



## I PREMIOS HUMANS Y CERTAMEN PROYECTOS DE HUMANIZACIÓN



### 1. Datos de la Candidatura.

- Organización: Hospital Universitario y Politécnico La Fe – Valencia.
- Persona de Contacto: Clara Marchesi Alcober
- Autores: Clara Marchesi Alcober, Virginia Moreno Blanco, María José Felip Llàcer, Óscar Díaz Cambronero, Pilar Argente Navarro
- Área Temática: Arquitectura humanizada
- Título del Proyecto: **“El quirófano, una estancia más amable”**
- Palabras Calve del Proyecto: humanización, medicina perioperatoria
- Resumen:



## 2. Descripción y Desarrollo de la Candidatura:

### “EL QUIRÓFANO, UNA ESTANCIA MÁS AMABLE”

Programa de humanización de la asistencia al paciente sometido a cirugía abdominal mayor oncológica, incluido en el Programa de Medicina Perioperatoria del Hospital Universitari i Politècnic La Fe.

#### Antecedentes

La Medicina Perioperatoria (MPO), es un conjunto de medidas y estrategias aplicadas en todo el proceso perioperatorio, orientado a optimizar y preparar a los pacientes de cirugía mayor abdominal oncológica. La Unidad de Medicina Perioperatoria del Área Clínica de Anestesiología, Reanimación y Bloque Quirúrgico del Hospital Universitari i Politècnic La Fe de València inicia su actividad en 2015 encaminados hacia la excelencia en el cuidado, la implicación y empoderamiento del paciente en el proceso quirúrgico y la humanización de la asistencia. Desarrollamos el proceso perioperatorio a través de cuidados médicos/enfermería con un enfoque multidisciplinar centrado en el paciente, valorando su implicación y participación y aplicando estrategias previamente establecidas y contrastadas alineadas a nivel europeo e internacional.

Dentro del Plan de Humanización llevado a cabo por el Servicio de Anestesiología y Reanimación del Hospital Universitari y Politècnic La Fe de Valencia, desde la Unidad de Medicina Perioperatoria se están articulando dos acciones.



Por un lado, el programa **“Pon música a tu cirugía”**: programa de empoderamiento y humanización de la asistencia al paciente sometido a cirugía abdominal mayor oncológica dentro del programa de Medicina Perioperatoria del Hospital Universitari i Politècnic la Fe. Este programa se plantea como estrategia para disminuir la ansiedad, disminuir el dolor y empoderar al paciente, implicándolo activamente en sus cuidados cuando se somete a un procedimiento quirúrgico. El tiempo de espera en acogida prequirúrgica, asocia un grado de estrés y ansiedad para el paciente ya que es un ambiente desconocido, desprovisto de todas sus pertenencias, sin la presencia de ningún acompañante y con la incertidumbre de cómo se desarrollará la cirugía. El tiempo desde la entrada en el quirófano hasta que el paciente se encuentra sedado o bajo anestesia general requiere en ocasiones la realización de técnicas locorreregionales siendo recordado por el paciente como especialmente estresante. Se ha de procurar un ambiente calmado y relajado, y de manera general se evita el tránsito de profesionales y las conversaciones innecesarias.



**Figura 1:** Pegatina informativa de la iniciativa “Pon música a tu cirugía”.



Por otro lado, la colocación de vinilos especiales en las paredes de los quirófanos, con ilustraciones o fotografías que generan bienestar, en aquéllos incluidos dentro del programa MPO, concretamente el quirófano 13 de cirugía digestiva.

Todos sabemos que los quirófanos resultan fríos e impersonales. El tiempo de espera en el quirófano hasta el inicio de la inducción, asocia un grado de estrés y ansiedad para el paciente, aumentando la vulnerabilidad percibida. Es un ambiente desconocido, está desprovisto de todas sus pertenencias, no tiene la presencia de ningún acompañante y con la incertidumbre de cómo se desarrollará la cirugía. Con la iniciativa “El quirófano, una estancia más amable” deseamos disminuir la ansiedad y el miedo, proporcionando un entorno confortable para el paciente, favoreciendo circunstancias que mejorarán la relación directa con el equipo quirúrgico (anestesiólogos/os, cirujanas/os y enfermeras/os).



**Figura 2:** Imagen de la decoración del quirófano con la iniciativa “El quirófano, una estancia más amable”.



La iniciativa surge tras las alianzas en materia de medicina perioperatoria con otros lugares de Europa. Como ejemplo, Holanda tiene en su programa la incorporación de medidas destinadas a mejorar la experiencia del paciente, decorando los espacios quirúrgicos con vinilos de superficie que cumplan todas las especificaciones de seguridad necesarias en el entorno quirúrgico.

### Objetivos

- Humanizar la asistencia a pacientes de cirugía mayor oncológica.
- Disminuir la ansiedad y el estrés generados en entornos hostiles, proporcionando una experiencia lo más satisfactoria y confortable posible.
- Implicar y empoderar al paciente en el proceso quirúrgico.
- Mejorar la calidad y eficiencia de todas las intervenciones (presenciales y/o no presenciales) que se proporcionan a las/los pacientes que entran a formar parte del programa de MPO.
- Implicar y empoderar al paciente en el proceso quirúrgico y humanizar la asistencia para proporcionar una experiencia lo más satisfactoria posible al paciente.

### Información a obtener

- Experiencia percibida por el paciente.
- Grado de calidad de vida relacionada con la salud percibida por el paciente.
- Grado de satisfacción con la atención recibida.



## Indicadores de resultado

Se valorará el grado de satisfacción mediante una encuesta entregada al paciente tras el procedimiento quirúrgico. A través de la Unidad de Calidad de la Dirección de Área de Planificación del Hospital La Fe, se ha creado una encuesta de opinión a todos los pacientes incluidos en el programa, que quieran participar.

- Escala de valoración, patient reported experience.

A través de la entrevista personalizada que se realiza al mes del alta hospitalaria a todos los pacientes que han formado parte del programa, se les pregunta por el grado de satisfacción de las medidas dentro del plan de humanización establecidas y si tienen alguna propuesta de mejora.

## Alcance

El programa de “Pon música a tu cirugía”, incluye todas/os las/los pacientes atendidas/os en los quirófanos en los que se desarrollan cirugías incluidas en el programa de MPO.

Para el programa de instalación de vinilos con fotografías, todos los pacientes sometidos a procedimientos quirúrgicos en el Hospital Universitario y Politécnico La Fe, en el quirófano 13.



El paciente puede acceder a la información desde casa "Folletos informativos para Pacientes":



**Figura 3:** Imagen del folleto informativo entregado a las/los pacientes en la consulta.

## Resultados

Para monitorizar los resultados se realizó una prueba piloto a 45 pacientes en el mes de mayo incluyendo en la encuesta de satisfacción global que se realiza al paciente al alta de su hospitalización con la siguiente pregunta

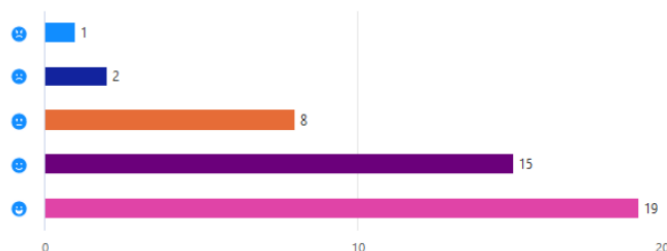
- ¿Se le ha permitido elegir la música en el quirófano para aliviar la ansiedad?
- En caso afirmativo ¿cómo le hizo sentir?

Obteniendo los siguientes resultados de los pacientes que habían entrado a formar parte de la iniciativa "Pon música a tu cirugía"



En caso afirmativo indique la opción que mejor exprese cómo le hizo sentir

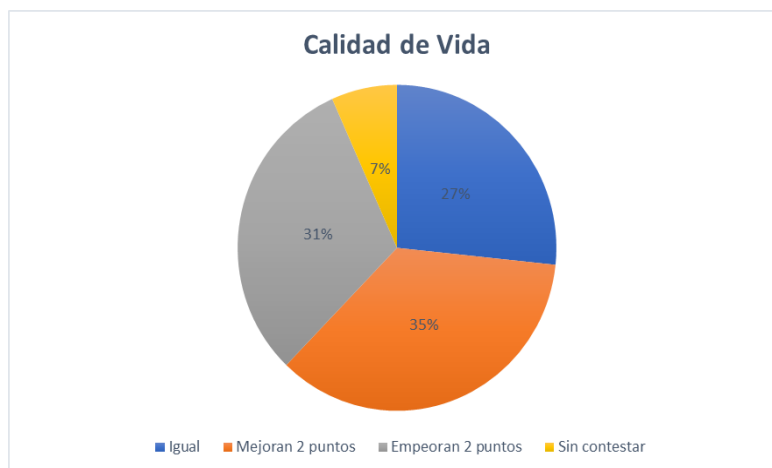
  
Valoración media



**Figura 4.** Gráfica resultados de satisfacción valorada por pacientes atendidos.

Respecto a la calidad de vida, a todos los pacientes que entran a formar parte del programa de MPO se les pasa en la primera consulta el Cuestionario EQ5EVA dónde se valora la calidad de vida del 1 al 10, registrando el mismo en la historia clínica electrónica ORION.

Tras finalizar el programa y al mes de la intervención quirúrgica se vuelve a pasar el cuestionario. Como resultados obtuvimos:



**Figura 5:** Calidad de vida al mes del alta.

El 27% de los pacientes mantienen los mismos valores en la calidad de vida al inicio del programa y al mes de la intervención.





El 35% de los pacientes mejoran la calidad de vida en dos puntos respecto al valor inicial.

El 31% empeoran su calidad de vida, disminuyendo dos puntos respecto al inicio del programa

Un 7% de los pacientes no tienen cumplimentados los dos valores (inicial y al mes).

- Experiencia percibida por el paciente mayor del 90%
- Aplicabilidad esperada en el quirófano 13 y posibilidad de ampliación a otros quirófanos.

### Resultados esperados

- Grado de satisfacción del paciente con la atención recibida: 95%.
- Incremento de 2 puntos del grado de calidad de vida relacionada con la salud percibida por el paciente en el 50% de los pacientes.

### Aplicabilidad esperada localmente y posibilidad de generalización externamente

La Unida de Medicina Perioperatoria es un referente a nivel internacional en la gestión global de pacientes sometidos a cirugía abdominal mayor oncológica. Realizamos a través diferentes herramientas (cursos presenciales, charlas...) difusión de nuestro modelo que es extrapolado a otros centros a nivel nacional e internacional.



## Bibliografia

1. Gustafsson UO, Scott MJ, Hubner M, Nygren J, Demartines N, Francis N, Rockall TA, Young-Fadok TM, Hill AG, Soop M, de Boer HD, Urman RD, Chang GJ, Fichera A, Kessler H, Grass F, Whang EE, Fawcett WJ, Carli F, Lobo DN, Rollins KE, Balfour A, Baldini G, Riedel B, Ljungqvist O. Guidelines for Perioperative Care in Elective Colorectal Surgery: Enhanced Recovery After Surgery (ERAS®) Society Recommendations: 2018. World J Surg. 2019 Mar;43(3):659-695. doi: 10.1007/s00268-018-4844-y. PMID: 30426190
2. Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM). Vía Clínica de Recuperación Intensificada en Cirugía del Adulto. Ministerio de Sanidad. 2021. Disponible en: <https://grupogerm.es/rica/>
3. Sociedad Española de Medicina Preventiva Salud Pública e Higiene. Proyecto infección quirúrgica zero. Ministerio de Sanidad. 2017. Disponible en: <https://infeccionquirurgicazero.es/images/stories/recursos/protocolo/2017/3-1-17-documento-Protocolo-IQZ.pdf>
4. The royal college of anaesthetists. Perioperative Medicine Programme: The Pathway to better surgical care. The Royal College of Anaesthetists (RCoA) 2015. Disponible en: <https://www.rcoa.ac.uk/sites/default/files/documents/2019-08/Perioperative%20Medicine%20-%20The%20Pathway%20to%20Better%20Care.pdf>

