

## Justificación

Desde hace varios años, el Complejo Hospitalario Virgen de la Victoria de Málaga colabora de forma estrecha con las Asociaciones de pacientes. Dentro de este marco de colaboración, en septiembre de 2022, en una visita del equipo de la Asociación “Un Sí por la vida- Unidos contra el cáncer” al Hospital Universitario Virgen de la Victoria, y tras observar el estado emocional de las pacientes en las salas de espera, es cuando surgió la idea de ayudar, además de a aquellas personas diagnosticadas, a las personas que se encontraban en situación de espera. Se propone por parte de la responsable de atención ciudadana una reunión con el gerente del Hospital Universitario Virgen de la Victoria ( HUVV), en la que se valora que el área más necesitada de este tipo de atención era el Hospital Guadalhorce (HVG), perteneciente al Complejo Hospitalario Virgen de la Victoria, en el cual aún no había atención psicológica por parte de ninguna asociación, y en el que se llevan a cabo numerosos estudios diagnósticos de cáncer, la temática principal de intervención de la asociación.

Desde la Subdirección de Enfermería y Atención Ciudadana del Complejo hospitalario se plantea al Área de Radiodiagnóstico del Hospital Valle del Guadalhorce la posibilidad de trabajar en un proyecto de Humanización de forma conjunta con la Asociación “Un Sí por la vida- Unidos contra el cáncer”.

Surge así, la idea de dar respuesta al vacío que existe en la actualidad en el apoyo emocional a las mujeres que acuden a la sección de mama de Radiodiagnóstico para realización de biopsia de lesiones sospechosas.

Como Puerta de entrada al Proceso Asistencial Integrado Cáncer de mama de Andalucía, a nuestra Sección de mama acuden diariamente mujeres remitidas, fundamentalmente, desde Atención Primaria, Programas de Detección Precoz de Cáncer de Mama (PDPCM) y consultas externas hospitalarias. Son pacientes remitidas por signos de alarma, mujeres asintomáticas de los programas de screening, pacientes con revisiones tras un diagnóstico previo de cáncer de mama tratado o mujeres que se han realizado un estudio de imagen en un Centro extrahospitalario con un resultado de sospecha o confirmación de cáncer de mama.

Ante cualquier lesión sospechosa se realiza una biopsia mamaria. Es en ese momento, el de la espera de resultados, cuando comienza un periodo de angustia, que muchas mujeres lo viven en soledad, ya que muchas veces no quieren compartir sus miedos con la familia “para no preocuparla”. Es en ese tiempo de incertidumbre, desprovisto de apoyo emocional, donde se instaura la ansiedad y el miedo al diagnóstico y donde se quiere actuar.

Existen numerosos estudios que demuestran que la espera de los resultados de un estudio diagnóstico de cáncer o pruebas de imagen ante la sospecha de lesión puede causar niveles elevados de malestar emocional, ansiedad, angustia e incertidumbre (Willson et al., 2022). Por ello, cuando a la Unidad de Radiodiagnóstico se le propuso la colaboración con la Asociación “Un sí por la Vida- Unidos Contra el Cáncer” para brindar apoyo emocional a estas mujeres nos pareció que sería una gran oportunidad participar en un proyecto que nos iba a permitir acompañarlas en el inicio del camino de su enfermedad, además de ayudarlas a afrontar ese camino con esperanza y positividad. Apoyándolas, no solo dando respuesta a sus dudas y miedos, sino fundamentalmente, haciéndoles sentir que NO están solas.

Supone un reto para los profesionales que formamos parte de esta unidad y planteamos los siguientes objetivos:

1. Colaborar con Asociaciones de pacientes y aportar confort emocional acompañando a las pacientes en el inicio del proceso.
1. Mejorar la accesibilidad y la comunicación con las pacientes.

3. Humanizar y visibilizar el rol de los profesionales de Radiodiagnóstico.
4. Mejorar la arquitectura humanizada de los espacios de la Sección de mama de Radiodiagnóstico (espacios confortables, espacios para garantizar privacidad e intimidad).

### **Planificación y cronograma**

La atención personalizada se desarrolla cada jueves, en horario de 09:00 a 14:00.

El radiólogo de la sección de mama de la Unidad de Radiodiagnóstico del HVG es el responsable de la elaboración del cronograma de pacientes que accederán a la unidad, y de la realización del cribado y entrevista en primer lugar con aquellas pacientes a las que, mediante la observación de su estado anímico, se seleccionan para acudir a la unidad.

En la mayoría de los casos se realiza a continuación del estudio radiológico (biopsia de las lesiones sospechosas). En algunos casos, si la biopsia se realiza en un día diferente, se hace coincidir la recogida de los resultados ya confirmados de cáncer de mama con la cita de la entrevista psicológica.

Se está trabajando en la ampliación de horarios.

### **Desarrollo y ejecución**

Se comienza la actividad a través del establecimiento de un horario de prueba, en horario de mañana, una mañana a la semana, estableciéndose el jueves como día de intervención.

La buena acogida por parte de las pacientes asistentes, hace que se establezca ese día como horario de atención habitual.

Las entrevistas y encuentros de atención psicológica se realizan en una sala cedida por la Unidad de Radiodiagnóstico del HVG que permite mantener la intimidad y confidencialidad de la paciente.

Desde el inicio del proyecto no hemos tenido ningún caso de lesiones sospechosas en varones.

Simultáneamente, y gracias a la aportación de una empresa colaboradora, se ha colocado un vinilo en la sala de mamografía y adaptado la gama de colores en los dispositivos que permite mejorar la arquitectura humanizada de la sección creando espacios más confortables y cálidos para las pacientes.

### **Despliegue**

Se realiza una campaña inicial de difusión en redes sociales y medios de comunicación (prensa, radio y televisiones locales y provinciales). Facebook. Twitter. Instagram. A través del departamento de comunicación e imagen corporativa del complejo HUVV.

Se publica información del inicio del proyecto en la intranet del Complejo Hospitalario Virgen de la Victoria. Disponible en <https://www.huvv.es/>

## **Resultados**

Este proyecto se pone en marcha en octubre de 2022 con un recorrido actual de tres meses.

En estas doce semanas casi una treintena de pacientes se han beneficiado de esta iniciativa y se observa que estas pacientes muestran una disminución in situ de la sintomatología ansiosa tras la consulta, acompañada de una menor incertidumbre.

Posteriormente, debido a que cuentan con la posibilidad de contacto con la psicóloga, además de en el centro hospitalario, en la sede de la asociación, se comprueba que los síntomas de malestar emocional, incertidumbre y ansiedad son menos invalidantes en su actividad diaria de lo que lo eran antes de la consulta hospitalaria.

## **Evaluación y revisión**

Los resultados obtenidos se examinarán a través de la observación del estado anímico por los profesionales de la unidad de radiodiagnóstico, seguido de una entrevista inicial con la psicóloga y una valoración de la ansiedad presentada a través del cuestionario de medición de nivel de Ansiedad STAI. (Anexo1).

Posteriormente, se realiza una nueva valoración en la sede de la asociación, en caso de que quede confirmado el diagnóstico de cáncer y pasen a ser atendidas como usuarias de la asociación.

## **Carácter innovador**

Radiodiagnóstico, es un área de la medicina más tecnológica y, clásicamente, más aislada del entorno del paciente y sus familias.

Abordar este proyecto colaborativo permite a los profesionales de la unidad de Radiodiagnóstico el acercamiento y la empatía con las pacientes que acuden a la sección de mama.

Hasta ahora existe un vacío en la asistencia emocional de las pacientes durante la espera de resultados diagnósticos en el caso de lesiones sospechosas. Este proyecto persigue rellenar ese "vacío emocional" antes de comenzar el proceso de la enfermedad, disminuyendo la ansiedad y el sufrimiento de la espera.

Este proyecto permite humanizar la atención en Radiodiagnóstico y abordar cuestiones que cubren las necesidades emocionales de las pacientes atendidas.

## **Divulgación**

Desde "Un Sí Por La Vida- Unidos Contra el Cáncer", se realiza una tarea continua de divulgación a través de redes sociales, en especial Facebook e Instagram, aunque también se lleva a cabo esta labor a través de la plataforma de Twitter, la página web de la asociación y Página web del complejo hospitalario HUVV. <https://www.huvv.es/>

Cada jueves, con motivo de la visita de la responsable de Atención Psicológica en la asociación al HVG, se realiza una publicación en esta asociación a modo de recordatorio y forma de divulgación de la labor del equipo para con las pacientes que asisten a la unidad de radiodiagnóstico en proceso diagnóstico ante una sospecha de cáncer de mama.

En las áreas de acceso a la sección de mama de la Unidad de Radiodiagnóstico del HVG se ha colocado cartelera con información del proyecto y se ofrecen folletos informativos a las pacientes que acuden al Hospital para la realización de un estudio de imagen mamaria.