

FICHA DE RECOGIDA DE BUENAS PRÁCTICAS EN HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

1.- TÍTULO DE LA ACTIVIDAD, PROYECTO O PROGRAMA

**TALLER DE EDUCACION AFECTIVO SEXUAL Y AUTOCONOCIMIENTO
"SOMOS MUJERES Y HOMBRES ÚNIC@S Y MARAVILLOS@S"**

2.- LÍNEA DE ACCIÓN

Marcar con una X la línea/s de actuación a que corresponda. Se podrá marcar más de una.

LÍNEA DE ACCIÓN	X	Línea 1: Línea de cultura de la humanización
	X	Línea 2: Línea de calidez de trato
	X	Línea 3: Línea de información comunicación
		Línea 4: Línea de adecuación del entorno
		Línea 5: Línea de directrices para la gestión

3.- NOMBRE DEL CENTRO, SERVICIO, UNIDAD

NOMBRE del centro	UNIDAD DE REHABILITACION DE SALUD MENTAL	
ÁMBITO de actuación*		Atención Primaria
		Asistencia Hospitalaria
	X	Salud Mental
		Salud Pública y Laboral
		Otros
ÁREA*	X	Pamplona-Iruña
		Estella-Lizarra
		Tudela

**Marcar el que corresponda*

4.- PERSONA DE CONTACTO

La persona de contacto hará de interlocutora con el Comité de Humanización del SNS-O y proporcionará más información técnica acerca de la intervención/experiencia en caso de ser necesario

NOMBRE	MONTSE FERNANDEZ RUBIO
PUESTO de trabajo	ENFERMERA ESPECIALISTA SALUD MENTAL
TELÉFONO	617393190
e-mail	montserrat.fernandez.rubio@navarra.es

5.- EQUIPO DE TRABAJO

Un máximo de 6 personas. Se entenderá que el número 1 corresponde al responsable del equipo

1.-	Montse Fernández Rubio (Enfermera Especialista en SM)
2.-	Montse Velasco Aizpún (Educatora Sanitaria-CASSyR Andraize)
3.-	
4.-	
5.-	
6.-	

6.- DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Descripción general de la actividad, programa o proyecto

Programa de educación afectivo-sexual para personas con trastornos mentales graves diseñado por enfermera especializada en salud mental de la Unidad de Rehabilitación en colaboración con la educadora sanitaria del CASSyR Andraize. Se han realizado dos ediciones del taller: la primera en 2019 y la segunda en 2022. En 2020 se inició pero por situación Covid se suspendió tras la primera sesión.

Consiste en ocho sesiones grupales de 90 minutos de frecuencia semanal. Previo a cada sesión se realiza una reunión de coordinación del equipo de trabajo para analizar la sesión de la semana previa y ultimar la sesión semanal teniendo en cuenta la situación clínica de los usuarios, incidencias, temas pendientes...

El grupo está compuesto por un máximo de 15 personas. La experiencia se desarrolla en el Centro de Atención a la Salud Sexual y Reproductiva Andraize.

Cada sesión se dedica a una temática específica utilizando una metodología interactiva.

Se podrá ampliar el espacio si se cree conveniente

Objetivos de la experiencia	
1	Transmitir conocimientos y abordar ideas erróneas
2	Facilitar la expresión de percepciones, capacidades, habilidades, dificultades.
3	Facilitar la exploración de preocupaciones, miedos, deseos y sentimientos
4	Identificación de necesidades afectivas y sexuales tanto consigo mismo como con otras personas.
5	Generar Autoconocimiento: comprender y conocer el cuerpo y las emociones <ul style="list-style-type: none"> ▪ Propios y de los demás sujetos sexuados ▪ Desde el paradigma de la diversidad, con las peculiaridades individuales ▪ Comprender y conocer el desarrollo sexual evolutivo, el deseo erótico, la fisiología del placer y de la procreación, la satisfacción erótica, los afectos y emociones, los vínculos amorosos...
6	Generar Aceptación Personal: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Como cada cual es, con su identidad sexuada propia ▪ Reconocer las necesidades afectivas propias y de las otras personas ▪ Desarrollar estrategias para aceptar la propia identidad sexual y la orientación sexual del deseo erótico (hacia mujeres, hacia hombres o hacia ambos) ▪ La figura corporal y elaborar un adecuado autoconcepto y una autoestima positiva
7	Desarrollar Habilidades y Estrategias: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Para vivir la erótica y las relaciones personales de forma satisfactoria, tanto con lo que se hace como con lo que se decide no hacer

Se podrán añadir cuantas casillas se considere necesario

7.- METODOLOGÍA

Análisis de la situación de partida y del contexto

Los derechos sexuales y reproductivos han sido reconocidos como derechos humanos universales. Los prejuicios y tabús sociales han experimentado en las últimas décadas un retroceso significativo para la población general a la par que han surgido movimientos sociales y servicios comunitarios y sanitarios que promueven la visibilización y desarrollo de estos derechos.

Pero este impulso no se ha dado para las personas con diagnóstico de trastorno mental grave. La realidad es que estos derechos son vulnerados para estas personas uniéndose el tabú de la enfermedad mental con el tabú de la sexualidad.

La enfermedad mental tiene una repercusión en la calidad de vida de las personas afectadas. La magnitud de la repercusión es variable y depende no solo del tipo de

enfermedad, la sintomatología o de la evolución de la misma sino también de otros factores como la red de apoyo, el acceso a recursos sociales y sanitarios o la integración social y comunitaria.

Una de las dimensiones frecuentemente afectada es la afectivo-sexual-relacional. La inseguridad personal, los conflictos con la imagen corporal, la baja autoestima, el estigma social y el autoestigma son variables que por lo general aparecen asociadas. No son menos importantes los efectos secundarios de algunos tratamientos farmacológicos.

En el tratamiento de las enfermedades mentales durante mucho tiempo se ha priorizado la remisión de los síntomas psiquiátricos sobre la calidad de vida y el cuidado de la salud en otros aspectos. Durante mucho tiempo la sexualidad se ha considerado un aspecto secundario en el tratamiento. Esta omisión en el tratamiento conlleva a la insatisfacción y en muchos casos al abandono de los tratamientos farmacológicos.

La complejidad del tratamiento de los trastornos mentales requiere una visión holística de la persona en la que la sexualidad, la erótica y las relaciones con uno mismo y con otras personas son áreas también a tener en cuenta.

Cómo se ha detectado la necesidad de intervenir, cómo se ha estudiado la situación...

Población objetivo

Se ha elegido un grupo de 15 usuarios de la Unidad de Rehabilitación de Salud Mental diagnosticados de trastorno mental grave. Los criterios de inclusión han sido:

- Valoración de indicación favorable por el referente del usuario (Psiquiatra o Psicólogo Clínico) en base a la situación clínica.
- Interés por parte de los usuarios y aceptación para participar en el taller.
- Compromiso por parte de los usuarios con asistencia a las sesiones, confidencialidad y con metodología interactiva.

No fueron criterios de exclusión:

- Edad
- Ausencia de pareja o ausencia de actividad sexual.
- Orientación sexual
- Género.

Señalar a quien va dirigida la acción. Cuantificar en la medida de lo posible nº de personas beneficiarias, nº de grupos y/o individuos participantes....

Participantes en el proyecto

MONTSE FERNANDEZ RUBIO (Enfermera Especialista en Salud Mental)
MONTSE VELASCO AIZPUN (Educadora Sanitaria del CASSyR)
EDUARDO MANRIQUE ASTIZ (Psiquiatra)
ARMANDO LOPEZ CAPE (Psiquiatra)
VICTORIA MARTINEZ ESTEBAN (EIR-Salud Mental)
ROCIO ESTEVE IBAÑEZ (EIR-Salud Mental)

Ha de incluir no sólo las personas responsables del proyecto, sino también aquellas que han tomado parte en el proceso, tanto en la planificación cómo en la implementación

Acciones	
1.	Presentación a la Dirección de la Unidad de Rehabilitación la idea de proyecto para su aprobación.
2.	Contactos con Educadora Sanitaria del CASSyR Andraize solicitar asesoramiento y colaboración en el proyecto. Presentación y aprobación del Proyecto por la Dirección de la Unidad de Rehabilitación
3.	Adaptación por parte de enfermera especialista del Programa Educativo de CASSyR para aplicación a personas con trastornos mentales graves.
4.	Presentación del Proyecto a la Dirección de la Unidad de Rehabilitación para aprobación.
5.	Presentación del Proyecto al Equipo de profesionales de la Unidad de Rehabilitación
6.	Definición de aspectos metodológicos: calendario, sala, horarios, agendas, citas...
7.	Selección de los participantes en el Taller.
8.	Presentación del Programa a los usuarios seleccionados.
9.	Formación del grupo definitivo de participantes.
7.	Realización del taller: dos ediciones. La edición de 2019 con 10 sesiones y la de 2022 con 8 sesiones.
8.	Evaluación: conocimientos adquiridos y satisfacción en participantes. En la edición de 2019 la evaluación fue cualitativa y en la edición de 2022 además se añadió un cuestionario específico aplicado el inicio y al final del taller.

Señalar las acciones llevadas a cabo para el desarrollo del proyecto. Descripción de las acciones, número, contenido, metodología, diseño, tiempos ...

Recursos técnicos empleados
SALA MULTIUSOS DE CASSyR ANDRAIZE ORDENADOR PORTATIL Y PROYECTOR ELEMENTOS DE PAPELERIA

Señalar si ha sido necesario utilizar alguna infraestructura física, plataformas tecnológicas, material editado, transporte...

8.- CRONOGRAMA

Actividades realizadas	
SESIÓN 1: CONCEPTO DE SEXUALIDAD. NUESTRO CUERPO SEXUADO.	04-04-19 15-03-22
SESIÓN 2: RESPUESTA SEXUAL. (Invitado Dr. Manrique)	09-04-19 22-03-22
SESIÓN 3: LA ERÓTICA.	25-04-19 29-03-22
SESIÓN 4: IMAGEN CORPORAL Y AUTOESTIMA.	02-05-19 05-04-22
SESIÓN 5: ANTICONCEPCIÓN. INFECCIONES, TRANSMISIÓN SEXUAL / SIDA.	09-05-19 26-04-22
SESIÓN 6: AFECTOS SEXUALES: DESEO, ATRACCIÓN, ENAMORAMIENTO.	16-05-19 03-05-22
SESIÓN 7: ORIENTACIÓN DEL DESEO Y CONDUCTAS SEXUALES.	23-05-19 10-05-22
SESIÓN 8: RELACIONES AFECTIVO-SEXUALES Y HABILIDADES SOCIALES: (Invitados Dr. Armando López y Rocío Esteve)	30-05-19 17-05-22
SESIÓN 9 DE EDICIÓN 1ª ANTICONCEPCIÓN	06-06-16
SESIÓN 10 DE EDICIÓN 1ª ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL/SIDA	13-06-19

Se podrán añadir cuantas casillas se considere necesario

9.- PRESUPUESTO

	Concepto	Cantidad
1.	Material de Papelería-Fotocopias	
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

Sólo si ha sido necesario hacer inversión. Se podrán añadir cuantas casillas se considere necesario.

10.- EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

RESULTADOS OBTENIDOS																															
	Cuantitativos																														
1	<p>Aumento de conocimientos</p> <div style="text-align: center;"> <p>CUESTIONARIO SOBRE CONOCIMIENTO AFECTIVO-SEXUAL</p> <table border="1"> <caption>Data for Cuestionario sobre Conocimiento Afectivo-Sexual</caption> <thead> <tr> <th>Pregunta</th> <th>PRE</th> <th>POST</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿CONOCES LOS EFECTOS QUE PUEDE TENER LA MEDICACIÓN SOBRE TU RESPUESTA SEXUAL?</td> <td>3,25</td> <td>4,083</td> </tr> <tr> <td>¿CONOCES LOS VALORES (AUTOESTIMA, IDENTIDAD, COMPLICIDAD, INTIMIDAD) DE LA SEXUALIDAD, LA FORMA DE OBTENERLOS Y LOS EFECTOS...</td> <td>3,58</td> <td>3,91</td> </tr> <tr> <td>¿TIENES CONOCIMIENTO SOBRE LA RESPONSABILIDAD Y LA ÉTICA DE LA CONDUCTA SEXUAL?</td> <td>3,91</td> <td>4,16</td> </tr> <tr> <td>¿CONOCES LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL Y CÓMO SE PUEDEN PREVENIR?</td> <td>3,58</td> <td>4,16</td> </tr> <tr> <td>¿CONOCES LOS MEDIOS ANTICONCEPTIVOS EFICACES Y LA FORMA DE OBTENERLOS?</td> <td>3,58</td> <td>4,5</td> </tr> <tr> <td>¿CONOCES LAS DIFERENTES CONDUCTAS SEXUALES Y LAS FORMAS DE EXPRESAR LOS PROPIOS SENTIMIENTOS Y NECESIDADES?</td> <td>3,5</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>¿CONOCES LAS PRESIONES SOCIALES Y DE LOS COMPAÑEROS QUE PUEDE HABER SOBRE TU ACTIVIDAD SEXUAL?</td> <td>3,16</td> <td>3,33</td> </tr> <tr> <td>¿CONOCES CÓMO FUNCIONAN Y RESPONDEN NUESTROS ÓRGANOS SEXUALES?</td> <td>3,83</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>¿CONOCES LOS ÓRGANOS SEXUALES MASCULINO Y FEMENINO?</td> <td>4,083</td> <td>4,083</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Pregunta	PRE	POST	¿CONOCES LOS EFECTOS QUE PUEDE TENER LA MEDICACIÓN SOBRE TU RESPUESTA SEXUAL?	3,25	4,083	¿CONOCES LOS VALORES (AUTOESTIMA, IDENTIDAD, COMPLICIDAD, INTIMIDAD) DE LA SEXUALIDAD, LA FORMA DE OBTENERLOS Y LOS EFECTOS...	3,58	3,91	¿TIENES CONOCIMIENTO SOBRE LA RESPONSABILIDAD Y LA ÉTICA DE LA CONDUCTA SEXUAL?	3,91	4,16	¿CONOCES LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL Y CÓMO SE PUEDEN PREVENIR?	3,58	4,16	¿CONOCES LOS MEDIOS ANTICONCEPTIVOS EFICACES Y LA FORMA DE OBTENERLOS?	3,58	4,5	¿CONOCES LAS DIFERENTES CONDUCTAS SEXUALES Y LAS FORMAS DE EXPRESAR LOS PROPIOS SENTIMIENTOS Y NECESIDADES?	3,5	4	¿CONOCES LAS PRESIONES SOCIALES Y DE LOS COMPAÑEROS QUE PUEDE HABER SOBRE TU ACTIVIDAD SEXUAL?	3,16	3,33	¿CONOCES CÓMO FUNCIONAN Y RESPONDEN NUESTROS ÓRGANOS SEXUALES?	3,83	4	¿CONOCES LOS ÓRGANOS SEXUALES MASCULINO Y FEMENINO?	4,083	4,083
Pregunta	PRE	POST																													
¿CONOCES LOS EFECTOS QUE PUEDE TENER LA MEDICACIÓN SOBRE TU RESPUESTA SEXUAL?	3,25	4,083																													
¿CONOCES LOS VALORES (AUTOESTIMA, IDENTIDAD, COMPLICIDAD, INTIMIDAD) DE LA SEXUALIDAD, LA FORMA DE OBTENERLOS Y LOS EFECTOS...	3,58	3,91																													
¿TIENES CONOCIMIENTO SOBRE LA RESPONSABILIDAD Y LA ÉTICA DE LA CONDUCTA SEXUAL?	3,91	4,16																													
¿CONOCES LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL Y CÓMO SE PUEDEN PREVENIR?	3,58	4,16																													
¿CONOCES LOS MEDIOS ANTICONCEPTIVOS EFICACES Y LA FORMA DE OBTENERLOS?	3,58	4,5																													
¿CONOCES LAS DIFERENTES CONDUCTAS SEXUALES Y LAS FORMAS DE EXPRESAR LOS PROPIOS SENTIMIENTOS Y NECESIDADES?	3,5	4																													
¿CONOCES LAS PRESIONES SOCIALES Y DE LOS COMPAÑEROS QUE PUEDE HABER SOBRE TU ACTIVIDAD SEXUAL?	3,16	3,33																													
¿CONOCES CÓMO FUNCIONAN Y RESPONDEN NUESTROS ÓRGANOS SEXUALES?	3,83	4																													
¿CONOCES LOS ÓRGANOS SEXUALES MASCULINO Y FEMENINO?	4,083	4,083																													
2	Nº de Consultas de Educadora Sanitaria, Ginecología en CASSyR: 15																														
	Cualitativos																														
1	Mejora de autoestima y autoconcepto																														
2	Adquisición de habilidades de autocuidado y empoderamiento																														
3	Mayor vínculo terapéutico y confianza en profesionales																														
4	Mayor satisfacción por la atención recibida en nuestras unidades																														

ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA	
Fortalezas, factores que facilitaron que la experiencia fuese un éxito	
	Apoyo por parte de la Dirección del Centro y del Equipo de Profesionales del Unidad de Rehabilitación.
	Un equipo de enfermería con sensibilidad hacia las necesidades afectivo-sexuales de los usuarios.
	Entusiasmo del equipo implicado directamente en el proyecto con dedicación por encima del horario.
	Alta implicación y motivación por parte del equipo del CASSyR
	Detección de una necesidad real de los usuarios.
Debilidades, riesgos, problemas y desafíos que se encontraron y medidas que se tomaron para solucionarlos	
	Se valoró fundamental que el Taller se realizara en un espacio comunitario fuera de la Unidad de Rehabilitación lo que precisó de un ajuste de horarios y de calendario para poder utilizar la Sala Multiusos del CASSyR
	Restricción de accesos a páginas web, aplicaciones y programas informáticos desde los equipos corporativos. Se solucionó con el uso desde equipos personales.
Cuestiones no resueltas en las que se continúa trabajando	
	Dada la buena valoración por parte de los usuarios, confirmada la necesidad de abordar la educación afectivo sexual en esta población y de un acompañamiento en estas cuestiones se ha propuesto a la Gerencia de Salud Mental un Proyecto de Creación de Enfermera de Enlace entre la Red de Salud Mental y los CASSyR
Condiciones que se consideran necesarias para una replicación exitosa	
	Mantenimiento del Equipo de Trabajo
	Disponibilidad de tiempo
Lecciones aprendidas, recomendaciones para su extensión	
	Acercamiento de los usuarios con trastorno mental grave a los CASSyR: salud comunitaria.
	Adquisición de conocimientos, de buenas prácticas y habilidades.
	Reducción de conductas de riesgo.
	Posibilidad de coordinación exitosa entre ámbitos interdepartamentales.