

PLAN DE HUMANIZACIÓN DEL HOSPITAL DE GUADIX



PRESENTACIÓN DE CANDIDATURA A LOS



PROYECTO: *CuidaTEA. Accesibilidad y pacientes vulnerables*

El proyecto CuidaTEA nace con el propósito de hacer el entorno sanitario más accesible y cercano para las personas con TEA, atendiendo a sus necesidades cognitivas, empleando herramientas que potencien una comunicación aumentativa a través de recursos sensoriales visuales y la aplicación de nuevas tecnologías. El concepto “trastornos del espectro del autismo” (TEA) hace referencia a un conjunto amplio de condiciones que afectan al neurodesarrollo y al funcionamiento cerebral, dando lugar a dificultades en la comunicación e interacción social, así como en la flexibilidad de la conducta de la persona que lo presenta (Estrategia Española en Trastornos del Espectro del Autismo, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad).

En este contexto, los objetivos principales del proyecto CuidaTEA son (1) Favorecer la comunicación y la accesibilidad universal de la información en el entorno sanitario, atendiendo a las necesidades cognitivas de los pacientes con TEA, eliminando barreras y la ansiedad ante lo desconocido y facilitando un ambiente de confort y seguridad. (2) Promover el uso de recursos de apoyo a la comunicación (sistemas alternativos y aumentativos), así como del empleo de nuevas tecnologías encaminadas a la apertura de canales fluidos de transmisión de información adaptada entre el entorno sanitario y el colectivo TEA. (3) Empleo de materiales y mensajes sencillos fácilmente entendibles y comprensibles por las personas TEA. A partir de ahí se han impreso carteles con pictogramas en todas las áreas. Son pictogramas diseñados inicialmente por la asociación aragonesa ARASAAC adaptados al Hospital de Guadix.

Este proyecto puede ser de ayuda, además, no sólo para la población TEA sino que también esperamos que pueda beneficiarse cualquier persona que presente un déficit cognitivo de cualquier etiología, puesto que su implementación se basa en tender puentes de comunicación a través de recursos sensoriales visuales universales, fácilmente procesables y comprensibles para toda la población.

PROYECTO de HUMANIZACIÓN

CuidaTEA. Accesibilidad y pacientes vulnerables (MICROFICHA)

El objetivo de esta microficha es describir, de manera clara, concisa y pragmática, las distintas ideas que los profesionales del Hospital de Guadix proponen desarrollar en el campo de la Humanización de la Asistencia. La idea es cumplimentarla en un máximo de dos páginas, con un lenguaje sencillo y lo más operativo posible.

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Título: ***CuidaTEA. Accesibilidad y pacientes vulnerables***

Unidad o Servicio: Transversal. Todo el Hospital.

Coordinación: Eva M.^a García Fernández y M.^a Trinidad Pérez López

Equipo: M.^a Dolores López Extremera, Beatriz Velasco Niño, Manuel Muñoz Vico, Herminia Poyatos Aguilar, Francisca López Robles,

Otros colaboradores y colaboradoras: Ignacio Velázquez Rivera (Dirección asistencial), Pilar García Velasco (Subdirección Enfermería), Raúl García Martín (metodología)

Contacto: evam.garcia.fernandez.sspa@juntadeandalucia.es

2. RESUMEN:

El proyecto CuidaTEA surge en 2018 a iniciativa de profesionales de base con una especial sensibilidad con los pacientes TEA y, en especial, con niños y niñas con esta característica. Tras incorporarse a los primeros proyectos del Plan de Humanización del hospital de Guadix, sufrir la interrupción obligada por la pandemia y retomar la actividad en 2021, ya en el marco de la Comisión de Humanización, este proyecto, que nace con el propósito de hacer el entorno sanitario más accesible y cercano para las personas con TEA, atendiendo a sus necesidades cognitivas, empleando herramientas que potencien una comunicación aumentativa a través de recursos sensoriales visuales y la aplicación de nuevas tecnologías, ha puesto en marcha las principales fases iniciales, con la colocación de carteles con pictogramas en todas las áreas del hospital.

3. PROBLEMA O SITUACIÓN DE PARTIDA:

El concepto “trastornos del espectro del autismo” (en adelante TEA) hace referencia a un conjunto amplio de condiciones que afectan al neurodesarrollo y al funcionamiento cerebral, dando lugar a dificultades en la comunicación e interacción social, así como en la flexibilidad de la conducta de la persona que lo presenta (Estrategia Española en Trastornos del Espectro del Autismo, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad)

En los últimos cuarenta años la prevalencia de los trastornos del espectro autista (TEA) se ha incrementado significativamente, situándose en la actualidad en 1 caso por cada 100 nacimientos (Autismo Europa, 2012), lo que cifraría en más de 450.000 el número de personas con TEA en España. No obstante, el número de personas afectadas por este trastorno sería superior al millón si se considera el profundo impacto que produce en el sistema familiar en el que se desarrolla la persona, repercutiendo por lo tanto en cada uno de sus miembros, sin olvidar además a aquellos adultos que en su momento no fueron diagnosticados. Para este colectivo, los espacios sanitarios, como los hospitales, que suelen ser entornos fríos ya de por sí para el conjunto de la población, suponen una ansiedad añadida para estas personas, por lo que el proyecto se centra en hacer de la visita al hospital, sobre todo en menores TEA, una experiencia lo más amable y menos traumática posible.

4. ¿CÓMO PROPONEMOS DARLE SOLUCIÓN O MEJORARLO?

La idea principal del proyecto es ir generando materiales en distintos formatos y tipos, desde cartelería con pictogramas al uso de nuevas tecnologías, con los objetivos de favorecer la comunicación y la accesibilidad universal de la información en el entorno sanitario, atendiendo a las necesidades cognitivas de los pacientes con TEA, eliminando barreras y la ansiedad ante lo desconocido y facilitando un ambiente de confort y seguridad, Promover el uso de recursos de apoyo a la comunicación (sistemas alternativos y aumentativos), así como del empleo de nuevas tecnologías encaminadas a la apertura de canales fluidos de transmisión de información y el fomentar el empleo de materiales y mensajes sencillos fácilmente comprensibles por las personas TEA

5. ¿QUÉ ACCIONES HEMOS PENSADO?

1. Constituir un grupo de trabajo ad hoc para CuidaTEA
2. Analizar la situación inicial y proponer ideas
3. Redactar la propuesta general del proyecto
4. Elaborar o recopilar materiales homologados
5. Definir sistema de registro, evaluación y seguimiento del proyecto
6. Diseñar plan de comunicación y difusión

6. ¿QUÉ PRODUCTOS QUEREMOS OBTENER?

1. Grupo de trabajo estable CuidaTEA
2. Informe de diagnóstico inicial de situación
3. Propuesta general
4. Cartelería con pictogramas para personas TEA
5. Modelo de evaluación y seguimiento
6. Difusión (Congresos, Premios, medios de comunicación)

7. ¿QUÉ PLAZOS NOS DAMOS?

En enero de 2023 ha quedado concluida la fase inicial de colocación de cartelería en todos los espacios del hospital (Urgencias, Consultas Externas, Pruebas funcionales, Hospitalización, Gimnasio...). Para el resto de este año se plantea una primera evaluación inicial, con técnicas grupales y de entrevista semiestructurada a pacientes y familiares.

8. ¿HAN HECHO ALGO PARECIDO EN ALGÚN OTRO SITIO?

En Andalucía hay algunas experiencias similares, como la del Distrito Bahía de Cádiz-La Janda, y a nivel nacional, los pioneros fueron centros sanitarios aragoneses, como ya se ha mencionado antes con la coordinación de la asociación ARASAAC.

9. RECURSOS NECESARIOS

En esta primera fase, los recursos necesarios son básicamente humanos, profesionales implicados e implicadas y la impresión y colocación de la cartelería, que se ha hecho en el propio centro.

10. DIFUSIÓN (enero 2023)

<https://www.europapress.es/esandalucia/granada/noticia-hospital-guadix-granada-activa-plan-humanizacion-hacer-mas-agradable-asistencia-sanitaria-20230118132055.html>

<https://www.canalsur.es/noticias/andalucia/granada/el-hospital-de-guadix-pionero-en-tecnicas-para-humanizar-la-sanidad/1893740.html>



Accesibilidad personas vulnerables

Accesibilidad pacientes TEA y deterioro cognitivo: Las dos medidas principales son la cartelería con pictogramas en las puertas de las consultas, de pruebas funcionales, extracciones, urgencias, etc. Estos pictogramas, van dirigidos a personas, sobre todo menores, con TEA, y su objetivo es ayudar a reducir su ansiedad, miedo, intranquilidad. Es una cartelería diseñada por la asociación ARASAAC, homologada a nivel nacional y adaptada a Guadix. Por otro lado, esos mismos carteles y pictogramas son también útiles para personas con deterioro cognitivo en general. Por último, se plantea el pintado de líneas de colores en el suelo del centro para facilitar la orientación hacia las distintas zonas de atención.



M.ª Trinidad Pérez López. Gestora de Cuidados de Consultas Externas y Hospitalización Materno Infantil
Eva M.ª García Fernández. Enfermera de Consultas Externas