

ANEXOS

Anexo 1. Modelo RENALHUMAN: integración de la experiencia del paciente en la gestión de cuidados

El modelo RENALHUMAN integra la experiencia del paciente como indicador estructural de gestión para orientar la mejora continua de los cuidados en unidades de hemodiálisis. Se estructura en cuatro ejes estratégicos:

- Eje Relacional
- Eje informativo
- Eje ambiental y bienestar
- Eje participativo

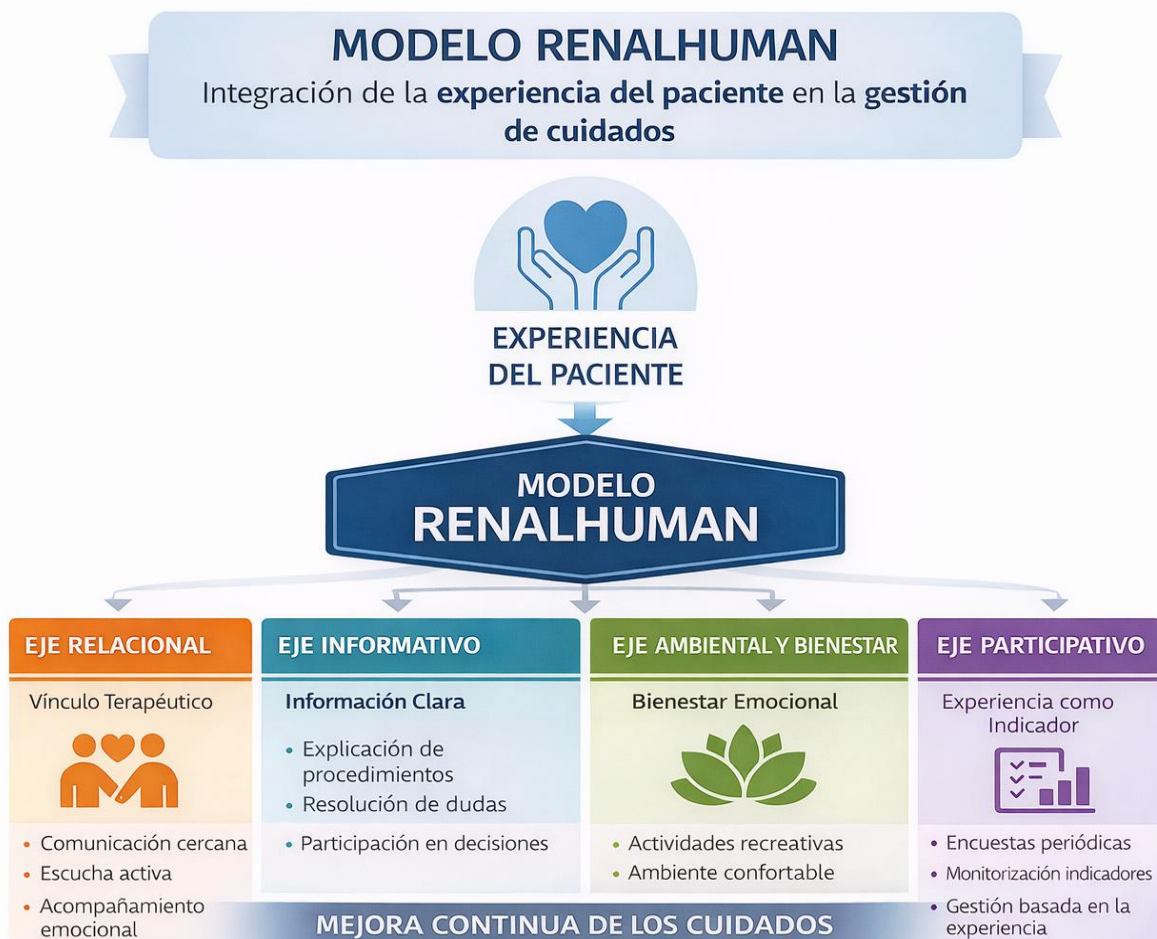


Figura 1. Modelo RENALHUMAN para la integración de la experiencia del paciente como indicador estructural de gestión orientado a la humanización de los cuidados en unidades de hemodiálisis.

Anexo 2. Instrumento de evaluación de la experiencia del paciente

La experiencia del paciente se evaluó mediante un cuestionario estructurado aplicado a pacientes en programa de hemodiálisis, con respuestas en escala Likert:

Nunca · Algunas veces · Casi siempre · Siempre.

Dimensiones evaluadas

Relación terapéutica	Información y comunicación	Cuidado y atención	Bienestar durante las sesiones
Trato respetuoso	Explicación de procedimientos	Atención a necesidades básicas	Actividades lúdicas
Escucha activa	Claridad de la información	Manejo del dolor	Actividades recreativas
Confianza en el equipo	Resolución de dudas	Respeto a la intimidad	Mejora del bienestar emocional
Cercanía en la comunicación	Información para la toma de decisiones	Respuesta a llamadas del paciente	Experiencia durante la diálisis

Ejemplos de ítems del cuestionario:

Ítem evaluado	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Le hacen sentir como persona durante su tratamiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le escuchan activamente cuando expresa sus necesidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le explican los procedimientos antes de realizarlos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le responden con claridad a sus preguntas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le atienden oportunamente sus necesidades básicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le respetan su intimidad durante la atención	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las actividades realizadas hacen más llevadera la diálisis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>