



ACOMPañAMIENTO AL DUELO COMO HERRAMIENTA HUMANIZADORA EN EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CÓRDOBA

UNIDAD DE ACOMPañAMIENTO AL DUELO (U.A.D)



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
CÓRDOBA

PROYECTO: ACOMPAÑAMIENTO AL DUELO COMO HERRAMIENTA HUMANIZADORA EN EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CÓRDOBA.

RESUMEN

La Unidad de Acompañamiento en el Duelo (U.A.D.) del Hospital San Juan de Dios de Córdoba, pretende ser un referente que impulse la atención, acompañamiento y abordaje de pacientes y familiares en los procesos de pérdidas, afrontamiento de la enfermedad o situaciones que se les presenten complicadas en su Vida, así como un elemento vital para que los profesionales tomen conciencia de estas situaciones, sepan detectarlas y afrontarlas de manera integral (abarcando la parte somática, psicológica, intelectual-social y espiritual).

El profesional necesita desarrollar una serie de cualidades y valores que hagan que la persona atendida sea receptiva a nuestra ayuda emocional y que sea útil.

En el acompañamiento se lleva a cabo una relación de ayuda desde la empatía, responsabilidad, respeto, compasión, calidez,... humanizamos el duelo.

Centramos el proyecto en dos pilares de actuación:

*** Los profesionales.** Facilitando los recursos necesarios que permitan diagnosticar y acompañar situaciones de duelo.

***Pacientes-Familiares.** Identificar las reacciones ante la pérdida de un ser querido, la merma de salud, o cualquier otra situación de ruptura con una vida placentera.

Acompañar estos procesos con actitud asertiva y desde el más absoluto respeto.

Apostamos por una atención integral de los cuidados, profundizando en lo esencial de nuestro compromiso como profesionales de la salud: la Humanización en todo el proceso de acompañamiento y abordaje de las necesidades que presente el paciente y su entorno más cercano. Es importante que los profesionales no sólo sepan que es la Humanización y cómo se tienen que realizar las actividades de manera humanizada, lo más importante es que sean personas sensibles y valoren el beneficio recíproco tanto para el paciente-familiar como para el propio profesional.

Abstract

The Grief Accompaniment Unit (U.A.D.) of the San Juan de Dios Hospital in Córdoba, aims to be a benchmark that promotes the care, accompaniment and approach of patients and relatives in the processes of loss, coping with the disease or situations that are present complications in their life, as well as a vital element for professionals to become aware of these situations, know how to detect them and deal with them in an integral way (covering the somatic, psychological, intellectual-social and spiritual part).

The professional needs to develop a series of qualities and values that make the person served receptive to our emotional help and useful.

In the accompaniment, a relationship of help is carried out from empathy, responsibility, respect, compassion, warmth... we humanize the duel.

We focus the project on two pillars of action:

* **The professionals.** Facilitating the necessary resources that allow diagnosing and accompanying bereavement situations.

* **Patients-Family.** Identify the reactions to the loss of a loved one, the decline in health, or any other situation that breaks with a pleasant life.

Accompany these processes with an assertive attitude and with the utmost respect.

We are committed to comprehensive care, delving into the essentials of our commitment as health professionals: Humanization throughout the process of monitoring and addressing the needs presented by the patient and their immediate environment. It is important that professionals not only know what Humanization is and how activities have to be carried out in a humanized manner, the most important thing is that they are sensitive people and value the reciprocal benefit both for the patient-family member and for the professional himself.



JUSTIFICACIÓN

La Unidad de Acompañamiento en el Duelo (UAD), del Hospital San Juan de Dios de Córdoba, fue creada hace tres años (enero 2020). Surge como una línea de actuación de gran relevancia, siendo impulsada por el Área de Humanización del citado centro hospitalario.

La U.A.D. está compuesta por profesionales formados y especializados en esta disciplina, constituyéndose en un equipo multidisciplinar y transversal de primer orden. Actualmente la integran un profesional de Enfermería, una licenciada en Psicología, un agente de Pastoral, un especialista en Bioética y un representante del área de Humanización. Se encuentran en periodo de formación dos profesionales (un T.C.A.E y un Administrativo) como recientes incorporaciones para llevar a cabo acompañamientos desde su entrega por ayudar desde otro campo a las personas que lo necesitan.

Este equipo trata de dar cobertura y acompañar a pacientes y familiares que se encuentran en procesos de duelo, bien por enfermedad, pérdida de un ser querido, secuelas debido a un accidente o enfermedad...

También asesora y ofrece herramientas de actuación ante estos conflictos a los profesionales de la salud.

A lo largo de este tiempo hemos constatado que los pacientes y familiares a los que se les acompaña en su proceso de duelo, experimentan un cambio de su vivencia en positivo, siendo éste menos traumático. De ahí la necesidad de darle continuidad una vez finalizado el ingreso en el hospital. En este sentido, dicho acompañamiento no se limita sólo a la estancia en el hospital, sino que hay que darle continuidad en el domicilio del propio paciente o familiar.

Destacar en estos acompañamientos el trabajo de despedida ante la proximidad de la pérdida de un ser querido, más aún cuando se trata de abordar el duelo perinatal, siendo éste un tabú para la sociedad, donde descubrimos duelos silenciados generadores de un mayor sufrimiento en los progenitores y resto de la familia.

En estos tres años se ha comprobado de manera empírica, los beneficios terapéuticos que esta unidad ha tenido en la manera en la que pacientes y familiares abordan estas situaciones. Esto se ha traducido en una mayor identificación por parte de los profesionales a la hora de atender estos procesos y en un incremento de la demanda de este servicio, tratando de identificar las pautas más adecuadas que puedan mejorar y abordar la situación de bloqueo emocional que se vive.

Impacto e interés de la Unidad, a nivel externo del Hospital, que se ha reflejado en los medios de comunicación, en todos sus formatos, redes sociales.

En los VIII Premios Hospital Optimista 2022, organizados por la Fundación Hospital Optimista, la U.A.D quedó finalista con un 4º premio.

(Anexo 1)

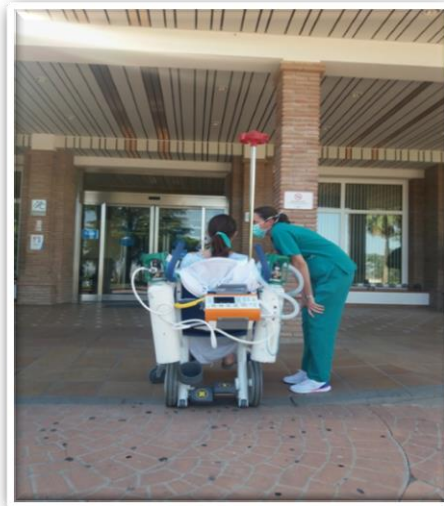
En cuanto al interés científico son muchos los artículos, guías y publicaciones en referencia al duelo y aspectos relacionados con el tema, bien escritos por profesionales que lo tratan o desde la experiencia de la propia persona que ha pasado por un duelo, identificándose la necesidad de dar a conocer qué y cómo es un proceso de duelo y pautas para afrontarlo.

Desde la U.A.D valoramos la necesidad de no sólo atender a las personas que se encuentran en duelo, sino también de acompañarlos en todo su proceso, por ello se pretende afianzar la unidad e impulsar nuevas herramientas que ayuden tanto a los profesionales en el abordaje-acompañamiento, como el beneficio que recibe la persona en duelo.



Hipótesis/plantemos que:

Atender, cuidar y acompañar a los pacientes y sus familiares ante situaciones que generan pasar por un proceso de duelo, requiere de profesionales con conocimientos en materia de duelo pero con las capacidades y actitudes Humanizadoras que le permitan conectar con los pacientes-familiares.



OBJETIVOS

- 1.-Humanizar la atención de los profesionales sanitarios en los procesos de duelo.
- 2.-Adquirir conocimientos, herramientas y valores que favorezcan una relación de ayuda más humanizada en el proceso de duelo.
- 3.-Promocionar y potenciar la terapia individual y grupal en los acompañamientos.
- 4.-Implicar a directivos y cargos intermedios en las dinámicas al acompañamiento en duelo.

PLANIFICACIÓN-CRONOGRAMA

Centrada:

A.- Profesionales:

-Formación en:

-Trabajo en equipo y relaciones Humanizadoras entre los profesionales.

Permite esta formación mejorar el ambiente de trabajo que beneficia al paciente/familiares.

Dirigido a todo el personal en especial a cargos directivos e intermedios.

Impartido por docente externo.

-Comunicación de “malas noticias”. (Presencial)

Permite mejorar la relación médico-paciente/familiares y facilitando un entorno cercano para evitar barreras que perjudiquen la comunicación-relación a establecer.

Dirigido a todo el personal en especial a médicos.

Impartido por integrantes de la U.A.D.

- Iniciación en el duelo. (Presencial)

Dirigido a todo el personal de Centro.

Impartido por los integrantes de la U.A.D

Curso acreditado por la A.C.S.A con 0,46 créditos para el año 2021-22.

Se comenzó a realizar en el año 2021 y ante la buena aceptación se ha seguido llevando a cabo en el año 2022 y se continúa en la planificación de la formación para este año.

- Profundización en el duelo. (Presencial)

Continuidad del curso de Iniciación.

Dirigido a todo el personal de Centro.

Impartido por los integrantes de la U.A.D

Curso acreditado por la A.C.S.A con 0,52 créditos para el año 2022-23.

-Abordaje y relación de ayuda en el acompañamiento a personas en duelo. (Online)

Curso que se realizará para la Orden de San Juan de Dios a nivel de la Unidad Territorial II (abarca los Hospitales, centros de salud mental, atención exclusión social, atención a mayores de Andalucía, Madrid y Canarias)

Siendo la U.A.D la encargada de la formación a impartir.

Se realizarán este curso en tres convocatorias con 80 plazas por curso que se realice.

Se ha adaptado el temario del curso para que sea útil para todos los profesionales de los distintos centros que forman la Unidad Territorial II.

Solicitada acreditación a la A.C.S.A

-Formación específica a los integrantes de la U.A.D.

Continuamos formándonos, al considerar importante el abordar y realizar los acompañamientos a las personas de manera integral, a cualquier edad (desde la etapa infantil, adolescentes,...), situaciones de riesgo (suicidio, maltrato,...), dimensiones (religiosa-espiritual, mental, social y física).

Abordando las áreas:

*Espiritualidad y Pastoral de la Salud

*Counselling y relación de ayuda

-A nivel externo dar a conocer la U.A.D y formación en duelo a otros Centros.

En el año 2022 se nos solicitó la participación en acciones como:

Psicóloga de la Unidad como docente en centro de formación con la acción formativa en "Duelo en Atención Temprana".

Responsable de la Unidad como ponente en las VIII Jornadas I+D+i organizadas por Cruz Roja con la ponencia "Acompañamiento en el duelo como herramienta Humanizadora en el Hospital San Juan de Dios de Córdoba).

B.- Pacientes-Familiares.

-Acompañamientos presenciales y vía telefónica.

El equipo de la U.A.D continúa realizando acompañamientos de forma presencial y vía telefónica.

En el año 2020 cuando comenzamos en enero nuestros acompañamientos comenzaron de forma presencial, pero con el comienzo de la pandemia por Covid, detectamos con gran dolor que las restricciones que por seguridad se regían en los Hospitales hacían que los pacientes estuvieran solos y aislados en sus habitaciones, boxes de U.C.I. sin recibir la visita de sus familiares; suponiendo un cambio a nivel cultural muy fuerte y doloroso para los familiares que tenían que estar en sus domicilios a su vez aislados en habitaciones sin poder estar con sus seres queridos que se encontraban muy graves o incluso fallecían sin estar ellos presentes.

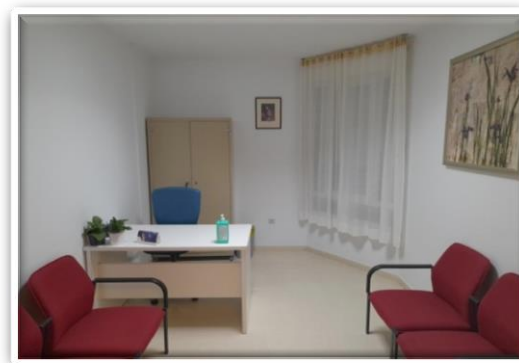
Presentándose y viviéndose duelos complicados debido a que se establecían barreras que rompían con tradiciones a nivel social y cultural.

Ante tanto dolor que había en los domicilios, valoramos la necesidad tan importante de que teníamos que llegar a las familias en pleno confinamiento, restricciones,... Siendo nuestros acompañamientos por vía telefónica el paño de lágrimas, el flotador donde agarrarse entre tanta soledad, angustia, impotencia y desesperación ante tener que aceptar que se marchen tus seres queridos y no puedas asistir a su funeral, que tu familiar esté en una U.C.I y no puedas visitarlo,...

Valoramos beneficioso los acompañamientos vía telefónica, que fueron tan importantes para los familiares como para los pacientes, al ser nexos de unión en el trabajo que realizábamos que hemos integrado el acompañamiento vía telefónica al presencial, dando continuidad a los acompañamientos, tanto a los pacientes una vez eran dados de alta de nuestro hospital, como a los familiares que han perdido a sus seres queridos y que continúan con su proceso de duelo.

-Sala de Acompañamiento.

Disponemos desde noviembre de 2021, de una sala para realizar los acompañamientos a los familiares y profesionales del Hospital que se encuentran en proceso de duelo. Preservamos la intimidad, privacidad, realizando terapia específica que ayuda al proceso de duelo. Respetando el espacio del familiar y del paciente en su habitación, salvo necesidad de realizarlo conjunto como es en los momentos de despedida.



-Terapia de Autoayuda grupal e individual, para este año queremos comenzar con sesiones mensuales para pacientes/familiares que se encuentran viviendo un proceso de duelo, dando continuidad al acompañamiento presencial realizado en el Hospital durante el ingreso.

Comenzando este año, siendo una mejora para los acompañamientos, realizando las sesiones en la Sala de Acompañamiento.

-Actuación en las Unidades-Servicios del Hospital donde se requiera de nuestros acompañamientos.

Colaborando con los profesionales médicos, supervisores de Enfermería y sus equipos de trabajo, para comunicar los casos que necesiten abordaje.

RESULTADOS Y EVOLUCIÓN DE LOS ACOMPAÑAMIENTOS.

Año 2020: se registraron 86 acompañamientos a pacientes-familiares.

Año 2021: registrados 155 acompañamientos.

Año 2023: realizados 238 registros siendo los acompañamientos a 356 personas.

El aumento de los acompañamientos en los años siguientes al comienzo de la creación de la Unidad ha sido más alto, gracias a la implicación del personal de las distintas áreas y servicios por detectar e informar al equipo de la U.A.D, de la necesidad de realizar acompañamiento a los pacientes/familiares.

DESARROLLO Y EJECUCIÓN:

Actuaciones relevantes a realizar:

1-Unidades de Hospitalización.

Como iniciativa se abordaran los pacientes que van a ser sometidos a cirugía oncológica comenzando el acompañamiento previo a intervención Qx. Se pretende disminuir ansiedad-miedo que conlleva su proceso durante el ingreso, facilitando una mejor evolución emocional que se refleja a nivel físico.

2.-Maternidad:

-Continuamos reforzando el acompañamiento y despedida en los duelos perinatales.

En el año 2021 se valoró la necesidad de formación en duelo perinatal a los profesionales de Maternidad, pero siendo necesarias las siguientes mejoras:

- **Pautas Humanizadoras en Duelo Perinatal**, ubicadas en el botiquín visible a todo el personal.

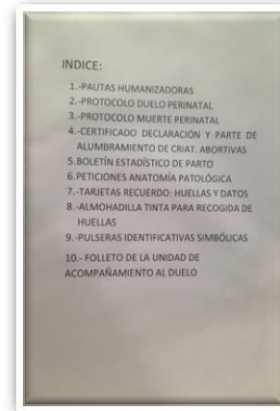
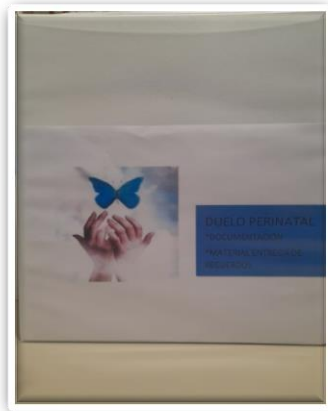


-Archivador de Duelo Perinatal.

Recoge la documentación y material necesarios, facilitando a los profesionales el abordaje de la pérdida perinatal, evitando dolor emocional, desconcierto e inseguridad a la paciente cuando el personal no atiende sus necesidades.

Para poder llegar a realizar acompañamiento a todas las pacientes que ingresaran en la Unidad, siendo necesario establecer relación de ayuda por pérdida gestacional o cualquier otra situación que le generase la necesidad de acompañamiento (ingreso de hijo en Neonatología, cesáreas complicadas y miedos posteriores,...) se tiene grupo informativo de duelo perinatal para las pacientes que ingresan, donde las Matronas avisan a responsable de la U.A.D. de ingreso de la paciente.

Colaboración con Supervisora de la Unidad y equipo para informar de los ingresos.



-Revisión protocolo de pérdida gestacional.

Para el año 2023 se ha comenzado con la revisión y nuevo protocolo de actuación en los ingresos de pérdida gestacional, ante la necesidad de introducir actuaciones como entrega del cuerpo del bebé tras la muerte durante el embarazo, atención y cuidados del bebé éxitus...

3.-Atención Temprana.

Elaboración y presentación en febrero 2022 de la **Guía de Acompañamiento al Duelo Infantil y Adolescente.**

Herramienta útil en nuestros acompañamientos con padres y profesionales, a la hora de afrontar el duelo infantil/adolescente.

Se está utilizando en el CAIT, en las Unidades y acompañamientos que realizamos desde la U.A.D donde se aborde este tipo de duelo o puede estar presente que los padres tengan que transmitir la pérdida de un ser querido a sus hijos o familiares menores (nietos, sobrinos,..).



4.-Consulta de Oncología.

Comenzamos en el año 2022 con acompañamientos vía telefónica a pacientes/familiares que lo precisan.

Para este año 2023 se continuará reforzando y facilitando para ellos la Terapia de Autoayuda grupal e individual.

EVALUACIÓN Y REVISIÓN

-Desarrollaremos la programación durante el año 2023.

Continuamos con nuestras reuniones bimestrales, haciendo una primera revisión del curso en junio y seguidamente en diciembre.

Valorándose resultados obtenidos; corrigiendo y realizando mejoras en los siguientes años, adaptándose a las necesidades que hayan surgido, según las evaluaciones realizadas por la U.A.D.

-Registros: se registran todos los acompañamientos, donde se toman datos tanto cuantitativos como cualitativos, siendo una de las herramientas de trabajo del equipo de la U.A.D para llevar a cabo los seguimientos de las personas a las cuales están realizando acompañamiento.

Formulario de registro de acompañamiento en el hogar. El formulario incluye campos para: Nombre, Apellido, Edad, Sexo, Estado Civil, Nivel de Educación, Tipo de Acompañamiento (Individual o Grupal), Fecha de Inicio, Fecha de Fin, y un espacio para Comentarios. También hay un espacio para el nombre del acompañante y un espacio para la firma del responsable.

RESULTADOS ESPERADOS

- 1.-Consolidar la U.A.D. en nuestro Hospital, ser impulsor para otros Centros.
- 2.-Concienciar, sensibilizar, afianzar, transmitir y transformar a los profesionales de cada Unidad y Servicio en la Hospitalidad y Humanización en la atención y asistencia de los pacientes/familiares que acuden a nuestro Centro.
- 3.-Identificar, respetar, empatizar y actuación humanizada en las personas que se encuentran en proceso de duelo por parte de los profesionales de nuestro Centro.

LIMITACIONES PREVISTAS:

-Identificamos como probable sesgo de seguimiento: el olvidar comunicar el ingreso de paciente que necesita acompañamiento por parte de personal de Supervisión o equipo de la Unidad; para evitar que ocurra el personal de la U.A.D. estará en contacto diario con los profesionales.