

Enlaces y anexos

“CuidArte”: programa de innovación para impulsar la humanización en la Unidad de Neonatología mediante la participación activa y estructurada de los padres.

Anexo I Guía orientada a los profesionales



ÍNDICE

ÍNDICE	1
ÍNDICE DE ANEXOS	3
ABREVIATURAS	5
INTRODUCCIÓN	6
OBJETIVOS	6
CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN	6
DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO	7
1. BIENVENIDA A NEONATOS	10
1.1 NORMAS DE LA UNIDAD	10
1.2 HIGIENE DE MANOS Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES	10
1.3 CRITERIO DE INGRESO Y TRATAMIENTO	11
1.4 SIGNOS DE ALARMA SEGÚN PATOLOGÍA	11
1.5 DISPOSITIVOS Y ALARMAS: SONDA, MONITOR ECG, PULSIOXIMETRÍA, SOPORTE RESPIRATORIO.	12
1.6 PERSONALIZAR ENTORNO	13
1.7 LIBRO DEL PREMATURO	13
1.8 TICKET DE LA CAFETERÍA	14
1.9 CRIBADOS Y PRUEBAS COMPLEMENTARIAS	14
2. CUIDADOS CENTRADOS EN EL DESARROLLO	16
2.1 CUIDADOS DEL ENTORNO. LUZ Y RUIDO	16
2.2 MANIPULACIÓN Y CAMBIOS POSTURALES	17
2.3 MÉTODO MADRE CANGURO	17
2.4 MANEJO DEL DOLOR	19
2.4.1 CONTENCIÓN	19
2.4.2 SITUACIÓN NO NUTRITIVA	19
2.3.4 SACAROSA / LME	20
2.5 HABLARLE SUAVEMENTE	20
3. ALIMENTACIÓN Y SUPLEMENTACIÓN	22
3.1 PREPARACIÓN DEL PECHO PARA LA TOMA	23
3.2 EXTRACCIÓN MANUAL DE LM	23
3.3 EXTRACCIÓN CON SACALECHES DE LM	24
3.4 CONSERVACIÓN Y TRANSPORTE DE LM	24
3.5 LACTANCIA MATERNA. TOMA AL PECHO	24
3.6 SUPLEMENTACIÓN CON DEDO-JERINGA	27
3.7 SUPLEMENTACIÓN CON SONDA AL PECHO	27
3.8 SUPLEMENTACIÓN CON SONDA NASO / OROGÁSTRICA (GAVAGE / BOMBA)	28
3.9 SUPLEMENTACIÓN CON BIBERÓN / MÉTODO KASSING	29
3.10 LACTANCIA ARTIFICIAL. PREPARACIÓN DE BIBERONES	29
4. CUIDADOS Y PROCEDIMIENTOS	30
4.1 CAMBIO DE PAÑAL	30
4.2 CUIDADOS DE LA PIEL	31
4.2.1 CUIDADOS DE LA REGIÓN PERIANAL	31
4.2.2 CUIDADOS DEL CORDÓN UMBILICAL	31
4.2.3 PREVENCIÓN LESIONES POR PRESIÓN	32
4.2.4 RETIRADA DE APOSITOS	32
4.3 MASAJE ABDOMINAL	32
4.4 ASEO / BAÑO	33
4.5 VESTIDO	34
4.6 MEDICIÓN DE LA TEMPERATURA	34
4.7 ESTIMULACIÓN SENSORIO-MOTRIZ OROFACIAL (ESMO)	34
4.8 ADMINISTRACIÓN DE MEDICACIÓN ORAL	35
4.9 PASEO	35
5. DISPOSITIVOS	36
5.1 CAMBIO PULSIOXÍMETRO	36
5.2 DESCONEXIÓN PULSIOXÍMETRO	36
5.3 COMPROBACIÓN POSICIÓN Y FIJACIÓN SONDA	37
5.4 CUIDADOS DEL SOPORTE RESPIRATORIO	37
5.5 FOTOTERAPIA	38
5.6 INCUBADORA / COLCHÓN TÉRMICO / CUNA	38
6. ALTA	39
6.1 DUDAS	39
6.2 PREPARACIÓN DOMICILIO / COCHE	40
6.3 ATENCIÓN TEMPRANA	41
6.4 SEGUIMIENTO CONSULTA PRESENCIAL	41
6.5 SEGUIMIENTO CONSULTA TELEFÓNICA	41
6.6 CONSULTAS Y TRATAMIENTO AL ALTA	41
7. RECURSOS PARA ALTA	42

Anexo II Formulario “CuidArte paso a paso”

Formulario "CuidArte" con campos para: Mi nombre, Mi familia, Contacto de mi familia, FN, EG, Peso al nacer, Fecha alta, Peso al alta, EG corregida al alta.

Sección de seguimiento de cuidados:

- BIENVENIDA A NEONATOS:** NORMATAS DE LA UNIDAD, HIGIENE DE MANOS Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES, CRITERIO DE INGRESO Y TRATAMIENTO, SIGNOS DE ALARMA SEGÚN PATOLOGÍA, DISPOSITIVOS Y ALARMAS, SONDA, ECG, PULSIOXIMETRÍA, SOPORTE RESPIRATORIO, PERSONALIZAR EL ENTORNO, LIBRO DEL PREMATURO, TICKET CAFETERÍA.
- CUIDADOS CENTRADOS EN EL DESARROLLO:** CUIDADOS DEL ENTORNO: LUZ Y RUIDO, MANIPULACIÓN Y CAMBIOS POSTURALES, MÉTODO MADRE CANGURO, MANEJO DEL DOLOR: SIN, MANEJO DEL DOLOR: SIN, MANEJO DEL DOLOR: SACAROSA / LME, HABLARLE SUAVEMENTE.
- ALIMENTACIÓN Y SUPLEMENTACIÓN:** PREPARACIÓN DEL PECHO PARA LA TOMA, EXTRACCIÓN MANUAL DE LM, EXTRACCIÓN CON SACALECHES DE LM, CONSERVACIÓN Y TRANSPORTE DE LM, LACTANCIA MATERNA: TOMA AL PECHO, SUPLEMENTACIÓN CON DEDO-JERINGA, SUPLEMENTACIÓN CON SONDA AL PECHO, SUPLEMENTACIÓN CON SONDA NASO / OROGÁSTRICA (GAVAGE / BOMBA), SUPLEMENTACIÓN CON BIBERÓN / MÉTODO KASSING, LACTANCIA ARTIFICIAL: PREPARACIÓN DE BIBERONES.
- CREADO CARDIOPULSÁTILS CONGÉNITAS:** CREADO AUDITIVO, PRUEBAS METABÓLICAS, "PROFILAXIS VES", PRUEBAS COMPLEMENTARIAS.
- CUIDADOS Y PROCEDIMIENTOS:** CAMBIO DE PAÑAL, CUIDADOS REGIÓN PERIANAL, CUIDADOS DEL CORDÓN UMBILICAL, PREVENCIÓN LESIONES POR PRESIÓN, RETIRADA DE APOSITOS, MASAJE ABDOMINAL, ASEO / BAÑO, VESTIDO, MEDICIÓN DE LA TEMPERATURA, ESTIMULACIÓN SENSORIO-MOTRIZ OROFACIAL (ESMO), ADMINISTRACIÓN DE MEDICACIÓN ORAL, PASEO.
- DISPOSITIVOS:** CAMBIO PULSIOXÍMETRO, DESCONEXIÓN PULSIOXÍMETRO, COMPROBACIÓN POSICIÓN Y FIJACIÓN SONDA, CUIDADOS DEL SOPORTE RESPIRATORIO, FOTOTERAPIA, INCUBADORA / COLCHÓN TÉRMICO / CUNA.
- ALTA:** DUDAS, PREPARACIÓN DOMICILIO / COCHE, ATENCIÓN TEMPRANA, SEGUIMIENTO CONSULTA PRESENCIAL, SEGUIMIENTO CONSULTA TELEFÓNICA, CONSULTA AL ALTA, TRATAMIENTO AL ALTA.

Anexo III Díptico informativo para padres

1. ¿Qué es el programa CuidArte y por qué TÚ eres esencial?

El programa "CuidArte" está basado en los Cuidados Centrados en el Desarrollo (CCD), donde la familia y el bebé sois el centro del cuidado.

Los padres, sois imprescindibles en el cuidado y la recuperación de vuestro hijo. Por eso, este programa busca:

- Acompañaros en este proceso.
- Fomentar vuestra participación activa en los cuidados.
- Disminuir el impacto que supone la hospitalización.

El contacto y la cercanía de los padres tienen un impacto profundo y positivo en el bebé. **¡Vuestro amor es el mejor apoyo en esta unidad!**

Nuestro objetivo es hacer que este proceso sea lo más llevadero posible, y que **colaboreis activamente** en el cuidado de vuestro hijo, con la orientación y apoyo de nuestro personal.

2. Tu Hoja de Ruta: CuidArte Paso a Paso

Os entregaremos un impreso llamado "CuidArte paso a paso" con 6 apartados: Bienvenida, Cuidados Centrados en el Desarrollo, Alimentación, Cuidados y Procedimientos, Dispositivos y Alta.

3. ¿Cómo funciona?

- 1. Explicación:** El personal os explicará progresivamente los cuidados necesarios en cada momento.
- 2. Participación:** Fomentaremos poco a poco que empecéis a realizar esos cuidados. Al principio, será con nuestra ayuda.
- 3. Firmamos juntos:** El profesional firmaremos lo que os vamos explicando y vosotros iréis firmando las diferentes actividades y fases según vayáis realizando.

¡Lo más importante es la calma! **No hay prisa.** El programa se adapta a vuestra familia y a tu bebé, no siendo necesario completar todos los pasos.

Siempre estaréis acompañados en cada paso que deis.

Contáctanos: 914818468

¡No estás solo!

Anexo IV Herramientas complementarias de humanización



Anexo V Encuesta de satisfacción: padres y profesionales

Hospital Universitario Severo Ochoa

Estimado/a padre/madre/tutor:
Agradeceríamos su participación anónima en este breve cuestionario. Sus respuestas nos ayudarán a mejorar la calidad del programa y a fortalecer los cuidados centrados en la familia en la unidad de neonatos.

Edad gestacional al nacer: _____ Sexo: _____ Días de ingreso: _____

Califique las siguientes preguntas en función de su nivel de satisfacción:	Muy insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a
¿Cómo de satisfecho/a está con su nivel de participación en el cuidado diario de su hijo/a durante su ingreso?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cómo de satisfecho/a está con las oportunidades que le brindaron los profesionales para integrarse y participar en el cuidado de su hijo/a?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cómo de satisfecho/a está con el acompañamiento y apoyo emocional que recibió del personal durante su participación en el programa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cómo de satisfecho/a está con la información y formación recibidas para sentirse seguro/a al participar en el cuidado de su hijo/a?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En general, ¿cuán satisfecho/a está con el programa CuidArte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Tiene alguna sugerencia que hacernos?

¡MUCHAS GRACIAS!

1 es "Totalmente en desacuerdo" y 5 es "Totalmente de acuerdo".

Sección A: Claridad y Utilidad del Programa (Metodología)

- A.1 El formulario "CuidArte paso a paso" resulta claro y fácil de aplicar en la práctica diaria.
- A.2 El registro de los cuidados en el formulario evita la duplicidad de información entre turnos.
- A.3 El formulario es una herramienta efectiva para medir la progresión de la autonomía de los padres (realización con ayuda vs. independiente).
- A.4 La documentación de apoyo (Guía para profesionales y anexos) es accesible y útil para la formación.

Sección B: Impacto en el Vínculo Relacional y la Participación Activa

- B.1 El programa ha fomentado la participación activa y continuada de los padres en los cuidados de su hijo.
- B.2 La metodología de formación progresiva ha incrementado la autoconfianza de los padres al prepararlos para el alta.
- B.3 El programa ha facilitado el diálogo y la comunicación efectiva con las familias, cumpliendo el objetivo específico de crear oportunidades de comunicación.
- B.4 El programa facilita la implementación de los Cuidados Centrados en el Desarrollo (CCD), incluyendo el cuidado del entorno, luz y ruido, y la manipulación adecuada del neonato.
- B.5 La metodología de formación ha contribuido a disminuir el impacto psicológico del ingreso y ha fomentado el vínculo paterno-filial.

Sección C: Carga Laboral y Clima Organizacional

- C.1 La integración del programa ha aumentado significativamente mi carga laboral o el tiempo dedicado a la documentación.
- C.2 Percibo que el programa ha contribuido a un clima relacional más humanizado y de mayor calidad en la unidad.
- C.3 La personalización del cuidado (adaptación a ritmos, permisividad de personalizar el entorno, respeto a elecciones) se lleva a cabo de manera efectiva sin generar estrés en el equipo.

Sección D: Reflexiones Abiertas (Oportunidades para la Práctica Asistencial)

Ítem Pregunta Abierta

- D.1 ¿Cuál considera que es la principal barrera u obstáculo que ha encontrado al aplicar el programa "CuidArte" en su práctica diaria?
- D.2 ¿Qué oportunidad de mejora o recomendación o dirección para hacer el programa más eficiente o sostenible?
- D.3 ¿Qué elemento del programa cree que ha tenido el mayor impacto positivo en el bienestar subjetivo de las familias?

Enlaces y anexos

“**CuidArte**”: programa de innovación para impulsar la humanización en la Unidad de Neonatología mediante la participación activa y estructurada de los padres.