

## PLAN DE HUMANIZACIÓN DEL HOSPITAL DE GUADIX



### PRESENTACIÓN DE CANDIDATURA A LOS



### PROYECTO: *Quirófano amigo. Acompañamiento a menores*

Aunque son variadas y diferentes las situaciones en las que sentimientos como el miedo, la angustia, la incertidumbre o, por qué no, la esperanza, tienen lugar en torno a la asistencia sanitaria, probablemente haya consenso en que una de las más difíciles es cuando un niño o una niña tienen que ser intervenidos quirúrgicamente y dicha intervención conlleva, además, anestesia general.

El proyecto que se presenta a continuación, parte precisamente de la toma de conciencia ante esta situación de un grupo de profesionales del bloque quirúrgico del Hospital de Guadix y, sobre todo, de su voluntad por humanizar dicho proceso a través de diferentes acciones como la que se explica a continuación, quizá la más novedosa y con mayor impacto, consistente en una modificación del protocolo habitual en estos casos, en el que el menor debe despedirse de sus padres y recorrer un itinerario ya sin ellos hasta el momento de la sedación. Esos momentos suelen ser de bastante ansiedad tanto para los menores como para sus familiares, por mucho que los profesionales pongan todo lo mejor de ellos y de ellas mismas en tranquilizar y dar seguridad y cariño a ambos.

Precisamente para la reducción de la ansiedad de ese momento de la separación del menor de sus familiares, previo a la intervención, se plantea el proyecto "Quirófano amigo" por el que desde el año 2022 en el Hospital de Guadix los niños y niñas que van a ser intervenidos quirúrgicamente podrán estar acompañados hasta el mismo momento de la sedación en ante-quirófano por un familiar (padre, madre, abuelo, abuela, a elección de la propia familia). En espera de la evaluación más exhaustiva que se llevará a cabo en 2023, los resultados iniciales de la experiencia muestran una alta satisfacción entre menores y familiares y se plantea incluso analizar los posibles resultados positivos desde un punto de vista también clínico.

## PROYECTO de HUMANIZACIÓN

### *Quirófano amigo. Acompañamiento de menores* (MICROFICHA)

*El objetivo de esta microficha es describir, de manera clara, concisa y pragmática, las distintas ideas que los profesionales del Hospital de Guadix proponen desarrollar en el campo de la Humanización de la Asistencia. La idea es cumplimentarla en un máximo de dos páginas, con un lenguaje sencillo y lo más operativo posible.*

#### DATOS IDENTIFICATIVOS

Título: ***Quirófano amigo. Acompañamiento de menores.***

Unidad o Servicio: Bloque Quirúrgico

Coordinación: Herminia Poyatos Aguilar

Equipo: Isabel Manzano Contreras, José Manuel Puertas García, M.ª Angustias Aguilar Fernández, Francisco Alonso García, Sonia Garrido Almagro, Miguel Sánchez Nogueras

Otros colaboradores: Raúl García Martín (Metodología), Ignacio Velázquez Rivera (Dirección asistencial), Pilar García Velasco (Subdirección de Enfermería)

Contacto: [herminia.poyatos.aguilar.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:herminia.poyatos.aguilar.sspa@juntadeandalucia.es)

**RESUMEN:** Este proyecto plantea humanizar la experiencia que viven los niños y niñas que deben ser intervenidos. La idea conlleva un cambio profundo en el circuito habitual del Área Quirúrgica, ya que propone que los menores puedan estar acompañados de un adulto de su elección (padre, madre, abuelo, abuela...) hasta el mismo momento de la sedación. Con este simple, pero importante, cambio en el protocolo actual, el equipo de profesionales está seguro de que se reducirá la ansiedad, tanto de los menores como de sus acompañantes, e incluso que puede haber efectos positivos en aspectos de seguridad del paciente.

**PROBLEMA O SITUACIÓN DE PARTIDA:** Siempre que hay una intervención quirúrgica programada con pacientes menores, aumentan, aún más que en adultos, la ansiedad y miedos previos. En estos casos, un momento especialmente difícil es cuando los niños y niñas tienen que separarse de sus acompañantes adultos, generalmente sus padres y madres, y recorrer el circuito hasta la zona de quirófano y anestesia.

**¿CÓMO PROPONEMOS DARLE SOLUCIÓN O MEJORARLO?** Creemos que si se permitiera a un adulto acompañar al paciente menor en el circuito por bloque quirúrgico y estar con el niño o niña hasta que quedara sedado, se reduciría enormemente la ansiedad y aumentaría en la misma medida la satisfacción tanto de pacientes como de acompañantes. Además, esta innovación no supondría ningún problema ni riesgo añadido al protocolo actual, más bien al contrario, ya que facilitaría la labor de los profesionales.

El proceso es básicamente el siguiente: Se informa en consulta preoperatoria a los padres u otros familiares o acompañantes legales del protocolo. Ellos decidirán quién va a acompañar al niño o niña el día de la intervención. Al ingreso en hospitalización de Cirugía Mayor Ambulatoria, se facilitará a los progenitores la vestimenta apropiada para la entrada a Bloque Quirúrgico y se activa el protocolo de acogida para el paciente quirúrgico, incluyendo esta innovación.

#### **¿QUÉ ACCIONES PRINCIPALES HEMOS PENSADO?**

1. Analizar el circuito y proceso actuales y estudiar los cambios necesarios
2. Diseñar el nuevo proceso y plasmarlo en forma de protocolo claro y sintético
3. Informar a todos los profesionales implicados
4. Pilotar el nuevo protocolo (incluyendo satisfacción de profesionales y usuarios)
5. Rediseñar tras pilotaje para obtener protocolo final
6. Informar a profesionales y usuarios
7. Difusión de resultados

## ¿QUÉ PRODUCTOS QUEREMOS OBTENER?

1. Protocolo *Quirófano Amigo*
2. Sesiones informativas a profesionales
3. Diagnóstico de satisfacción percibida en profesionales y usuarios
4. Materiales informativos (carteles, trípticos)
5. Divulgación: Congresos, premios, medios de comunicación, artículos científicos.

**¿QUÉ PLAZOS NOS DAMOS?:** inicio acciones: primer trimestre 2022. Pilotaje: verano 2022. Evaluación: 2023

## ¿HAN HECHO ALGO PARECIDO EN ALGÚN OTRO SITIO?

<https://aquiensierra.es/2017/10/28/hospital-villalba-facilita-los-padres-puedan-acompanar-hijos-menores-al-quirofano-la-induccion-anestesica/>

[https://www.navarra.es/home\\_es/Actualidad/Sala+de+prensa/Noticias/2016/10/20/Antesala+quirofano.htm](https://www.navarra.es/home_es/Actualidad/Sala+de+prensa/Noticias/2016/10/20/Antesala+quirofano.htm)



### *Quirófano amigo*

Acompañamiento a menores en Bloque Quirúrgico: Se plantea que los niños y niñas que van a ser intervenidos quirúrgicamente puedan estar acompañados por alguno de sus progenitores o tutores hasta prequirófano y sedación, en lugar de tener que separarse al entrar al bloque quirúrgico, como ocurre en la actualidad. Es una medida innovadora que supondrá una importante reducción de la ansiedad, tanto en el menor como en sus padres y que puede tener también incidencia clínica positiva.

Herminia Poyatos Aguilar (izq). Gestora de Cuidados de Bloque Quirúrgico  
Isabel Manzano Contreras (dcha). Enfermera de quirófano