



CASA AVINTIA

Un Hogar para estar cerca de los que más quieren

Casa Avintia surge para dar respuesta a un problema que afecta a los hospitales españoles en general y los madrileños en particular, que consiste en la falta de alojamientos **para los acompañantes y familiares de pacientes ingresados en UCI o unidades de neonatos**, trasladados de otras regiones de España y que no disponen de los medios para acceder a un apartamento u hotel en Madrid por un tiempo muy limitado y con precios que no encajan en su economía. Un espacio que les permite centrarse en lo verdaderamente importante, evitando que el desgaste físico y mental y la presión financiera se sumen a la angustia del paciente y su familia

La iniciativa, **única en España y en Europa**, proporciona un hogar temporal y gratuito a estos acompañantes de personas ingresadas en UCI generales y en unidades de neonatos o pediátricas del SERMAS, que no cuentan con una cama adicional en la habitación.



Mediante un Convenio firmado por la **Fundación Avintia** con la **Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid** permite la construcción de una Casa Avintia en la "Ciudad Aeroportuaria-Parque de Valdebebas", en una parcela de más de 16.000 m².



Con un presupuesto de obra de **3,2 millones de euros** asumido por la F. Avintia, 'Casa Avintia' da servicio a todos los hospitales del servicio madrileño de salud.



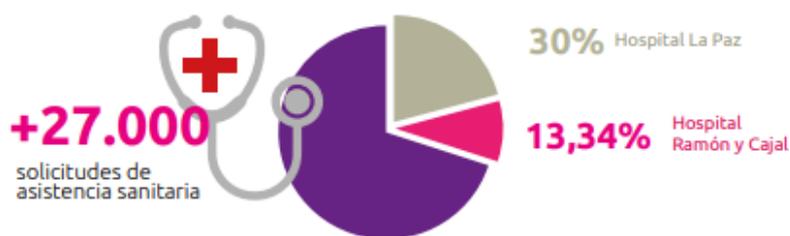
Atención integral al paciente y acompañante

Con esta iniciativa, dentro de las líneas de humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid, se amplía el alojamiento gratuito a familiares/acompañantes de los pacientes adultos ingresados en UCI.

'Muchos pacientes son de fuera de nuestra Comunidad Autónoma, aproximadamente 1.800 ingresos en pediatría y 1.000 ingresos en adultos'

Javier Cobas

Subdirector gerente Hospital Materno Infantil La Paz



27.000 solicitudes de asistencia sanitaria de pacientes de fuera de la Comunidad de Madrid al año.

70% de los familiares con pacientes en UCI tienen ansiedad y el **35%** con depresión.

-50% de las salas de UCI cuentan con Sala de descanso.



LA HISTORIA DE CASA AVINTIA

Palancas del proyecto

Reto: Construir la casa y alcanzar acuerdos con las instituciones pertinentes para la gestión de entrada y salida de personas y dar continuidad al proyecto.

Objetivo: Dotar de un hogar temporal y gratuito a familiares de pacientes ingresados que no cuentan con una cama de acompañante en la habitación, como es el caso de familiares de pacientes en UCI o en unidades de neonatos.

Plan de Actuación: Construir un lugar que les permita a estas familias vivir en un entorno como si estuvieran en su propia casa con todas las comodidades y zonas verdes lo más amigable posible.

Para su creación se firma en 2018 un convenio de colaboración con la Consejería de Sanidad, que cubre a todos los hospitales del SERMAS, y que se engloba dentro del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid, que busca impulsar y poner en valor la dimensión humana de los servicios sanitarios, haciéndolos más cercanos sin disminuir su profesionalidad y calidad científico-técnica.

Asimismo, para su gestión, se crea un equipo de trabajo hospital y la fundación, mediante el cual los centros hospitalarios seleccionan a las familias y determinan las entradas y salidas, y la fundación se encarga de la creación de las infraestructuras y el mantenimiento de los edificios, así como de la gestión integral de la Casa.

La parcela donde se ubica la Casa Avintia se encuentra en el término municipal de Madrid, dentro de la "Ciudad Aeroportuaria-Parque Valdebebas", cercana a los hospitales de referencia (La Paz y Ramón y Cajal), muy bien comunicada y con 16.347 metros cuadrados. Un suelo concedido por la Consejería de Sanidad como parte de su Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria que pretende: "*impulsar y promover*

estrategias e intervenciones que mejoren la humanización en los centros y servicios sanitarios de la Comunidad de Madrid, posibilitando un sistema sanitario cercano que, sin aminorar su calidad científico-técnica, ponga en valor la dimensión humana de la atención sanitaria y la personalización de la asistencia”

Dotación: Una vez finalizada, la casa estará compuesta por tres módulos, de 10 habitaciones cada uno totalmente equipados de ropa de cama, Tv, mesa y sofá cama y dotados con los servicios generales: cocinas (totalmente equipadas con una nevera por habitación, electrodomésticos, menajes y utensilios, etc..), sala de estar, lavandería, sala de juegos, aseos adaptados para personas con discapacidad y vestíbulo.

A la entrada de los dos primeros módulos ya se puede ver la zona de administración y recepción de los huéspedes, con varios despachos y una sala de reuniones.



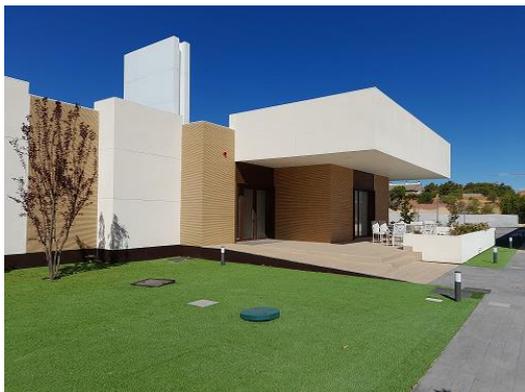
Todas las habitaciones tienen baño propio, acceso directo al espacio interior, ampliamente iluminado con luz natural, terraza y con capacidad para un máximo de cuatro personas y una habitación para minusválidos. Disponen de aire acondicionado, calefacción, televisión y wifi. Por último, la casa cuenta con una amplia zona ajardinada con huerto urbano, un olivar, un parque infantil y un auditorio.



Programa de actividades Casa Avintia dispone de un equipo de voluntarios/as encargado de ofrecer a todas las familias residentes un programa de

acompañamiento, actividades, talleres, apoyo educativo a hermanos, excursiones y visitas a lugares de interés durante el tiempo que permanezcan en la casa.

La participación en el programa es totalmente voluntaria. El equipo técnico está a disposición de los huéspedes para cualquier consulta sobre este tema. Asimismo, las propias familias pueden proponer todas las actividades que consideren pueden ser atractivas para el grupo. Del mismo modo, el equipo de voluntarios/as, guiados por el personal de la Casa, están disponibles para facilitarles toda la información que necesiten sobre el barrio, la ciudad y lugares de interés.



Edificación sostenible

La casa está dotada de energía aerotérmica y placas solares y existe servicio de recogida de agua de la lluvia

Cada uno de los tres módulos consta de:

- Un hall de recepción.....18,00m2 "
- Sala de estar, tv y juegos.....76,00m2 "
- Cocina compartida con área de mesas/comedor.....41,00m2 "
- Pasillo-distribuidor de habitaciones..... 43,00m2 "
- 9 habitaciones (de unos 31m2/ud) 279,00m2 "
- 1 habitación especial de minusválidos 33,00m2 "
- Zona de lavado y plancha..... 12,00m2 "
- Aseo personal de limpieza..... 3,00m2 "
- Cuarto de limpieza..... 3,00m2 "
- Cuarto de instalaciones.....15,00m2 "
- Total superficie útil de un módulo tipo (sin terrazas) 523,00m2 "

Total construido de un módulo (con muros y tabiques) 651,30m2 "

(Los tres módulos representan pues, una superficie construida de: $3 \times 651,30 = 1.953,90\text{m}^2$)

Además, cada módulo tiene una terraza de 6m2 por habitación y unos 92m2 más de porches y terrazas generales junto a la zona de estar y a la zona de cocina-comedor. Es decir, cada módulo tiene terrazas exteriores no techadas con una superficie total de 152,00m2, que no están incorporadas a la superficie construida anteriormente señalada.

El conjunto pues de los tres módulos (iguales entre sí) alcanza una superficie construida sin terrazas de 1.953,90m² a los que hay que añadir unos 456,00m² de terrazas y porches descubiertos.

Con independencia de los “módulos habitacionales”, junto a la entrada principal se proyecta un módulo de administración y un módulo de recepción, que flanquean el acceso principal y les une un porche de unos 3,80m de altura, “calado con huecos circulares”, para permitir, que las plantas de la cubierta ajardinada que soporta cuelguen y enfaticen de colorido el acceso principal. En la trasera de uno de estos módulos se incluye una sala de rehabilitación y ejercicio, a petición de la Consejería de Sanidad.

Los dos “cuerpos” que marcan la entrada principal son similares entre sí:

A/ El módulo de recepción se compone de una recepción propiamente dicha con atención

y control, un espacio de espera, un pequeño almacén y un aseo.

B/ El módulo de administración (enfrentado y simétrico a aquel) cuenta con un área administrativa propiamente dicha, una sala de reuniones y una sala de rehabilitación.

Las superficies de todas estas dependencias suman:

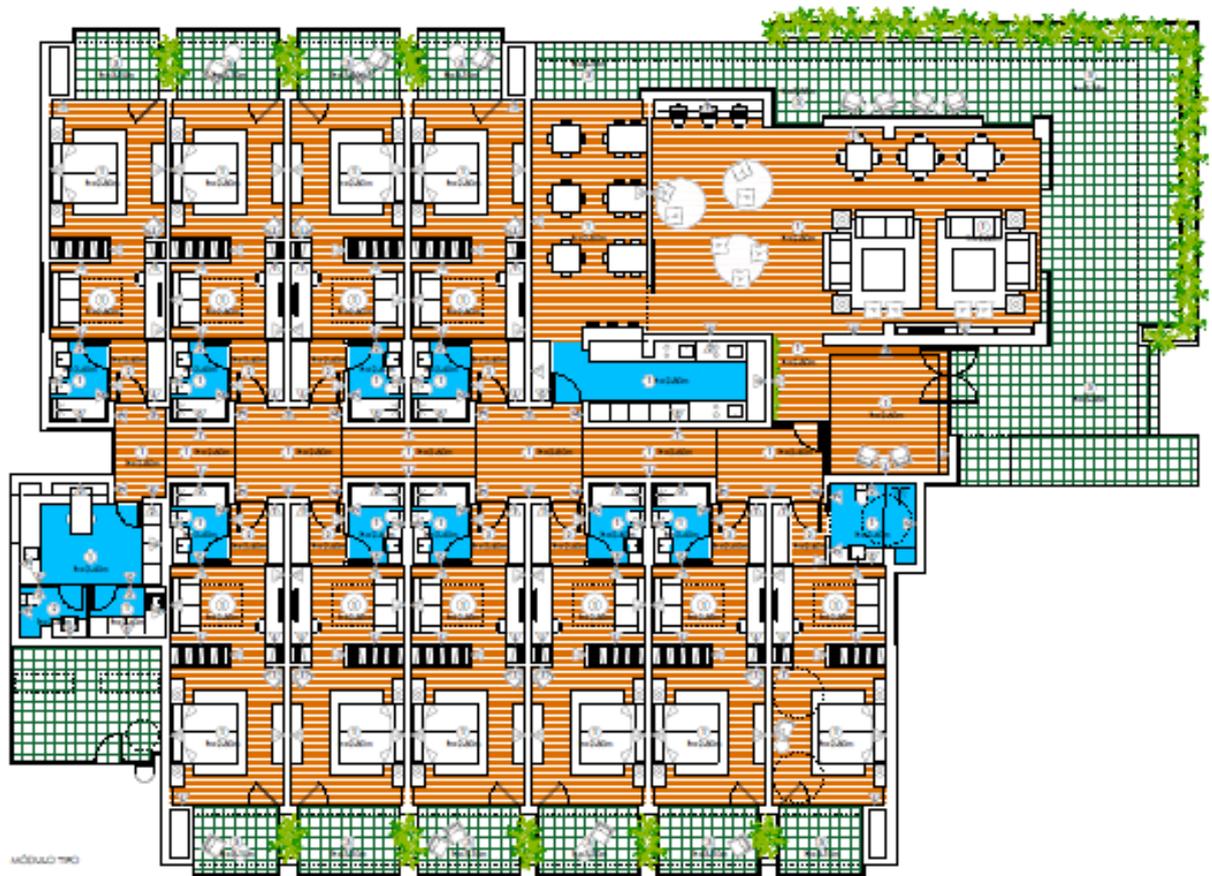
- Un hall de recepción.....	32,20m ² útiles
- Pequeño almacén.....	4,40m ² “
- Aseo.....	3,50m ² “
- Zona de administración	20,00m ²
- Sala de reuniones.....	20,45m ²
- Sala de rehabilitación y ejercicios.....	30,00m ²
Total superficie útil de recepción + administración.....	110,55m ² “

Total construido con muros y tabique126,30m² “

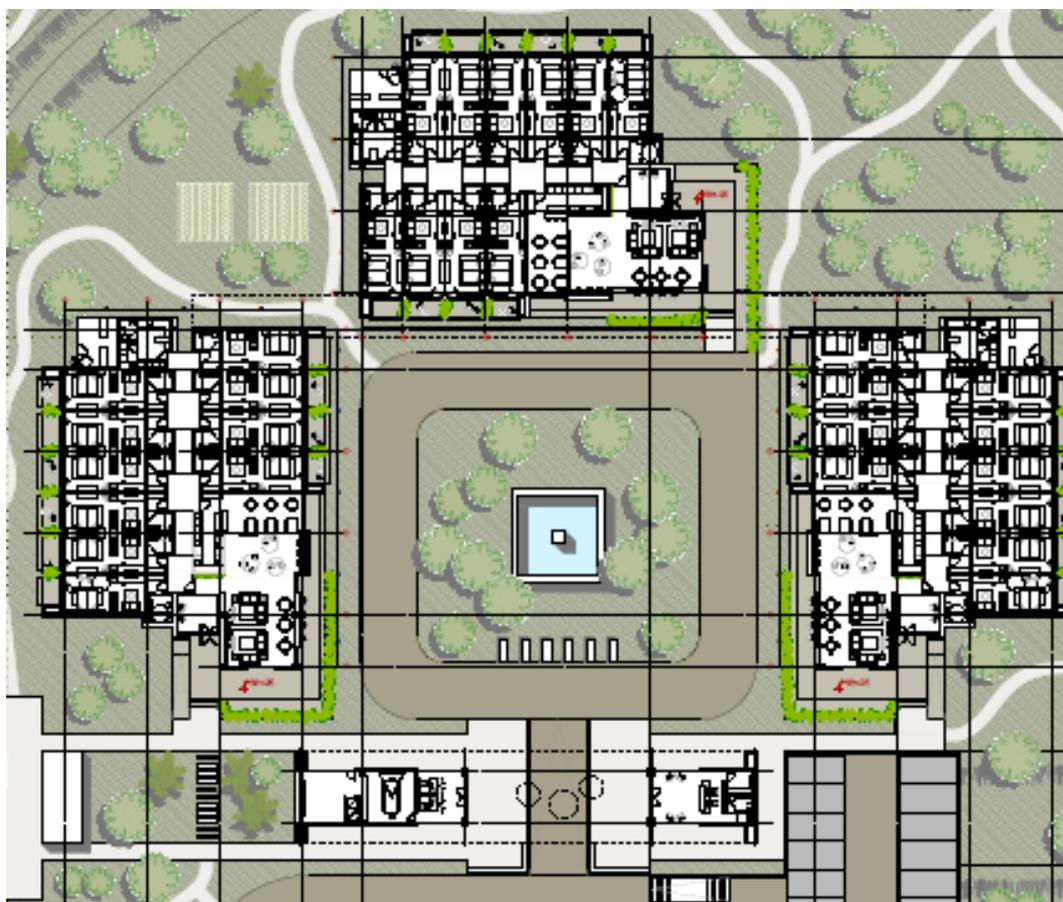
En resumen, las superficies construidas para cada una de las “edificaciones” que configuran el complejo asistencial son:

	Sup. Útil	Sup. Construida	Terrazas	Sup. Computable
Habitacional (3 módulos)	1.569,00m ²	1.953,90m ²	456,00m ²	1.953,90m ²
Modulo recepción	40,10m ²	48,15m ²	-	48,15m ²
Modulo administración	70,45m ²	78,15m ²	-	78,15m ²
Control, botiquín y otros	38,85m ²	47,20m ²	-	47,20m ²
TOTAL	1.718,40m²	2.127,40m²	456,00m²	2.127,40m²

Plano de los módulos donde viven las familias.



Plano del conjunto de la Casa Avintia



Gestión de Casa Avintia

La Casa Avintia está dirigida por su propio sistema organizativo, constituido por un representante de la Consejería de Sanidad, competente en materia de Humanización, un representante del servicio madrileño de salud y un representante de la Fundación. Asimismo, cuenta con un equipo de gestión que garantizará el servicio las 24 horas del día, los 365 días del año y cuyos miembros principales serán el Gestor/a de la Casa, un sistema de vigilancia, personal de limpieza, así como de mantenimiento.

A través de nuestra asociación con los hospitales del SERMAS, hemos creado un equipo de trabajo Hospital-fundación, donde los centros hospitalarios gestionan las entradas y salidas de familiares de pacientes y la Fundación se encarga de la creación de las infraestructuras y el mantenimiento del edificio.

En la gestión integral del servicio de la Casa Avintia está financiada por la F. Avintia y participa un equipo de contacto de los centros hospitalarios en la asignación de los beneficiarios del servicio, así como en la comunicación del alta del paciente, cumplimiento del tratamiento o traslado a una habitación, con el objeto de tramitar la finalización del alojamiento. Por su parte, de la gestión interna de la Casa se ocupará personal contratado a tal efecto y apoyado, a su vez, por un programa de

Actividad de las familias en Casa Avintia

Las familias se levantan muy temprano (antes de las 7:00/7:30) desayunan, limpian su habitación, cocinan para llevarse la comida al hospital y a las 8:30 ya no queda ninguna familia en la Casa.

Regresan a las 21:00 / 21:30, hacen la colada, preparan la cena y se reúnen todos en el salón para ver la tv o bien se quedan en la zona del comedor y hablan entre ellos sobre la situación y evolución de sus pacientes.

A las 23:00h todas las familias están acostadas y descansando para la siguiente jornada en el hospital.

Algunas personas cuando regresan de los hospitales caminan por dentro de la Casa en los jardines porque hay personal de seguridad dentro del recinto.

Estudio médico

Durante 2023/2024 se realizará un proyecto desde el área de las 3 UCI del Hospital Doce de Octubre sobre "*como la arquitectura y el entorno disminuye el Síndrome Post - Uci de los familiares de los pacientes*" un amplio equipo de doctores/es en UCI, psicólogos, psiquiatras, asistentes sociales se estudiará como Casa Avintia mejora la vida durante la estancia del familiar en la UCI y a posteriori, con KPIs concretos y medibles.



Casa Avintia se construye desde los Objetivos de Desarrollo Sostenible



<https://fundacionavintia.com/casa-avintia-un-hogar-para-estar-cerca-de-los-que-mas-quieren/>