

## JUSTIFICACIÓN

El Proyecto RELAT-Hos surge de la necesidad de hacer más agradable la estancia del paciente durante su hospitalización. La búsqueda de fórmulas que mejoren y faciliten nuestra relación humana con la persona ingresada está surgiendo como una necesidad más de nuestro sistema sanitario.

Más allá de conocer los estudios centrados en la respuesta de cada persona que se enfrenta a un diagnóstico ante una grave enfermedad, respuesta de negación, de resiliencia, de comportamiento positivo, de adaptación y que cada una de ellas aparezcan en determinadas fases de la enfermedad, el profesional sanitario durante su ejercicio profesional lo que observa, es que el paciente pasa largas horas esperando, esperando al médico, el calmante, a la familia, la comida, la cura, esperando...horas de vacío que el paciente puede vivir como pérdidas e improductivas, horas que se prolongan el doble, el tiempo no pasa, ese tiempo que nos faltaba fuera cuando nos creíamos sanos, se convierte en muchas ocasiones en nuestro único y pesado compañero de camino.

También observamos la soledad, incluso desde la compañía, los pacientes nos manifiestan su preocupación e incertidumbre, su miedo, su angustia, sin embargo les cuesta transmitirlo a sus seres más cercanos por temor a provocar más sufrimiento.

La persona hospitalizada, desde el primer momento de su ingreso, se siente enferma/paciente, pierde su identidad, deja de ser la directora de su empresa, deja de ser el taxista con mil anécdotas que contar, deja de ser el profesor de universidad con varios libros publicados, deja de ser esa madre que se desvive y ocupa de toda su familia, esa abuela que cuida de sus nietos, etc. Perdemos nuestra identidad y nos centramos casi

exclusivamente en nuestra enfermedad. También el sistema enfoca todos sus esfuerzos en curar un órgano dañado, pruebas, análisis, tratamientos, más pruebas, más análisis, más tratamientos. En ocasiones nos cuesta ver a la persona en toda su integridad, con su historia de vida y su influencia en su proceso de enfermedad.

### **Objetivos del proyecto**

#### **Objetivo general:**

Ofrecer una alternativa creativa como valor terapéutico añadido a los cuidados y a la atención que recibe el paciente hospitalizado.

#### **Objetivos específicos:**

- Integrar el proyecto en el plan de humanización del hospital.
- Ofrecer al paciente una visión y vivencia diferente de su hospitalización.
- Darle una nueva identidad, el de “relatador”, el que se sienta participe de un proyecto diferente, que él no esperaba y que también forma parte de su recuperación.
- Acompañar, realizarle un seguimiento durante ese viaje a la escritura.
- Editar un libro de relatos que a su vez sirva de distracción y puedan leer otros pacientes y que les pueda inspirar, ayudar o simplemente entretener.

### **PLANIFICACIÓN Y CRONOGRAMA**

#### **PLAN DE TRABAJO**

##### **I fase:**

**Abril de 2017:** Con el soporte de la Dirección Enfermera, presentación y aceptación del proyecto al Comité de Dirección del hospital.

## **II Fase:**

### **RECURSOS MATERIALES:**

**Mayo-junio de 2017:** Junto con Dirección enfermera y el soporte del Dpto. de Comunicación, se realizan las siguientes acciones:

- Diseño documento informativo bilingüe color a doble cara
- Colocación de 25 soportes de metacrilato en la entrada de las unidades asistenciales, para el documento informativo.
- Material de escritura para los pacientes:

Carpetas de tapa dura, folios y bolígrafo, documento de autorización para su publicación, encuesta de satisfacción y sobre de entrega.

- Realización de 1.500 copias del documento informativo y 100 adhesivos para poner en las carpetas.

## **III Fase:**

### **ACCIONES DE COMUNICACIÓN INTERNA**

Presentación del proyecto a:

- Adjuntas a dirección enfermera (22 de junio de 2017)
- Comité de dirección del Hospital (27 de septiembre de 2017)
- Comité de ética asistencial (16 de octubre de 2017)
- Junta directiva médica (23 de octubre de 2017)
- Supervisoras de las unidades asistenciales (9 de noviembre de 2017)
- Presentación del proyecto a los equipos de las unidades asistenciales de los turnos de día y de noche y repartición de carpetas de escritura (primera quincena de noviembre de 2017)

## **IV Fase:**

### **PUESTA EN MARCHA**

**Fecha de inicio del proyecto: 16 de Noviembre de 2017**

- Inicialmente se reparten 3 carpetas por unidad asistencial.
- Creación de un correo e-mail específico, dirigido a los pacientes con ingreso breve y que terminan el relato en su domicilio.  
[relathosbellvitge@gmail.com](mailto:relathosbellvitge@gmail.com)
- Posterior y permanente reposición de material informativo y material de escritura en todas las unidades asistenciales.
- Difusión en la Intranet, Boletín e-Bellvitge, plasma interno informativo, web del hospital y RRSS.
- Semanalmente revisión del documento informativo y carpetas para su reposición.
- Visita y seguimiento a los pacientes relatores.
- Apertura diaria del correo relathosbellvitge con respuesta inmediata al paciente que envía su relato.

### **METODOLOGÍA**

El proyecto va dirigido a todos los pacientes ingresados en las diferentes unidades de hospitalización (25 unidades):

- Pacientes que ingresan de forma programada
- Procedentes del servicio de urgencias

- Procedentes de las unidades de cuidados intensivos, cuidados críticos y semicríticos.
- Traslados de otros centros

En todas las unidades asistenciales del hospital existe información del proyecto accesible a pacientes, familiares y profesionales. El paciente interesado en escribir un relato, lo comunica al personal de enfermería, que a su vez le proporciona el material de escritura (una carpeta de tapa dura, folios, bolígrafo, un sobre, documento de autorización para su publicación y encuesta de satisfacción) e informa a la supervisora de planta y ésta a través del correo electrónico, informa a la coordinadora, proporcionándole el nombre del paciente y número de habitación, para que realice la visita y el acompañamiento.

Una vez acabado el relato, con el documento de autorización para su publicación firmado y la encuesta realizada, el paciente lo introduce en el sobre adjunto y lo entrega a la supervisora de la unidad, que lo custodia hasta su entrega a la coordinadora.

El paciente con una estancia breve de pocos días, tiene la posibilidad de acabar el relato una vez es dado de alta y enviarlo a un correo electrónico creado al respecto: [relathosbellvitge@gmail.com](mailto:relathosbellvitge@gmail.com)

Creación de una comisión estable de lectura, revisión y corrección, formada por profesionales del hospital, escritores y pacientes.

El libro se regalará a futuros paciente interesados en su lectura durante su ingreso en el hospital.

## DESPLIEGUE AÑO 2018

- **23 de febrero de 2018:** Envío nota de prensa desde el gabinete de comunicación del hospital a los medios, con publicación de la noticia en medios digitales: Hospitalet Diari, Aldia.cat, Europa Press, El Far.cat, Diario Dicen, Con Salud.es, RRSS, Colegios de enfermería (Castellón y Barcelona), Asociación científica (ASEEDAR-TD), entrevista en la COPE, radio Castelldefels, radio Estel y grabaciones para TV Hospitalet y Enfermería TV.
- **15 de marzo de 2018:** colocación en el vestíbulo del hospital de roll-up con información del proyecto.
- **10 de abril de 2018:** presentación de un vídeo institucional del proyecto en el acto de la presentación de la memoria del hospital 2017.
- Realización tríptico informativo, con breves fragmentos de relatos escritos por los pacientes y que se incluirá en las carpetas de los futuros relatores.
- Stand informativo en el vestíbulo del Hospital en el día del libro (**Sant Jordi, 23 de abril de 2018**). Difusión Enfermería TV, twitter.
- Difusión del proyecto en la revista enfermería facultativa
- **Junio de 2018:** realización del Video RELAT-hos para difusión en redes e internet.
- Difusión y presentación del proyecto a premios:
  1. **Hospital Optimista (FINALISTA)**
  2. **IV Edición de los premios Somos pacientes (FINALISTA)**
- **15 de octubre de 2018:** Primer Encuentro del Proyecto RELAT-Hos en la sala de actos del Hospital.

- **13 de noviembre de 2018:** reportaje del proyecto en el programa de TVE “Página 2”.
- **Noviembre de 2018:** Creación de una comisión de lectura, revisión y corrección de los relatos recibidos.

## **DESPLIEGUE año 2019**

- **Enero de 2019:** Presentación del manuscrito del I volumen del libro Desde mi habitación a la editorial de autoedición Caligrama.
- Presentación candidatura proyecto a premios:
  1. **17 edición premios Profesor Barea: Primer Accésit en la modalidad: Desarrollo profesional para la mejora de la atención sanitaria**
  2. **V edición de los premios Somos pacientes (FINALISTA)**
- **23 de abril de 2019.** Sant Jordi: Presentación del I volumen del libro Desde mi habitación. Salón de actos del hospital. 57 relatos. 1.000 ejemplares.
- Difusión de la noticia en diferentes medios digitales y RRSS.
- Repartición del libro a las secretarías de cada planta para proporcionar el libro de forma gratuita a los pacientes interesados en su lectura.
- **Junio de 2019:** Gerencia HUB: Creación de las comisiones ejecutiva y operativa para estructurar, consolidar y dar continuidad al proyecto.
- Para todas las personas interesadas en su lectura el libro está disponible en las webs de las principales librerías digitales.

- **Octubre de 2019:** Reunión comité ejecutivo: La Fundación Idibell presenta campaña de microdonaciones para la financiación del II volumen. Avaes HUB e Idibell. Estrategias II Encuentro de relatores.
- Presencia del Proyecto en INNOBICS, plataforma digital de innovación del Instituto Catalán de la Salud (ICS).
- **22 de octubre de 2019:** celebración II Encuentro proyecto relat-hos en la sala de actos del Hospital Universitario de Bellvitge: Humanizar en salud a través de la escritura creativa.
- Presentación del proyecto a la, Decana del Consell de Col.legis de enfermeras de Cataluña y Directora de programas del Col.legi oficial de enfermeras de Barcelona (COIB)
  - Difusión del libro en página web y redes
  - Entrevista presentación virtual del libro (publicada en la WEB del COIB y RRSS))
  - Donación económica para ayuda financiación II volumen
- Inclusión de RELAT-hos, en el proyecto ARTS en Salut del Departamento de comunicación del Instituto Catalán de la salud (ICS), como proyecto que aplica el arte en la mejora de la salud.

### **DESPLIEGUE año 2020**

- **Enero de 2020:** Presentación del manuscrito del II volumen del libro “Desde mi habitación” a la editorial Caligrama.
- **4 de febrero de 2020:** Charla- coloquio RELAT-hos, organizado por la AECC: El valor de la escritura creativa durante la hospitalización. Biblioteca Marta Mata. Cornellá de Llobregat.



- **Abril de 2020:** Edición del II volumen del libro Desde mi habitación. 53 relatos. 1.000 ejemplares. No se puede realizar el acto de presentación prevista el día 23 de abril por la situación de pandemia.
- **Septiembre de 2020:** Reunión con la alcaldesa de L'Hospitalet, para entrega del II volumen y petición de colaboración, difusión y financiación.
- **Septiembre de 2020:** Reunión con el Comité ejecutivo del proyecto : Estrategias para la presentación on line del II volumen.
- **Octubre 2020:** Presentación virtual del II volumen del libro Desde mi habitación. Proyecto RELAT-Hos. 6 de octubre a las 16h, desde el Hospital Universitario de Bellvitge.
- Distribución del II volumen del libro por las secretarías de las plantas del hospital, para que pueda ser obsequiado al paciente hospitalizado que lo solicite.
- Ambos ejemplares pueden adquirirse en plataformas y librerías virtuales (Amazon, casa del libro, FNAC, corte Inglés, etc.)
- **8 de octubre 2020:** Diario enfermero, presentación de un video testimonio de Xavier Barrado, paciente relator, sobre su experiencia.
- **9 de octubre 2020:** Entrevista para el programa magazine matinal "Ben trobats" junto con Merche Yll paciente relatora.

- **27 de octubre 2020:** Entrevista presentación del II volumen del libro, programa “Veins” (TV L’Hospitalet) junto con Merche Yll paciente relatora.
- **Noviembre 2020:** Entrevista presentación del II volumen para Farmacosalud.com
- **2 de noviembre 2020:** Entrevista virtual en Esplugues TV, programa “Línea de servei”, junto con Merche Yll, paciente relatora.
- **Noviembre 2020:** Presentación candidatura: colaboración al proyecto a la Asociación de trabajadores públicos solidarios de L’Hospitalet de Ll.

#### **DESPLIEGUE año 2021**

- **Febrero 2021:** Premio-Reconocimiento como proyecto solidario y de cooperación con la colaboración económica de 1.200 euros de la Asociación de trabajadores públicos solidarios de L’Hospitalet.
- **Marzo 2021:** inicio colaboración con betevé TV: audiorelatos
- **23 de abril 2021 Sant Jordi:** Inclusión del Proyecto RELAT-Hos en la página web del Hospital, en el área Pacientes.
- **20 de mayo de 2021:** Entrevista semanario El quinze (Público) junto con David Herrera (relator).
- **31 de mayo de 2021:** Programa en radio Estel, conexión telefónica con relatores y con colaboradoras de los audiorelatos.
- **Septiembre 2021:** Publicación reportaje: “Contra la soledad. Relatores desde la habitación del hospital” revista Enfermería en desarrollo.
- **Noviembre 2021:** Entrega del manuscrito del III volumen del libro Desde mi habitación a la editorial Caligrama.

- **Diciembre de 2021:** Reunión con el comité ejecutivo de RELAT-Hos para conformar el III volumen del libro, con motivo del 50 aniversario del hospital Universitario de Bellvitge: 50 relatos para el 50 aniversario. Prólogo de la Dra Figuerola. Gerente del HUB.

## **DESPLIEGUE año 2022**

- **12 de abril de 2022:** Reportaje presentación III volumen del libro. Diario Enfermero.
- **17 de abril:** El poder guaridor de l'escritura (El poder sanador de la escritura). RNE 4. Con entrevista y testimonios de relatores.
- **23 de abril de 2022, Día de Sant Jordi:** Presentación del III volumen Desde mi habitación en el salón de actos del Hospital de Bellvitge. 50 relatos para el 50 aniversario. 1.000 ejemplares. Regalo del libro a los pacientes ingresados.
- **24 de abril:** reparto del libro a las secretarías de las plantas.
- Disponibles a la venta de los III volúmenes en las plataformas digitales.
- **6 de mayo de 2022:** Entrevista a los protagonistas de relat-hos. Merche Yll y Jaume Roi. Línea de servei. EsplugasTV
- **8 de mayo de 2022:** Reportaje: "Enseñando a desdramatizar la enfermedad y gestionar el dolor". Proyecto RELAT-hos. Diario Deia y Diario de Alava
- **8 de mayo de 2022:** Publicación del reportaje "Nadie nos enseña a estar enfermos". Proyecto RELAT-hos. Onda vasca.
- **Octubre de 2022:** Publicado como proyecto de humanización en el libro del 50 aniversario del Hospital Universitario de Bellvitge.

## **DESPLIEGUE AÑO 2023**

**13 de enero:** Presentación del proyecto a la Dirección enfermera del Hospital de Galdakao.

**30 de enero:** Presentación candidatura del proyecto RELAT-hos I Premios Humans y Certamen Proyectos Humanización.

## **RESULTADOS**

- **I volumen del libro Desde mi habitación. Coordinadora A. Castro. Caligrama año 2019**
- **II volumen del libro Desde mi habitación. Coordinadora A. Castro. Caligrama. Año 2020.**
- **III volumen del libro desde mi habitación. Coordinadora A. Castro. Caligrama. Año 2022.**

## **EVALUACIÓN Y REVISIÓN**

- **Encuesta de satisfacción dirigida a los pacientes**  
La encuesta de satisfacción sobre el Proyecto Relat-hos ha sido cumplimentada por el 100% de los pacientes relatores:  
1ª pregunta: Indique el grado de satisfacción por haber participado en el proyecto. La respuesta ha sido Muy satisfecho en el 100%  
2ª pregunta: Relat-hos es una iniciativa que ayuda a hacer más agradable la estancia de los pacientes en el hospital, contribuyendo a la vez a su recuperación. La respuesta ha sido: Completamente de acuerdo en un 100%

3ª pregunta: ¿Recomendaría participar en el proyecto Relat-hos a un/a amigo/a o familiar que se encontrase en una situación de ingreso hospitalario? La respuesta es afirmativa en un 100%

- **Encuesta de satisfacción dirigida a los profesionales sanitarios:**

En una muestra de conveniencia, se repartieron 50 encuestas de forma aleatoria, en diferentes servicios y turnos del hospital. Contestadas 45

1ª pregunta: Indica tu valoración sobre el proyecto RELAT-hos. La respuesta ha sido Muy positiva en 100%

2ª pregunta: Relat-hos es una iniciativa que ayuda a hacer más agradable la estancia de los pacientes en el hospital, contribuyendo a la vez a su recuperación. La respuesta ha sido: Completamente de acuerdo en 100%.

3ª pregunta: ¿Recomendaría participar en el proyecto Relat-hos a un/a amigo/a o familiar que se encontrase en una situación de ingreso hospitalario? La respuesta es afirmativa en un 100%

### **Indicadores descriptivos I volumen**

Relatos recibidos: 57. Relatos excluidos: 0.

Pacientes: 52.

Familiares: 5.

Documento de autorización para difundir el material escrito: han autorizado 56 pacientes. Un paciente ha autorizado su publicación, pero de forma anónima.

Relatos por sexo: 31 mujeres/26 hombres

Relatos en catalán: 9

Relatos en castellano: 48

### **Indicadores descriptivos II volumen**

Relatos recibidos: 53. Relatos excluidos: 0

Pacientes: 51

Familiares: 2

Relatos por sexo: 24 mujeres/ 29 hombres

Relatos en catalán: 14

Relatos en castellano: 39

Autorización y encuesta 100%

### **Indicadores descriptivos III volumen**

Relatos recibidos 50. Relatos excluidos: 0

Pacientes: 49

Familiares: 1

Relatos por sexo: 20 mujeres/ 30 hombres

Relatos en catalán: 16

Relatos en castellano: 34

Autorización y encuesta 100%

### **Indicadores cualitativos:**

- Primer encuentro RELAT-Hos (15 de octubre de 2018), la sala de actos del HUB acogió el Primer Encuentro RELAT-Hos. A la jornada asistieron muchos de los relatores que ya se habían sumado al proyecto. Durante el acto se llevó a cabo un primer balance de la experiencia, reafirmando como eje del programa de humanización del hospital.
- 23 de abril de 2019: Acto de presentación del I volumen del libro Desde mi habitación, con la presencia de relatores, familias, amigos y profesionales, el acto constituyó un maravilloso y emotivo encuentro, donde profesionales de todos los ámbitos hicieron entrega del libro a sus autores.
- Segundo encuentro de RELAT-hos (22 de octubre de 2019) con el lema: Humanizar en salud a través de la escritura creativa. Donde el

colectivo de relatores compartió experiencias y mostró su satisfacción al proyecto.

- 6 de octubre de 2020: Presentación virtual del II volumen del libro desde mi habitación, con conexión en directo y una alta participación de relatores, familias y profesionales.
- 23 de abril: Acto de presentación del III volumen del Libro desde mi habitación en el salón de actos del HUB. Bajo el lema “50 relatos para el 50 aniversario”, con motivo del 50 aniversario del Hospital Universitario de Bellvitge.

Los relatos continúan, el interés y la satisfacción mostrada por los pacientes y sus familias hacen que el proyecto permanezca y ya disponemos de nuevos relatos para la edición del IV volumen.

### **Opinión de relatores y felicitaciones al proyecto**

*“Relat-hos es un proyecto terapéutico porque tiene en cuenta qué supone estar hospitalizado, dándonos un instrumento para ayudarnos a sentirnos acompañados. Con ello podemos decir y decirnos, algo que nos ayuda a superar obstáculos” Trini*

*“Me parece una genial idea, porque sirve para dar voz a los pacientes y para valorar el trabajo que realizan los profesionales. Su profesionalidad y compromiso hacen que sea una de las mejores terapias que los enfermos podamos recibir” Juande*

*“Esta información me cayó del cielo. Cuando vi el cartel, lo vi claro. Creo que es un proyecto que puede ser muy terapéutico, ya que transmitir lo que sientes te sirve como reflexión de la vida e incluso el explicar una vivencia puede ayudar a que no te sientas tan sola, dentro de este mundo.*

*El transcribir lo que viví en aquellos meses me ha servido bastante para seguir avanzando y por eso este proyecto Relat-hos creo que nos ayudará a seguir el camino, porque no?"* **M. Carmen**

*"Estoy muy ilusionado por formar parte de este gran proyecto, para llegar a muchas personas. Porque la vida se trata de pequeños momentos, que son los que nos ayudan a vivir."* **Juanjo**

*"Acabo de ver un reportaje, en el programa "Pagina 2", del proyecto "Relat- hos" y quería felicitarles por la iniciativa.*

*Me ha parecido preciosa, muy terapéutica, estimulante, beneficiosa...*

*En fin solo quería darles la enhorabuena, es una maravilla tener profesionales así en nuestros hospitales. Gracias. **África***

*Querría felicitaros por vuestro proyecto Relat-hos. Me ha parecido muy buena idea, puesto que la lectura es la gran olvidada en esta sociedad que vivimos y lo que puede ayudar la escritura como terapia es de mucho valor. Gracias por vuestro trabajo y adelante! **Consol***

*Me siento un privilegiado por pertenecer a la familia relatos y de haber formado parte de la historia de este hospital y que vosotros incluyendo a todos, habéis formado y formareis parte de mi historia para siempre.*

**Victor**

*Agradecer al proyecto RELAT-HOS por la oportunidad que brinda a la gente que, como yo, hemos tenido que pasar un tiempo ingresados, de poder olvidarnos, aunque sea un rato, de nuestros dolores o problemas y de poder, también, expresar lo que son nuestras vivencias dentro del*



*hospital. Miguel Ángel García*

*Gracias por el proyecto y a todos los que cooperan en hacerlo realidad.*

**Eric del Rincón**

*Pasan cosas realmente bonitas e increíbles dentro de estas paredes que transpiran, sobre todo amor. Al final es éste último el que mueve el*

*mundo. Luis Calvo*

## **CARÁCTER INNOVADOR**

### **Cambio de paradigma en el modelo asistencial:**

Afianzar valores que el paciente describe como beneficiosos en nuestra relación con él, va a significar un cambio de paradigma, un nuevo modelo asistencial que a la práctica nos beneficia a todos. A los profesionales por su reconocimiento y la toma de conciencia de la importancia de sus actos y que forman parte de la historia del paciente. Al paciente porque lo empodera como paciente y como persona que puede crear una historia que le ayude emocionalmente a enfrentarse a su enfermedad desde una visión creativa.

## **DIVULGACIÓN**

La difusión del proyecto en los medios, dándolo a conocer a la sociedad, puede tener un alto impacto en el sector salud, dado que está orientado a mejorar los resultados en base a la experiencia del paciente.

## **NIVEL DE APLICABILIDAD**

La implicación y magnífica acogida institucional con el soporte de todos los profesionales y equipos, junto con la respuesta de los pacientes y sus familias, ha hecho que el proyecto RELAT-Hos haya alcanzado y superado las expectativas puestas en el mismo y que dado su bajo impacto

económico y su alto impacto humano, se podría desarrollar en cualquier centro hospitalario que esté interesado en ofrecer un valor añadido a la estancia del paciente en su centro.