

VALORACIÓN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES LLEVADO A CABO EN EL CS BRUJULA

Nº	Aspectos que se analizan	Aclaraciones	Si	No	En Parte	Comentarios
1	¿Usted considera que el proceso de evaluación psicosocial se ha planificado de forma ordenada y adecuada?	Se ha informado previamente a los trabajadores sobre el método y el proceso. Conoce a la persona responsable de llevarla a cabo.	65%	21%	14%	Ordenada (1) Se hizo tarde (1) Proceso impuesto a espaldas del equipo. (1)
2	¿Usted cree que los principales factores de riesgo psicosocial han sido incluidos en el estudio?	Si considera que no, contemple en los comentarios que cree que ha faltado.	57%	14%	29%	No se han tenido en cuenta los aspectos positivos del centro (1) Actitud parcial del equipo directivo del centro (1)
3	Según su criterio, ¿considera que el diseño del método permite suficientemente el anonimato y confidencialidad en los cuestionarios?		65%	32%	3%	Queda expuesta una persona en el estudio (1) Se identifican varias personas (1). Falta de acceso al cuestionario (2)
4	Según su criterio, ¿considera que el diseño del método proporciona suficiente objetividad e intimidad en las entrevistas?		68%	24%	8%	Entrevistador ya tenía su propia opinión de los hechos (1).
5	¿Le parece que se han dado facilidades a la hora de rellenar los cuestionarios y realizar las entrevistas personales?	Valorar si el tiempo ha sido suficiente, las preguntas eran claras.	68%	11%	21%	Entrevista muy dirigida. (1) El propio técnico de salud laboral ha puesto trabas para facilitar las encuestas (1) Parece inaudito que se hiciera en tan breve periodo de tiempo (1)
6	En el ámbito espacial del proceso ¿cree que han sido evaluadas todas las áreas y actividades de su puesto de trabajo?	Si considera que no, contemple en los comentarios que cree que ha faltado.	68%	21%	11%	No ha venido mal la intervención. (1) En una encuesta se pide justicia. (1) No se profundiza en el problema (1).
7	¿Considera que han sido suficientes las recomendaciones propuestas en el Informe de la evaluación psicosocial?		60%	40%		Recomendaciones son buenas, pero ¿son de obligado cumplimiento? (1) La Dirección de RRHH no ha hecho nada al respecto. (1) Recomendaciones románticas. (1) No se ha llevado la medida de "alejarse al elemento tóxico". (1) Las recomendaciones han sido puestas en conocimiento de los profesionales. (1) Recomendaciones escasas. (1) Siguen con el problema. (1) Muchos plazos para resolver el problema (1). Debería adoptarse todas las recomendaciones (1) Solo se han llevado a cabo las recomendaciones del equipo directivo del centro. (1). Recomendaciones superfluas e inútiles (1)

8	Según su opinión, ¿se han comunicado adecuadamente los resultados de la evaluación de riesgos psicosociales?	Si considera que no, contemple en los comentarios que cree que ha faltado.	57%	25%	18%	En 7 cuestionarios se refiere que se comunicaron los resultados muy tarde. El técnico de salud laboral presentó el informa de forma parcial. (i) Se pasan la pelota de unos a otros y no se resuelve el problema del centro. (1) En la presentación de resultados no se tuvieron en cuenta la opinión de otra parte del equipo. (1)
9	¿Usted cree que se han puesto en marcha ya las medidas preventivas priorizadas?	Si su respuesta es no ¿puede aclararnos porque?	43%	32%	25%	En 13 testimonios se valora que se han puesto en marcha las que hacían referencia al equipo directivo del centro. En 5 valoraciones se refieren que no se han llegado a tomar medidas disciplinarias contra el compañero conflictivo. En 6 cuestionarios se comenta que la Gerencia de Atención Primaria no ha hecho nada por solucionar el problema. En 2 comentarios se valora que no se han producido grandes cambios. Se han tomado medidas para el buen funcionamiento del centro. (1) Faltan las medidas de Sagasta (1)
10	¿Le parece que el proceso de evaluación de riesgos psicosociales cumple sus expectativas?	Si su respuesta es no ¿puede aclararnos porque?	11%	60%	29%	En 9 cuestionarios se refieren que se ha solucionado el problema en parte porque la persona conflictiva está de baja. Se recoge en un cuestionario que reina la parcialidad y mentira en el informe. El informe ha venido bien para reorganizar el trabajo. (1) En 2 cuestionarios se refiere que lo único que se ha solucionado es la carga de trabajo. Proceso parcial (1) No se ha resuelto el problema. (1)
11	¿Cree que ha mejorado el clima laboral?	Durante la hoja de ruta del proceso de intervención, al cesar las situaciones tóxicas ¿ha llegado a amortiguarse el malestar emocional de las personas?	82%	11%	7%	En 17 cuestionarios se dice que existe mejor clima porque el profesional conflictivo no está en el centro y por ello ha mejorado muchísimo el ambiente laboral. En 4 valoraciones se agradece al equipo directivo del centro que ha sacado el trabajo adelante. Existe un cambio significativo a mejor (1).
12	¿Cree que ha mejorado cohesión del grupo?		78%	11%	11%	En 5 valoraciones se manifiesta que se han efectuado muchas actividades de grupo que han mejorado la relación

					laboral, que se trabaja mucho mejor pero debido a que un profesional conflictivo está de baja. En 6 respuestas se manifiesta que hay mucho profesionales con ganas de trabajar y comprometidos desde que el profesional tóxico no está en el centro. Los turnos deslizantes y ausencia del profesional tóxico han contribuido a la cohesión de grupo. (1) Se ha disgregado todo el equipo. (1) Trabajar en grupo ha ayudado mucho. (1) El ambiente es más relajado (1).	
13	¿Cree que ha mejorado la comunicación?		78%	11%	11%	En 4 valoraciones se dice que ha mejorado mucho la comunicación con el actual equipo directivo. En 3 testimonios se recoge que ahora existe mejor comunicación porque la gente puede ahora expresarse libremente sin amenazas. Existe un grupo de 4-5 profesionales que van por libre. (1) Ya era buena antes. (1) La comunicación es unidireccional (1)
14	¿Usted considera que se encuentra ahora mejor emocionalmente?		75%	14%	11%	5 profesionales revelan que desde hace un tiempo ya no necesitan tomar ansiolíticos. En 4 cuestionarios se recoge que desde hace un tiempo se trabaja mejor y ya no hay tanta tensión. En 4 cuestionarios se expresa que todo ha mejorado pero que se sienten decepcionadas por la Gerencia y la Consejería pero si sienten el apoyo del equipo directivo del centro. En 3 valoraciones se opina que las reuniones ahora son más tranquilas y se mantienen las decisiones tomadas en las mismas. En 3 valoraciones se refiere que se nota ahora que hay mejor ambiente porque la persona conflictiva no está. Trabajar en un centro sin denuncias y conflictos personales mejora el estado de ánimo, ya no existe pánico al entrar en el centro. (1) Se tienen en cuenta ahora todas las opiniones. (1) El hecho de trabajar actualmente sin conflictos provoca una mejora emocional. (1) Todo se realiza a base de amiguismos.

						<p>Se cuida el capital humano (1). Se tiene miedo a que la persona conflictiva vuelva al centro (1) En un cuestionario se recoge que no se encontraba en el centro cuando se hizo la intervencion psicosocial pero que encuentra actualmente un ambiente acogedor donde se cuida el capital humano.</p>
--	--	--	--	--	--	---