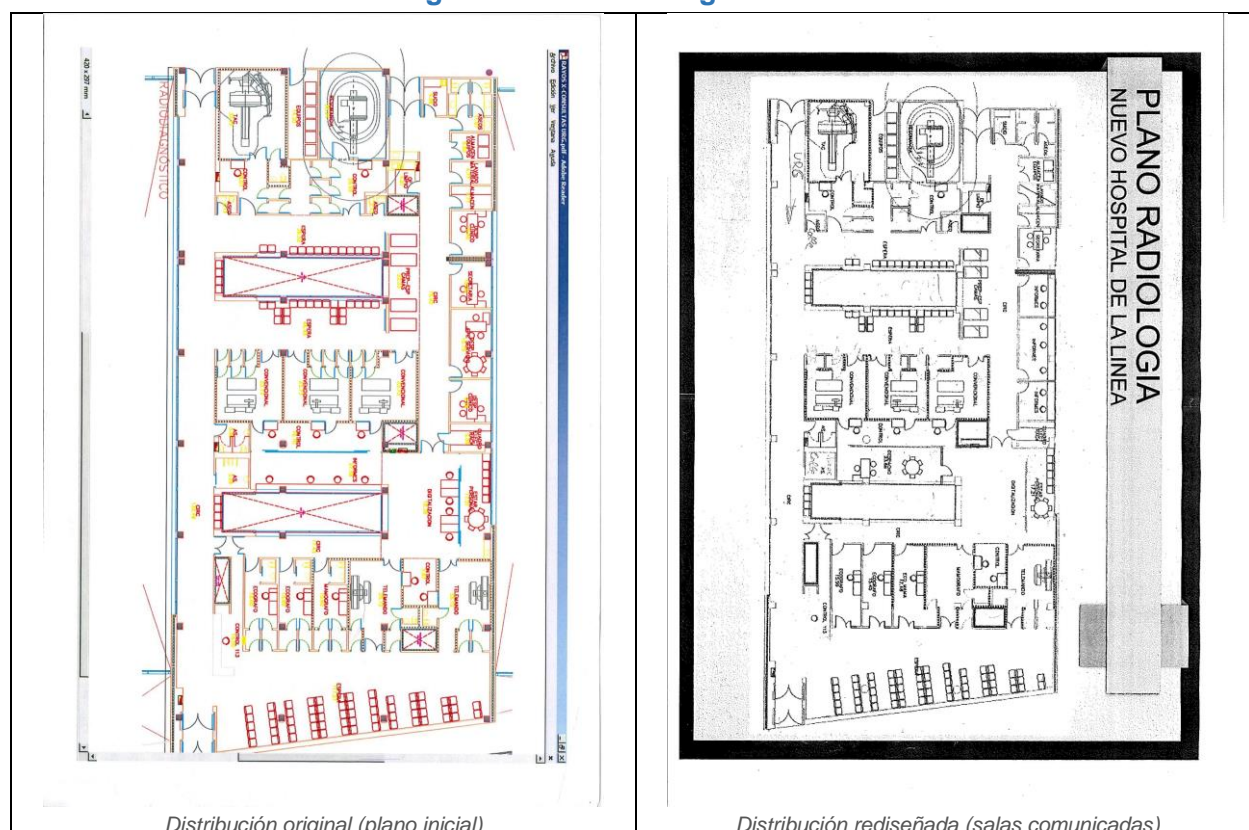


ANEXO — Más allá del diagnóstico: rediseño del circuito de mama

Circuito de la paciente: antes vs. después

	ANTES	DESPUÉS
Circuito	Fragmentado: mamografía → vestirse → espera → desvestirse → eco → repetir si biopsia	Acto único: entra una vez, mamografía + eco + biopsia sin salir
Salas	Separadas, sin comunicación directa	Contiguas, comunicadas por puerta (derribo de muro)
Vestirse	Múltiples veces entre pruebas	Una sola vez (al inicio y al final)
Accesibilidad	Sin acceso para silla de ruedas ni camilla	Espacios ampliados, accesibles
Seguridad	Riesgo en intervencionismo por cambio de sala	Procedimiento continuo sin desplazamiento
Ambiente	Clínico, frío, sin confort emocional	Decoración cálida: flores, cuadros, colores rosa

Planos del servicio de radiología: distribución original vs. distribución rediseñada



Humanización ambiental: vestuarios del área de mama



Decoración con elementos cálidos: flores, cuadros, estantes

Techo en tono rosa, perchas decorativas, mobiliario de color

Datos clave del proyecto

Parámetro	Valor
Centro	Hospital Universitario de La Línea de la Concepción (inaugurado 2018)
Volumen anual	~5.500 pruebas de mama/año
Planificación	Desde 2016 (2 años antes de inauguración)
En funcionamiento	Más de 7 años ininterrumpidos
Inversión	Obra menor + decoración con presupuesto mínimo
Impulsado por	Profesionales del servicio de radiología

Impacto

Dimensión	Resultado
Paciente	Acto único; sin esperas intermedias; sin vestirse/desvestirse; menos ansiedad; mayor dignidad
Accesibilidad	Acceso con silla de ruedas, camilla y andador; eliminación de barreras
Seguridad	Eliminación del riesgo de pérdida de precisión en intervencionismo
Eficiencia	Reducción de tiempos; optimización del flujo (5.500 pruebas/año)
Profesionales	Mayor satisfacción; espacio que dignifica su trabajo

A veces humanizar es tirar un muro y abrir una puerta.