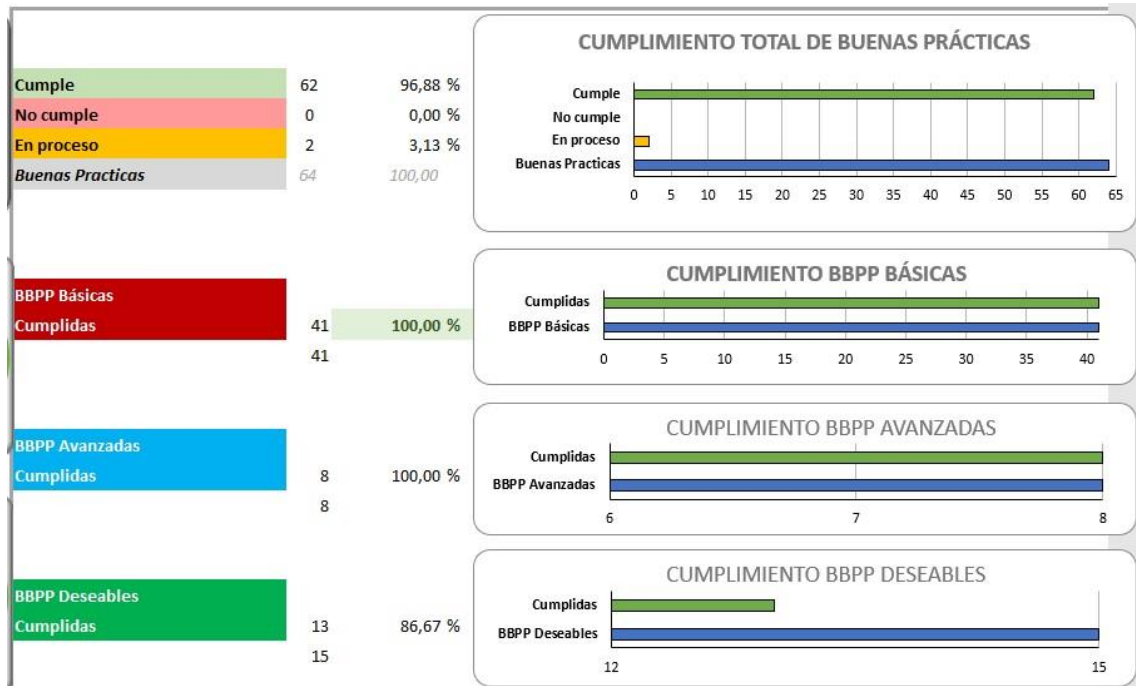


## TABLAS DE RESULTADOS

A nivel global se observa un porcentaje de cumplimiento de un 96,88 % del total de buenas prácticas (BP) recogidas en el manual.

A continuación, se presentan los niveles de consecución que han sido registrados en la plataforma virtual de seguimiento con la retroalimentación correspondiente a cada una de las BP.

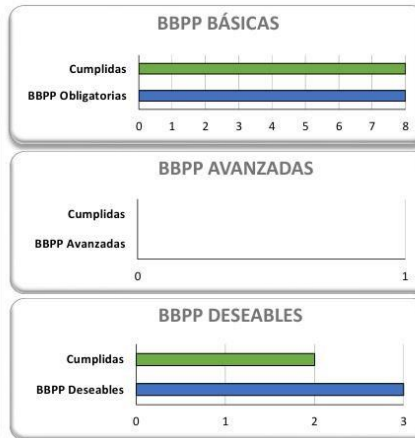
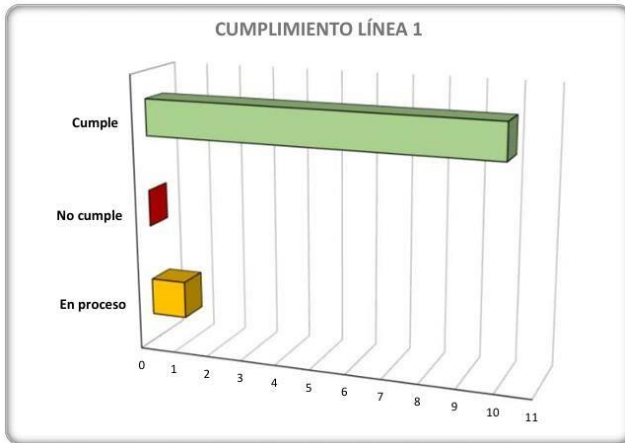


A continuación, se detalla el nivel de cumplimiento por líneas estratégicas.

Línea 1 BIENESTAR DEL PACIENTE		
BIENESTAR FÍSICO	CAT	VER PRE CUMPLIMIENTO
<b>Buena práctica 1.1:</b> Existe un protocolo sobre los cuidados específicos de la ostomía.	B	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 1.2:</b> Existe un protocolo actualizado de analgesia.	B	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 1.3:</b> Existe una monitorización de los niveles de analgesia a través de escalas validadas.	B	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 1.4:</b> Existe un protocolo adaptado de medidas específicas de fisioterapia.	D	SI Cumple parcialmente
<b>Buena práctica 1.5:</b> Existe un procedimiento para la formación de autocuidados de la persona ostomizada.	B	SI Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 1.6:</b> En las cirugías programadas se ofrece formación/educación y asesoramiento preoperatorio sobre la ostomía, vida cotidiana y el autocuidado: descripción del procedimiento quirúrgico, marcaje del estoma y/o revisión del material de ostomías.	B	Sí cumple con el criterio
<b>BIENESTAR PSICOLÓGICO Y ESPIRITUAL</b>		
<b>Buena práctica 1.7:</b> Se aplican intervenciones para facilitar la aceptación de la nueva situación e imagen corporal del paciente.	B	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 1.8:</b> Se dispone de psicólogos integrados en el equipo asistencial del hospital.	D	SI Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 1.9:</b> Se aplican intervenciones para dar soporte a las necesidades espirituales del paciente.	D	Sí cumple con el criterio
<b>PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA DEL PACIENTE</b>		
<b>Buena práctica 1.10:</b> Se tutoriza en la utilización del aseo/baño para la realización del autocuidado de la ostomía.	B	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 1.11:</b> Existe una guía donde se recogen indicaciones para el cuidado de la ostomía dirigida a pacientes, familia y/o cuidador principal.	B	SI Sí cumple con el criterio

**En esta línea estratégica 1. Bienestar del paciente.** El cumplimiento total de las BP es del 90,91% (10/11) según el siguiente desglose:

- De las BP Obligatorias: Se cumplen el 100% (8/8)
- De las BP Avanzadas: No aplicable.
- De las BP Deseables: Se cumplen el 66,67% (2/3)



Cumple	10	90,91 %
No cumple	0	0,00 %
En proceso	1	9,09 %
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00 %</b>

BBPP Básicas		
Cumplidas	8	100,00 % <span style="color: green;">B</span>
BBPP Obligatorias	8	

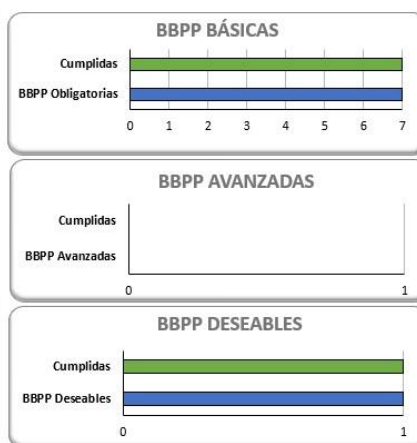
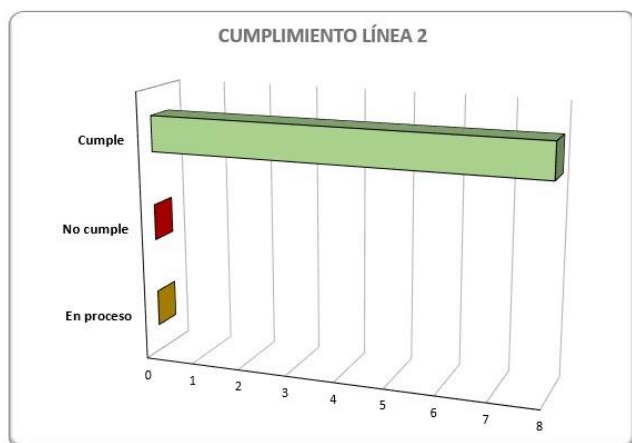
BBPP Avanzadas		
Cumplidas	0	0,00 % <span style="color: red;">A</span>
BBPP Avanzadas	0	

BBPP Deseables		
Cumplidas	2	66,67 % <span style="color: red;">D</span>
BBPP Deseables	3	

Línea 2			
PRESENCIA Y PARTICIPACIÓN DE LOS FAMILIARES/CUIDADORES EN LOS CUIDADOS DEL PACIENTE OSTOMIZADO			
	CAT	VER PRE	
<b>SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN DEL EQUIPO ASISTENCIAL</b>			
<b>Buena práctica 2.1:</b> Se realizan sesiones informativas/trabajo con los miembros del equipo asistencial en los que se valora la necesidad de apoyo a la familia/ cuidador principal en los cuidados.	D		Sí cumple con el criterio
<b>ACCESIBILIDAD</b>			
<b>Buena práctica 2.2:</b> Se facilita el acompañamiento de la persona ostomizada por su familia y/o cuidador principal siempre que lo desee el paciente.	B	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 2.3:</b> Se facilita al paciente, familia y/o cuidador principal la información necesaria para acceder a la consulta y contactar con la estomaterapeuta (horario de atención, correo electrónico, teléfono...).	B	SI	Sí cumple con el criterio
<b>PRESENCIA Y PARTICIPACIÓN EN PROCEDIMIENTOS Y CUIDADOS</b>			
<b>Buena práctica 2.4:</b> Se dispone de un procedimiento de atención al paciente ostomizado: visita preoperatoria, seguimiento en hospitalización y en consultas, que permite la participación de la familia y/o cuidador principal en todo el proceso.	B	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 2.5:</b> Se valora la estructura y función de la familia identificando los familiares que potencialmente deseen asumir el rol de cuidador principal.	B		Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 2.6:</b> Se llevan a cabo actividades programadas de formación a los pacientes, familia y/o cuidador principal relacionadas con el cuidado de la ostomía.	B		Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 2.7:</b> En los pacientes ingresados se ofrece formación/educación y asesoramiento sobre la ostomía.	B		Sí cumple con el criterio
<b>SOPORTE A LAS NECESIDADES EMOCIONALES, PSICOLÓGICAS Y ESPIRITUALES DE LA FAMILIA Y/O CUIDADOR PRINCIPAL</b>			
<b>Buena práctica 2.8:</b> Se realiza una valoración integral de la familia y/o cuidador principal para detectar las posibles necesidades emocionales, psicológicas, religiosas y/o espirituales.	B		Sí cumple con el criterio

**En esta línea estratégica 2. Presencia y participación de los familiares/cuidadores en los cuidados del paciente ostomizado,** el cumplimiento total de las BP es del 100% (8/8) según el siguiente desglose:

- De las BP Obligatorias: Se cumplen el 100% (7/7)
- De las BP Avanzadas: No aplicable.
- De las BP Deseables: Se cumplen el 100% (1/1)



Cumple	8	100,00 %
No cumple	0	0,00 %
En proceso	0	0,00 %
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00 %</b>

<b>BBPP Básicas</b>		
Cumplidas	7	100,00 %
BBPP Obligatorias	7	

<b>BBPP Avanzadas</b>		
Cumplidas	0	0,00 %
BBPP Avanzadas	0	

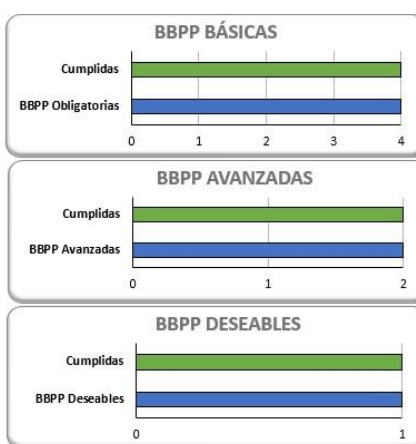
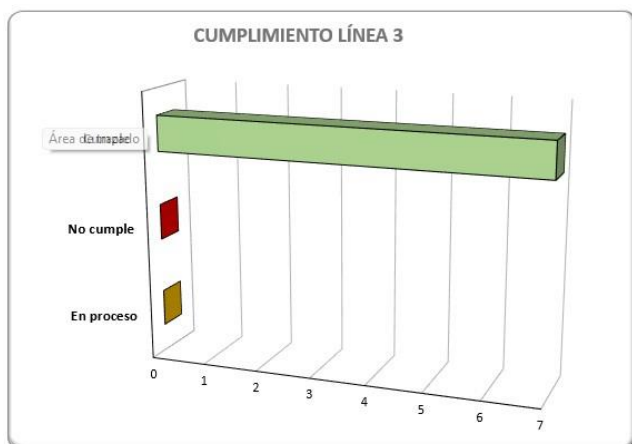
<b>BBPP Deseables</b>		
Cumplidas	1	100,00 %
BBPP Deseables	1	

### Línea 3 COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN EN EL EQUIPO	CAT	VER PRE	CUMPLIMIENTO
<b>Buena práctica 3.1:</b> Existe un procedimiento estructurado de traspaso de información claro y efectivo en la atención al paciente durante todo el proceso y al alta.	B		Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 3.2:</b> Se realizan actividades formativas para los profesionales sobre trabajo en equipo y comunicación efectiva.	A		Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 3.3:</b> Se realizan sesiones conjuntas con el equipo asistencial.	A	SI	Sí cumple con el criterio
<b>COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE, FAMILIA Y/O CUIDADOR PRINCIPAL</b>			
<b>Buena práctica 3.4:</b> Existen espacios físicos adecuados para la información a pacientes, familia y/o cuidador principal.	B	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 3.5:</b> Existe un protocolo de información conjunta médico-enfermera a pacientes, familia y/o cuidador principal y se lleva a cabo de forma habitual.	D		Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 3.6:</b> Además de la información programada existen otras estrategias que facilitan la información y comunicación con los pacientes, familia y/o cuidador principal tales como la información telefónica y a través de herramientas telemáticas en casos	B	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 3.7:</b> En pacientes competentes se explora con el propio paciente la voluntad de que sea informada la familia y/o cuidador principal.	B		Sí cumple con el criterio

En esta línea estratégica 3. Comunicación, el cumplimiento total de las BP es del 100% (7/7) según el siguiente desglose:

- De las BP Obligatorias: se cumplen el 100% (4/4)
- De las BP Avanzadas: se cumplen el 100% (2/2)
- De las BP Deseables: se cumplen el 100% (1/1)



Cumple	7	100,00 %
No cumple	0	0,00 %
En proceso	0	0,00 %
	7	100,00 %

BBPP Básicas		
Cumplidas	4	100,00 %
BBPP Obligatorias	4	

BBPP Avanzadas		
Cumplidas	2	100,00 %
BBPP Avanzadas	2	

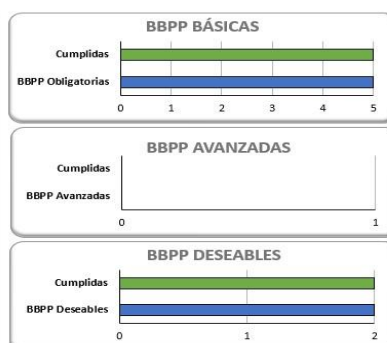
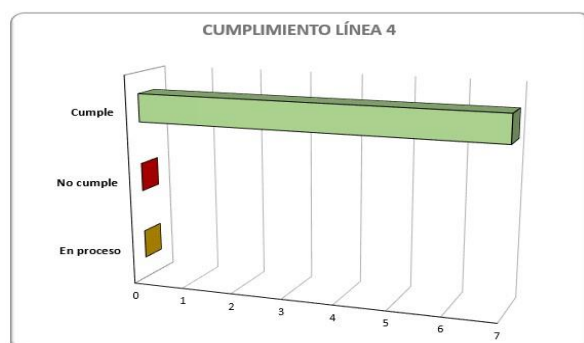
BBPP Deseables		
Cumplidas	1	100,00 %
BBPP Deseables	1	

## Línea 4 AFRONTAMIENTO POST-OSTOMÍA

	CAT	VER PRE	CUMPLIMIENTO
<b>PREVENCIÓN Y MANEJO</b>			
<b>Buena práctica 4.1:</b> Se ofrecen al paciente, familia y/o cuidador principal intervenciones educativas que aporten los conocimientos y habilidades necesarios que garanticen unos cuidados de calidad de la ostomía para prevenir las complicaciones.	B		Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 4.2:</b> Existe un folleto/guía o manual adaptado al paciente, familia, y/o cuidador principal con la información adecuada para garantizar unos cuidados de calidad de la ostomía (higiene, estilo de vida, material, prescripción electrónica, accesorios...) que servirá de refuerzo y apoyo a la información verbal en todo el proceso	B	SI	Sí cumple con el criterio
<b>SEGUIMIENTO</b>			
<b>Buena práctica 4.3:</b> Se programan visitas regladas para la atención al paciente, familia y/o cuidador principal post-ostomía y se ofrece flexibilización de horarios, consulta telefónica y atención telemática en casos seleccionados.	B	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 4.4:</b> Se facilita la interacción social con otros pacientes, ofreciendo que puedan ser visitados durante la hospitalización y/o informando sobre asociaciones de pacientes para mejorar el afrontamiento.	D	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 4.5:</b> Se coordina con la Unidad de Trabajo Social o gestora de casos para garantizar la continuidad de los cuidados.	B		Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 4.6:</b> Existe un procedimiento que refleja la atención multidisciplinar al paciente, familia y/o cuidador principal durante el proceso.	D		Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 4.7:</b> Se realiza un informe de alta para la continuidad de los cuidados necesarios.	B	SI	Sí cumple con el criterio

En esta línea estratégica 4. Afrontamiento post-ostomía, el cumplimiento total de las BP es del 100% (7/7) según el siguiente desglose:

- De las BP Obligatorias: Se cumplen el 100% (5/5) • De las BP Avanzadas: No aplicables.
- De las BP Deseables: Se cumplen el 100% (2/2)



Cumple	7	100,00 %
No cumple	0	0,00 %
En proceso	0	0,00 %
	7	100,00 %

BBPP Básicas		
Cumplidas	5	100,00 %
BBPP Obligatorias	5	

BBPP Avanzadas		
Cumplidas	0	0,00 %
BBPP Avanzadas	0	

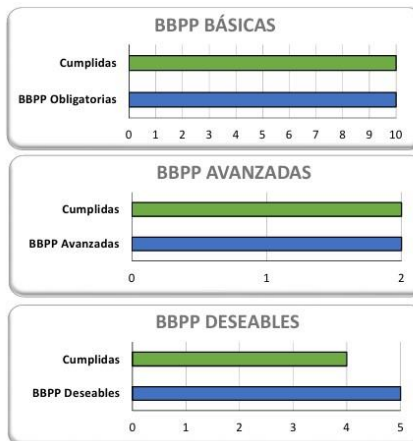
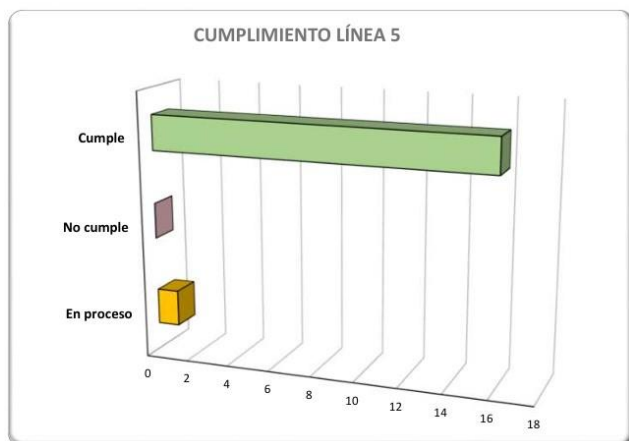
BBPP Deseables		
Cumplidas	2	100,00 %
BBPP Deseables	2	

## Línea 5 ARQUITECTURA / INFRAESTRUCTURA HUMANA

PRIVACIDAD E INTIMIDAD DEL PACIENTE	CAT	VER PRE	CUMPLIMIENTO
<b>Buena práctica 5.1:</b> Existen habitaciones individuales para el ingreso del paciente durante su hospitalización.	D	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 5.2:</b> Existencia de un baño en cada habitación, con un espejo que permita al paciente verse el abdomen y poder continuar el proceso de educación sanitaria.	A	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 5.3:</b> Existen elementos separadores que garanticen la privacidad del paciente durante las exploraciones o cuando estemos revisando su ostomía.	B	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 5.4:</b> Existe un cuarto de baño anexo y comunicado con la consulta de ostomía para la realización de determinadas técnicas.	B	SI	Sí cumple con el criterio
<b>CONFORT AMBIENTAL DEL PACIENTE</b>			
<b>Buena práctica 5.5:</b> Se dispone de luz que llega con suficiente cantidad y calidad.	B	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 5.6:</b> Existe mobiliario adecuado y correctamente distribuido donde tener el material necesario para los cuidados, para crear un espacio funcional, con una circulación óptima.	B	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 5.7:</b> Existe una buena ventilación en la consulta de ostomías.	B	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 5.8:</b> Existe control individualizado de temperatura de la consulta.	D	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 5.9:</b> Existe la posibilidad de personalizar la consulta.	D	SI	Sí cumple con el criterio
<b>CONFORT EN EL ÁREA DE ESPERA</b>			
<b>Buena práctica 5.10:</b> Existe una sala de espera próxima a la consulta de ostomías, espaciosa y con buena iluminación.	B	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 5.11:</b> Existe una señalización adecuada y visible del área de espera.	B	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 5.12:</b> Existen aseos contiguos a la sala de espera.	B	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 5.13:</b> El mobiliario de la sala de espera es cómodo.	A	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 5.14:</b> Existe un monitor para avisar al paciente según la ley de protección de datos.	D	SI	Cumple parcialmente
<b>Buena práctica 5.15:</b> Existen máquinas de bebidas y alimentación próximas a la sala de espera.	D	SI	Sí cumple con el criterio
<b>CONFORT EN EL ÁREA DE ESPERA</b>			
<b>Buena práctica 5.16:</b> Se dispone de una sala de estar y reunión para profesionales	B	SI	Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 5.17:</b> Existencia de aseo para los profesionales	B	SI	Sí cumple con el criterio

**En esta línea estratégica 5. Arquitectura e Infraestructura humana,** el cumplimiento total de las BP es del 94,12% (16/17) según el siguiente desglose:

- De las BP Obligatorias: Se cumplen el 100% (10/10)
- De las BP Avanzadas: Se cumplen el 100% (2/2)
- De las BP Deseables: Se cumplen el 80% (4/5)



Cumple	16	94,12 %
No cumple	0	0,00 %
En proceso	1	5,88 %
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,00 %</b>

BBPP Básicas		
Cumplidas	10	100,00 %
BBPP Obligatorias	10	

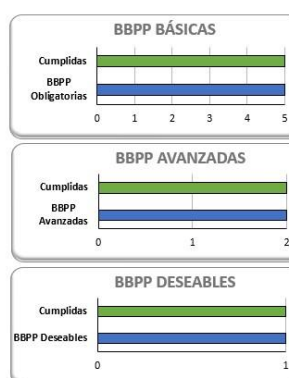
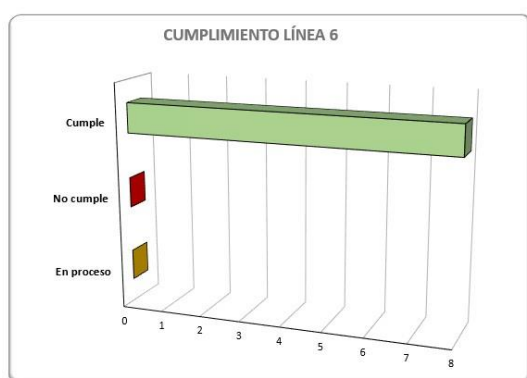
BBPP Avanzadas		
Cumplidas	2	100,00 %
BBPP Avanzadas	2	

BBPP Deseables		
Cumplidas	4	80,00 %
BBPP Deseables	5	

Línea 6 CUIDADOS AL PROFESIONAL			CAT	VER PRE	CUMPLIMIENTO
<b>SENSIBILIDAD SOBRE EL SÍNDROME DE DESGASTE PROFESIONAL Y FACTORES ASOCIADOS</b>					
<b>Buena práctica 6.1:</b> Se ofrecen actividades formativas relacionadas con el conocimiento y gestión del desgaste profesional, factores asociados y el fomento del engagement (o vinculación con el trabajo).	A				Sí cumple con el criterio
<b>PREVENCIÓN DEL SÍNDROME DE DESGASTE PROFESIONAL Y PROMOCIÓN DEL BIENESTAR</b>					
<b>Buena práctica 6.2:</b> La dotación de plantilla y turno de trabajo son adecuados, cumpliendo con las recomendaciones vigentes.	B	SI			Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 6.3:</b> Existe un protocolo de acogida para el personal de nueva incorporación sobre la organización y dinámica de la actividad asistencial	B				Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 6.4:</b> Se promueve la participación y opinión de la enfermera estomaterapeuta durante el proceso asistencial.	B				Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 6.5:</b> Se facilita la actividad docente, formativa e investigadora y se contemplan éstas como parte de la jornada laboral.	A	SI			Sí cumple con el criterio
<b>PREVENCIÓN Y MANEJO INTEGRAL DE SITUACIONES CONFLICTIVAS</b>					
<b>Buena práctica 6.6:</b> Ante incidentes críticos, situaciones difíciles o traumáticas para el equipo asistencial se llevan a cabo acciones facilitadoras del procesamiento emocional de la situación, promotoras del bienestar del equipo y detección temprana	D				Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 6.7:</b> Ante conflictos éticos, existe un sistema de interconsulta con el Comité de Ética Asistencial.	B				Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 6.8:</b> Existe un buzón de sugerencias para profesionales, pacientes y familiares.	B	SI			Sí cumple con el criterio

En esta línea estratégica 6. Cuidados al profesional, el cumplimiento total de las BP es del 100% (8/8) según el siguiente desglose:

- De las BP Obligatorias: Se cumplen el 100% (5/5)
- De las BP Avanzadas: Se cumplen el 100% (2/2)
- De las BP Deseables: Se cumplen el 100% (1/1)



Cumple	8	100,00 %
No cumple	0	0,00 %
En proceso	0	0,00 %
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00 %</b>

BBPP Básicas		
Cumplidas	5	100,00 %
BBPP Obligatorias	5	

BBPP Avanzadas		
Cumplidas	2	100,00 %
BBPP Avanzadas	2	

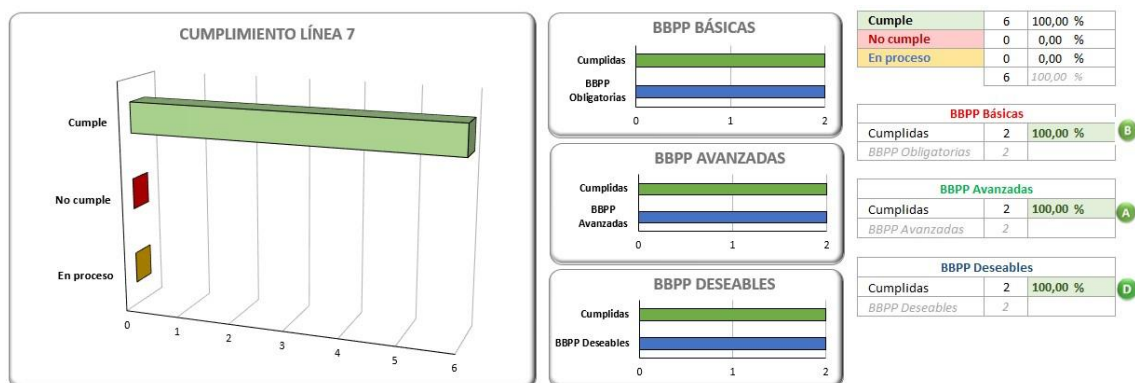
BBPP Deseables		
Cumplidas	1	100,00 %
BBPP Deseables	1	

## Línea 7 CUIDADOS AL FINAL DE LA VIDA

PROTOCOLIZACIÓN DE CUIDADOS AL FINAL DE LA VIDA	CAT	VER PRE	CUMPLIMIENTO
<b>Buena práctica 7.1:</b> Existe un procedimiento de identificación de necesidades paliativas en pacientes ostomizados.	A		Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 7.2:</b> Se realiza un proceso de planificación compartida de la atención.	D		Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 7.3:</b> Existe acceso a un servicio especializado de cuidados paliativos.	B		Sí cumple con el criterio
<b>CONFORT AMBIENTAL DEL PACIENTE</b>			
<b>Buena práctica 7.4:</b> En la historia de salud del paciente se registran sus creencias religiosas o espirituales/ existenciales para facilitar la aplicación de estrategias de apoyo emocional.	A		Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 7.5:</b> Se aplican estrategias de apoyo emocional para los pacientes y familiares/cuidador en situaciones al final de la vida.	B		Sí cumple con el criterio
<b>Buena práctica 7.6:</b> Se facilita formación específica a los profesionales en aspectos bioéticos, legales y cuidados paliativos relacionados con la toma de decisiones y los cuidados al final de la vida.	D		Sí cumple con el criterio

En esta línea estratégica 7. Cuidados al final de la vida, el cumplimiento total de las BP es del 100% (6/6) según el siguiente desglose:

- De las BP Obligatorias: Se cumplen el 100% (2/2)
- De las BP Avanzadas: Se cumplen el 100% (2/2)
- De las BP Deseables: Se cumplen el 100% (2/2)



## Visión global del nivel de cumplimiento de buenas prácticas de HUMANIZACIÓN en OSTOMIAS

