

Anexo 1. Tabla resumen de los estudios incluidos y evaluación CASPe

Autor (año)	País	Diseño	Muestra	Intervención / enfoque	Hallazgo principal	Calidad CASPe
Alshalawi et al. (2025)	Arabia Saudí	Transversal correlacional	401 pacientes + 60 enfermeras	Comunicación enfermera-paciente	No se observó correlación significativa entre comunicación y satisfacción.	8/11
Bahari et al. (2024)	Irán	Descriptivo correlacional	378 pacientes	Confianza en enfermería	La confianza en enfermería se asoció con mayor calidad percibida de cuidados.	8/11
Briedé et al. (2024)	Países Bajos	Cuasi-experimental pre-post	333 pacientes	Formación en comunicación sobre decisiones de cuidado	Mejora en la comunicación sobre decisiones de cuidado.	7/11
Chatzidimitriou et al. (2025)	Grecia	Transversal	407 enfermeras	Inteligencia emocional	La IE mejora calidad asistencial y conducta ética.	8/11
De Diego-Cordero et al. (2025)	España	Cualitativo	25 profesionales	Atención humanizada	Destaca la empatía y comunicación en cuidados críticos.	9/10
Li et al. (2025)	China	Transversal	390 enfermeras	Empatía y cuidado espiritual	La empatía se relaciona con mayor competencia espiritual en enfermería.	8/11
Ouchi et al. (2025)	EE. UU.	Ensayo clínico aleatorizado	141 pacientes	Conversaciones sobre enfermedad grave	Aumentó la documentación de valores y objetivos de cuidado.	9/11
Panchuay et al. (2023)	Tailandia	Cualitativo	15 enfermeras	Formación en AIDET	Mejóro la estructura y claridad de la comunicación enfermera-paciente.	10/10
Trygg Lycke et al. (2023)	Suecia	Cualitativo	8 enfermeras	Mindfulness	Favoreció autoconciencia y empatía en la atención.	10/10
Wells et al. (2025)	Australia	Cualitativo	20 pacientes	Experiencia del paciente	Los pacientes valoraron comunicación clara y trato individualizado.	10/10
Silva Junior et al. (2021)	Brasil	Cualitativo	16 profesionales	Prácticas de humanización	La humanización mejora calidad percibida de la atención.	9/10
Souza et al. (2025)	Brasil	Cualitativo	43 médicos	Comunicación de malas noticias	Se identificaron carencias formativas en comunicación compleja.	9/10
Bigelow et al. (2024)	EE. UU.	Intervención prospectiva	94 pacientes	Conversaciones Goals of Care	Alta satisfacción del paciente tras intervención.	8/11

Anexo 2. Referencias bibliográficas

- Panchuay W, Soontorn T, Songwathana P. Exploring nurses' experiences in applying AIDET framework to improve communication skills in the emergency department: a qualitative study. *Belitung Nurs J*. 2023;9(5):464-470.
- Briedé S, van Charldorp TC, Peerden JP, Kaasjager KA. Physicians' training and patient education initiative to improve quality of care decision communication at the emergency department. *BMJ Open Qual*. 2024;13(3).
- Chatzidimitriou E, Triantari S, Zervas I. Emotional intelligence in the professional development of nurses: from training to the improvement of healthcare quality. *Nurs Rep*. 2025;15(8).
- Trygg Lycke S, Airosa F, Lundh L. Emergency department nurses' experiences of a mindfulness training intervention: a phenomenological exploration. *J Holist Nurs*. 2023;41(2):170-184.
- Ouchi K, Block SD, Rentz DM, Berry DL, Oelschlager H, Shiozawa Y, et al. Serious illness conversations in the emergency department for older adults with advanced illnesses: a randomized clinical trial. *JAMA Netw Open*. 2025;8(6):e2516582.
- Bigelow S, Medzon R, Siegel M, Jin R. Difficult conversations: outcomes of emergency department nurse-directed goals-of-care discussions. *J Palliat Care*. 2024;39(1):3-12.
- Silva Junior MDD, Vianna IC, Oliveira SP, Donola SFDA, Souza TAD, Guerra TDRB, et al. Humanização em grande emergência: o enfermeiro evidenciando suas práticas na qualidade assistencial. *Glob Acad Nurs J*. 2021;2(3).
- Souza GA, Aredes JS, Giacomini KC, Firmo JOA. The communication of bad news in the emergency hospital. *Cienc Saude Coletiva*. 2025;30(3).
- Wells G, White K, Naganathan V, Ambrose N, Thillainadesan J. Older adults' experiences and expectations of doctor-patient interactions during early hospital care. *Health Expect*. 2025;28(2):e70207.
- De Diego-Cordero R, Flores-Alpresa T, Fernández-Rodríguez M, Vega-Escañó J, Pérez-Jiménez JM. Comprehensive care in critical services: a Spanish qualitative study. *Healthcare*. 2025;13(7):745.
- Alshalawi A, et al. Nurse-patient communication and patient satisfaction in emergency departments: a cross-sectional study. 2025.
- Bahari M, et al. Patient trust in nurses, communication skills and perceived quality of nursing care in emergency departments. 2024.
- Li X, et al. Empathy, moral sensitivity and spiritual care competence among nurses in emergency settings. 2025.