

## PLAN DE HUMANIZACIÓN DEL HOSPITAL DE GUADIX



### PRESENTACIÓN DE CANDIDATURA A LOS



### PROYECTO: *Desayunos solidarios. Pacientes vulnerables y TAC por contraste*

El proyecto “Desayunos solidarios”, es un proyecto que arrancó por iniciativa propia del Servicio de Radiodiagnóstico allá por 2018 para dar respuesta a una cuestión que detectamos y que nos parecía que había que poner solución desde un punto de vista más humano. Después de la creación de la Comisión de Humanización por parte del Hospital, el proyecto se pulió y se mejoró creando un circuito y un espacio adecuado para su buen funcionamiento. Éste proyecto trata de pacientes que acuden a nuestro servicio para la realización de un TAC con contraste yodado intravenoso, son pacientes que por lo tanto acuden en ayunas y con unos factores de vulnerabilidad (procesos oncológicos, diabetes, creatinina elevada, edad avanzada ...) que los hacen especialmente sensibles. Hasta la puesta en marcha de este proyecto, lo habitual era que estas personas tuvieran que estar en una sala de espera convencional durante el periodo de tiempo normalmente necesario en estas pruebas, aproximadamente una hora. La espera se hacía incómoda, en ayunas, con poca intimidad y con el riesgo de poder sufrir algún tipo de indisposición o desvanecimiento sin monitorización profesional. A partir de la implementación de los Desayunos Solidarios, esta situación cambió completamente ya que, una vez acabada la prueba, se traslada al paciente a la zona habilitada, ya que mientras que se le ofrece el desayuno, se le administra un suero intravenoso para hidratar el riñón y minimizar la nefrotoxicidad que puede provocar el contraste, ésta administración de suero puede llegar a tardar hasta una hora, por lo que hacemos pasar a un familiar que lo acompañe y así crear un área de confort tanto para el paciente como para el familiar. Por parte de la enfermera del servicio y en base a éstos criterios los viernes de cada semana selecciona los pacientes que cumplen esos requisitos y elabora una lista para coordinarnos con cocina sobre el número de desayunos que vamos a necesitar.

Éste desayuno es un detalle con un coste mínimo y un agradecimiento máximo por parte del paciente y así es como lo percibimos.

## PROYECTO de HUMANIZACIÓN

### ***Desayunos solidarios. Pacientes vulnerables y TAC por contraste (MICROFICHA)***

*El objetivo de esta microficha es describir, de manera clara, concisa y pragmática, las distintas ideas que los profesionales del Hospital de Guadix proponen desarrollar en el campo de la Humanización de la Asistencia. La idea es cumplimentarla en un máximo de dos páginas, con un lenguaje sencillo y lo más operativo posible.*

#### **1. DATOS IDENTIFICATIVOS**

Título: ***Desayunos solidarios. Pacientes vulnerables y TAC por contraste***

Unidad o Servicio: Diagnóstico por la Imagen

Coordinación: Juan Miguel Soria Sánchez

Equipo: M.ª Victoria Molina Medina, M.ª José Alcaide Ávila, Concepción Toledano Fernández

Otros colaboradores y colaboradoras: Ignacio Velázquez Rivera, Pilar García Velasco (equipo directivo), Raúl García Martín (metodología)

Contacto: [juanmiguel.soria.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:juanmiguel.soria.sspa@juntadeandalucia.es)

#### **2. RESUMEN:**

El proyecto “Desayunos solidarios”, es un proyecto que arrancó por iniciativa propia del Servicio de Radiodiagnóstico allá por 2018 para dar respuesta a una cuestión que detectamos y que nos parecía que había que poner solución desde un punto de vista más humano. Trata de pacientes que acuden a nuestro servicio para la realización de un TAC con contraste yodado intravenoso y con unos factores de vulnerabilidad (procesos oncológicos, diabetes, creatinina elevada, edad avanzada ...) que los hacen especialmente sensibles. A partir de la implementación de los Desayunos Solidarios, una vez acabada la prueba, se traslada al paciente a la zona habilitada, se le ofrece el desayuno y se le administra, si fuera necesario, un suero intravenoso para hidratar el riñón y minimizar la nefrotoxicidad que puede provocar el contraste

#### **3. PROBLEMA O SITUACIÓN DE PARTIDA:**

Hasta la puesta en marcha de este proyecto, lo habitual es que estas personas tuvieran que estar en una sala de espera convencional durante el periodo de tiempo normalmente necesario en estas pruebas, aproximadamente una hora. La espera se hacía incómoda, en ayunas, con poca intimidad y con el riesgo de poder sufrir algún tipo de indisposición o desvanecimiento sin monitorización profesional.

#### **4. ¿CÓMO PROPONEMOS DARLE SOLUCIÓN O MEJORARLO?**

A partir de la implementación de los Desayunos Solidarios, que consiste en que una vez acabada la prueba, se traslada al paciente a la zona habilitada, se le ofrece el desayuno, se le administra, si fuera necesario, un suero intravenoso para hidratar el riñón y minimizar la nefrotoxicidad que puede provocar el contraste, ésta administración de suero puede llegar a tardar hasta una hora, por lo que hacemos pasar a un familiar que lo acompañe y así crear un área de confort tanto para el paciente como para el familiar. Por parte de la enfermera del servicio y en base a éstos criterios los viernes de cada semana selecciona los pacientes que cumplen esos requisitos y elabora una lista para coordinarnos con cocina sobre el número de desayunos que vamos a necesitar.

#### **5. ¿QUÉ ACCIONES HEMOS PENSADO?**

1. Constituir un grupo de trabajo en el Servicio de Diagnóstico por la Imagen
2. Analizar la situación y proponer ideas
3. Definir protocolo final
4. Habilitar espacio para los desayunos
5. Diseñar la logística de desayunos y suero
6. Pilotaje
7. Difusión interna y externa

## 6. ¿QUÉ PRODUCTOS QUEREMOS OBTENER?

1. Constitución de un grupo estable de trabajo.
2. Protocolo de desayunos solidarios
3. Sistema de registro de la actividad
4. Modelo de evaluación
5. Difusión (Congresos, Premios, medios de comunicación)

## 7. ¿QUÉ PLAZOS NOS DAMOS?

El proyecto inició de manera informal y voluntaria en 2018, con los propios profesionales comprando los desayunos de su bolsillo. Con la situación durante la pandemia, el proyecto se vio parcialmente afectado. En 2021 se planteó en la Comisión de Humanización, se diseñó en su formato final como protocolo y comenzó a implementarse, ya con el apoyo de la Dirección del centro en todo lo necesario.

## 8. ¿HAN HECHO ALGO PARECIDO EN ALGÚN OTRO SITIO?

Si hay experiencias similares, no las hemos encontrado.

## 9. RECURSOS NECESARIOS

Los dos principales recursos en este proyecto son el espacio donde el paciente vulnerable puede esperar, tomar su desayuno y recibir el suero. Un espacio cómodo, accesible, con intimidad y monitorizado por profesionales y, por otro lado, el desayuno en sí. Aparte de estas dos cosas, lo único necesario es la voluntad y entusiasmo de los y las profesionales que lo llevan a cabo. Se trata, por tanto, de un proyecto con un coste mínimo.

## 10. RESULTADOS OBTENIDOS (enero 2023)

Desde su puesta en marcha, más de 400 pacientes vulnerables han sido atendidos en esta nueva modalidad de desayunos solidarios. Lo que representa el cien por cien de quienes cumplían los criterios de inclusión en el protocolo.

## 11. DIFUSIÓN (enero 2023)

<https://www.europapress.es/esandalucia/granada/noticia-hospital-guadix-granada-activa-plan-humanizacion-hacer-mas-agradable-asistencia-sanitaria-20230118132055.html>

<https://www.canalsur.es/noticias/andalucia/granada/el-hospital-de-guadix-pionero-en-tecnicas-para-humanizar-la-sanidad/1893740.html>



Juan Miguel Soria Sánchez. Coordinador Tec. Diagnóstico por la Imagen  
M.ª Victoria Molina Medina. Enfermera

### ***Desayunos Solidarios***

Desayunos pacientes TAC por contraste: En esta prueba es necesario que el paciente pase un tiempo en el centro, al que tiene que haber llegado en ayunas. Con el objeto de que aquéllos pacientes más vulnerables (por edad, diabetes, creatinina desajustada, etc.) no tengan que esperar en una sala de espera normal en ayunas, se pone en marcha esta iniciativa que consiste en habilitar un espacio con intimidad, con un sillón reclinable y con un desayuno ofrecido por el propio centro, mientras esperan la continuación de la prueba.

