



ENCUESTAS DE EVALUACIÓN. MEDICIÓN EJEMPLOS

ENCUESTA SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIARES/ACOMPAÑANTES EN LA ZONA BÁSICA DE SALUD CASA LA VEGA.

Una de las últimas fases del proyecto para la implementación del proyecto es conocer su alcance y medir las actividades que se han planteado en el protocolo, por lo que necesitamos que conteste a esta encuesta anónima.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN. EQUIPO DE TRABAJO DEL PROTOCOLO

1.- ¿USTED ES PROFESIONAL SANITARIO DEL CENTRO DE SALUD? *

1. SI

2. NO

2.- ¿USTED ES PROFESIONAL DE UNIDADES DE APOYO DEL CENTRO DE SALUD? *

1. SI

2. NO

3.- ¿USTED ES PROFESIONAL NO SANITARIO DEL CENTRO DE SALUD? *

1. SI

2. NO

4.- ¿RECIBIÓ FORMACIÓN SOBRE EL PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIARES/ACOMPAÑANTES EN EL ZONA BÁSICA DE SALUD CASA LA VEGA? *

1. SI

2. NO

ENCUESTA SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIARES/ACOMPAÑANTES EN LA ZONA BÁSICA DE SALUD CASA LA VEGA.

Una de las últimas fases del proyecto para la implementación del proyecto es conocer su alcance y medir las actividades que se han planteado en el protocolo, por lo que necesitamos que conteste a esta encuesta anónima.

Debe de tener en cuenta que las respuestas SÓLO ESTÁN INDICADAS PARA PERSONAS CON TEA, FAMILIARES Y ACOMPAÑANTES, QUE HAYAN SIDO ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD JOSÉ LUIS SANTAMARÍA, BURGOS.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN. EQUIPO DE TRABAJO DEL PROTOCOLO

1.- ¿USTED ES PERSONA CON TEA, FAMILIAR DE PERSONA CON TEA O PROFESIONAL QUE ACOMPAÑA A PERSONAS CON TEA? *

1. PERSONA CON DIAGNÓSTICO DE TEA

2. FAMILIAR DE PERSONA CON TEA

3. PROFESIONAL QUE ACOMPAÑA A PERSONAS CON TEA

2.- ¿RECIBIÓ FORMACIÓN SOBRE EL PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIARES EN EL ZONA BÁSICA DE SALUD CASA LA VEGA? *

1. SI

2. NO

EVALUACIÓN DEL FORMULARIO PARA PERSONAS CON TEA, FAMILIARES Y/O ACOMPAÑANTES TRAS LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO

Se realizará en formato papel durante el mes de mayo 2025 (a los 6 meses de la implementación) y en noviembre de 2025 (al año de la implementación), a todas las personas con proceso clínico TEA, a sus familiares y/o acompañantes que hayan recibido algún tipo de atención en el Centro de Salud José Luis Santamaría,

PREG	SI	NO	NO LO SÉ	ME DA IGUAL	1-2	3-4	5-6-7	8-9-10
1								
2	+1	0						
3								
4	+1	0	0					
5					-2	-1	+1	+2
6					-2	-1	+1	+2
7					-2	-1	+1	+2
8					-2	-1	+1	+2
9					-2	-1	+1	+2
10					-2	-1	+1	+2
11	+1					-1		
12	+1	-1	0					
13					-2	-1	+1	+2
14	-1	+1	0					
15					-2	-1	+1	+2
16	SI TEA +1	SI FAM +1	SI A LOS DOS +3	NO TEA -1	NO FAM -1	A NINGUNO -3		
17	-1	+1	0					
18								
19								
20	+1	-1						

SE CONSIDERARÁ VALORACIÓN POSITIVA, SI SE PUNTÚAN AL MENOS 16 PUNTOS

INDICADORES DE RESULTADO			
	DEFINICIÓN	ESTÁNDAR	FUENTE
1	Grado de satisfacción de las personas con TEA y sus familiares /acompañantes y profesionales sanitarios y no sanitarios del CS con el planteamiento del protocolo.	60%	Encuesta de satisfacción de la iniciativa del protocolo. Para los familiares/personas con TEA y profesionales que han acudido a las sesiones de formación.
Nº de encuestas realizadas a personas con TEA y/o familiares y profesionales del CS, con una valoración de 6 o superior en la ZBS CLV x100 Nº total encuestas realizadas a personas con TEA y/o familiares y profesionales en la ZBS CLV			
2	Grado de satisfacción de las personas con TEA, sus familiares/acompañantes y para los profesionales del centro de salud que han utilizado el protocolo. (A los 6 meses y al año de la implementación, programadas para mayo y noviembre 2025)	60%	Encuesta sobre la implementación del protocolo para las personas con TEA, sus familiares/acompañantes y para el personal del centro de salud. (2025)
Nº de encuestas realizadas a las personas con TEA, sus familiares/acompañantes y profesionales del centro de salud que han utilizado el protocolo, con una valoración de al menos 8 de los 16 posibles en profesionales y de 16 de los 32 en personas con TEA, familiares y acompañantes x100 Nº total de encuestas realizadas a las personas con TEA, sus familiares/acompañantes y profesionales del centro de salud que han utilizado el protocolo			
3	Número de reclamaciones y quejas puestas por familiares y/o personas con TEA que hayan sido atendidos en nuestro CS en el plazo de un año, tras la implementación del protocolo (hasta mayo y hasta noviembre 2025).	0	Hojas de reclamaciones.
Número de reclamaciones y quejas puestas por familiares y/o personas con TEA que hayan sido atendidos en nuestro CS.			

INDICADORES

EVALUACIÓN / INDICADORES			
INDICADORES DE ESTRUCTURA			
	DEFINICIÓN	ESTÁNDAR	FUENTE
1	Nº de profesionales sanitarios del EAP del CS JLS que conocen el protocolo.	80%	Firmas de las sesiones formativas, al menos 1 de las 4 programadas.
Nº de profesionales sanitarios del EAP del CS JLS que conocen el protocolo X 100 Nº total de profesionales sanitarios del EAP del CS JLS			
2	Nº de profesionales sanitarios de las unidades de apoyo que realizan su actividad en el CS JLS y que conocen el protocolo.	60%	Firmas de las sesiones formativas, al menos 1 de las 4 programadas.
Nº de profesionales sanitarios de las unidades de apoyo que realizan su actividad en el CS JLS y que conocen el protocolo X 100 Nº total de profesionales sanitarios de las unidades de apoyo que realizan su actividad en el CS JLS			
3	Nº de profesionales no sanitarios del EAP del CS JLS que conocen el protocolo.	60%	Firmas de las charlas informativas, al menos 1 de las 4 programadas.
Nº de profesionales no sanitarios del EAP del CS JLS que conocen el protocolo x 100 Nº total de profesionales del departamento de administración y trabajadora social del CS JLS			
4	Nº de familias de la ZBS CLV con pacientes a su cargo con proceso clínico de TEA que conocen el protocolo.	60%	Registro de la charla informativa y comunicación telefónica.
Nº de familias de la ZBS CLV con pacientes a su cargo con proceso clínico de TEA que conocen el protocolo x 100 Nº total de familias de la ZBS CLV con pacientes a su cargo con proceso clínico de TEA			

INDICADORES DE PROCESO			
	DEFINICIÓN	ESTÁNDAR	FUENTE
1	Nº de HC en las que se ha incorporado el informe de necesidades y capacidades.	60%	HC Medora
Nº de HC en las que se ha incorporado el informe de necesidades y capacidades en la HC con PC abierto de TEA en la ZBS CLV Nº total de personas con PC de TEA en la ZBS CLV			
2	Nº de HC en las que se han incorporado las alertas de Medora (TEA).	60%	HC Medora
Nº de HC en las que se han incorporado la alerta de TEA en la HC de Medora Nº total de personas con PC de TEA en la ZBS CLV			
3	Nº de HC en las que se han incorporado el mensaje del paciente.	60%	HC Medora
Nº de HC en las que se han incorporado la alerta del mensaje del paciente en la HC de Medora Nº total de personas con PC de TEA en la ZBS CLV			

4	Número de áreas de mejora atendidas tras las jornadas de formación y difusión y tras las valoraciones de la implementación del protocolo a los 6 meses y al año de su inicio (en 2025), que sean factibles de llevar a cabo en la ZBS CLV.	60%	Registro de las áreas de mejora planteadas por personas con TEA, familiares/acompañantes y profesionales de la Zona Básica de Salud CLV y de la Asociación de Autismo Burgos a través de las encuestas de satisfacción tras jornadas de formación y difusión y tras la encuesta de la implementación del protocolo (2025).
Nº de áreas de mejora atendidas tras las encuestas de satisfacción de la formación y tras la valoración a los 6 mes y al año de su implementación x 100 Nº total áreas de mejora planteadas tras la valoración a los 6 mes y al año de su implementación			
5	Grado de satisfacción de las personas con TEA y sus familiares /acompañantes y profesionales del CS JLS con la iniciativa del protocolo.	70%	Encuesta de satisfacción en las sesiones de formación, difusión y sensibilización que se han realizado en el CS JLS.
Nº de encuestas realizadas a personas con TEA y/o familiares y profesionales sanitarios y no sanitarios del CS, con una valoración de 6 o superior en la ZBS CLV Nº total encuestas realizadas a personas con TEA y/o familiares y profesionales			

FORMACIÓN

IMPLANTACIÓN

14 H SALA DE DOCENCIA

SESIONES DE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN ATENCIÓN A PACIENTES CON TEA

Objetivo general:
Establecer medidas protocolizadas para facilitar una atención sanitaria de calidad y con calidez a personas con TEA y a sus familias en el Centro de salud.

ANEXO 34

FORMACIÓN

TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA

MONTESCLAROS HORTIGUELA

PROGRAMA ASI

PARA PROFESIONALES DEL CS

TRABAJADORA SOCIAL

SENSIBILIZACIÓN

NOS LO CUENTAN ELLOS

FAMILIAR DE PERSONA CON TEA

TRABAJADOR CON PERSONAS CON TEA

ASOCIACIÓN DE AUTISMO BURGOS

PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIARES

PARA PROFESIONALES DEL CS

PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIARES

PARA PERSONAS CON TEA Y SUS FAMILIARES

EL EQUIPO REFERENTE EN EL CS

Protocolo de acompañamiento a Personas con TEA y sus familias en AP

ANEXO 32

IMPLEMENTACIÓN

1 FORMAR EL EQUIPO DE TRABAJO

ANEXO 35

Se aconseja que sea interdisciplinar, médicos y enfermeras del área de adultos y de pediatría y algún profesional de administración.

UNIFICAR PROCESO CLÍNICO

ANEXO 3

Marcar como:

- "Trastorno del espectro autista".
- **Problema:** para que se marque en negra.
- Revisar HC: si es PC **provisional**, marcarlo y se visualiza en apaisado.

CONTACTO CON TEA

ANEXOS 8,9,10,11

- Explicación del protocolo.
- Informe de capacidades y necesidades.
- Propuesta de formación sobre el protocolo.
- Incorporar el informe de capacidades y necesidades en "informes" en Medora.

7 TRÁNSITO DE PEDIATRÍA A ADULTOS

ANEXOS 13 Y 30

Preparar, a primeros de años, el listado de los niños/as que cumplen 14 años.

2 LISTADO NOMINAL DE TEA

ANEXO 35

Buscar procesos clínicos: Asperger, Autismo, Autismo infantil, trastorno generalizado del desarrollo. Preguntar en pediatría por si conocen alguna nomenclatura más.

3

4 ALARMAS

ANEXO 8

- Marcar la alarma en HC para administración "Facilitar CNP con enfermera a primera o última hora, salvo que el paciente o la familia indiquen lo contrario".
- Marcar alarma TEA en HC.

5

6 FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

ANEXO 31, 34

Programación de sesiones de formación y sensibilización para profesionales del centro y pacientes con TEA y familiares.

GRUPO DE TRABAJO CS JOSÉ LUIS SANTAMARÍA BURGOS

