

I CERTAMEN PROYECTOS DE HUMANIZACIÓN



FUNDACIÓN HUMANS
Para la promoción de la humanización
de la asistencia sanitaria

Organización	Servicio de Otorrinolaringología. Hospital Universitario Virgen Macarena. Avd. Doctor Fedriani s/n. CP.41003.Sevilla.
Persona de contacto	Beatriz Tena García 680453720-batrixtena@hotmail.com
Título	12 motivos para volver a oír
Autores	Beatriz Tena García, Serafín Sánchez Gómez, M ^a Eugenia Acosta Mosquera, Trinidad Modesto López, Francisco López Benítez, Rosario del Carmen Acosta Salas, Francisco Roperó Romero, M ^a Luisa Calero Ramos, Cayetana López Ladrón García de la Borbolla, Jesús Cárcamo Baena.
Área Temática	1. Humanismo Participativo
Resumen ejecutivo	Se aporta en el resumen telemático

ÍNDICE

1-Justificación	1
2-Planificación y/o cronograma, enfoque	2
3-Desarrollo y ejecución	2
4-Evaluación y revisión	2
5-Divulgación	2
6-Nivel de aplicabilidad	2

1-Justificación

La Unidad de Otorrinolaringología del Hospital Universitario Virgen Macarena sitúa al centro hospitalario a la vanguardia en la implantación coclear. Nuestro hospital no sólo es uno de los complejos sanitarios que realiza mayor número de implantes cocleares en España, sino que articula su Programa de asistencia sanitaria y social al implante coclear, a través de un modelo organizativo único a nivel nacional: **La Red de Implantes Cocleares de Andalucía Occidental**. Esta Red, creada con la intención de coordinar el Programa asistencial de implantes cocleares, tiene como finalidad informar, formar y coordinar a toda la comunidad sanitaria, educativa y de asuntos sociales relacionada con los diferentes estadios que configuran este Programa. Un Programa asistencial de carácter integral que se prolonga durante toda la vida de la persona implantada y que abarca desde la elección del candidato, pasando por la intervención quirúrgica, el proceso rehabilitador, el seguimiento del paciente o la revisión, programación y mantenimiento del dispositivo auditivo. "El programa está orientado a conseguir la excelencia asistencial, en la provisión de la atención sanitaria, y social, en la integración de las personas implantadas.

La implantación coclear (I.C) consiste en la colocación de un dispositivo electrónico que permite oír y que consta de dos partes: Una interna, en la que se introduce mediante cirugía el dispositivo dentro del oído, en el caracol o cóclea, y otra externa, en la que un receptor de radiofrecuencia, que se hace coincidir con el aparato implantado mediante un imán, traslada al dispositivo interno los sonidos del exterior. El dispositivo interno descodifica en impulsos eléctricos estos sonidos, que llegan al cerebro, permitiendo oír.

Desde que en 2008 el Hospital Universitario Virgen Macarena comenzara a efectuar este tipo de intervención quirúrgica a pacientes de Andalucía Occidental (Cádiz, Córdoba, Huelva y Sevilla), ha realizado un total de 700 implantes cocleares.

Dentro de **La Red de Implantes Cocleares de Andalucía Occidental** enmarcamos acciones de humanismo participativo que prioricen la atención centrada en la persona en base a la participación y corresponsabilidad de todos los profesionales que conformamos dicha red. Durante el proceso de atención sociosanitaria y dando voz a todos ellos: interdisciplinariedad, participación ciudadana, foros de pacientes, sociedades científicas, asociaciones de pacientes y medios de comunicación.

2- Planificación y/o cronograma, enfoque

Mes	Proyecto	Objetivo	Actividades
Enero	<i>Rat-ORL-Pérez</i>	Reciclar, motivar y cuidar	Recogida de pilas audífonos y de I.C.
Febrero	<i>Mes de la audición</i>	Formar, informar y cuidar	Cursos, mesa informativa

Marzo	<i>BibliORL-teca</i>	Fomentar y concienciar la lectura. Cuidar	Biblioteca de la unidad
Abril	<i>Visitamos el cole I</i>	Asesorar, informar e integrar (alumnos, padres y maestros). Cuidar	Kahoot educativo Teatralización
Mayo	<i>Escuela de pacientes</i>	Formar a pacientes y familiares. Cuidar	Rol-play
Junio	<i>AudioEscape</i>	Formar a profesionales interdisciplinar. Motivar y cuidar al equipo	Escape Room Audiológico
Julio	<i>Campament-ORL</i>	Integrar, asesorar y cuidar	Campamento de verano
Agosto	<i>Cine de veran-ORL</i>	Visualizar, empatizar y cuidar	Película sobre I.C.
Septiembre	<i>Taller de emoci-ORL</i>	Trabajar las emociones(adultos). Cuidar	Dinámica grupal
Octubre	<i>Visitamos el cole II</i>	Asesorar, informar e integrar (alumnos, padres y maestros). Cuidar	Kahoot educativo Cuento I.C.
Noviembre	<i>Concurso de dibujos</i>	Desarrollar habilidades artísticas, visibilizar. Cuidar	Dibuja tu I.C
Diciembre	<i>Calendario de adviento</i>	Informar, visibilizar, ilusionar. Cuidar.	24 infografías informativas

3- Desarrollo y ejecución

- Cada mes será un motivo para visibilizar y humanizar nuestra labor asistencial con los usuarios con I.C.
- Facilitaremos la colaboración y participación de los usuarios I.C en el proyecto.
- Apostamos por formación y actualización de conocimientos para el equipo interdisciplinar
- Imprescindible crear alianzas con asociaciones, colegios y familias.

4- Evaluación y revisión

Encuesta de satisfacción (QR) e impacto en redes sociales. Feedback a La Red de Implantes Cocleares de Andalucía Occidental

5- Divulgación

Nuestro servicio cuida la comunicación interna del equipo y al mismo tiempo la comunicación externa, disponiendo de canales que serán los usados para la divulgación del proyecto: correo electrónico, WhatsApp, Facebook, Twitter, YouTube, Instagram

6- Nivel de aplicabilidad

En el día a día, a nivel asistencial, nivel familiar, escolar y laboral