hospitalaria.

## 41º SEMINARIO DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE INGENIERÍA HOSPITALARIA (AEIH)

SEVILLA - 25 DE OCTUBRE



Tras meses de intenso trabajo colaborativo entre **Sacyr** y la **Fundación Humans**, se presentó oficialmente el informe "**Humanización de la arquitectura e ingeniería sanitarias**".

La presentación en primicia estuvo a cargo de **Almudena Santano**, quien participó en el marco de la charla titulada: "La aportación de técnica a la humanización hospitalaria: Casos prácticos de éxito".

Este espacio permitió explorar cómo la innovación en diseño arquitectónico y en ingeniería puede integrarse para transformar los espacios hospitalarios, creando entornos que prioricen el bienestar emocional y físico de pacientes y profesionales sanitarios.

Así las cosas, este acto sirvió de preámbulo para la presentación oficial del informe, programado para hacerlo en la sede de SACYR a principios de 2025.

## ENCUENTRO ONCOCLUB

MADRID - 25 DE OCTUBRE

La Fundación Humans participó en el desarrollo del proyecto **Oncoclub**, una iniciativa concebida como una escuela para fomentar el aprendizaje mutuo y la interacción entre pacientes, profesionales y cuidadores. El objetivo principal de este proyecto es aprender de las experiencias de los pacientes, **promover el autocuidado**, fortalecer la escucha activa y crear un espacio para compartir y reflexionar sobre el tiempo dedicado al cuidado y la atención.



## XI CICLO SEMINARIOS 'CIENCIA Y HUMANISMO PARA PROFESORES Y ALUMNOS' - UNIV. CEU SAN PABLO

UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO (MADRID) - 19 DE NOVIEMBRE



Julio Zarco participó en el XI Ciclo de Seminarios "**Ciencia y Humanismo**" de la Universidad CEU San Pablo, un evento destinado a profesores y alumnos. En su ponencia, titulada "**Gestión humana de hospitales**", puso de relieve la necesidad de aplicar enfoques humanistas en la administración hospitalaria, subrayando cómo estas prácticas pueden transformar el sistema sanitario al centrarse en las personas.

## CÁPSULAS EN HUMANIZACIÓN SANITARIA

HOSPITAL CLÍNICO VIRGEN DE LA VICTORIA (MÁLAGA) - 20 DE NOVIEMBRE



**Julio Zarco**, impartió una conferencia en la que tocaba varios temas clave relacionados con la **humanización en la asistencia sanitaria**. En la cita, nuestro presidente abordó temas como el camino para poder incorporar la humanización en la cultura de las organizaciones sanitarias y el **liderazgo humanizado** en los equipos de trabajo.

## XXXI CONGRESO NACIONAL DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ENFERMERÍA NEUROLÓGICA

VALENCIA - 21 DE NOVIEMBRE

**Almudena Santano**, secretaria de la Fundación Humans, ofreció la conferencia inaugural bajo el título: "Iluminando el camino. Neurocuidados y la transformación humanizadora en la Asistencia Sanitaria". Santano habló de **Neurocuidados** y cómo se estaba llevando a cabo una transformación humanizadora en la asistencia sanitaria.



## SEGUNDA EDICIÓN DEL ENCUENTRO ANUAL DE PACIENTES - CHIESI PATIENT TALKS

ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE MADRID - 26 DE NOVIEMBRE

**Julio Zarco** fue ponente en las **Chiesi Patient Talks**, abordando un tema fundamental en su intervención: "¿Qué entendemos por equidad en salud y por qué es tan importante?". Durante su turno, analizó la importancia de **garantizar un acceso justo y universal a la atención sanitaria**, destacando cómo la equidad en salud se convierte en un pilar esencial para construir sistemas de salud inclusivos y sostenibles.



## II FORO NACIONAL DE CRONICIDAD

MADRID - 26 DE NOVIEMBRE

La patrona de la Fundación Humans, **Pilar Martínez Gimeno**, asistió al **II Foro Nacional de Cronicidad**, organizado por Cronicidad: Horizonte 2025, plataforma de sensibilización multidisciplinar que tiene como objetivo situar a la cronicidad en la agenda política y social en España.



En este encuentro, que se celebró bajo el lema "**Avanzando en la integración del paciente crónico complejo en los Sistemas Sanitarios**", se exploraron los desafíos que enfrentan los sistemas de salud para adaptarse a las necesidades del paciente crónico complejo, poniendo énfasis en la importancia de la **integración y la continuidad asistencial**.

## JORNADA DE HUMANIZACIÓN DEL ÁREA SANITARIA DE FERROL

FERROL - 28 DE NOVIEMBRE

**Almudena Santano** participó en esta jornada como miembro de la mesa dedicada a "**Gestión y atención centrada en la persona**". Durante su intervención, reflexionó sobre la importancia de incorporar principios éticos universales en la asistencia sanitaria. Destacó que la frase "Desearía que me trataras como te gustaría que te trataran a ti" no es simplemente una cita famosa, sino un principio ético universal compartido por muchas culturas, conocido comúnmente como la regla de oro: "Trata a los demás como te gustaría ser tratado".



## I JORNADA: HUMANIZANDO NUESTRO SISTEMA DE SALUD

PALACIO DE EXPOSICIONES Y CONGRESOS DE SANTANDER - 11 DE DICIEMBRE

**Julio Zarco**, participó en la 'I Jornada: Humanizando nuestro sistema de Salud', organizada por el Servicio Cántabro de Salud. Nuestro presidente fue el encargado de impartir la conferencia de clausura, donde abordó un tema de gran relevancia: **"El futuro de la humanización en la asistencia sanitaria"**.

Durante su intervención, destacó la importancia de consolidar la humanización como un pilar central en los sistemas de salud, promoviendo un enfoque más cercano y centrado en las personas. La jornada marcó un espacio de reflexión y propuestas para seguir avanzando hacia una asistencia sanitaria más empática y efectiva en **beneficio de pacientes, familiares y profesionales**.



## XXVIII CONGRESO SORCOM

HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS (MADRID) - 12 DE DICIEMBRE

**Julio Zarco** ofreció la Conferencia Inaugural del XXVIII Congreso SORCOM, organizado por la Sociedad de Reumatología de la Comunidad de Madrid. Bajo el título **"Deshumanización en la práctica médica. Reflexiones"**, Zarco profundizó en los desafíos que enfrenta la atención sanitaria actual. Su intervención destacó la necesidad de recuperar un enfoque centrado en el paciente y **humanizar la práctica médica** para contrarrestar los efectos de la tecnificación y los procesos despersonalizados en el cuidado de la salud.



*El humanismo sanitario es una aptitud ante la vida de quienes prestan atención plena al entorno y se reconcilian con nuestra verdadera esencia como seres humanos*

**#SomosHUMANS**



Para más información,  
visita nuestra página web y nuestras redes sociales:

625 608 548  
gerencia@fundacionhumans.com

## LOGROS Y NOMBRAMIENTOS DE NUESTRO PATRONATO

### INGRESO DE JULIO ZARCO COMO ACADÉMICO CORRESPONDIENTE EN EL ÁREA DE MEDICINA DE FAMILIA DE LA REAL ACADEMIA NACIONAL DE MEDICINA (RANM)

MADRID - 6 DE JUNIO

**Julio Zarco Rodríguez** fue nombrado **académico correspondiente de la Real Academia Nacional de Medicina (RANM)**. En concreto, asumió el área de Medicina de Familia y Comunitaria, convirtiéndose en el primer académico con la especialidad de Medicina de Familia que ingresa en esta prestigiosa institución dedicada a fomentar el progreso y la difusión del conocimiento médico y científico. El acto de toma de posesión fue el **29 de octubre**.



El Dr. Zarco Rodríguez es ampliamente conocido por su una trayectoria ligada a la asistencia, la gestión y la docencia en **Atención Primaria y en el Humanismo**. En este último caso, liderando iniciativas desde la Fundación Humans, una entidad dedicada a promover la humanización de la asistencia sanitaria, centrando sus esfuerzos en mejorar la relación entre los profesionales de la salud y los pacientes. Bajo su presidencia, la Fundación Humans ha impulsado numerosas iniciativas para fomentar una atención más humana y cercana en los entornos sanitarios.

Este prestigioso reconocimiento destacó su **extensa trayectoria y contribuciones** al campo de la Medicina, así como su compromiso con la mejora de la salud pública, la gestión sanitaria y la Humanización. Precisamente, fue designado académico con una intervención que lleva por título “El Humanismo como elemento de transformación de la Atención Primaria”.

“Este nombramiento supone un **gran honor, pero también compromiso y responsabilidad**. Esta institución, que goza de un irrefutable prestigio nacional e internacional a nivel científico y de la que forman parte grandes maestros y referentes de la Medicina, representa el objetivo de cualquier médico”

## PRESENTACIÓN Y FIRMA DEL LIBRO DE JULIO ZARCO 'HA MERECIDO LA PENA VIVIR'

FERIA DEL LIBRO (MADRID) - 9 DE JUNIO

Julio Zarco presentó su libro titulado: "Ha merecido la pena vivir. El amor como forma de vida: el legado de Ety Hillesum". La obra, que reflexiona sobre el impacto transformador del amor y la espiritualidad en nuestras vidas, rinde homenaje a la figura de Ety Hillesum, una mujer cuya visión y legado inspiran a vivir con profundidad y humanidad incluso en las circunstancias más adversas.

El evento fue un momento cargado de emoción y cercanía, donde el autor recibió una acogida excepcional por parte de los asistentes.



## ALMUDENA SANTANO ASUME LA DIRECCIÓN DE LA GERENCIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA

MADRID - 12 DE JULIO

Nuestra secretaria, Almudena Santano, fue nombrada directora gerente del Hospital Universitario Infanta Cristina. Este nuevo cargo supuso un reconocimiento a su amplia trayectoria profesional en la gestión sanitaria y a su experiencia en integrar principios de humanización en los diferentes ámbitos de la atención sanitaria.



## PRESENTACIÓN LIBRO JULIO ZARCO "HA MERECIDO LA PENA VIVIR"

MADRID - 25 DE SEPTIEMBRE

El Círculo de Bellas Artes acogió la presentación de la nueva obra literaria de Julio Zarco, un libro que invita a la reflexión íntima sobre la vida y el legado personal de Ety Hillesum. Durante el acto, en el que el autor compartió sus reflexiones y opiniones, enriqueciendo una jornada inolvidable marcada por el diálogo y el intercambio de ideas, también se celebró un coloquio en el que participó el escritor **Luis Mateo Díez**.



# 4 CONVENIOS PARA PROMOVER LA HUMANIZACIÓN

## SEAPEC

MADRID - 3 DE ABRIL

La **Fundación Humans** y la **Sociedad Española de Atención a Personas con Enfermedades Crónicas (SEAPEC)** decidieron unir fuerza a través de la firma de un **acuerdo de colaboración** cuyo objetivo principal es impulsar un enfoque multidisciplinar que priorice la humanización en todas las etapas de atención a estos pacientes.



## SANDOZ

MADRID - 20 DE MAYO

La **Fundación Humans** estableció una nueva colaboración con **Sandoz**, orientada a **fortalecer el desarrollo del conocimiento** y la inteligencia en el ámbito de la salud pública, los servicios sanitarios y la investigación en humanización de la asistencia sanitaria. Este acuerdo busca **generar sinergias** en proyectos de docencia, investigación y promoción de la salud.



## UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS

MADRID - 12 DE JUNIO

La **Fundación Humans** y la **Universidad Pontificia de Comillas** firmaron un convenio de colaboración a través del cual, ambas entidades se comprometieron a poner en marcha nuevos proyectos en pos de la **formación humanista** de los profesionales sociosanitarios. De esta forma, se formalizó la colaboración que, desde hace unos años, lleva efectuándose entre ambas instituciones.



## IHAN

MADRID - 30 DE SEPTIEMBRE

La **Fundación Humans** y la **Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN)** firmaron un convenio de colaboración para impulsar iniciativas que promovieran **prácticas más respetuosas y humanizadas** que fortalecieran el bienestar materno-infantil y garantizaran un inicio saludable de la vida. El convenio, que tiene una vigencia inicial de tres años, sentó las bases para futuros proyectos y acuerdos específicos que se desarrollarán en los próximos años de la mano de ambas instituciones.



# 5 INICIATIVAS DE FORMACIÓN EN HUMANIZACIÓN

## CURSO 'PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA TOMA DE DECISIONES EN SALUD'

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID - 8 DE FEBRERO

La **Universidad Complutense de Madrid**, la **Fundación Humans** y **Novartis España** celebraron el acto de clausura de la tercera edición del curso '**Participación Ciudadana en la Toma de Decisiones en Salud**', cuyo propósito fue fortalecer la formación de los representantes de entidades de pacientes en políticas y gestión sanitaria. De tal modo, proporcionó herramientas para reforzar el papel activo de los pacientes en los procesos de decisión dentro del sistema sanitario.



El curso estuvo estructurado en **cuatro módulos**: Participación Ciudadana en la Salud, Participación y Humanización, Políticas Sanitarias e Innovación y Procesos en la Toma de Decisiones.

## CURSO DE VERANO «DIVULGAR EN SALUD: CLAVES Y RETOS PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA»

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID - 2 DE JULIO

Expertos del sector sanitario, periodistas especializados en salud, comunicadores y divulgadores científicos se dieron cita en el curso de verano «**Divulgar en Salud: Claves y retos para una comunicación efectiva**», organizado por la Universidad **Complutense de Madrid (UCM)** con el apoyo de **Moderna** y la **Fundación Humans** como parte de la oferta formativa de los Cursos de Verano de El Escorial.

Este curso sirvió de espacio para el intercambio de ideas sobre la importancia de una **comunicación efectiva, humanizada y especializada** en el sector. Se puso de relieve la necesidad de apostar por la **formación en comunicación**, especialmente en un entorno tan cambiante, para la divulgación de información sobre salud.



“La **comunicación es un elemento nuclear de lo humano**. Es un elemento fundamental para sanar”, subrayó Julio Zarco.

# 6 RECONOCIMIENTOS

## PREMIO A LA HUMANIZACIÓN DE LA MEDICINA EN LOS PREMIOS LATIDO 2024

MADRID - 20 DE JUNIO

El jurado de los Premios Latido 2024, un certamen organizado por Medicina Responsable, otorgó a la Fundación Humans el máximo galardón en la categoría «**Humanización de la Medicina**» “por sus cinco años de andadura con el propósito de inspirar y concienciar para que la humanización participativa trascienda y mejore la vida de las personas”.

“Nos sentimos enormemente honrados y emocionados de recibir este reconocimiento que valora y destaca nuestros esfuerzos y dedicación en la promoción de la humanización participativa en el ámbito de la salud”, expresó **Julio Zarco Rodríguez**, presidente de la Fundación Humans.



«Gracias a vuestro reconocimiento, hoy estamos convencidos que **hemos conseguido grandes avances** en este sentido. Este galardón no solo valida nuestro trabajo, sino que también refuerza nuestro compromiso de seguir avanzando en esta misión tan esencial», agradeció Almudena Santano.

## RECONOCIMIENTO A JULIO ZARCO POR SU TRAYECTORIA EN HUMANIZACIÓN- CONGRESO INNOVA HEALTH

HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA (MADRID) - 12 DE NOVIEMBRE

En el marco del **Congreso Innova Health**, se otorgaron diversos premios que destacaron la labor de referentes del ámbito sociosanitario. Entre los galardonados se encontró el presidente de la Fundación Humans, **Julio Zarco Rodríguez**, quien recibió el **reconocimiento a su trayectoria profesional** en el ámbito de la medicina de familia y la humanización de la asistencia sanitaria en la categoría ‘Humanización de la asistencia sanitaria’.

Este galardón subrayó su **dedicación y compromiso** en promover una asistencia sanitaria centrada en la dignidad y el bienestar de las personas.



# 7 LA COMUNICACIÓN HUMANIZA



*«La comunicación es un elemento nuclear de lo humano. Es un elemento fundamental para sanar»*

En la Fundación Humans defendemos que favorecer una **comunicación abierta, efectiva y empática** permite construir conexiones más fuertes entre las personas y crear espacios donde cada individuo se sienta valorado, entendido y respaldado en su búsqueda de equilibrio y desarrollo.

Partiendo de estos valores, y con un compromiso inquebrantable con la excelencia y la empatía, actualizamos cada año una **estrategia de comunicación** meticulosa que responde a las necesidades cambiantes del entorno interno y externo. Gracias a nuestra capacidad de adaptación, nuestra rapidez en atender las demandas de los medios y la sólida trayectoria de nuestros portavoces, hemos logrado consolidarnos como un referente en el ámbito de la humanización.

## OBJETIVOS DE LA COMUNICACIÓN



- 1** Sensibilizar a la sociedad general sobre el impacto de una atención centrada en la persona, fomentando una cultura del cuidado más empática, ética y respetuosa.
- 2** Dar voz a las personas atendidas y a sus cuidadores, integrando su experiencia en nuestros proyectos y visibilizando historias que ejemplifiquen buenas prácticas en humanización.
- 3** Incrementar la reputación de la Fundación Humans como entidad representativa de los valores de la humanización en el sector sociosanitario.
- 4** Favorecer alianzas que permitan crear sinergias que amplifiquen el impacto de las iniciativas de investigación, docencia o divulgación en humanización.
- 5** Destacar la importancia y el impacto de iniciativas y personas que hacen posible la humanización.



## HITOS ALCANZADOS EN 2024

- Crecimiento sostenido en redes sociales, alcanzando un aumento del 35% en seguidores en plataformas como LinkedIn, Instagram y X.
- El posicionamiento de marca ha crecido notablemente con un 40% más de menciones orgánicas.
- Desde el área de comunicación se coordinó de forma integral la difusión, convocatoria, gestión de invitados y cobertura de la segunda edición de los Premios Humans, entre otros eventos.
- Se ha impulsado la plataforma online de contenidos de humanización, logrando más de 10.000 visitas únicas al mes.

# NUESTRAS PLATAFORMAS

## NUESTRA PÁGINA WEB

La web de nuestra organización no solo refleja quiénes somos y cuáles son nuestras metas. También la utilizamos como plataforma para **destacar las iniciativas que impulsamos**. A través de este espacio, mostramos las colaboraciones que llevamos a cabo en favor del humanismo y abordamos temas esenciales relacionados con la **humanización en el ámbito socio sanitario**.

<https://fundacionhumans.com/>



## NUESTRAS REDES SOCIALES

Estamos presentes en: **X, Instagram y LinkedIn**



La Fundación Humans tiene presencia activa en múltiples redes sociales, como **X, Instagram y LinkedIn**. A través de la difusión de contenido enfocado en la humanización, hemos logrado un crecimiento constante en estas plataformas y obtenido el respaldo de la comunidad profesional en la cobertura de eventos destacados.

El manejo de nuestros perfiles en diversos canales nos ha facilitado **conectar con audiencias variadas**, todas ellas comprometidas con seguir de cerca los progresos alcanzados y las nuevas iniciativas centradas en la humanización.



La Fundación Humans cerró 2024 con muy buenas cifras. Gracias a los **412 posts** que compartimos en X, conseguimos alcanzar los 1.884 seguidores, añadiendo **45 nuevos usuarios** con respecto a 2023. Esto desembocó en un aumento de la interacción, sumando **888 retweets** y **38 comentarios**.



Con respecto a Instagram, la entidad ha aumentado **84 seguidores este año**, llegando a la cifra de **567**. El posteo de **191 posts** y **40 historias** han ayudado a la obtención del incremento de nuevos usuarios.

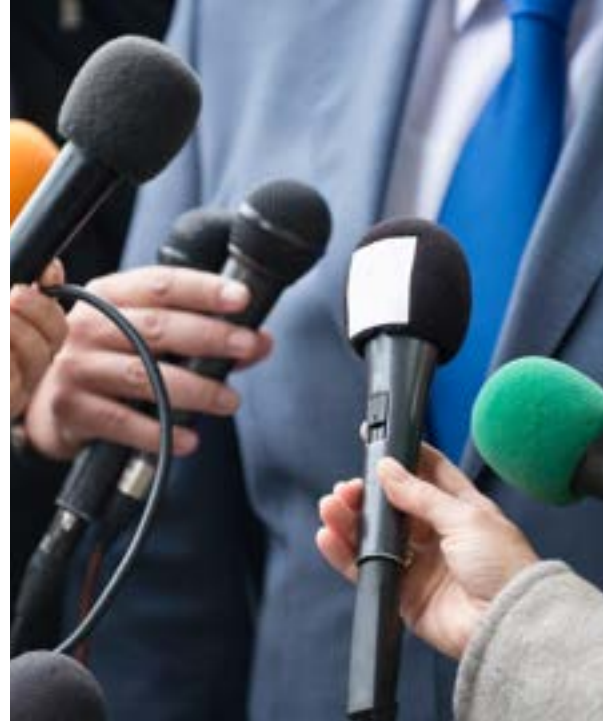


En LinkedIn, la fundación cuenta con la cifra de **840 seguidores** al término de 2024, notándose un aumento muy considerable de seguidores con respecto al 2023, año que cerramos con 70 simpatizantes. Con la publicación de **135 posts** conseguimos recabar **87.235 impresiones**.

# UN ALIADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

El éxito de una organización depende, en gran medida, de su capacidad para ser visible en el ámbito mediático, ya que los medios de comunicación actúan como un **canal esencial para interactuar con la sociedad** y transmitir su mensaje al mundo. Establecer una sólida presencia en estos espacios es vital para la Fundación Humans. Queremos compartir nuestros objetivos y valores, y construir una imagen confiable y respetada.

Por ello, hemos seguido fomentando una **participación activa en los medios**. Esto ha incluido: mantener vínculos cercanos con periodistas, garantizar mensajes claros y transparentes, y ocupar un lugar destacado en noticias, entrevistas y eventos relevantes. Nuestra contribución en foros, seminarios y actividades organizadas por grupos de comunicación ha reforzado nuestra posición como referentes en el sector.





FUNDACIÓN

**HUMANS**

Para la promoción de la humanización  
de la asistencia sanitaria

