

Título de la idea-proyecto:
**“Mejorando las vejezes:
servicios gerontológicos humanizados”**

JUSTIFICACIÓN

El envejecimiento poblacional es un gran logro de la humanidad. Garantizar que los años de vida que se prolongan sean vividos con calidad, en condiciones adecuadas, con oportunidades de salud, participación, seguridad, aprendizaje y satisfacción, es un gran desafío para las comunidades y en especial para quienes nos preocupamos y nos ocupamos de temas gerontológicos.

Si bien es una tarea de todos, no debemos olvidar la cuota de responsabilidad individual como protagonistas y responsables de nuestro propio envejecer, especialmente en aquellos aspectos que se relacionan con el cuidado de la salud y los estilos de vida.

El período 2021-2030, “Década del Envejecimiento Saludable”, declarada por la Asamblea General de las Naciones Unidas e impulsada por la OMS/OPS, es la principal estrategia para lograr y apoyar las acciones destinadas a construir una sociedad para todas las edades. En esta iniciativa se proponen 4 áreas fundamentales: I-Cambiar la forma en que pensamos, sentimos y actuamos hacia la edad y el envejecimiento II-Asegurar que las comunidades fomenten las capacidades de las personas mayores III-Ofrecer atención integrada centrada en la persona y servicios de salud primaria que respondan a las personas mayores IV-Brindar acceso a la atención a largo plazo para las personas mayores que la necesitan.

La presente idea-proyecto atraviesa las 4 áreas propuestas en la Década del Envejecimiento Saludable, y se elaboró asociando dos conceptos claves que serán los ejes de la misma: la HUMANIZACIÓN de los servicios que se brindan a las personas mayores y el AUTOCUIDADO de todas las personas que forman parte de estos servicios (quienes lideran instituciones, quienes hacen el trabajo cotidiano con las personas mayores, los mayores y sus familiares).

El AUTOCUIDADO promueve la independencia y el empoderamiento de las personas mayores, lo que contribuye a mejorar su calidad de vida y su bienestar. Además, el autocuidado también es beneficioso para los familiares y los equipos que brindan servicios a las personas mayores, ya que les permite trabajar de manera más eficiente y efectiva, al tiempo que les brinda un mayor sentido de

satisfacción y realización en su trabajo. Por tanto, en el proyecto se propone incorporar herramientas y estrategias para fomentar el autocuidado en las personas mayores, familiares y equipos de trabajo, ya que esto contribuirá a mejorar la humanización en la atención gerontológica. La formación y sensibilización de los ciudadanos en aspectos relacionados con su salud es fundamental para garantizar el éxito de la cultura de humanización en la gerontología.

La HUMANIZACIÓN de la atención gerontológica es un punto clave para mejorar la calidad de los servicios que se brindan a las personas mayores, a sus familias y a los equipos de personas que se ocupan de la vida durante la vejez.

Es un proceso de adaptación hacia la persona mayor y sus necesidades e implica involucrar a todos los actores que conforman cada uno de los servicios gerontológicos, adoptando una actitud de cercanía y un trato respetuoso y digno a las personas mayores como seres humanos autónomos, activos y participativos en su bienestar. Las personas mayores deben percibir plena satisfacción de los servicios que reciben. Esto implica confort, comodidad, sentirse escuchados, que reciben el mayor grado de ayuda posible, que el ambiente sea cálido y que siempre se prioriza su bienestar.

Argentina es uno de los países más envejecidos de América Latina y no cuenta con la cantidad de profesionales capacitados para acompañar a las personas mayores y a sus familias durante esta etapa de la vida.

Hay disponibles cursos de formación de cuidadores domiciliarios cuya calidad es muy heterogénea y también capacitaciones para profesionales, pero no alcanzan a llegar a todo el territorio nacional y a todos los equipos que están acompañando cotidianamente a quienes transitan la vejez. Hay un déficit de comunicación en calidad y en cantidad en quienes brindan servicios gerontológicos, por lo tanto la sensibilización y la formación integral y transversal es clave para lograr una cultura de humanización.

En contexto de aislamiento COVID durante el año 2020 y gran parte del 2021 las instituciones destinadas a brindar servicios a las personas mayores tuvieron que, además de brindar los apoyos esenciales para los que fueron ideados, satisfacer necesidades de tipo emocionales y espirituales de personas mayores que quedaron aisladas por largos periodos de tiempo. Esto impactó significativamente en la salud integral de este grupo poblacional, como así también de sus familias y de quienes están a cargo y trabajando cotidianamente en las instituciones. La formación en atención centrada en la persona y la humanización de la atención en salud fueron herramientas fundamentales para la mejora de la calidad de vida en estas circunstancias adversas.

OBJETIVO

Esta idea-proyecto tiene como objetivo sensibilizar y compartir herramientas sobre el autocuidado y la humanización de la atención de las personas mayores en los centros recreativos, clubes de día, talleres educativos y residencias de larga estadía.

METODOLOGÍA

Se plantea trabajar con 4 grupos de personas: los líderes de las instituciones, el personal que está en contacto permanente con las personas mayores, las familias de las personas mayores que asisten a la institución y las personas mayores.

La modalidad será mixta: virtual y presencial.

La virtualidad permitirá compartir herramientas con los participantes de cada grupo. La presencialidad tendrá espacios en común entre los integrantes de cada grupo para que puedan compartir experiencias y proyectos (se organizará por regiones geográficas cercanas) y también espacios dentro de las instituciones, donde podrán intercambiar los líderes, personal, familias y personas mayores de cada institución.

PLANIFICACIÓN

Se plantean las siguientes etapas:

- ETAPA 1: Difusión desde la Universidad Isalud, Universidad Nacional del Comahue y desde el Ministerio de Salud de la Nación.
- ETAPA 2: sensibilización y formación en prácticas de autocuidado y en humanización de la atención. Virtual por grupo (líderes, personal, familias y personas mayores)
- ETAPA 3: intercambio entre grupos de pares, según georreferencia.
- ETAPA 4: diseño de proyectos de humanización
- ETAPA 5: intercambio hacia adentro de cada institución
- ETAPA 6: presentación de proyectos elaborados por los participantes
- ETAPA 7: evaluación de la idea-proyecto según indicadores establecidos por el grupo coordinador.

	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10
ETAPA 1										
ETAPA 2										
ETAPA 3										
ETAPA 4										
ETAPA 5										
ETAPA 6										
ETAPA 7										

ENFOQUE

La presente idea-proyecto está basada el paradigma de los derechos humanos, el abordaje por curso de vida, la perspectiva de género, así como la imprescindible mirada federal que garantice la atención centrada en la persona, considerando sus necesidades e intereses, haciendo énfasis en la formación de los distintos actores del sistema.

La elección de los modelos de instituciones se sustenta en dispositivos típicos utilizados por personas mayores con distinto nivel de dependencia donde todavía es habitual ver que prosperan modelos de atención anacrónicos (asilar, médico/rehabilitador). Por este motivo, hacer foco en la transformación de estas instituciones a través de la formación sería de alto impacto para la comunidad de personas mayores.

Respecto de los cuatro grupos de personas, la formación de los usuarios y sus redes se orienta a consolidar los conocimientos de sus derechos, alternativas, alentar la participación y fortalecer la autonomía. La formación a los trabajadores y líderes tiene una impronta que complementa a la anterior con aspectos técnicos y herramientas para implementar nuevos paradigmas.

DESARROLLO Y EJECUCIÓN

Se detallan a continuación los temas que serán profundizados durante la ETAPA 2, cuyo objetivo será sensibilizar y formar a los participantes en prácticas de autocuidado y en humanización de la atención. Se realizarán 10 encuentros, semanales y virtuales de 1 hora y media de duración cada uno, con cada uno de los grupos de destinatarios (líderes, personal, mayores y familiares)

AUTOCAUIDADO: se tomarán como guía dos documentos:

- [Tomando control de su salud](#)
- [Autocuidado de la persona mayor](#)

HUMANIZACIÓN:

- Cultura de la humanización
- Buentrato [Manual para la detección y abordaje del maltrato en personas mayores y promoción del buen trato](#)
- Comunicación e información
- Atención integral a las personas mayores [Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores](#)
- Empoderamiento de las personas mayores, toma de decisiones compartida.
- Accesibilidad y entorno humanizado
- Personalización y continuidad de los servicios
- Humanización del liderazgo
- Diagnóstico de situación y planes de mejora

RESULTADOS y EVALUACIÓN

Se espera que el proyecto contribuya a mejorar la humanización de los servicios que se brindan a las personas mayores, a sus familias y a los equipos de profesionales que se ocupan de la vida durante la vejez, lo cual se verá reflejado en un proyecto de mejora que cada institución deberá realizar (entre todos sus participantes) al finalizar la instancia de capacitación y luego de haber realizado el intercambio de experiencias.

Para poder realizar la evaluación se analizarán cada uno de los proyectos (haciendo énfasis en su aplicabilidad) y se diseñarán indicadores de humanización de los servicios basados en entrevistas semiestructuradas con los 4 grupos de personas que forman parte de los mismos (líderes, personal, familiares y mayores) y también encuestas individuales para evaluar el grado de autocuidado de cada uno. Estas herramientas se implementarán al comienzo del proyecto y al finalizarlo. Con estos

resultados se realizará un análisis y una evaluación a partir de los objetivos planteados.

CARÁCTER INNOVADOR

Este proyecto se destaca por su enfoque en la humanización de la atención gerontológica y en el autocuidado, aspectos clave para mejorar la calidad de vida de las personas mayores y de quienes interactúan con ellas en la cotidianidad. Por su modalidad mixta de virtualidad-presencialidad permite mejorar la accesibilidad de todos los actores involucrados con la temática, distribuidos a lo largo del territorio de ambas provincias. Y por último, el involucramiento de dos universidades y el Ministerio de Salud de la Nación posibilitan la multidisciplinariedad y la potenciación del impacto esperado.

DIVULGACIÓN

Se plantea que la divulgación del presente proyecto sea a través de las instituciones que lo respaldan: el Ministerio de Salud de la Nación a través de su Dirección Nacional de Personas Adultas y Mayores, la Universidad Isalud a través de su Centro de estudios sobre envejecimiento activo y Longevidad y la Universidad Nacional del Comahue, a través de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales como parte del proyecto de investigación D128 y la Cámara de Residencias Privadas CARPPeM.

NIVEL DE APLICABILIDAD

El proyecto se adapta a las necesidades actuales de la población de nuestro país basadas en el envejecimiento poblacional y en la escasez de recursos humanos capacitados para brindar servicios de excelente calidad.

Las herramientas que proponemos son accesibles para los destinatarios ya sea por la virtualidad como así también por la proximidad de los encuentros presenciales. También contamos con los recursos necesarios para su implementación ya que las instituciones que lo respaldan cuentan con recursos informáticos, de movilidad y humanos capacitados para poder implementar este proyecto a lo largo del territorio nacional.

Es de resaltar que contamos con dos universidades que pueden potenciar esta herramienta en las comunidades, y así lograr el impacto esperado. La implementación se realizará en el ámbito de influencia de una de las universidades que incluye dos provincias patagónicas del territorio nacional: Río Negro y Neuquén y en Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Autores:

- Silvia Gascón. Profesora de Psicología. Magister en Dirección y Gestión de Bienestar Social y Servicios Sociales, de la Universidad de Alcalá, España. Miembro del Consejo Directivo de Help Age International. Líder del proyecto Ciudades Amigables con la Edad, de la OMS. Directora del Centro de Envejecimiento Activo y Longevidad y Directora de la Maestría en Gestión de Servicios de Gerontología de la Universidad ISalud.
- Adriana Capuano. Médica. Especialista en Sistemas de Salud y Seguridad Social. Directora de la Dirección de Personas Adultas y Mayores del Ministerio de Salud de la Nación Argentina.
- Pablo Magnanego. Contador. Especialista en Gerontología. Vocal Cámara Argentina de Residencias Privadas para Personas Mayores. Director residencia Mediger. Director de la capacitación para asistentes gerontológicos CABA. Docente Universidad Maimónides..
- María Cecilia Beitía. Licenciada en trabajo social. Magíster en Gerontología. Profesora Adjunta y Secretaria de Ciencia y Técnica y Relaciones Internacionales de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Comahue.
- Ivana García. Médica. Especialista en Medicina General y en Sistemas de Salud y Seguridad Social. Magíster en Gestión Política. Investigadora en proyecto de investigación D128 FADeCS, UNCo.