

## MEMORIA DEL PROYECTO

1. Información sobre el proyecto .....	1
Resumen ejecutivo – Aportación a la mejora de la calidad asistencial.....	1
2. Potencial de impacto.....	2
Justificación.....	2
Contexto y evidencia relacionada a la intervención propuesta.....	3
3. Participación activa de las personas usuarias y sus familias.....	4
4. Población a la que va dirigida el proyecto.....	5
5. Objetivos .....	5
Objetivos generales.....	5
Objetivos específicos.....	6
6. Metodología.....	7
Plan de acción, metodologías empleadas e implementación de la iniciativa .....	7
Personalización y adaptación de la atención.....	7
Clima relacional y cultura organizativa humanista .....	8
Espacios y entornos facilitadores de la autonomía y el bienestar .....	9
Cuidado del profesional como facilitador del enfoque centrado en la persona.....	9
7. Impacto conseguido .....	10
Medición de la experiencia vivida y resultados centrados en una mayor humanización y atención centrada en las personas.....	10
Resultados .....	11
8. Reflexiones y oportunidades para la práctica asistencial .....	12
Barreras y facilitadores .....	12
Recomendaciones y conclusiones .....	13
Reflexiones y oportunidades para la práctica asistencial.....	13
9. Otros méritos adicionales .....	14
Innovación de las metodologías empleadas .....	14
Implicación continuada de las personas y sus familias .....	15
Otros méritos adicionales destacados por el evaluador.....	15
Bibliografía .....	16

## 1. Información sobre el proyecto

**Organización:** Hospital Universitario del Henares

**Título del proyecto:** “Corazones Solidarios”



**Tiempo de vida del proyecto:** Desde septiembre de 2024 hasta abril de 2025

### **Resumen ejecutivo – Aportación a la mejora de la calidad asistencial**

El proyecto “Corazones Solidarios” es fruto de la política estratégica del Hospital Universitario del Henares de promover la integración del hospital en su entorno. Para lograr este ambicioso objetivo, el hospital dispone de dos comisiones participativas: La comisión de Humanización y Calidad Percibida y la comisión de Responsabilidad Socio-Sanitaria; que son órganos de escucha activa de las necesidades de los pacientes y de la sociedad que nos rodea.

Ante la creciente presencia del cáncer de mama en pacientes del hospital, muchas de ellas en edades muy tempranas, con hijos/as muy pequeños, se detectó, junto con el CEIP Félix Rodríguez de la Fuente, que era preciso abordar esta temática con los niños de manera natural, sin tabúes, y promover en el alumnado valores de solidaridad, resiliencia y participación social, al tiempo que se contribuía a mejorar el bienestar de mujeres mastectomizadas. Por lo tanto, este proyecto impacta en dos grupos de interés prioritarios para el hospital: Las pacientes y la infancia.

Los objetivos generales del proyecto fueron:

1. Sensibilizar a la infancia sobre la enfermedad desde un enfoque humano y preventivo
2. Mandar un mensaje de solidaridad y apoyo a las mujeres con cáncer de mama
3. Elaborar cojines terapéuticos destinados a aliviar el dolor postoperatorio de mujeres operadas de cáncer de mama.
4. Trasladar el mensaje de que el Hospital Universitario del Henares atiende a su población de una manera holística, sintiendo al paciente junto a todo su entorno: familiar y social.

La metodología aplicada se basó en el Aprendizaje-Servicio, combinando contenidos curriculares con un servicio solidario. El proceso incluyó fases de sensibilización (talleres de la AECC, charlas de pacientes, actividades experimentales), difusión social, recaudación, talleres de costura con asociaciones locales y la confección y entrega final de los cojines a tres hospitales (Hospital Universitario del Henares, Hospital del Sureste y Hospital Príncipe de Asturias) y a la AECC.

Los resultados fueron altamente significativos: más de 270 alumnos participaron activamente; se generó una amplia red comunitaria; se confeccionaron centenas de cojines terapéuticos; se recaudaron 2.133,40€; se fortalecieron valores de empatía, cooperación y responsabilidad; y se creó un fuerte vínculo entre el Hospital Universitario del Henares, el centro educativo y las asociaciones.

El enfoque innovador del proyecto radica en transformar el aprendizaje escolar en un apoyo sanitario real y tangible para las pacientes. El proyecto ha demostrado sostenibilidad, consolidando alianzas locales y despertando el interés de continuar la experiencia en cursos posteriores.

En conjunto, “Corazones Solidarios” constituye una buena práctica ejemplar, donde sanidad, educación y comunidad se unen para generar un impacto humano auténtico y medible.

## **2. Potencial de impacto**

### **Justificación**

El proyecto “Corazones Solidarios” se enmarca en una problemática de alta relevancia sanitaria y social: el creciente impacto del cáncer de mama en España y las necesidades emocionales, físicas y relacionales que afrontan las mujeres – y sus familias - tras el diagnóstico y la cirugía. La atención sanitaria contemporánea reconoce que los avances biomédicos, aun siendo esenciales, no bastan para garantizar una experiencia asistencial de calidad si no se acompañan de modelos humanizados y centrados en la persona. Diversas publicaciones señalan que la tecnificación y la presión asistencial pueden contribuir a la despersonalización del cuidado, siendo imprescindible reforzar la dignidad, la empatía y la comunicación terapéutica en los servicios de salud.

En el ámbito oncológico, esta exigencia es aún mayor. Las guías de humanización para la atención al paciente con cáncer subrayan que el impacto emocional, psicológico y social de la enfermedad requiere abordar el proceso asistencial desde una perspectiva integral, respetuosa y participativa, garantizando la autonomía y el bienestar subjetivo de las personas atendidas. El cáncer de mama constituye uno de los diagnósticos más frecuentes, con una incidencia significativa en España, lo que reafirma la necesidad de estrategias que complementen la atención clínica con intervenciones de apoyo humano y comunitario.

Los enfoques asistenciales tradicionales, centrados casi exclusivamente en el proceso médico, presentan limitaciones: suelen relegar la participación activa del paciente, no siempre consideran sus dimensiones emocionales y sociales, y tienden a situar al profesional como eje del proceso, en lugar de a la persona.

La literatura en humanización destaca la importancia de devolver al paciente su papel como agente de salud, reconociendo su experiencia subjetiva y su capacidad para tomar decisiones informadas sobre su propio proceso asistencial.

En este contexto, “Corazones Solidarios” propone un enfoque innovador que sitúa a la persona y su familia en el centro del cuidado a través de un puente entre educación, comunidad y salud. La confección de cojines terapéuticos no es sólo una acción material: es una intervención que acompaña, reconoce el dolor, y contribuye al alivio postquirúrgico desde la empatía y la participación social. Además, de que hablar con la infancia sobre esta problemática que están viviendo las mujeres de su familia ayuda a que la enfermedad se afronte desde otro ámbito más relajado y natural. Esta iniciativa da respuesta directa a la necesidad de humanizar la atención hospitalaria, recogida en diferentes planes y estrategias institucionales tanto a nivel autonómico como estatal, que promueven un trato digno, una relación terapéutica cercana y el reconocimiento holístico del paciente.

En síntesis, el proyecto avanza hacia un modelo de atención humanizada porque integra cuidados reales, participación comunitaria, educación en valores y apoyo emocional, reforzando así la autonomía, la dignidad y el acompañamiento significativo de las mujeres mastectomizadas. Representa, por tanto, una respuesta concreta, ética y transformadora a los desafíos actuales de la humanización en oncología.

### **Contexto y evidencia relacionada a la intervención propuesta**

El proyecto “Corazones Solidarios” se desarrolla en el Hospital Universitario del Henares, centro público de la red de hospitales de la Comunidad de Madrid situado en Coslada y el CEIP Félix Rodríguez de la Fuente, un centro educativo público del municipio de Coslada (Madrid).

El Hospital Universitario del Henares es un hospital con 17 años de actividad que destaca por su sólido compromiso con el trabajo social y la humanización de la atención, desarrollando iniciativas que van más allá del cuidado clínico para acompañar a pacientes y familias en sus dimensiones emocionales, sociales y comunitarias. Su labor se refleja en proyectos que fomentan la cercanía, la escucha activa y la creación de redes de apoyo con asociaciones, entidades locales y centros educativos, convirtiéndose en un espacio donde la salud se entiende de forma integral y donde cada persona es atendida con dignidad, empatía y respeto. A su vez, el CEIP Félix Rodríguez de la Fuente, es un centro educativo caracterizado por una comunidad escolar diversa y fuertemente vinculada a su entorno social y sanitario.

El contexto comunitario revela una creciente preocupación por el impacto del cáncer de mama en las familias del alumnado, donde la presencia de madres, abuelas u otros referentes cercanos diagnosticados ha generado la necesidad de abordar la enfermedad de manera natural, accesible y humanizada desde edades tempranas.

A nivel asistencial, el Hospital Universitario del Henares atiende un volumen significativo de mujeres sometidas a cirugía de mama. Estos procesos quirúrgicos conllevan dolor postoperatorio, limitaciones funcionales y una fuerte carga emocional; factores ampliamente descritos en la literatura como áreas críticas que requieren una atención más personalizada, empática y centrada en la persona.

Al mismo tiempo, los marcos de humanización en oncología destacan la necesidad de integrar intervenciones que contemplen el bienestar emocional, la experiencia subjetiva de la enfermedad, la autonomía y la dignidad de las personas afectadas. El Decálogo para la Humanización de la Atención Sanitaria en el Paciente Oncológico subraya que el cáncer impacta de forma profunda en la esfera psicológica y relacional del paciente, y que la atención debe garantizar un trato digno, empático y participativo en todas sus fases. Asimismo, estudios recientes insisten en que el aumento continuo de la incidencia de cáncer en España exige estrategias complementarias que mejoren la calidad de vida más allá del tratamiento clínico, reforzando el apoyo social y emocional durante el proceso terapéutico.

La intervención propuesta se fundamenta también en marcos conceptuales ampliamente reconocidos, como la ética del cuidado, que enfatiza la importancia de la interdependencia, la empatía y la responsabilidad relacional en los procesos de atención; así como la humanización de la asistencia sanitaria.

Dentro de este marco, “Corazones Solidarios” ofrece una respuesta contextualizada y basada en evidencia: una intervención comunitaria que convierte al alumnado en agente activo de apoyo real a mujeres intervenidas, alivia su dolor postquirúrgico mediante cojines terapéuticos validados en programas de apoyo hospitalario y promueve una red solidaria entre escuela, asociaciones y entorno sanitario. Su diseño responde directamente a las necesidades detectadas en el territorio y se alinea con los modelos actuales de atención centrada en la persona, demostrando pertinencia, validez y oportunidad.

### **3. Participación activa de las personas usuarias y sus familias**

En el proyecto “Corazones Solidarios”, la participación activa de las personas usuarias y sus familias ha sido un eje central desde el inicio, integrándose de forma real y significativa en todas las fases: diseño, implementación, seguimiento y evaluación.

Las pacientes mastectomizadas aportaron testimonios directos que guiaron decisiones clave —como las medidas, la forma y el tipo de relleno de los cojines— y compartieron sus experiencias con el alumnado en charlas presenciales y videollamadas, permitiendo adaptar la intervención a necesidades reales y no asumidas.

Las familias del alumnado colaboraron donando materiales, participando en el mercadillo solidario y contribuyendo a la difusión del proyecto en la comunidad. Se utilizaron métodos de participación estructurados, como asambleas con el alumnado, entrevistas informales con pacientes a través de la AECC y talleres cocreados con asociaciones de costureras y ASPIMIP, generando espacios estables de escucha activa y toma de decisiones compartidas.

Además, una representación del alumnado acudió como invitado a un consejo de pacientes del hospital para explicar el proyecto en el



que estaban trabajando. El consejo de pacientes es un órgano consultivo que se reúne de manera trimestral formado por la Dirección del Hospital y las asociaciones de pacientes del entorno del hospital.

Esta implicación colectiva no solo enriqueció el diseño del proyecto, sino que tuvo un impacto tangible en sus resultados: permitió ampliar la producción de cojines, fortalecer la red comunitaria y asegurar que la iniciativa respondiera fielmente a las vivencias y necesidades expresadas por las propias mujeres atendidas. Una consecuencia de la gran cantidad de cojines que consiguieron elaborar que se pudieron donar cojines a los hospitales cercanos de la zona: Hospital del Sureste y Hospital Príncipe de Asturias.

#### **4. Población a la que va dirigida el proyecto**

El proyecto “Corazones Solidarios” está dirigido principalmente a mujeres que han sido sometidas a cirugía de cáncer de mama del Hospital Universitario del Henares, un colectivo especialmente vulnerable por la combinación de dolor físico, impacto emocional, cambios corporales y posibles situaciones de dependencia parcial durante la recuperación. Finalmente se beneficiaron también las mujeres del Hospital del Sureste y Hospital Príncipe de Asturias.

Estas mujeres, muchas de ellas con trayectorias marcadas por la enfermedad crónica, contextos socioeconómicos diversos o redes de apoyo limitadas, requieren intervenciones sensibles a su historia vital, emocional y relacional. El proyecto atiende de manera integral no solo su necesidad clínica —aliviar el dolor postoperatorio mediante cojines terapéuticos—, sino también su dimensión humana, reconociendo su identidad, dignidad y vivencias personales a través del contacto directo con el alumnado, las asociaciones y la comunidad.

Además, el proyecto incorporó también a personas con discapacidad intelectual usuarias de ASPIMIP, que participaron activamente en los talleres de relleno de los cojines, así como a familias del alumnado, que colaboran en la recaudación y difusión del proyecto, favoreciendo la inclusión social y la corresponsabilidad comunitaria.

Esta combinación de destinatarias y participantes sitúa a “Corazones Solidarios” como una intervención especialmente adecuada y relevante para colectivos con necesidades complejas y experiencias de vulnerabilidad, al ofrecer una respuesta respetuosa, cercana y coherente con su contexto biográfico, emocional y social.

#### **5. Objetivos**

##### **Objetivos generales**

Los objetivos generales del proyecto “Corazones Solidarios” se orientan claramente a transformar la experiencia de cuidado de las mujeres operadas de cáncer de mama, promoviendo una atención más humana, cercana y respetuosa con su singularidad.

El proyecto busca mejorar su calidad de vida, aliviando el dolor postoperatorio mediante un apoyo tangible —los cojines terapéuticos— y un acompañamiento emocional construido desde la comunidad.

Asimismo, pretende fortalecer la capacidad de elección y participación de las pacientes, incorporando su voz y experiencia en el diseño del proyecto y fomentando su papel como protagonistas de su propio proceso de recuperación.

Estos objetivos encarnan un compromiso ético con la atención centrada en la persona, integrando principios de autonomía, dignidad, corresponsabilidad y sensibilidad relacional. A la vez, fomentan la implicación activa de las familias, alumnado y asociaciones, generando un modelo de cuidado integral que trasciende la intervención asistencial y consolida un entorno de escucha, apoyo mutuo y mejora continua en la experiencia de atención.

### Objetivos específicos

1. Favorecer el bienestar físico de las mujeres mastectomizadas mediante la confección y entrega de cojines terapéuticos adaptados a sus necesidades reales, contribuyendo al alivio del dolor postoperatorio y a una recuperación más cómoda y humanizada.
2. Integrar la voz, experiencias y recomendaciones de las pacientes en el diseño y adaptación del proyecto, asegurando que sus vivencias, expectativas y preferencias influyen directamente en las decisiones relacionadas con la forma, los materiales, el proceso de elaboración y la entrega de los cojines.
3. Promover la participación activa de las familias y del alumnado en todas las fases del proyecto —sensibilización, recaudación, producción y evaluación— fortaleciendo una red comunitaria corresponsable que acompaña y sostiene a las mujeres atendidas.
4. Desarrollar en la infancia competencias de empatía, solidaridad, trabajo cooperativo y sensibilidad hacia la enfermedad, fomentando una educación transformadora que contribuya a una ciudadanía más consciente, comprometida y humanizada.
5. Impulsar la colaboración con asociaciones locales, entidades sociales y centros sanitarios, creando un tejido comunitario estable que permita coordinar acciones, compartir aprendizajes y consolidar un modelo de apoyo integral centrado en la persona.
6. Fomentar la autonomía de las pacientes, ofreciéndoles espacios de participación y decisión en la cocreación del proyecto, de forma que se sientan protagonistas de los procesos que les afectan y no meras receptoras pasivas de cuidados.
7. Visibilizar la importancia de la humanización en la atención sanitaria, promoviendo iniciativas que integren el enfoque emocional, relacional y biográfico en el acompañamiento a mujeres con cáncer de mama.
8. Evaluar de forma continua el impacto del proyecto, mediante encuestas, asambleas y feedback de pacientes, familias y entidades colaboradoras, garantizando la mejora constante de la experiencia de cuidado y la adecuación del proyecto a las necesidades emergentes.

## 6. Metodología

### Plan de acción, metodologías empleadas e implementación de la iniciativa

La metodología del proyecto “Corazones Solidarios” se basa en un plan de acción estructurado, flexible y centrado en la persona, diseñado para dar respuesta a las necesidades bio-psico-sociales de las mujeres mastectomizadas y para fomentar la participación activa de toda la comunidad implicada.

El proyecto se desarrolló en fases coherentes:

- Fase de preparación y sensibilización del alumnado.
  - Lectura del libro “Mi mamá ya no tiene tetas” de Ana María González y Manuela Romera
  - Talleres impartidos por voluntarias de la AECC sobre la importancia de la fruta en nuestra alimentación para evitar caer enfermos para infantil, sobre el cáncer y cómo actúan nuestras células para primaria y taller impartido por voluntarios de AMAL (Asociación Madrileña de Afectados de Linfedema) para conocer a fondo el funcionamiento del sistema linfático para primaria. Este taller estuvo reforzado con la presencia de una fisioterapeuta del hospital especializada en tratar esta enfermedad.
- Fase de difusión.
  - Realización de carteles con la información necesaria
  - Realización de un vídeo explicando esta enfermedad y cómo pueden ayudar al proyecto.
  - Charlas en la calle y en la puerta del hospital.
  - Reunión con el consejo de pacientes del hospital para explicar el proyecto.
- Fase de recaudación y producción
  - Recaudación del dinero por diferentes vías
  - Producción de los cojines junto a las asociaciones Levántate y Anda, Clara Campoamor y familiares de Aspimip
- Fase de entrega y evaluación
  - Acto institucional con la presencia de todas las entidades participantes en el proyecto, responsables cirugía y oncología de los hospitales Henares, Sureste y Príncipe de Asturias, y pacientes del hospital.
  - Evaluación del alumnado y de las entidades colaboradoras.

### Personalización y adaptación de la atención

En “Corazones Solidarios”, la personalización y adaptación de la atención ha sido un principio rector que ha guiado todas las decisiones del proyecto, asegurando que cada intervención respondiera de manera sensible, flexible y respetuosa a las necesidades, preferencias y singularidades de las mujeres mastectomizadas.

El diseño del cojín terapéutico —su forma, medidas, tipo de relleno y modo de uso— se definió a partir de testimonios directos de pacientes, quienes explicaron su experiencia, su dolor y las características que realmente les resultaban útiles en el postoperatorio; esta participación activa garantizó la adecuación del recurso a ritmos, hábitos y situaciones personales muy diferentes.

Además, se adaptaron los tiempos y modos de colaboración a las particularidades de cada usuaria y de sus familias, incluyendo espacios de escucha, encuentros presenciales y videollamadas que permitieron ajustar las decisiones del proyecto sin imponer estructuras rígidas.

La implicación de asociaciones como ASPIMIP también permitió crear un entorno inclusivo en el que las tareas se repartieron atendiendo a capacidades, preferencias y ritmos individuales, evitando dinámicas uniformes y promoviendo la autonomía de cada participante.

La organización del proyecto contempló mecanismos de flexibilidad —como la modificación de horarios, la adecuación de talleres, la distribución personalizada de tareas y la adaptación de espacios escolares y comunitarios— que hicieron posible una atención verdaderamente centrada en la persona, respetando su historia de vida, su contexto emocional y social, y su papel activo en la toma de decisiones.

De este modo, el proyecto consolidó un enfoque relacional y humanizado donde la individualidad de cada mujer, familia y colaborador fue reconocida, protegida y situada en el centro del proceso.

#### **Clima relacional y cultura organizativa humanista**



El proyecto “Corazones Solidarios” ha consolidado un clima relacional profundamente humanizado, promoviendo un entorno basado en la escucha activa, el respeto, la empatía y el buen trato tanto entre profesionales como en la relación con las mujeres mastectomizadas, sus familias y la comunidad educativa.

Desde el inicio, se generaron espacios seguros de diálogo —charlas con pacientes, encuentros colaborativos con asociaciones de costureras, interacción constante con ASPIMIP y participación del Hospital Universitario del Henares— que fortalecieron la confianza mutua y un estilo comunicativo cercano, inclusivo y respetuoso.

La cultura organizativa del proyecto se ha caracterizado por un trabajo en equipo sólido, donde profesores, alumnado, familias y entidades colaboradoras han compartido responsabilidades, emociones, aprendizajes y apoyos, promoviendo dinámicas de acompañamiento emocional espontáneo y entre iguales.

Asimismo, el lenguaje utilizado en cartelera, vídeos, reuniones y actividades ha sido cuidadosamente inclusivo, centrado en la persona y orientado a dignificar la experiencia de las mujeres atendidas. El clima emocional del proyecto se evaluó mediante encuestas al alumnado, reuniones de valoración con profesorado y feedback continuo en grupos de coordinación, lo que permitió ajustar procesos y fortalecer los vínculos creados.

Esta experiencia colectiva ha contribuido a transformar la cultura del centro educativo y de su red comunitaria, impulsando un modelo organizativo más sensible, respetuoso y humanista, donde la calidad relacional se reconoce como un pilar esencial del cuidado y del aprendizaje compartido.

### **Espacios y entornos facilitadores de la autonomía y el bienestar**

El proyecto “Corazones Solidarios” ha creado espacios y entornos facilitadores de autonomía y bienestar mediante la adaptación sensible de diferentes escenarios físicos y sociales para que resultaran más accesibles, acogedores y significativos para las mujeres mastectomizadas y para todos los participantes.

Los talleres con asociaciones de costureras y ASPIMIP se desarrollaron en espacios reorganizados para favorecer la participación activa, el movimiento libre, la interacción colaborativa y la accesibilidad sensorial de las personas con diversidad funcional.

El centro educativo rediseñó zonas comunes —aulas, salas de reuniones, gimnasio para el mercadillo solidario— para convertirlas en entornos cálidos, habitables y emocionalmente seguros, donde las mujeres atendidas pudieron compartir su experiencia en un clima de intimidad y respeto.

Asimismo, se habilitaron espacios de conversación tranquila y escucha activa durante las charlas con pacientes y videollamadas, cuidando aspectos como la privacidad, la comodidad, la iluminación y el ambiente simbólico.

Las bolsas personalizadas creadas por el alumnado, así como la entrega de los cojines en un acto cuidado y respetuoso, añadieron una dimensión emocional que reforzó el sentido de dignidad y reconocimiento de cada mujer. Aunque el proyecto no se desarrolla en un entorno hospitalario interno, sí ha generado espacios comunitarios humanizados, diseñados con participación activa de las personas usuarias, que promueven bienestar, autonomía, identidad y acompañamiento emocional en coherencia con los principios de la atención centrada en la persona.

### **Cuidado del profesional como facilitador del enfoque centrado en la persona**

El proyecto “Corazones Solidarios” ha incorporado de forma explícita el cuidado y sostenibilidad del equipo profesional como condición esencial para garantizar una atención centrada en la persona, promoviendo un entorno donde docentes, profesionales sanitarios, asociaciones colaboradoras y entidades sociales se han sentido acompañados, reconocidos y emocionalmente sostenidos.

A lo largo del proceso, se generaron espacios de coordinación y apoyo mutuo mediante reuniones periódicas, grupos de WhatsApp y encuentros presenciales que permitieron compartir dudas, emociones, retos y logros, favoreciendo una comunicación cercana y una cohesión sólida entre los distintos profesionales implicados.

El acompañamiento emocional surgió de manera estructurada en los intercambios con las pacientes, cuyas historias aportaron sentido y motivación al equipo, y también en los diálogos con asociaciones como ASPIMIP, AECC o AMAL, que compartieron su experiencia en dinámicas de cuidado y trabajo relacional.

Además, el profesorado recibió formación contextualizada a través de talleres de sensibilización impartidos por la AECC sobre el cáncer de mama, hábitos saludables y atención emocional, fortaleciendo

competencias en comunicación empática y ética del cuidado que redundaron en la mejora del clima organizativo.

La distribución de roles y responsabilidades se realizó de manera corresponsable, evitando la sobrecarga y promoviendo el trabajo cooperativo, lo que favoreció el bienestar emocional del equipo y la vivencia de un proyecto sostenible. Esta atención al bienestar profesional reforzó la implicación ética y afectiva del equipo, generando un entorno de trabajo saludable y humanizado que se reflejó directamente en la calidad del acompañamiento ofrecido a las mujeres atendidas y a sus familias.

## 7. Impacto conseguido

### **Medición de la experiencia vivida y resultados centrados en una mayor humanización y atención centrada en las personas**

El proyecto “Corazones Solidarios” ha logrado un impacto profundo y humanizador gracias a la incorporación de mecanismos de evaluación centrados en la experiencia vivida por las mujeres mastectomizadas, sus familias y la comunidad participante.

La valoración del impacto incluyó herramientas cualitativas como testimonios directos, conversaciones presenciales, videollamadas con pacientes en tratamiento y mensajes de agradecimiento recibidos tras la entrega de los cojines, los cuales reflejan mejoras subjetivas en bienestar, alivio físico, sensación de acompañamiento y reconocimiento emocional.

El centro educativo realizó asambleas con el alumnado, encuestas a estudiantes y reuniones de reflexión con profesorado y entidades sociales, lo que permitió recoger percepciones, emociones y aprendizajes desde múltiples perspectivas.

Además, la participación activa de pacientes en la fase de diseño y su retroalimentación posterior funcionaron como PREMs naturales, aportando una medición viva y directa de la experiencia asistencial.

Los relatos compartidos por mujeres atendidas —valorando el confort físico del cojín, su utilidad en el postoperatorio y el impacto simbólico de sentirse cuidadas por toda una comunidad— constituyen indicadores cualitativos potentes que evidencian la humanización lograda.

El proyecto también incluyó procesos de inter-evaluación, donde asociaciones, familias, profesorado y alumnado valoraron conjuntamente la calidad relacional alcanzada y sugirieron mejoras, consolidando así una dinámica de aprendizaje compartido.

Esta información fue utilizada para ajustar prácticas, optimizar la coordinación y planificar futuras ediciones, integrando la experiencia subjetiva como motor de mejora continua.

En conjunto, la evaluación centrada en la vivencia de las personas usuarias demostró que “Corazones Solidarios” no solo alivió dolor físico, sino que fortaleció el bienestar emocional, la sensación de apoyo

comunitario y la dignidad de las mujeres atendidas, generando un impacto transformador difícilmente alcanzable con intervenciones exclusivamente biomédicas.

### Resultados

Los resultados del proyecto “Corazones Solidarios” evidencian avances significativos en la humanización de la atención, la personalización del cuidado y la mejora de la experiencia subjetiva de las mujeres mastectomizadas atendidas.



En términos cuantitativos, se recaudaron 2.133,40 euros, se elaboraron y entregaron centenas de cojines terapéuticos a tres hospitales (Henares, Arganda y Alcalá) y a la AECC, y participaron más de 270 alumnos, junto con profesorado, familias, asociaciones de costureras y personas con diversidad funcional de ASPIMIP, fortaleciendo una red comunitaria estable.

En el plano cualitativo, los testimonios de pacientes destacan mejoras en el alivio del dolor postoperatorio, la sensación de acompañamiento emocional y el

reconocimiento de su dignidad, mostrando un impacto claro en la percepción del cuidado recibido.

Las mujeres expresaron gratitud por sentirse atendidas de manera personalizada, valorando tanto la utilidad física del cojín como el componente simbólico de apoyo y afecto.

Además, la relación entre profesionales, alumnado, asociaciones y usuarias se fortaleció mediante dinámicas de cocreación, espacios de escucha activa y participación compartida, generando vínculos de confianza y empatía que transformaron la experiencia asistencial.

El proyecto también produjo efectos organizativos positivos: mejoró la coordinación entre entidades sociales y sanitarias, reforzó competencias relacionales del profesorado y consolidó prácticas de trabajo colaborativo que contribuyen a un modelo de atención más humanizado y sostenible.

En conjunto, los resultados demuestran un impacto real, medible y coherente con los objetivos del proyecto, mostrando que la iniciativa ha logrado mejorar el bienestar, la satisfacción y la vivencia subjetiva de las mujeres atendidas, así como la calidad del vínculo entre todos los actores implicados.

## **8. Reflexiones y oportunidades para la práctica asistencial**

El alcance del proyecto “Corazones Solidarios” ha sido amplio, profundo y transversal, generando un impacto significativo tanto en número de personas implicadas como en la transformación relacional, emocional y comunitaria lograda.

Participaron más de 270 alumnos, 12 docentes, tres asociaciones de costureras, personas usuarias de ASPIMIP, familias del centro, así como los tres hospitales receptores, AMAL y la AECC, conformando una red colaborativa que amplió el efecto del proyecto más allá del contexto escolar.

Esta amplitud permitió integrar el enfoque centrado en la persona en múltiples niveles organizativos: desde la planificación docente hasta la coordinación interinstitucional, promoviendo cambios en rutinas, dinámicas de colaboración y prácticas de acompañamiento más humanistas.

A nivel relacional, el proyecto fortaleció el vínculo entre profesionales, mujeres mastectomizadas y sus familias, incrementando la confianza mutua, la corresponsabilidad y el acompañamiento emocional percibido. Las familias, además de colaborar en la recaudación y difusión, actuaron como agentes de apoyo activo, reduciendo su propia carga emocional al sentirse parte de un proceso colectivo de cuidado y al ver a sus hijos implicados en una acción significativa y solidaria. El proyecto generó también espacios estables de participación y formación —reuniones, mercadillo solidario, talleres y encuentros con pacientes— que reforzaron el papel de las familias dentro del proceso de atención.

Su diseño adaptable y su metodología comunitaria hacen que la iniciativa posea una alta transferibilidad a otros centros educativos, servicios sanitarios o proyectos sociales, garantizando además la sostenibilidad de las transformaciones impulsadas y consolidando una cultura asistencial más sensible, cercana y centrada en las personas.

### **Barreras y facilitadores**

El desarrollo del proyecto “Corazones Solidarios” estuvo atravesado por diversas barreras que afectaron tanto a la organización como a las personas implicadas, entre ellas la complejidad logística de coordinar a un gran número de agentes (alumnado, familias, profesorado, asociaciones, ASPIMIP, AECC y resto de hospitales), la falta de experiencia previa del centro en un ApS de esta envergadura, la gestión emocional derivada del contacto directo con relatos de enfermedad y las dificultades de tiempo y carga asistencial para sostener un trabajo colaborativo tan intenso.

También surgieron retos vinculados a la adaptación del proyecto a las necesidades singulares de cada mujer mastectomizada, así como a la conciliación de ritmos y capacidades entre alumnado de diferentes edades y personas con diversidad funcional.

Frente a estas barreras, el proyecto desplegó estrategias de afrontamiento como la creación de grupos de coordinación estables, el uso de canales fluidos de comunicación, la distribución equilibrada de tareas, la flexibilidad para ajustar actividades y la implicación directa de pacientes que ofrecieron orientación práctica y emocional, convirtiendo el reto en una oportunidad de aprendizaje compartido.

Entre los facilitadores clave destacó el fuerte compromiso de las familias, el entusiasmo del alumnado, la sensibilidad y disponibilidad de asociaciones como ASPIMIP y las costureras locales, y el respaldo de todo el equipo de oncología del Hospital Universitario del Henares, que valoró el impacto real de los cojines y aportó legitimidad asistencial al proyecto.

Asimismo, el clima de confianza, la cohesión del equipo docente y el enfoque humanista que guió cada fase actuaron como motores que permitieron consolidar un modelo centrado en la persona, sostenible y transferible a otros contextos. Estos elementos, combinados, no solo superaron los obstáculos, sino que fortalecieron la cultura relacional, ética y comunitaria que define la esencia del proyecto.

### **Recomendaciones y conclusiones**

Las recomendaciones y conclusiones derivadas del proyecto “Corazones Solidarios” evidencian un proceso de aprendizaje profundo que reafirma el valor de la atención centrada en la persona como motor de transformación educativa, comunitaria y asistencial.

El equipo reconoce que los logros alcanzados —la cocreación real con pacientes, la implicación activa de familias y asociaciones, y la mejora tangible en el bienestar físico y emocional de las mujeres atendidas— son fruto de una cultura colaborativa que coloca la dignidad, la escucha y la sensibilidad relacional en el centro del cuidado.

Sin embargo, se identifican áreas de mejora, como la necesidad de planificar con mayor anticipación los tiempos de coordinación, formalizar espacios de acompañamiento emocional para el equipo, y ampliar la participación de más cursos o centros educativos, garantizando así una estructura más sostenible.

Como recomendaciones estratégicas, el proyecto propone consolidar mecanismos estables de participación de pacientes en el diseño de intervenciones, fortalecer la formación en competencias relacionales y humanización para todos los agentes implicados, y promover una mirada organizativa que facilite la flexibilidad, el trabajo en red y la toma de decisiones compartida.

En conjunto, “Corazones Solidarios” demuestra que la humanización del cuidado es un proceso cultural que requiere compromiso, reflexión crítica y alianzas sólidas; su experiencia ofrece una guía valiosa para otros contextos que aspiren a construir modelos de atención más humanos, participativos y coherentes con las expectativas y necesidades reales de las personas atendidas.

### **Reflexiones y oportunidades para la práctica asistencial**

El proyecto “Corazones Solidarios” ha abierto nuevas formas de entender, sentir y practicar la atención sanitaria, demostrando que la humanización no es una técnica añadida, sino una cultura que se construye desde la relación, la escucha y la corresponsabilidad entre comunidad, profesionales y personas atendidas.

La experiencia ha generado en las entidades sanitarias, el equipo docente y las asociaciones una reflexión profunda sobre cómo pequeñas intervenciones —como un cojín terapéutico diseñado con la voz directa

de las pacientes— pueden transformar la vivencia del cuidado y reforzar la dignidad de quienes atraviesan momentos de vulnerabilidad.

Este proceso ha evidenciado la necesidad de integrar de forma estructural espacios de cocreación con las personas usuarias, mejorar la formación en competencias relacionales y consolidar dinámicas de trabajo en red que permitan sostener proyectos humanistas en el tiempo. Las oportunidades que emergen apuntan a fortalecer alianzas permanentes con hospitales y entidades sociales, extender el modelo a otros centros o etapas educativas, e incorporar mecanismos formales de escucha activa y participación que aseguren la continuidad del enfoque centrado en la persona.

En conjunto, “Corazones Solidarios” ofrece una inspiración para avanzar hacia prácticas asistenciales más sensibles, colaborativas y éticas, donde la experiencia vivida sea el verdadero motor de cambio y la humanización se convierta en un eje estratégico de la cultura organizativa.

## **9. Otros méritos adicionales**

### **Innovación de las metodologías empleadas**

La innovación metodológica de “Corazones Solidarios” se manifiesta en la combinación de enfoques creativos, participativos e interdisciplinarios que se alejan de los modelos asistenciales tradicionales para colocar a la persona en el centro del cuidado.

El proyecto integra el innovador modelo “Aprendizaje-Servicio” con dinámicas de cocreación y trabajo comunitario, permitiendo que las propias mujeres mastectomizadas orienten el diseño de los cojines terapéuticos a partir de sus experiencias y preferencias reales. Esta metodología favorece la personalización del cuidado, ya que cada decisión —medidas, materiales, forma, proceso de entrega— nace del diálogo directo con las usuarias.

Además, incorpora nuevas formas de relación profesional–usuario mediante el contacto estrecho entre asociaciones, hospitales, alumnado y pacientes, generando un entorno horizontal donde todas las voces tienen valor.

La participación activa de las familias y de personas con diversidad funcional de ASPIMIP añade un enfoque inclusivo e interdisciplinario, enriqueciendo el proceso con múltiples miradas y capacidades.

La metodología empleada también innova al integrar espacios de sensibilización emocional, talleres colaborativos, rediseño de entornos y estrategias de comunicación comunitaria que fortalecen el vínculo entre los participantes. En conjunto, estas prácticas suponen una ruptura con modelos asistenciales unidireccionales, ofreciendo soluciones prácticas y humanizadas que promueven la autonomía, la agencia y la corresponsabilidad de quienes reciben y construyen la atención.

### **Implicación continuada de las personas y sus familias**

La implicación continuada de las mujeres mastectomizadas y sus familias fue un pilar esencial en “Corazones Solidarios”, garantizando una participación activa, sostenida y significativa a lo largo de todo el proceso. Desde el inicio, se habilitaron espacios de escucha y diálogo mediante entrevistas, charlas presenciales y videollamadas con pacientes, que permitieron recoger sus experiencias, expectativas y necesidades reales, influyendo directamente en decisiones clave del diseño de los cojines terapéuticos —medidas, forma, tipo de relleno y mensajes de apoyo incluidos en las bolsas—.

Las familias participaron de manera constante en la fase de recaudación, aportando materiales, elaborando conjuntamente productos para el mercadillo y acompañando a sus hijos en las actividades comunitarias, reforzando así la dimensión familiar del cuidado.

A lo largo de la implementación, se mantuvieron canales abiertos de comunicación con AECC, hospitales y asociaciones, donde las pacientes compartieron impresiones y sugerencias que fueron incorporadas de forma inmediata, asegurando una toma de decisiones auténticamente compartida.

La evaluación final también contó con su voz: sus testimonios y retroalimentación fueron fundamentales para ajustar procesos, mejorar la coordinación y validar el impacto emocional y práctico del proyecto.

Gracias a esta participación continua, las mujeres atendidas y sus familias no solo fueron receptoras del servicio, sino agentes activos que moldearon su desarrollo, generando resultados más cercanos a sus vivencias y consolidando un modelo de atención profundamente humanizado.

### **Otros méritos adicionales destacados por el evaluador**

El proyecto “Corazones Solidarios” acumula méritos adicionales que refuerzan su valor añadido y carácter ejemplar:

- Difusión y sensibilización pública en medios y redes (entrevista en *Onda Cero Coslada* y publicación de vídeos divulgativos en youtube)
- Reconocimiento y trabajo en red con la Oficina municipal de ApS
- Presentación ante la dirección del Hospital Universitario del Henares
- Extensión del servicio a tres hospitales (Henares, Arganda y Alcalá)
- Aportación a los ODS 3 (Salud y Bienestar), 4 (Educación de calidad) y 17 (Alianzas para lograr los objetivos)
- Inclusión efectiva de ASPIMIP, AMAL y AECC y asociaciones de costureras como agentes coproductores del cuidado,
- El proyecto “Corazones Solidarios” quedó finalista en los Premios Aprendizaje-Servicio del Ministerio de Educación (Valladolid, 2025), un reconocimiento que avala su calidad metodológica, su impacto real en la humanización del cuidado y su capacidad de transferencia a otros contextos. Este hito, logrado en un proceso altamente competitivo con iniciativas de todo el territorio nacional, refuerza la credibilidad institucional del proyecto y su alineación con los principios de atención centrada en la persona, la participación comunitaria y la mejora continua de la experiencia de cuidado.

## Bibliografía

- Fundación Humans. (2025). *Decálogo para la humanización de la atención sanitaria en el paciente oncológico*. Fundación Humans. <https://fundacionhumans.com/wp-content/uploads/2025/04/decalogo-para-la-humanizacion-de-la-atencion-sanitaria-en-el-paciente-oncologico-v.21.02.2025.pdf>
- Ministerio de Sanidad – INGESA. (s. f.). *Plan de Humanización de la Asistencia Hospitalaria*. <https://ingesa.sanidad.gob.es/Recursos-documentales/Catalogo-publicaciones-INGESA/Plan-de-Humanizacion-de-la-Asistencia-Hospitalaria.html>
- Merck Group. (s. f.). *Impulsando la humanización en oncología: diagnóstico y recomendaciones* (Guía de humanización). <https://www.merckgroup.com/es-es/folleto/GUIA-HUMANIZACION.pdf>
- Consejería de Sanidad. *Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria*. <https://www.comunidad.madrid/transparencia/informacion-institucional/planes-programas/ii-plan-humanizacion-asistencia-sanitaria-2022-2025>
- Gimeno Valdés, M. J., Tomás Álvarez, M. P., Ledesma Sobaberas, E. R., Langa Iliarte, R. A., Tomás Ferrer, V., & Sola Bernal, S. I. (2025). *Humanización de la atención sanitaria: principios éticos, prácticas asistenciales y desafíos actuales*. Ocronos, 8(7). <https://revistamedica.com/humanizacion-atencion-sanitaria-principios-eticos/>
- FECMA – Federación Española de Cáncer de Mama. (2023). *Equidad y humanización en el abordaje del cáncer en España*. FECMA/Nephila Health. [https://www.fecma.org/wp-content/uploads/2023/07/Informe\\_Personas\\_Cancer\\_vf.pdf](https://www.fecma.org/wp-content/uploads/2023/07/Informe_Personas_Cancer_vf.pdf)
- AECC – Observatorio del Cáncer. (2024). *Dimensiones del cáncer: incidencia y situación en España*. <https://observatorio.contraelcancer.es/explora/dimensiones-del-cancer>
- Ayuntamiento de Coslada – Oficina ApS. (2024-2025). *Actuaciones de apoyo y coordinación interinstitucional en proyectos ApS* [Comunicación interna / reuniones de coordinación].

### Documento base del proyecto y materiales propios

- CEIP Félix Rodríguez de la Fuente (Coslada, Madrid). (2025). *Proyecto de Aprendizaje-Servicio “Corazones Solidarios” (memoria 2024-2025)* [Documento PDF interno].

### Materiales educativos utilizados en la sensibilización

- González, A. M., & Romero, M. (s. f.). *Mi mamá ya no tiene tetas*

### Recursos audiovisuales y de difusión del proyecto

- CEIP Félix Rodríguez de la Fuente. (2025, abril). *ApS “Corazones Solidarios” – Vídeo resumen* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=CLXdyC0BznM>
- CEIP Félix Rodríguez de la Fuente. (2025, abril). *ApS “Corazones Solidarios” – Vídeo completo* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/QYLsRK1Ucns?feature=shared>

- CEIP Félix Rodríguez de la Fuente. (2024, nov.). *ApS “Corazones Solidarios” – Vídeo de difusión* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=Ay8pTU3IiPE>
- AMAL Linfedema. (2025). *Difusión de ApS “Corazones Solidarios”* [Reel de Instagram]. <https://www.instagram.com/reel/DFKmi0noX31/?igsh=MTZncjBtdHgza3Vpdw==>
- Onda Cero Coslada. (2025). *Cobertura del proyecto “Corazones Solidarios”* [Reel de Instagram]. <https://www.instagram.com/reel/DIywMwKI8GJ/?igsh=NDlqZGNpeDIxMjFy>