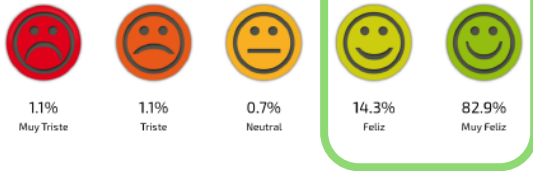


**VALORE SU EXPERIENCIA GLOBAL EN CONSULTAS**

Base: 280



**Muestra acumulada**

Base: 280



**Net Promoter Score® (segmentos seleccionados vs dato global)**

69

Selección

58

Global

**Definición Net Promoter Score (NPS)**

El NPS es un indicador internacional de calidad percibida que mide la probabilidad de recomendación de un servicio en una escala de 0 a 10. Se calcula restando el % de detractores del % de promotores.



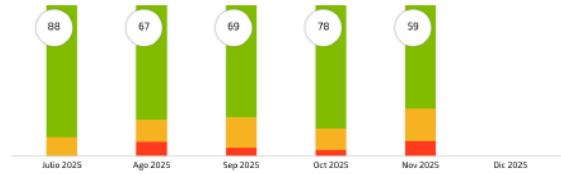
**Cohortes**

Base: 218



**NPS evolución temporal**

Base: 218



**Comparativa de valoraciones**

Promedio

