

Título del proyecto: BARRERAS Y FACILITADORES DE ACCESO A LA ATENCIÓN DE SALUD DE LA POBLACIÓN MIGRANTE LA EXPERIENCIA DE SALUD ENTRE CULTURAS

Palabras clave del proyecto (separadas por coma): migración, salud, mediación, interculturalidad

Propuesta para la descripción y desarrollo de la candidatura presentada:



JUSTIFICACIÓN

Migrar es un acto de valentía. Las personas que migran, independientemente de su origen, tienen en común el haber dejado lo conocido para trasladarse a otro país, en este caso España, buscando una vida mejor. Algunas comparten el idioma y ciertas costumbres, otras vienen de culturas muy diferentes por su lengua, creencias o hábitos. Son diversas, diferentes y todas ellas valiosas e importantes.

Los flujos migratorios no se van a detener: en la actualidad el número de personas que vive en un país distinto de su país natal es mayor que nunca. España, siendo en este momento país receptor de personas de distintas partes del mundo, tiene la responsabilidad de propiciar la manera en que esta población opte a las mismas oportunidades que el resto de la sociedad.

La población migrante que reside en España encuentra una serie de barreras a la hora de alcanzar la equidad en el cuidado de su salud. Esto es el reflejo de una desigualdad multifactorial –diferencias en el acceso a la atención, situación administrativa incierta, desconocimiento sobre derechos, estigma asociado, precariedad, creencias culturales y barreras idiomáticas–, que favorece la exclusión de este colectivo de los circuitos normativos de prevención, diagnóstico y educación para la salud.

A través de la experiencia de **Salud Entre Culturas (SEC)**, proyecto iniciado por la Asociación para el Estudio de las Enfermedades Infecciosas (AEEI), pretendemos identificar elementos que humanicen y faciliten el acceso a la atención de salud de la población migrante que reside en España.

Salud Entre Culturas está integrado en el Servicio de Enfermedades Infecciosas del Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid, que fue designado Centro de Referencia Nacional (CSUR-ET) de Enfermedades Tropicales Importadas en 2015. El CSUR-ET cuenta con una amplia experiencia en la prestación asistencial, prevención y atención de pacientes migrantes, especialmente en población vulnerable o con dificultades de acceso e integración en el sistema sanitario.

PLANIFICACIÓN Y/O CRONOGRAMA, ENFOQUE

Una serie de barreras, presentes en ambos sentidos de la acción médica, obstaculizan el adecuado acceso de la población migrante a los servicios sanitarios:

- Barreras legales, como la falta de documentación identificativa que dificulta la tramitación de la tarjeta sanitaria.
- Desconocimiento del funcionamiento del sistema sanitario.
- Diferencias lingüísticas y culturales entre los usuarios y los profesionales sanitarios que dificultan la comunicación, el entendimiento, y generan desconfianza en ambos sentidos.
- Falta de acceso a educación sobre ciertas patologías, lo que aumenta la vulnerabilidad de un colectivo ya de por sí frágil.
- La pertenencia de algunos usuarios extranjeros a grupos ocultos, a los que difícilmente llegan los programas de salud pública.

Por todo lo expuesto, parece esencial adaptar los programas de prevención a un colectivo tan peculiar y heterogéneo para que las actuaciones resulten efectivas. Y dicha adaptación debería ser lingüística, cultural, social y sanitaria.

Salud Entre Culturas pone en marcha cinco programas dirigidos a población migrante, todos ellos adaptados cultural y lingüísticamente, ejecutados en colaboración con otras ONG y asociaciones que constituyen un punto de referencia para personas migrantes.

DESARROLLO, EJECUCIÓN Y DESPLIEGUE

Salud Entre Culturas promueve todo tipo de proyectos, actividades de capacitación, cursos, seminarios, estudios e investigaciones, y actividades públicas sobre temas sociales, sanitarios y culturales, defendiendo el derecho al acceso universal a la salud y a la atención transcultural.

Salud Entre Culturas cuenta con una amplia trayectoria y experiencia en la atención integral a migrantes, refugiados y solicitantes de asilo, realizando una atención integral y transversal a través de sus programas:

- **Nuevos Ciudadanos, Nuevos Pacientes.** Un programa que pone al alcance de la población migrante asentada en España información sobre diversos temas relacionados con la salud a través de actividades de promoción de la salud adaptadas cultural y lingüísticamente. Además, Salud Entre Culturas participa en actividades de formación dirigidas a los profesionales sanitarios y técnicos de entidades que trabajan con migrantes.

En activo desde 2006, un total de **15.370** personas migrantes han asistido a los talleres de educación para la salud, donde se abordaron diferentes temáticas, desde enfermedades infecciosas (VIH y otras ITS, tuberculosis...) pasando por acceso al sistema sanitario, temáticas asociadas a salud sexual y reproductiva o salud mental y bienestar, entre otras.



Fig 1. Taller prevención en salud sexual adaptado a árabe y wolof

- **Detección de enfermedades silenciosas.** Programa que facilita el diagnóstico precoz de la infección por el VIH mediante campañas de detección en intervenciones *outreach*. También aborda el diagnóstico precoz de la Enfermedad de Chagas y drepanocitosis a través de actividades comunitarias de cribado.

En activo desde 2014, un total de **2.456** personas migrantes accedieron a pruebas de detección de Enfermedad de Chagas con una prevalencia de infección por *T. cruzi* del 17.9 % (N=440). Un total de **1.131** personas migrantes accedieron a la prueba del VIH y **86** al cribado de drepanocitosis.



Fig. 2. Oferta *outreach* de prueba rápida de VIH, en presencia del equipo de mediación intercultural

- **Construyendo puentes.** Programa de gestión de la diversidad lingüística y cultural en el ámbito de la salud (traducción y mediación), que acompaña a las personas con barreras lingüísticas-culturales en las actividades de promoción de la salud y de asistencia médica en la práctica clínica. Además, se organiza anualmente un Curso de Mediación Intercultural en el Ámbito Sociosanitario, destinado a personas migrantes.

En activo desde 2016, un total de **14.228** personas migrantes con barreras lingüísticas y culturales se han beneficiado del servicio de interpretación y mediación y 78 personas se han formado como mediadores profesionales.



Fig. 3. Consulta médica facilitada por el Servicio de Interpretación y Mediación Intercultural

- **Salud Entre Mujeres.** Se ofrece un espacio dirigido a mujeres migrantes donde se abordan aspectos de prevención, educación y promoción de la salud con una visión integral de su salud, derechos y responsabilidades.

En activo desde 2018, un total de **670** mujeres migrantes asistieron a formaciones sobre salud y autocuidados.



Fig. 4. Taller Salud Entre Mujeres adaptado a árabe

- **Psicología transcultural.** A través de una intervención psicosocial integral y en red, facilitada con mediación lingüística y cultural cuando es necesario, se ofrece apoyo psicológico profesional para mejorar la adaptación social tras el proceso migratorio vivido, o tras un proceso de salud o recién diagnóstico.

En activo desde 2018, **251** personas migrantes han sido atendidas en el servicio de psicología transcultural.

EVALUACIÓN Y REVISIÓN. CARÁCTER INNOVADOR.

Salud Entre Culturas representa una iniciativa y un motor de acceso, formación y educación sanitaria. Así, el creciente número de participantes en sus cinco programas avalan que proyectos de esta naturaleza son más necesarios que nunca en una realidad en la que han aumentado las desigualdades sociales y las barreras de acceso al sistema sanitario, especialmente en el colectivo migrante.

Para asegurar un acceso equitativo a la atención de la salud de la población migrante se necesita:

- Contar con profesionales de la interpretación y la mediación intercultural en ámbito sanitario que acompañen a las personas con barreras lingüísticas y culturales.
- Trabajar en ámbito comunitario, poniendo al alcance de la población migrante asentada en España información sobre diversos temas relacionados con la salud a través de actividades educativas y de diagnóstico precoz.
- Colaborar en red entre entidades que trabajan con población migrante.
- Contar con profesionales con competencias culturales que comprendan y atiendan de manera equitativa a las personas que han pasado por un proceso migratorio.

DIVULGACIÓN

La difusión y divulgación de las actividades que se llevan a cabo en Salud Entre Culturas se hace principalmente a través de campañas en redes sociales y la página web de Salud Entre Culturas, así como entre el equipo de voluntariado y colaboradores con los que cuenta la entidad.

Los datos recabados en las actividades formativas se sistematizan y analizan para la elaboración de artículos científicos dirigidos por los profesionales sanitarios de la Unidad de Referencia Nacional para Enfermedades Tropicales del Servicio de Enfermedades Infecciosas del HU Ramón y Cajal.

La difusión también se llevará a cabo a través de la asistencia a congresos nacionales o internacionales en temáticas de salud y migración.

NIVEL DE APLICABILIDAD

Programas dirigidos exclusivamente a colectivo migrante son cada vez más necesarios en un mundo globalizado. Las migraciones son procesos intrínsecos en los seres vivos, la historia de la humanidad ha dejado testigo de ello de su tránsito por el planeta. Esta movilidad de la población tiene repercusiones en la salud; con frecuencia los migrantes se enfrentan a graves obstáculos para optar a una buena salud debido a la discriminación, al idioma, las barreras culturales, la condición jurídica y otras dificultades económicas y sociales. Todos los derechos humanos -incluido el derecho a la salud- son aplicables a todas las personas: migrantes, refugiadas y demás personas no nacionales.

La finalidad de Salud Entre Culturas es reunir un conjunto de estrategias y herramientas que nos permitan como profesionales y responsables de la salud global, comprender y atender a las personas que han pasado por un proceso migratorio (proceso en movimiento, proceso dinámico que no termina con la llegada, sino que sigue en el tiempo), integrando en nuestra práctica diaria una mirada intercultural que incorpore la sabiduría de cada persona, su historia, sus valores, su concepto de salud y enfermedad.

El éxito de los programas de **Salud Entre Culturas** y su continuidad a lo largo de años de experiencia hacen que sean programas cada vez más demandados y fácilmente extrapolables a otros lugares de la geografía española (e internacional)

A lo largo de su desarrollo como entidad, los propósitos, objetivos y metas tanto a nivel general como específico se han cumplido una vez finalizadas las actividades y tareas del proyecto, lo que nos ha permitido continuar y diversificar nuestra actuación, llegando cada vez a más personas que se benefician de los programas que se llevan a cabo.



Fig. 5 Equipo de Salud Entre Culturas