

ANEXO I

ÁREA ORGANIZACIONAL						
OBJETIVO ESPECÍFICO	ACCIÓN	ÁMBITO	PROFESIONAL IMPLICADO	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	RECURSOS NECESARIOS
OE 1 Modernizar los circuitos de trabajo.	Establecimiento Circuito de recepción	UGC Cirugía Pediátrica	Responsable de cuidados, enfermeras y TCAES, administrativos y celadores de la unidad	Responsable de Cuidados	Feb-Abril 2023	Personal de la unidad
	Registro del proceso en la plataforma informática. Dotación de infraestructuras	UGC Cirugía Pediátrica	Responsable de Cuidados	Directora Unidad	Feb-Abril 2023	Dos puestos informáticos con terminales completos e impresora.
	Realización de cursos estación clínica	UGC Cirugía Pediátrica y Servicio de Documentación clínica	Coordinador de enfermería, enfermeras y TCAES de la unidad	Responsable de Cuidados	Feb-Junio 2023	Personal de la unidad. Cursos a través de la plataforma circuit o de forma presencial. Se Puede grabar para llegar a todos los profesionales.
OE 2 Formar a los profesionales	Cursos específicos de formación	UGC Cirugía Pediátrica. Unidad de Formación y Desarrollo Profesional	Todo el personal de la unidad	Directora Unidad	Permanente. Inicio Enero 2023	Actividades de formación impartidas por la unidad de formación y desarrollo profesional en los temas mencionados o en otros que se considere de interés.
OE 3 Identificación inequívoca del paciente	Doble pulsera identificativa	Admisión	Todo el personal de la unidad	Responsable de Cuidados	Feb-Marzo 2023	Impresión de dobles pulseras por el servicio de Admisión
	Concienciación a la familia y al personal	UGC Cirugía Pediátrica	Todo el personal de la unidad	Responsable de Cuidados	Feb-Marzo 2023	Recursos humanos
	Elaboración de un video	UGC Cirugía Pediátrica	Residentes de la Unidad	Directora Unidad	Feb-Marzo 2023	Difusión en las pantallas de TV y código QR
ÁREA ESTRUCTURAL						
OBJETIVO ESPECÍFICO	ACCIÓN	ÁMBITO	PROFESIONAL IMPLICADO	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	RECURSOS NECESARIOS
OE 4 Aumentar el confort, la intimidad y la confidencialidad Adaptar los espacios de hospitalización	Identificación de carencias estructurales en hospitalización y consultas	UGC Cirugía Pediátrica	Cargos intermedios de la unidad	Directora Unidad	Enero-Agosto 2022	No se necesitan recursos materiales para esta acción. Se necesita el tiempo y la implicación de los profesionales responsables.
	Mejora de espacios de hospitalización y consultas	UGC Cirugía Pediátrica	Ingeniería y mantenimiento Hospital Infantil HUVR	Subdirección Hospital Infantil	Nov-Febr 2022-3	Recursos humanos y materiales necesarios para acometer la reforma de la unidad, según las carencias detectadas
	Promoción de espacios para esperas, información y descanso para los familiares.	Hospital Infantil	Ingeniería y mantenimiento Hospital Infantil HUVR	Subdirección Hospital Infantil	Propuesta realizada en el plan funcional del HI	Recursos humanos y materiales necesarios para acometer la reforma

	Inclusión en la televisiones toda la información necesaria para los pacientes y familias	UGC Cirugía Pediátrica	Servicios generales e Informática	Subdirección de Servicios Generales	Mayo 2023	Recursos humanos y materiales
OE 5 Propiciar el descanso de los pacientes y sus familiares.	Mejora de espacios de hospitalización	UGC Cirugía Pediátrica	Servicios generales Hospital Infantil HUVR	Subdirección Hospital Infantil	Dic-2022, feb-2023	Sillones, sofás cama, climatización, persianas, etc.
	Implantación de las medidas de la campaña Sueño-on.	UGC Cirugía Pediátrica	Todo el personal de la unidad	Directora Unidad y Responsable de Cuidados	Enero 2023	Cartelería e Información
OE 6 Facilitar la accesibilidad física en el hospital	Señalización y cartelería adecuada	Hospital Infantil	Servicios generales Hospital Infantil HUVR	Subdirección Hospital Infantil	En ejecución parcial	Recursos materiales para la adecuada señalización "en y hacia" todas las dependencias del hospital
ÁREA ASISTENCIAL						
OBJETIVO ESPECÍFICO	ACCIÓN	ÁMBITO	PROFESIONAL IMPLICADO	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	RECURSOS NECESARIOS
OE 7 Transición de adolescentes a adultos. Plan de transición de pacientes con Patología Colorrectal Crónica Compleja	Capacitar al personal de cirugía pediátrica y de cirugía general de adultos para la transición. Formación específica cirujanos generales	UGC Cirugía Pediátrica y UGC Cirugía General	Profesionales de todas las categorías de ambas unidades implicados en el programa de transición	Directores de Unidad	Mayo-2022 en adelante	Recursos humanos y espacios de consulta necesarios, tanto en el hospital infantil como en el área de consultas de cirugía general.
	Implantación efectiva del programa	UGC Cirugía Pediátrica y UGC Cirugía General	Profesionales de todas las categorías de ambas unidades implicados en el programa de transición	Directores de Unidad	Mayo-2022 en adelante	Recursos humanos y espacios de consulta necesarios, tanto en el hospital infantil como en el área de consultas de cirugía general.
OE 8 Elaboración de un Plan de Acogida en planta de hospitalización	Elaboración de guía de acogida de familiares	UGC Cirugía Pediátrica	Responsable de cuidados y enfermería	Directora Unidad y Responsable de cuidados	Octubre – 2022	Recursos materiales impresos
	Elaboración de un cuadernillo para colorear con las normas de la planta para los pacientes	UGC Cirugía Pediátrica	Responsable de cuidados y enfermería	Directora Unidad y Responsable de cuidados	Octubre – 2022	Recursos materiales impresos
	Elaboración de un folleto con las normas de uso y convivencia en planta para los familiares	UGC Cirugía Pediátrica	Profesionales de todas las categorías	Directora Unidad y Responsable de cuidados	Octubre – 2022	Recursos materiales impresos
OE 9 Elaboración de un Plan Asistencial	Valoración inicial de los pacientes realizado por las TCAEs con documento específico.	UGC Cirugía Pediátrica	TCAEs	Responsable de cuidados	Febrero 2023	Recursos materiales e informáticos
	Pase de sala conjunto de los médicos con la enfermería	UGC Cirugía Pediátrica	Facultativos y Enfermería	Directora Unidad y Responsable de cuidados	Octubre – 2022	Recursos humanos. Disciplina de los profesionales
	Plan de cuidados de enfermería	UGC Cirugía Pediátrica	Personal de enfermería	Responsable de cuidados	Octubre – 2022	Recursos humanos
OE 10 Identificación del profesional	Modificar la tarjeta identificativa para mayor visibilidad	UGC Cirugía Pediátrica y resto del HUVR	Servicios generales HUVR	Dirección HUVR	En propuesta. Pendiente de resolución	Recursos materiales

ÁREA RELACIONAL						
OBJETIVO ESPECÍFICO	ACCIÓN	ÁMBITO	PROFESIONAL IMPLICADO	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	RECURSOS NECESARIOS
OE 11 Mejorar las vías de contacto de los pacientes y los profesionales	Mail corporativo de la U.G.C.	UGC Cirugía Pediátrica	Profesionales de referencia	Directora Unidad	Diciembre 2022	Informática
	Creación de perfil en redes de la unidad	UGC Cirugía Pediátrica y Unidad de Comunicación	Profesionales de referencia	Responsable de cuidados	Marzo 2023	Unidad de Comunicación
	Actualización de la WEB	UGC Cirugía Pediátrica y Unidad de Comunicación	Profesionales de referencia	Unidad de Comunicación	En propuesta. Pendiente de resolución	Unidad de Comunicación
OE 12 Mejorar la comunicación asistencial con el paciente y su familia	Proporcionar información adecuada/adaptada a la familia	UGC Cirugía Pediátrica	Profesionales de todas las categorías	Directora Unidad y Responsable de cuidados	Marzo 2022	Recursos humanos
	Plan de ingreso preoperatorio	UGC Cirugía Pediátrica	Profesionales de referencia	Directora Unidad y Responsable de cuidados	Marzo 22- Mayo 23	Recursos humanos, materiales e informáticos
	Planificación al alta con informe detallado de alta médica y de los cuidados de enfermería	UGC Cirugía Pediátrica	Facultativos y Enfermería	Directora Unidad y Responsable de cuidados	Octubre 22	Recursos humanos e informáticos
	Análisis de las Reclamaciones y aplicación de medidas de mejora	UGC Cirugía Pediátrica	Directora Unidad	Directora Unidad	Enero 22	Recursos humanos e informáticos
OE 13 Ideas creativas e innovación para profesionales y población	Instalar un Buzón de sugerencias para los familiares	UGC Cirugía Pediátrica	Responsable de cuidados	Directora Unidad y Responsable de cuidados	Febrero 23	Recurso material
	Plan de las pequeñas cosas para los profesionales	UGC Cirugía Pediátrica	Responsable de cuidados	Directora Unidad y Responsable de cuidados	Febrero 23	Recursos humanos
	Realizar entre los profesionales una encuesta sobre Clima Laboral	UGC Cirugía Pediátrica	Directora Unidad	Directora Unidad	Junio 23	Recursos informáticos
	Promover y colaborar con la Asociación de Amigos del HI	UGC Cirugía Pediátrica	Profesionales socios	Directora Unidad	Enero 23	Recursos humanos

EVALUACIÓN

ÁREA ORGANIZACIONAL			
OBJETIVO ESPECÍFICO	ACCIÓN	INDICADOR	META/FUENTE
OE 1 Modernizar los circuitos de trabajo.	Dotación de infraestructuras	n.º de equipos informáticos de reciente instalación/total de equipos informáticos.	Resultado positivo: Indicador >0,5. Supondría haber renovado al menos el 50% de los equipos (ordenadores e impresoras) de forma que acompañen al ritmo de trabajo de la unidad. El 100% de equipos tendrán el sistema operativo más reciente y serán 100% funcionales. Los datos se obtienen de auditoría interna anual.
	Establecimiento Circuito de recepción	n.º de pacientes con acogida registrada en estación clínica*100/total de pacientes ingresados UGC período contemplado.	Resultado positivo: Indicador >80%. Al menos a un 80% de los pacientes acogidos se les habrán registrado todos los datos recabados en la acogida, directamente en la estación clínica durante el primer semestre de 2023. Datos obtenidos de auditorías internas trimestrales.
	Realización de cursos estación clínica	n.º de profesionales formados*100/total de profesionales	Resultado positivo: Indicador >85%. Conseguir al menos un 85% de profesionales que hayan hecho un curso de ampliación de conocimientos del manejo de la estación clínica a final de 2023. Datos obtenidos de la unidad de formación y certificado de aprovechamiento de la formación.
OE 2 Formar a los profesionales	Cursos específicos de formación	n.º de profesionales que han hecho algún curso propuesto*100/total de profesionales	Resultado positivo: Indicador > 60%. Al menos un 60% de los profesionales habrán recibido alguno de los cursos propuestos en el plan. Datos obtenidos de la unidad de formación y certificado de aprovechamiento de la formación.
OE 3 Identificación inequívoca del paciente	Doble pulsera identificativa	n.º de pacientes correctamente identificados*100/total de pacientes ingresados	Resultado positivo: Indicador > 80%. Al menos el 80% de los pacientes estarán correctamente identificados al alta. Los datos se obtienen de auditoría internas trimestrales.
	Elaboración de un video	Elaboración del video	Resultado positivo: El Vídeo será publicado y difundido.
ÁREA ESTRUCTURAL			
OBJETIVO ESPECÍFICO	ACCIÓN	INDICADOR	META/FUENTE
OE 4 Aumentar el confort, la intimidad y la confidencialidad Adaptar los espacios de hospitalización	Identificación de carencias estructurales	n.º de medidas propuestas	Resultado positivo: Indicador > 5. Se habrá redactado un documento que recoja al menos 5 de las necesidades principales detectadas para aumentar el confort de los usuarios y de sus familiares. El cumplimiento se medirá con la revisión del documento.
	Mejora de espacios de hospitalización	medidas del documento llevadas a cabo/total de medidas recogidas en el documento	Resultado positivo: Indicador >50%. Al menos la mitad de las medidas recogidas en el documento de seguridad mencionado en la acción anterior del OE 4 se habrán llevado a cabo antes del final de 2022 o principios del 23. Los datos se obtendrán de una auditoría interna a inicios del segundo semestre de 2023.

	Promoción de espacios para esperas, información y descanso para los familiares.	medidas del documento llevadas a cabo/total de medidas recogidas en el documento	Resultado positivo: Indicador >50%. Al menos la mitad de las medidas recogidas en el documento de seguridad mencionado en la acción anterior del OE 4 se habrán llevado a cabo antes del final de 2022 o principios del 23. Los datos se obtendrán de una auditoría interna a inicios del segundo semestre de 2023.
	Inclusión en la televisiones toda la información necesaria para los pacientes y familias	Nº de informaciones incorporadas/total de informaciones requeridas	Resultado positivo: Indicador > 60%. Más de la mitad de las propuestas de información para su inclusión en las pantallas se habrán introducido y serán accesibles. Los datos se obtendrán de una auditoría interna anual (a final de año).
OE 5 Propiciar el descanso de los pacientes y sus familiares.	Mejora de espacios de hospitalización	medidas del documento llevadas a cabo/total de medidas recogidas en el documento	Resultado positivo: Indicador >50%. Al menos la mitad de las medidas recogidas en el documento de medidas de descanso mencionado en la acción anterior del OE4 se habrán llevado a cabo antes del final de 2022. Los datos se obtendrán de una auditoría interna anual (a final de año)
	Implantación de las medidas de la campaña Sueñ-on.	Medidas del compromiso adquirido con los organizadores de sueñ-on llevadas a cabo.	Resultado positivo: Indicador >50%. Al menos la mitad de las medidas recogidas en el documento de medidas de descanso mencionado recogidas en la campaña sueñ-on se habrán llevado a cabo antes del final de 2022. Los datos se obtendrá de una auditoría interna anual (a final de año)
OE 6 Facilitar la accesibilidad física en el hospital	Señalización y cartelería adecuada	Se habrá incorporado la cartelería propuesta por la institución en los espacios reformados de la UGC de Cirugía Pediátrica.	Resultado positivo: cartelería colocada. Habrá carteles en las habitaciones y en los espacios comunes, de acuerdo a la normativa de accesibilidad del hospital. El cumplimiento se medirá objetivando las medidas adoptadas.
ÁREA ASISTENCIAL			
OBJETIVO ESPECÍFICO	ACCIÓN	INDICADOR	META
OE 7 Transición de adolescentes a adultos. Plan de transición de pacientes con Patología Colorrectal Crónica Compleja	Capacitar al personal de cirugía pediátrica y de cirugía general de adultos para la transición. Formación específica cirujanos generales	n.º de profesionales cirugía general-coloproctología formados *100/total de profesionales de cirugía general-coloproctología.	Resultado positivo: Indicador >75%. Al menos un 75% de los profesionales implicados (incluidos los residentes) habrán recibido formación específica durante el segundo semestre de 2022. Los datos se obtendrán de un informe de la UGC de Cirugía Pediátrica
	Implantación efectiva del programa	n.º pacientes adolescentes en programa*100/total de pacientes candidatos.	Resultado positivo: Indicador >50%. Al menos la mitad de pacientes “elegibles” para formar parte del programa, habrán acudido por lo menos a la primera consulta del programa de transición durante el año 2023. Los datos se obtendrán de la estación clínica mediante auditorías semestrales.
OE 8 Elaboración de un Plan de Acogida en planta de hospitalización	Elaboración de documentos específicos	nº de documentos específicos elaborados*100/nº total de documentos diseñados	Resultado positivo: Indicador > 66%. Al menos 2 de los documentos se habrán elaborado y difundido antes del final del primer semestre de 2023. Los datos se obtendrán objetivando los documentos diseñados.
OE 9 Elaboración de un Plan Asistencial	Elaboración de documentos específicos	nº de documentos específicos elaborados*100/nº total de documentos diseñados	Resultado positivo: Indicador > 66%. Al menos 2 de los documentos se habrán elaborado y difundido antes del final del primer semestre de 2023. Los datos se obtendrán objetivando los documentos diseñados.
OE 10 Identificación del profesional	Modificar la tarjeta identificativa	Nº tarjetas modificadas *100/nº total de tarjetas emitidas	Resultado positivo: indicador >50%. Al menos la mitad de las tarjetas del personal de la unidad, se habrán modificado al final de 2023. Los datos se obtendrán de auditoría interna sobre los profesionales de la unidad.

ÁREA RELACIONAL

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACCIÓN	INDICADOR	META
OE 11 Mejorar las vías de contacto de los pacientes y los profesionales	Mail corporativo de la U.G.C.	n.º de emails contestados en un mes*100/total email recibidos	Resultado positivo: Indicador >90%. Al menos el 90% de los emails recibidos de la ciudadanía, tienen que ser respondidos en el plazo de 15 días. Los datos se obtendrán de auditoría interna del mail corporativo trimestral.
	Difusión de información a través de los perfiles de RRSS del hospital	n.º de publicaciones en perfiles/mes	Resultado positivo: Indicador > 2. Al menos 2 publicaciones al mes en cada una de las redes sociales propuestas. Los datos se obtienen directamente de los perfiles de RRSS del hospital.
	Actualización de la WEB	Nº de modificaciones de la web corporativa/año	Resultado positivo: Indicador > 2. Al menos 2 entradas nuevas al año el blog de Cirugía Pediátrica de la web del hospital.
OE 12 Mejorar la comunicación asistencial con el paciente y su familia	Plan de ingreso preoperatorio	n.º de documentos específicos elaborados*100/nº total de documentos diseñados	Resultado positivo: Indicador > 66%. Al menos 2 de los documentos se habrán elaborado y difundido antes del final del primer semestre de 2023. Los datos se obtendrán objetivando los documentos diseñados.
	Planificación al alta con informe detallado de alta médica y de los cuidados de enfermería	n.º de altas médicas y de cuidados de enfermería detallados*100/nº total de altas	Resultado positivo: Indicador > 80%. Al menos el 80% de las altas emitidas en la unidad, llevarán los cuidados de enfermería necesarios al alta, junto con el alta médica. Los datos se obtienen a través de auditorías internas trimestrales de la estación clínica.
	Análisis de las Reclamaciones y aplicación de medidas de mejora	n.º de reclamaciones analizadas *100/nº total de reclamaciones	Resultado positivo: Indicador > 90%. Al menos el 90% de las reclamaciones recibidas se habrán analizado y propuesto medidas de mejora para evitar la reincidencia.
OE 13 Ideas creativas e innovación para profesionales y población	Instalar un Buzón de sugerencias para los familiares	Instalación del buzón	Resultado positivo: Buzón instalado. Se habrá instalado el buzón antes del final del primer trimestre de 2023.
	Plan de las pequeñas cosas para los profesionales	Nº de ideas propuestas llevadas a cabo*100/nº de propuestas recibidas	Resultado positivo: Indicador > 50%. Al menos se habrán analizado para su implantación la mitad de las ideas propuestas por los profesionales.
	Realizar entre los profesionales una encuesta sobre Clima Laboral	n.º de encuestas contestadas*100/nº total de encuestas realizadas	Resultado positivo: Indicador > 50%. Al menos se habrán analizado para su implantación la mitad de las ideas propuestas por los profesionales.
	Promover y colaborar con la Asociación de Amigos del HI	Nº nuevas altas a la asociación de amigos del HI de profesionales de la UGC de cirugía pediátrica	Resultado positivo: Indicador > 2. Al menos 2 profesionales de la unidad se habrán dado de alta como nuevos miembros de la asociación de amigos del Hospital Infantil.