



MEMORIA

FUNDACIÓN
HUMANS

2023



ÍNDICE

1.-	Carta del presidente	pág. 1
2.-	Fundación Humans	pág. 2
3.-	Resumen de nuestra actividad 2023	pág. 5
	<ul style="list-style-type: none">• Iniciativas de la Fundación Humans:<ul style="list-style-type: none">◦ I Certamen Mejores Proyectos de Humanización y de los Premios Fundación Humans◦ Primer Observatorio de Humanización de la Arquitectura Sanitaria (oHas)◦ informe Humanización de la Atención Sociosanitaria a la persona que vive con Obesidad◦ Presentación del Informe HUMANIZAcción, con la colaboración de Angelini Pharma• Otras actividades:<ul style="list-style-type: none">◦ Entrega del busto de Hipócrates de Cos al Hospital Universitario Infanta Leonor◦ Becas para el III Certificado de formación permanente en participación ciudadana en la toma de decisiones en salud• Participación en jornadas y proyectos:	
4.-	Convenios para promover la humanización	pág. 18
	<ul style="list-style-type: none">• Angelini Pharma - Humanización de la atención a la persona con infección bacteriana• Sociedad Española de Urgencias Pediátricas (SEUP) - La humanización en Urgencias pediátricas• Universidad CEU San Pablo - Estudio Nacional de Estrategias de Humanización desarrolladas por Servicios Regionales de Salud• Foro Español de Pacientes - La cultura de la humanización asistencial	
5.-	Iniciativas de formación	pág. 19
6.-	Reconocimientos:	pág. 20
	<ul style="list-style-type: none">• "Premio honorífico trayectoria profesional ligada a la salud", 9ª Edición de los Premios Afectivo-Efectivo• Reconocimiento de la Universidad CEU San Pablo a la Fundación Humans por su labor	
7.-	La comunicación humaniza	pág. 22
	<ul style="list-style-type: none">• Dando voz a la humanización• Nuestras plataformas• Un aliado de los medios de comunicación	

1 CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados amigos,

Tras más de seis años desde su creación, la Fundación Humans ha seguido trabajando incansablemente durante 2023 para **mejorar los procesos de humanización en el ámbito sanitario**, consolidándose como un **referente indispensable en la promoción de un enfoque más humano y compasivo en la atención sanitaria**.

Nuestro compromiso ha quedado patente en el exitoso desarrollo de proyectos innovadores, la expansión de las Certificaciones Humans a nuevos sectores y la colaboración con entidades gubernamentales y académicas para potenciar la humanización en distintas esferas de la sociedad.



«La clave del éxito de la humanización reside en lograr un cambio de cultura en el desarrollo de la sanidad en el que participen profesionales, organizaciones y ciudadanos»

Al echar la vista atrás, destacamos nuestro debut con la **primera edición de los Premios Humans**, con una participación amplia proveniente desde toda España, de todas las comunidades y de la sociedad internacional. Recibimos más de 300 trabajos de alta calidad. Por lo que tildamos este evento como una de las cuestiones más destacadas del 2023.

Igualmente, iniciamos algunos proyectos de gran relevancia. Es el caso de la creación del primer **Observatorio para la Humanización de la Arquitectura en Salud (OHAS)**, una iniciativa que implica la humanización en los espacios, infraestructuras y arquitectura hospitalaria. Este es un proyecto auspiciado y apoyado por la Fundación SACYR que, para nosotros, abre todo un abanico de posibilidades para conseguir nuestros objetivos.

Uno de los proyectos más ambiciosos puestos en marcha han sido las **Certificaciones Humans**, un distintivo que no solo permite reconocer la calidad de aquellas entidades, centros sanitarios, servicios o unidades que cumplen con una serie de estándares de humanización. Durante el año 2023, han aumentado considerablemente los **servicios hospitalarios de hospitales públicos** de toda España que han solicitado someterse a la evaluación profunda y detallada necesaria para hacerse con este sello. Además, se ha conseguido la **implantación definitiva en todos los centros sanitarios de Mutualia**.

Con un **balance positivo en 2023**, desde la Fundación Humans nos preparamos para afrontar con entusiasmo los desafíos que el año 2024 presenta, marcando hitos significativos en su trayectoria.

Atentamente, Julio Zarco.

2 FUNDACIÓN HUMANS



La **Fundación Humans** es una organización sin ánimo de lucro que busca transformar la asistencia sanitaria y sociosanitaria promoviendo la creación de ecosistemas sanitarios más humanos y compasivos donde la dignidad y el respeto sean pilares fundamentales. Pretendemos crear herramientas transformadoras que no solo mejoren las organizaciones asistenciales.

Para investigar y formar sobre estas dimensiones del curar, acompañar y el enfermar desde este punto de vista anclado en los principios del humanismo sociosanitario, **nació la Fundación Humans**, aglutinando a profesionales sanitarios multidisciplinares, pacientes y organizaciones del ámbito sociosanitario.

«La clave del éxito de la humanización reside en lograr un cambio de cultura en el desarrollo de la sanidad en el que participen profesionales, organizaciones y ciudadanos».

Julio Zarco
Presidente de la Fundación Humans



VALORES

INTEGRIDAD
TRANSPARENCIA
FLEXIBILIDAD
RESPONSABILIDAD
HUMANIDAD
COHERENCIA
COMPROMISO



NUESTRA
MISIÓN

Facilitar los procesos de Humanización en las organizaciones socio sanitarias, en las actitudes profesionales y en los procesos organizativos de los centros asistenciales.



NUESTRA
VISIÓN

Ser la organización referente en el ámbito nacional e internacional en la creación de proyectos innovadores que humanicen la atención sociosanitaria

PATRONOS

Constituida por un **patronato multidisciplinar** de personas de alto nivel y **reconocido prestigio** en el sector salud, entre los que se encuentran médicos, enfermeras, fisioterapeutas, farmacéuticos, antropólogos, trabajadores sociales, ingenieros industriales y pacientes, entre otros.



PRESIDENTE

Julio Zarco Rodríguez
Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria



VIPRESIDENTE

José Antonio Martín Urralde
Doctor en Fisioterapia Ejercicio Físico y Salud y Licenciado en Humanidades



SECRETARIA

Almudena Santano Margariño
Enfermera y antropóloga



PATRONO

Blanca Fernández-Lasquetty
Enfermera Doctora



PATRONO

Daniel Gil Martorell
Diplomado en trabajo social y licenciado en Filosofía



PATRONO

Rosalía Gozalo Corral
Farmacéutica Comunitaria y miembro del Claustro docente UFV en el grado de Farmacia



PATRONO

Iñaki Lorente Armendáriz
Licenciado en psicología por la Universidad del País Vasco



PATRONO

Pilar Martínez Gimeno
Presidenta de la asociación Diabetes Madrid



PATRONO

María Dolores Navarro
Directora del Área de Participación y Capacitación de Pacientes en el Hospital Sant Joan de Déu (HSJD)



PATRONO

Juan Manuel Ortiz
Miembro de la junta directiva de la FEASAN

COLABORADORES

Con una vocación que trasciende lo profesional, nuestros colaboradores se convierten en aliados invaluable en la misión de humanizar la atención sanitaria, haciendo que cada acto de cuidado sea una expresión de respeto y dignidad



Boi Ruiz



Agustina Hervás



Albert Cortés



Andoni Lorenzo



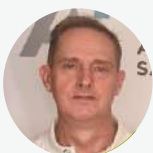
Candela Calle



Cecilia Hackembruch



José Carlos Bermejo



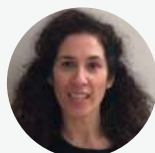
Juan Carlos García



Mª Eugenia Gómez



María Segura



Mónica Estacio



Rocío Mosquera



Juan Fran Blázquez



Lubna Dani Ben Abdel-lah



Libertad Álvarez

INICIATIVAS Y PROYECTOS DE HUMANIZACIÓN



Premios Humans y Certamen Mejores Proyectos de Humanización

Desde la Fundación HUMANS creemos que la humanización es el ingrediente que lleva a la gente común a lograr resultados poco comunes. Con el objetivo, entre otros, de reconocer estos logros, pusimos en marcha en 2023 esta iniciativa anual. Queremos promover el avance de la humanización en el sector salud.



Observatorio de Humanización de la Arquitectura Sanitaria

Esta iniciativa estudia cómo la arquitectura y las instalaciones pueden ayudar a potenciar el trato cercano y humano, ayudando a la recuperación de la persona. Se deben humanizar los espacios, orientándose a la convivencia, al respeto y la dignidad de la persona,



Proyecto AtHenea: Cuidar al cuidador

Esta plataforma brinda apoyo de diversa naturaleza (desde legal hasta psicológica) a todos los profesionales sanitarios que, tras la pandemia de la Covid-19, se manifestaron cansados, desvitalizados y con múltiples situaciones disfuncionales y psicopatológicas.



Certificación Humans

Esta certificación es un distintivo que permite reconocer la calidad de aquellas entidades, centros sanitarios, servicios o unidades que cumplen con una serie de estándares de humanización.

«Nuestro compromiso es facilitar la implantación de unos estándares de humanización determinados en el mayor número posible de servicios hospitalarios para homogeneizar la atención que se presta en todo el territorio nacional».



HUMANSTECA

Explora, conecta y transforma la humanización

Primer y único repositorio de proyectos de humanización de la asistencia sanitaria. A través de una sencilla búsqueda, podrás acceder a cualquier propuesta que se esté desarrollando en este ámbito.



INFORMES Y PLANES ESTRATÉGICOS

Documentos implementados por un comité científico en los que se evalúa la situación de un determinado colectivo y se proponen líneas de actuación para mejorar la humanización en asistencia sanitaria.



JORNADAS, ENCUENTROS Y CONGRESO

Encuentros en los que se aúnan esfuerzos desde múltiples perspectivas para tratar de encontrar herramientas efectivas para mejorar la humanización en la asistencia.



COLABORACIONES Y CONVENIOS

Red de colaboración sólida con sociedades científicas, colegios profesionales, grupos de pacientes, administraciones sanitarias, universidades y patronos institucionales.

3 RESUMEN DE NUESTRA ACTIVIDAD 2023

INICIATIVAS DE LA FUNDACIÓN HUMANS

I CERTAMEN MEJORES PROYECTOS DE HUMANIZACIÓN Y DE LOS PREMIOS FUNDACIÓN HUMANS

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN PABLO CEU (MADRID) - 23 DE FEBRERO



”

La humanización es el ingrediente que lleva a la gente común a lograr resultados poco comunes

Con el objetivo de reconocer los logros e impactos en el avance de la humanización, la Fundación Humans puso en marcha la **I Edición del Certamen de los Mejores Proyectos de Humanización y la I Edición de los Premios Fundación Humans**. “Para que las dimensiones del curar, el acompañar y el enfermar estén siempre ancladas en los principios del humanismo sanitario y sociosanitario, hay que ir de la mano de la multidisciplinariedad y, sobre todo, hacer partícipes a profesionales, organizaciones y ciudadanos. Por ello, a través de estos galardones, hemos apelado a la participación de todos los actores que forman parte del sistema sanitario”, indicó **Julio Zarco**, presidente de la Fundación Humans.

Los ganadores de cada una de las cinco categorías convocadas en la primera edición del Certamen de los Mejores Proyectos de Humanización se conocieron en una gala a la que asistieron más de **200 personas**.



I CERTAMEN DE LOS MEJORES PROYECTOS DE HUMANIZACIÓN Y DE LOS PREMIOS FUNDACIÓN HUMANS

GANADORES CERTAMEN HUMANS



- **Humanismo participativo** (49 proyectos presentados): ¡Campeones en salud mental! La humanización a través del deporte.
- **Procesos sociosanitarios enfocados a la persona** (138 proyectos presentados): Acompañamiento al duelo como herramienta humanizadora en el Hospital San Juan de Dios de Córdoba.
- **Arquitectura humanizada** (38 proyectos): Transformación y Humanización del área de Oncología del Hospital Sant Joan de Reus (Tarragona)
- **Liderazgo humanizado** (18 proyectos): Visitas de Humanización a pacientes en el hospital: Directivos a la escucha
- **Investigación e innovación humanizada** (50 proyectos): Radiografía (s); viaje al interior de un hospital. Desarrollo de un laboratorio teatral para niños con enfermedades neurológicas.

- 🏆 293 trabajos recibidos
- 👥 15 miembros del jurado

”

“Estamos muy orgullosos por el **éxito de la convocatoria** y la calidad de los proyectos presentados. Los **15 miembros del jurado** que han evaluado y puntuado cada uno de estos proyectos coinciden en señalar la dificultad que ha entrañado seleccionar un ganador y un finalista debido al alto nivel de calidad de los proyectos presentados”

Almudena Santano

Patrona de la Fundación y presidenta del Comité Organizador

GANADORES PREMIOS HUMANS (elegidos por el patronato)



Además, el patronato dedicó un reconocimiento especial a Boi Ruiz, miembro fundador de la Fundación Humans.



- **Fundación Menudos Corazones** (categoría Sociedad Civil)
- **Bayer** (Categoría Mundo Empresarial)
- **La Razón** (categoría Comunicación)
- **José Carlos Bermejo**, director del Centro Asistencial y de Humanización de la Salud San Camilo (Categoría Personalidad)

PRIMER OBSERVATORIO DE HUMANIZACIÓN DE LA ARQUITECTURA SANITARIA (OHAS)

MADRID - 18 DE JULIO

Un entorno físico agradable y acogedor (espacios luminosos, colores suaves, materiales naturales y una distribución adecuada) puede contribuir a reducir el estrés y la ansiedad, lo que favorece una recuperación más rápida y satisfactoria. Pero, además, un diseño arquitectónico adecuado puede mejorar la eficiencia y el flujo de trabajo de los profesionales de la salud. Estas evidencias refrendan la consideración de que **la arquitectura debe ser un pilar básico en el camino hacia una completa humanización del sector sanitario y sociosanitario.**

Con el convencimiento de que se deben humanizar los espacios, orientándose a la convivencia y primando el respeto y la dignidad de la persona, así como su intimidad, la **Fundación Humans** firmó un acuerdo con la **Fundación Sacyr** a través del cual se comprometieron a **crear el primer observatorio para el análisis del papel de la humanización en la arquitectura sanitaria.**



El proyecto **“Arquitectura e ingeniería sanitarias y humanización”** estudia, desde las diferentes dimensiones de la humanización, cómo la arquitectura y las instalaciones pueden ayudar a potenciar el trato cercano y humano, ayudando a la recuperación de la persona.



El proyecto comenzó con la creación de un comité científico que se encargó de llevar a cabo un análisis de situación a nivel estatal y se trabaja para, junto con pacientes, familiares y profesionales, **definir las líneas estratégicas de mejora para el fomento de arquitectura sanitaria humanizada.** Entre sus objetivos destaca estudiar, de forma integral, los distintos dispositivos que participan en la ruta asistencial de paciente, considerando todos los ámbitos de actuación: centros hospitalarios, centros de salud, centros sociosanitarios y oficinas de farmacia.

Este convenio se enmarca dentro del convenio marco de colaboración entre Fundación Humans y Fundación Sacyr, cuya finalidad principal es potenciar los procesos de humanización en la ingeniería y arquitectura sanitaria.

«Esta iniciativa representa un paso muy importante en humanización porque nos aproxima al objetivo que perseguimos todas las personas que focalizamos nuestros esfuerzos en la humanización: conseguir **crear espacios acogedores**, respetuosos y dignos, donde los pacientes, además de cuidados, se sientan seguros y cómodos»

INFORME HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A LA PERSONA QUE VIVE CON OBESIDAD

REAL ACADEMIA NACIONAL DE MEDICINA (MADRID) - 2 DE OCTUBRE

La **Fundación Humans**, con la colaboración de **Novo Nordisk**, convocó a un grupo multidisciplinar de expertos para elaborar el **Informe HASPO: Humanización de la Atención Sociosanitaria a la Persona que vive con Obesidad**.

El objetivo de ambas entidades con este proyecto fue identificar, desde distintas perspectivas, cuáles son actualmente las **carencias y necesidades en la aproximación a las personas que viven con obesidad en España** para, una vez analizadas, realizar **propuestas de mejora** que permitan abordar las dimensiones de la humanización y que estas reviertan a favor de las personas y su entorno, así como de los profesionales de la salud y los gestores sanitarios; en definitiva, de la sociedad.



«Con este trabajo hemos puesto sobre la mesa los problemas más importantes con los que se encuentran las personas que viven con obesidad vistos desde los ojos de los principales actores implicados en esta patología. Ahora esperamos que se siga trabajando para lograr el cambio»

El **Informe HASPO** fue elaborado por un comité de expertos de diferentes colectivos que estuvieron en contacto con la obesidad (endocrinología, medicina interna, enfermería, nutrición, Atención Primaria, psicología, gerentes, asistentes sociales, expertos en deporte, etc.). En el mismo, y tras un exhaustivo trabajo para identificar las carencias, se detallaron unas **líneas estratégicas y acciones específicas para mejorar la humanización de la atención sociosanitaria a las personas con obesidad**.

Formación específica sobre hábitos saludables para la prevención de la obesidad en el ámbito educativo, sensibilizar a los profesionales sanitarios sobre personas con obesidad (insistiendo en los conceptos de la obesidad como enfermedad y la importancia del estigma asociado), formación universitaria mínima obligatoria sobre obesidad en los grados de Medicina y Ciencias de la Salud o crear un decálogo de acciones en los hospitales que garanticen la intimidad de las personas con obesidad, son algunas de las **propuestas para avanzar hacia un diagnóstico, control y abordaje integral de las personas que viven con obesidad**.

«La **estigmatización y la discriminación** deben abordarse de manera enérgica y se requiere una formación continua para los profesionales de la salud en la atención sociosanitaria a personas con obesidad. También es esencial proporcionar recursos adecuados para el tratamiento y el **apoyo emocional a largo plazo**. Las necesidades incluyen la promoción de una imagen corporal positiva y el fomento de un ambiente de atención libre de juicios»

INFORME HUMANIZACIÓN: DE LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS CON INFECCIÓN BACTERIANA GRAVE

CÍRCULO DE BELLAS ARTES (MADRID) - 6 DE NOVIEMBRE

La **Fundación Humans**, en colaboración con **Angelini Pharma**, ha presentado el **informe HUMANIZAcción**, un documento que incluye las claves para la promoción de la **humanización de la asistencia sanitaria y la mejora de la atención de las personas con infección bacteriana grave**. Se trata de una recopilación de necesidades no cubiertas y propuestas de acción para mejorar la atención de los pacientes desde un punto de vista multidisciplinar, integral y humanístico.



El Informe HUMANIZAcción ofrece una **visión multidisciplinar, integral y humanística** de la realidad y se posiciona como una primera hoja de ruta útil para las autoridades y los profesionales sanitarios, para promover un proceso asistencial más humanizado y personalizado de **atención a la persona con infección bacteriana grave**, contribuyendo a satisfacer las necesidades médicas no cubiertas en este campo.

La elaboración de HUMANIZAcción ha contado con un comité científico multidisciplinar formado por expertos en enfermedades infecciosas, gestores, farmacéuticos, personal de enfermería y otros profesionales interdisciplinares.

Tras **identificar las necesidades no cubiertas en el abordaje y tratamiento** de las personas con infección bacteriana grave en España, se ha elaborado una **hoja de ruta preliminar con propuestas de mejora**, teniendo en cuenta factores de humanización que reviertan a favor de los pacientes, familiares, profesionales de la salud, gestores y planificadores sanitarios.

Entre las propuestas destacan acciones en torno a la **lucha contra el estigma** de las personas con infección bacteriana y los profesionales que los atienden; **medidas de soporte emocional** tanto para el paciente como para el profesional sanitario; e, incluso, diferentes **actuaciones fomentando la información y formación en varios ámbitos**, apostando por la participación del paciente y sus familiares en las tomas de decisiones sobre su salud.

OTRAS INICIATIVAS DE LA FUNDACIÓN HUMANS

ENTREGA DEL BUSTO DE HIPÓCRATES DE COS AL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR

HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR (MADRID) - 1 DE ABRIL

En reconocimiento por sus valores humanísticos, la Fundación Humans hizo entrega al Hospital Universitario Infanta Leonor de Madrid el **busto de Hipócrates de Cos**, una escultura con una placa que resume el legado del padre de la Medicina: “Curar a veces, aliviar a menudo, consolar siempre”.

Este monumento, ubicado en la planta baja del satélite A, visibiliza el **compromiso de los profesionales sanitarios implicados en la humanización de la asistencia sanitaria**.



El Hospital Universitario Infanta Leonor se suma así a otros dos hospitales de la Comunidad de Madrid en recibir este busto que, a su vez, simboliza un apoyo a su andadura como cuarto hospital docente de la Universidad Complutense de Madrid.

BECAS PARA EL III CERTIFICADO DE FORMACIÓN PERMANENTE EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA TOMA DE DECISIONES EN SALUD

MADRID - 28 DE JUNIO

La Fundación Humans otorgó **cinco becas** a sendas asociaciones de pacientes que fueron minuciosamente seleccionadas para participar en la tercera edición del **Certificado de formación permanente en participación ciudadana en la toma de decisiones en salud**, un título propio promovido desde la Fundación junto a la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense y NOVARTIS.



Estas cinco entidades seleccionadas del total de candidaturas recibidas fueron: Confederación ACCU Crohn y Colitis Ulcerosa, Asociación Síndrome de Fatiga Crónica y el Síndrome de Sensibilidad Química Múltiple de Madrid (AFIBROM), Asociación Diabetes Málaga, Asociación Diabetes Madrid, Asociación de Endometriosis y dolor.

Este título propio tiene como objetivo **potenciar el papel de los pacientes** en todo el proceso de atención, y darles voz en la toma de decisiones en salud tanto en aquellas que afectan al proceso de enfermedad personal como en aquellas que afectan a las políticas sanitarias. La formación fue impartida en formato online desde el 14 de septiembre.

PARTICIPACIÓN EN JORNADAS Y EVENTOS

III REUNIÓN CIENTÍFICA ADENFERMER@

MURCIA - 17 DE FEBRERO

Nuestro presidente, **Julio Zarco Rodríguez**, participó en esta Reunión científica impulsada por ADeNfermer@.

El encuentro tubo como objetivo abordar, desde el rigor científico y la perspectiva transformadora y de cuidados de ADeNfermero, la cronicidad.

Julio Zarco intervino en la mesa inaugural ahondando en aspectos tan importantes como la humanización, la cronicidad, el futuro “silver” y los cuidados personalizados de precisión.



JORNADA 'HUMANIZACIÓN EN ENFERMEDADES RARAS' DE REDACCIÓN MÉDICA

MADRID - 23 DE FEBRERO

Nuestra patrona Rosalía Gozalo acudió a esta jornada, organizada por Redacción Médica, para participar en la mesa de debate ‘Visión Asistencial’, un espacio de debate e intercambio de ideas, reflexiones y propuestas para que la atención sanitaria que reciben los pacientes de enfermedades raras siempre esté amparada por un abordaje que garantice la humanización.



«Humanizar requiere que todos los actores del sistema sanitario tengan una actitud mental afectiva y moral. Todos debemos estar preparados e ir más allá de la asistencia o de la dispensación tradicional»

PRESENTACIÓN PLAN DE HUMANIZACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA (SSPA)

JORNADAS VIRTUALES DE LA ESCUELA ANDALUZA DE SALUD PÚBLICA - 15 DE ABRIL



El Plan de Humanización fue presentado en el marco de unas jornadas virtuales en las que participaron gestores y profesionales del SSPA y en las que se compartieron con los más de mil participantes la Estrategia, el Decálogo que parte del Plan y diferentes buenas prácticas desarrolladas en centros del SSPA. Para su desarrollo, el Plan contó con el apoyo de la Escuela Andaluza de Salud Pública y la Fundación Humans.

«Este plan estratégico ha sido especial para la Fundación. El producto que se presenta es maravilloso: se da una **visión de la humanización distinta**»

Este proyecto tuvo como objetivo impulsar el desarrollo de Estrategias de Humanización en el SSPA que respeten la dignidad de las personas y sus derechos, que incorporen lo que realmente tiene valor para el paciente y que asegure unas condiciones de trabajo adecuadas para sus profesionales. Este plan fomenta la escucha y la participación, facilitando un entorno confortable, en un marco ético, de equidad y de excelencia en la atención.

I JORNADA DE HUMANIZACIÓN DEL HOSPITAL RAMÓN Y CAJAL "UN NUEVO ENFOQUE"

HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL DE MADRID - 28 DE MARZO



El salón de actos del centro hospitalario acogió a más de un centenar de personas interesadas en la humanización sociosanitaria. Durante el encuentro, se puso foco en la atención centrada en la persona, la adecuación de infraestructuras y la importancia de los profesionales como agentes de Humanización.

A lo largo del día hubo interesantes mesas redondas centradas en infraestructuras, entornos y espacios que forman parte del marco de la humanización, así como en experiencias de pacientes y sus cuidadores.

JORNADA 'BENCHMARKING EN HUMANIZACIÓN EN SALUD' DE AVCA-AKEB/ MUTUALIA.

HOSPITAL DE ALTA RESOLUCIÓN DE MUTUALIA DE VITORIA - 4 DE MAYO

Nuestro presidente, Julio Zarco, asistió a esta jornada celebrada en el salón de actos del Hospital de Alta Resolución de Mutualia en Vitoria. Durante su intervención, Zarco ahondó en la 'Metodología para la implantación de proyectos de acogida a pacientes con humanidad y sistema de acreditación' en la mesa 'Experiencias de humanización en las mutuas'.



XIII JORNADAS CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

HOSPITAL DE VALDECILLA (SANTANDER) - 3 Y 4 DE MAYO



Las jornadas, organizadas por el Servicio Cantábrego de Salud, constituyeron un foro de discusión abierto y participativo focalizado en la cultura de la seguridad del paciente y donde se compartieron buenas prácticas llevadas a cabo en los centros sanitarios. Nuestro presidente fue invitado para presentar el plan 'Humanización como herramienta de transformación'.

36 JORNADAS PARA EL DESARROLLO Y HUMANIZACIÓN DE LA ENFERMERÍA. SAN JUAN DE DIOS

CENTRO SAN JUAN DE DIOS DE MADRID - 12 DE MAYO

La secretaria del patronato, Almudena Santano, participó en esta iniciativa impulsada por la Dirección de Enfermería del Centro San Juan de Dios de Madrid. Los objetivos de este encuentro fueron fomentar la asistencia sanitaria humanizada, llevando el valor de la humanización a todos los ámbitos asistenciales, y conseguir la excelencia en la asistencia sanitaria con la humanización como eje vertebrador.

Santano dejó patente que “humanizar el cuidado que reciben los pacientes debe convertirse en una prioridad”. Y añadió: “Nuestro objetivo como Fundación es crear hospitales más cálidos, más humanos, más amables... Tener presente que las iniciativas que se implanten son de personas para personas”.



XIV CONGRESO Y I CONGRESO HISPANOLUSO DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE TRABAJO SOCIAL Y SALUD

A CORUÑA - 13 DE MAYO

Nuestro patrono Daniel Gil Martorell ofreció unas reflexiones sobre la importancia de la humanización en la atención sanitaria: “La humanización en la atención sanitaria es esencial para garantizar que cada persona reciba un cuidado digno, compasivo y respetuoso. En este contexto, el trabajo social sanitario juega un papel crucial, no solo como intermediario entre el paciente y los servicios de salud, sino también como defensor de los derechos y necesidades de cada individuo”.



XIX CÁTEDRA ORPEA: HUMANISMO, HUMANIZACIÓN Y HUMANIDADES MÉDICAS: AYER, HOY Y SIEMPRE'

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CEU SAN PABLO - 17 DE MAYO

La Cátedra ORPEA es un evento periódico anual que busca fomentar el conocimiento y la investigación en el ámbito de la gerontología y la atención a las personas mayores, con el objetivo de promover la investigación, el desarrollo de conocimiento y la formación de un tema específico. La cita se presentó como una oportunidad única para debatir sobre la importancia del humanismo, la humanización y las humanidades médicas en la sociedad actual.



Nuestro presidente participó proponiendo la humanización como herramienta de transformación. Planteó un debate desde el atril: '¿Humanismo o humanización?, ese es el dilema'.

«El humanismo y la humanización, aunque interrelacionados, representan conceptos distintos en el ámbito de la atención sanitaria. El humanismo es una filosofía que destaca la importancia de los valores humanos, la dignidad y el respeto hacia cada individuo. Es una visión del mundo que valora las necesidades, derechos y potencialidades del ser humano. Es una postura ética que promueve la empatía, la compasión y el respeto mutuo, fundamentos esenciales en cualquier interacción humana.

Por otro lado, la humanización es la práctica concreta de estos valores humanísticos en el entorno sanitario. Se trata de llevar a la acción diaria la filosofía humanista, implementando prácticas y políticas que aseguren que cada paciente sea tratado con dignidad, respeto y empatía. La humanización implica crear entornos de cuidado donde se consideren las dimensiones emocionales, sociales y éticas de la salud, y donde cada persona se sienta escuchada y valorada»

XXVII REUNIÓN DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE URGENCIAS EN PEDIATRÍA (SEUP)

PALACIO DE CONGRESOS DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA - 18 Y 19 DE MAYO



Nuestro presidente pronunció el discurso: 'El humanismo, una visión transformadora de las organizaciones sanitarias'. Comentó: "En el complejo y desafiante mundo de la asistencia sanitaria, el humanismo, con su énfasis en la dignidad, el respeto y la compasión, se presenta como una visión transformadora, capaz de revolucionar la manera en que concebimos y gestionamos nuestras organizaciones sanitarias. Implica reconocer y valorar la totalidad de la experiencia humana, integrando las dimensiones emocionales, sociales y espirituales en la prestación de servicios sanitarios".

II JORNADAS DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A PACIENTES DEL SESCAM

HOSPITAL UNIVERSITARIO 'NUESTRA SEÑORA DEL PRADO' DE TALAVERA DE LA REINA - 28 Y 29 DE MAYO

Almudena Santano participó en estas jornadas organizadas por el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM). La secretaria del patronato de la Fundación Humans acudió como ponente de la última mesa de discusión en la que abordó la 'Humanización y atención a pacientes: compartiendo una realidad'.

«El humanismo no solo transforma organizaciones, sino también vidas. Nos brinda la oportunidad de reimaginar y rediseñar nuestros servicios de salud para que sean más humanos, más justos y, en última instancia, más efectivos»



ACTO DE GRADUACIÓN CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS DE MADRID - 3 DE JUNIO

Julio Zarco fue el padrino de la promoción 2022-2023 de los graduados en Trabajo Social de la Universidad Pontificia de Comillas. En esta emotiva ceremonia, destacó la importancia del Trabajo Social como una disciplina fundamental en la construcción de una sociedad más justa y equitativa. Su presencia simbolizó el compromiso con la formación de profesionales que no solo poseen habilidades técnicas, sino que también abrazan un profundo sentido de responsabilidad social y humanitaria.

Zarco compartió con los graduados su visión sobre el impacto positivo que pueden tener en la vida de las personas, animándolos a ser agentes de cambio en sus comunidades. Subrayó la relevancia de la empatía y la escucha activa en su futura labor, recordando que cada interacción es una oportunidad para promover el bienestar y la dignidad de los más vulnerables.



Durante la ceremonia, se dedicó una mención especial a los estudios de Trabajo Social, que celebraban su 40 aniversario en la Universidad Pontificia Comillas.

Este reconocimiento resaltó el empeño de la universidad con la formación de profesionales dedicados al bienestar social, un valor que comparte y apoya plenamente la Fundación Humans. La jornada fue un reflejo de los fuertes lazos entre ambas instituciones y su esfuerzo conjunto con la promoción de la salud y el desarrollo social.

JORNADA MIGRACONECTADOS

ESPACIO IMPACT HUB MADRID - 8 DE SEPTIEMBRE

Nuestra patrona Blanca Fernández-Lasquetty participó en la jornada #MigraConectados, organizada por la Sociedad Española de Enfermería Neurológica. Ofreció una ponencia titulada "Humanización de los cuidados y educación".

En ella, abordó temas esenciales para mejorar la atención y educación en el ámbito de la enfermería neurológica. Destacó la importancia de integrar valores humanísticos en la práctica profesional para fomentar un cuidado más cercano y efectivo para los pacientes.

El encuentro MigraConectados es una jornada anual enmarcada en el Día Internacional de Acción Contra la Migraña (12 de septiembre). En ella, se reúnen pacientes, profesionales sanitarios, familiares y asociaciones de pacientes para debatir el manejo de la migraña desde diferentes perspectivas.



IV SIMPOSIO DEL OBSERVATORIO DE LA SANIDAD DE EL ESPAÑOL E INVERTIA

MADRID - 3 DE OCTUBRE

Nuestro patrono Daniel Gil participó en la mesa redonda titulada "Humanización y retos en torno a las enfermedades raras" organizado por El Español e Invertia. Este evento reunió a expertos y profesionales del sector sanitario para discutir y analizar los desafíos actuales y futuros.



Durante su intervención, Daniel Gil subrayó la importancia de adoptar una perspectiva humanística en el tratamiento de estas patologías. "El reto de la humanización comienza por recuperar una perspectiva humana integral centrada en el paciente," afirmó Gil, destacando la necesidad de que el sistema de salud no solo se enfoque en los aspectos médicos y científicos, sino también en las dimensiones emocionales y sociales del cuidado del paciente.

La participación de Gil en esta mesa redonda fue fundamental para poner de relieve la misión de la Fundación Humans. Sus comentarios resaltaron cómo una atención más personalizada y empática puede mejorar significativamente la calidad de vida de las personas que viven con enfermedades raras, quienes a menudo enfrentan múltiples desafíos, desde el diagnóstico hasta el acceso a tratamientos adecuados.

'XII JORNADAS ESTATALES DE SERVICIOS SOCIALES EN CONTEXTOS URBANOS Y RURALES 2023'

BURGOS - 21 DE OCTUBRE

Nuestro patrono Daniel Gil participó en la mesa de debate titulada "Calidad y calidez en la atención: humanización y ética".

Durante su intervención, abordó la crucial intersección entre la calidad del servicio y la calidez humana en la atención social. Subrayó la importancia de integrar principios de humanización y ética en los servicios sociales, tanto en entornos urbanos como rurales. Gil destacó que una atención verdaderamente efectiva no solo debe ser competente y profesional, sino también empática y respetuosa con la dignidad de las personas atendidas. Su enfoque, basado en la combinación de calidad y calidez, resonó entre los asistentes, quienes subrayaron la necesidad de avanzar hacia un modelo de atención que priorice tanto la excelencia técnica como el trato humano y ético.



PODCAST 'HABLEMOS DE DIABETES 2.0' DE FEDE

MADRID - 22 DE DICIEMBRE

Nuestro presidente fue invitado a protagonizar el episodio "Humanización y diabetes" del podcast 'Hablemos de diabetes 2.0', una iniciativa de la Federación Española de Diabetes (Fede).



Su participación en este podcast no sólo contribuyó a educar y sensibilizar sobre la importancia de humanizar la atención hacia las personas con diabetes, sino que también reflejó el objetivo de la Fundación Humans de promover prácticas que mejoren la calidad de vida y el bienestar integral de los pacientes.

En la conversación, Julio Zarco profundizó en el significado y la importancia de la humanización en la calidad de vida de las personas con diabetes. Exploró el modo en que la humanización podría mejorar significativamente la experiencia de las personas con diabetes, enfocándose en aspectos clave como el trato personalizado, la comprensión de las necesidades individuales y la participación activa del paciente en su propio cuidado. Además, destacó la relevancia de promover un ambiente empático y comprensivo en el entorno de atención médica y social.

4 CONVENIOS PARA PROMOVER LA HUMANIZACIÓN

ANGELINI PHARMA MADRID - 26 DE ENERO

Entre los términos de la colaboración, se estipuló que la misma se materializaría en la elaboración de un documento específico que permitiera obtener una visión multidisciplinar, integral y humanística de la humanización en la atención sociosanitaria a la persona con infección bacteriana grave y, a su vez, ayude a definir una hoja de ruta para satisfacer las necesidades médicas no cubiertas en este campo.



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS (SEUP)

MADRID - 13 DE MARZO

Este convenio marco de colaboración se firmó para desarrollar actividades que revirtieran en la promoción de la Humanización de la asistencia sanitaria que se presta a los niños y a sus familias en el ámbito de las Urgencias Pediátricas. Las actividades a desarrollar comenzarían con la implementación de un Plan de Humanización para la gestión de las Urgencias Pediátricas.



UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO MADRID - 17 DE MARZO

Este trabajo se planteó con el fin de revisar y analizar los planes de humanización de las distintas autonomías realizados por los responsables de los mismos. “Este estudio servirá para detectar las fortalezas y debilidades que los diferentes planes regionales de Humanización vigentes en nuestro país, siendo una herramienta de mejora al servicio de los gestores y la ciudadanía”, comentó José Antonio Martín Urrialde.



FORO ESPAÑOL DE PACIENTES MADRID - 9 DE OCTUBRE

Con el objetivo de poner un fuerte énfasis en la humanización de la asistencia sanitaria, se firmó una alianza con el Foro Español de Pacientes (FEP). A través de esta colaboración se estipuló impulsar la cultura de la humanización en la asistencia sanitaria de forma que, cuantos intervengan en ella -sean o no profesionales sanitarios-, se muestren sensibles con una cuestión clave para el paciente: que no todo es curar, sino también cuidar.



5 INICIATIVAS DE FORMACIÓN EN HUMANIZACIÓN

FORMACIÓN 'HUMANIZACIÓN DE CUIDADOS EN SALUD MENTAL'

MADRID - 13 Y 15 DE JUNIO

El vicepresidente de la Fundación Humans, José Antonio Martín Urrialde, dirigió la formación junto a los miembros del patronato Almudena Santano, y Daniel Gil. La formación permitió proporcionar a los profesionales de la salud herramientas y conocimientos para mejorar la calidad de los cuidados en salud mental, fomentando un enfoque más humano y centrado en el paciente. La capacitación aspectos clave como habilidades de comunicación y humanización, liderazgo basado en valores humanísticos, y la gestión de relaciones personales desde una perspectiva humanizadora. Además, se realizaron dinámicas prácticas.



PROGRAMA FORMATIVO SOBRE GESTIÓN HOSPITALARIA DEL CESIF

MADRID - 24 DE JULIO

Nuestro presidente participó en el programa formativo centrado en la gestión hospitalaria, diseñado por CESIF para Grunenthal, para subrayar el compromiso de la Fundación Humans con la mejora continua de la administración hospitalaria y la formación de profesionales en el sector salud. Bajo el título "El hospital como entidad", Zarco proporcionó una visión integral de la organización y funcionamiento de los hospitales.



COLABORACIÓN EN EL GRADO EN TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS DE MADRID

MADRID - 4 DE DICIEMBRE

Nuestra patrona, Pilar Martínez Gimeno, impartió una clase en el grado en Trabajo Social de la Universidad Pontificia de Comillas en Madrid. En ella, abordó temas fundamentales como la participación del paciente y la humanización sanitaria y destacó la importancia de integrar estos aspectos en la formación de futuros profesionales del trabajo social.



6 PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

“PREMIO HONORÍFICO TRAYECTORIA PROFESIONAL - 9ª EDICIÓN DE LOS PREMIOS AFECTIVO-EFECTIVO

MADRID - 13 DE JUNIO

El presidente de la Fundación Humans, **Julio Zarco Rodríguez**, recibió el “**Premio honorífico trayectoria profesional ligada a la salud**” en la novena edición del Foro Premios Afectivo Efectivo. Esta iniciativa, promovida por Janssen Pharmaceutical Companies of Johnson & Johnson en colaboración con Cátedras en Red, pone en valor anualmente aquellos proyectos o personas del ámbito de la salud que destacan por la **excelencia**, el compromiso con el paciente y la innovación, y que refuerzan valores imprescindibles para una medicina más humana y eficaz, con una atención sanitaria centrada fundamentalmente en las personas.



Tras agradecer el premio y hacer una especial mención a aquellas personas que han dedicado sus vidas a la humanización -como es el caso de Laín Entralgo o Albert Jovell-, a su familia y a aquellas personas que han hecho crecer el legado de Jovell, el doctor Zarco hizo una reflexión:

«Tenemos en nuestras manos el bello legado del **corazón humano**, generoso y compasivo que alimenta nuestros quehaceres cotidianos en las profesiones sociosanitarias que tenemos el privilegio de ejercer y también para tejer el movimiento asociativo y la sociedad civil. **Somos los elegidos para ayudar a sanar** a nuestros semejantes a través de nuestros conocimientos y la pasión que ponemos tenazmente en nuestro día a día. Alimentemos nuestros valores humanísticos para ayudar a desplegar el modelo afectivo-efectivo de Alberto y crezcamos como seres humanos para, desde la humildad, la humanidad y el reconocimiento de nuestra propia fragilidad, **ser mejores personas y mejores profesionales**»

RECONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO

MADRID - 18 DE OCTUBRE

En el marco de celebración de San Lucas, la **Universidad CEU San Pablo** concedió a la Fundación Humans un reconocimiento a su labor de facilitar los procesos de humanización en las organizaciones sanitarias, en los profesionales y en los procesos organizativos de los centros asistenciales.

Almudena Santano Magariño, secretaria del patronato de la Fundación Humans, fue la encargada de recibir la placa que simbolizaba este destacado reconocimiento. En un emotivo discurso, expresó su gratitud por este gesto de reconocimiento y subrayó la importancia de seguir promoviendo la humanización en el campo de la atención médica.



«Este reconocimiento nos inspira a seguir adelante, **a seguir promoviendo la humanización** en la atención médica y a colaborar estrechamente con las instituciones educativas y de atención médica para lograr un impacto aún mayor en la calidad de los servicios de salud»

7 LA COMUNICACIÓN HUMANIZA

Desde la Fundación Humans, entendemos que la Comunicación no solo es un elemento nuclear de lo humano, sino que también es **esencial para sanar y prosperar** como individuos y como sociedad. Al fomentar la comunicación efectiva y compasiva, no solo fortalecemos nuestros lazos con los demás, sino que también promovemos un entorno donde todos pueden sentirse valorados, comprendidos y apoyados en su búsqueda de bienestar y realización personal. El simple acto de ser escuchado y comprendido puede aliviar la carga emocional que llevamos, proporcionando un sentido de pertenencia y validación.

Con esta base y con la condición sine qua non de anteponer la rigurosidad y el corazón, diseñamos una minuciosa estrategia de Comunicación que se actualiza anualmente para responder tanto a los retos internos como externos.



«La comunicación es un elemento nuclear de lo humano. Es un elemento fundamental para sanar»

GRACIAS A NUESTRA FLEXIBILIDAD, RAPIDEZ Y EFICACIA A LA HORA DE RESPONDER A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, Y A LA EXPERIENCIA Y PROFESIONALIDAD DE NUESTROS PORTAVOCES, NOS HEMOS CONVERTIDO EN UN REFERENTE EN HUMANIZACIÓN.

OBJETIVOS DE LA COMUNICACIÓN



- Incrementar la reputación de la Fundación Humans como entidad representativa de los valores de la humanización en el sector sociosanitario.
- Destacar la importancia y el impacto de iniciativas y personas que hacen posible la humanización.
- Difundir estratégicamente las iniciativas de investigación, docencia o divulgación en humanización promovidas por la Fundación Humans y sus colaboradores.



HITOS ALCANZADOS EN 2023

- Impulso a proyectos transformadores
- Formación para la Humanización.
- Creación de nuestro canal de LinkedIn
- Cerca de 1900 seguidores en X, consiguiendo 93.055 impresiones
- Más de 400 seguidores en Instagram y alcance de 2.723 cuentas
- Consolidación de presencia en medios de comunicación
- La Fundación Humans es referente en Humanización

DANDO VOZ A LA HUMANIZACIÓN

«La humanización en la asistencia es esencial para garantizar que los pacientes no solo reciban tratamientos adecuados, sino también **atención compasiva y apoyo** en su camino hacia la recuperación. Pero, sin duda, en esta alianza que nos permitirá avanzar hacia un **sistema de salud más empático con el paciente** y más sensible con sus necesidades holísticas, reconociendo que su bienestar no solo depende de los tratamientos, sino también de la calidad de los cuidados recibidos, es clave la **comunicación**»

La comunicación ha sido uno de los grandes ejes estratégicos de la Fundación Humans durante 2023, convirtiéndose en el motor que ha impulsado cada proyecto, actividad e iniciativa hacia un impacto real en la sociedad. Desde este departamento hemos trabajado para amplificar la voz de la Fundación, dar visibilidad a nuestras acciones y conectar con públicos diversos, posicionándonos como un referente en humanización en el ámbito sociosanitario.



Innovación y presencia estratégica

El equipo de comunicación ha estado presente en cada proyecto. Durante su ejecución y finalización ha diseñado estrategias que han maximizado su alcance e impacto. Desde campañas en redes sociales, boletines informativos periódicos y noticias en nuestra página web hasta colaboraciones con otras compañías y difusión mediática, hemos utilizado todas las herramientas a nuestro alcance para llevar el mensaje de la Fundación.

Proyectos como el Informe HASPO sobre obesidad o el Informe HUMANIZAcción sobre infecciones bacterianas no solo han sido difundidos con éxito, sino que han generado conversación y reflexión en la sociedad gracias a una estrategia comunicativa integral. Asimismo, los Premios Fundación Humans se convirtieron en un evento emblemático del año, no solo por la calidad de los trabajos reconocidos, sino también por la repercusión mediática alcanzada.

Compromiso permanente

La comunicación ha sido, y seguirá siendo, un pilar estratégico para la Fundación Humans. A través de ella, no solo damos voz a nuestras acciones, sino que también fortalecemos nuestra misión de construir una sanidad más humana y centrada en las personas. En cada mensaje, ponemos en valor la importancia de la empatía, el respeto y la dignidad como motores de transformación.

Un equipo especializado

Detrás de cada acción, informe o iniciativa, ha estado el equipo de comunicación, trabajando para diseñar estrategias personalizadas que den soporte a cada proyecto. Desde la creación de materiales gráficos y audiovisuales hasta la planificación de campañas y la gestión de relaciones con medios, cada detalle ha sido cuidado.

NUESTRAS PLATAFORMAS

NUESTRA PÁGINA WEB

El sitio web de nuestra entidad ofrece mucho más que información sobre la Fundación Humans y sus objetivos. Está diseñado para dar **visibilidad a las actividades** que llevamos a cabo, para dar a conocer colaboraciones que realizamos en pro del humanismo y con el fin de abordar temas cruciales para la humanización del sector sociosanitario.

<https://fundacionhumans.com/>



NUESTRAS REDES SOCIALES

Estamos presentes en: **X, Instagram y LinkedIn**



Las redes sociales han sido el canal perfecto para conectar con personas y entidades que comparten nuestra visión. A través de contenidos creativos y emocionalmente potentes, como vídeos, infografías y testimonios, hemos logrado crear una comunidad activa y comprometida. Estas plataformas han servido para construir un espacio de diálogo donde asociaciones de pacientes, profesionales sanitarios y ciudadanía han podido compartir sus experiencias y reflexiones sobre la humanización.



A finales de año acumulamos en la red social **X** la cifra de **1.839 seguidores**. Posteamos 373 contenidos, consiguiendo 93.055 impresiones y una tasa media de interacción del 3,7%. Asimismo, acumulamos **1.277 retweets**, 2.949 me gustas, 91 respuestas y 1.069 clics en los enlaces que compartimos.



Con respecto a **Instagram**, destacamos que el total de seguidores a finales de 2023 fue de **483**. Conseguimos esa gran comunidad gracias a la difusión de 113 posts fijos, 59 reels y 98 historias. Otras métricas a destacar conseguidas en la aplicación son: el alcance de **2.723 cuentas** y las 603 visitas al perfil.



La cuenta de LinkedIn de la Fundación Humans fue puesta en marcha el 22 de noviembre de 2023. En poco más de un mes aglutinó **77 seguidores** y 220 visitas a la página de la entidad en esta plataforma. Debido a las ocho publicaciones que lanzamos hasta finales de año, se lograron 41 reacciones, dos comentarios, 979 impresiones y cinco compartidos relacionados con nuestros posts.

UN ALIADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Durante este año, la Fundación Humans ha tenido una destacada presencia en medios de comunicación nacionales y especializados.

A través de entrevistas, reportajes y tribunas de opinión en medios nacionales, regionales y especializados como El País, La Razón, Diario Médico y Cadena SER, hemos visibilizado iniciativas clave como los Premios Fundación Humans, el Informe HASPO y el Informe HUMANIZAcción. Además, la cobertura de eventos emblemáticos y nuestras colaboraciones con entidades de prestigio han permitido llevar el debate sobre la humanización al centro de la agenda pública.



GRACIAS A UNA ESTRATEGIA SÓLIDA, HEMOS TRANSFORMADO CADA APARICIÓN MEDIÁTICA EN UNA OPORTUNIDAD PARA SENSIBILIZAR, INFORMAR E INSPIRAR A LA SOCIEDAD EN TORNO A LA IMPORTANCIA DE UNA ATENCIÓN SANITARIA MÁS HUMANA Y COMPASIVA.



