

## ► TÍTULO

**“PLAN NAVIDAD EN DIÁLISIS, RECIBA NUESTRA FELICITACIÓN”**

## ► INTRODUCCIÓN/JUSTIFICACIÓN

Según el plan de humanización de la asistencia sanitaria de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid 2016-2019 humanizar es algo más que una palabra, es una meta a alcanzar. Da igual el progreso, los avances tecnológicos o la falta de personal, debemos luchar por volver a tener relación afectiva con nuestros pacientes. Este dato es más relevante si cabe en las unidades de diálisis en las que debido a la cronicidad de la enfermedad se genera un grado mayor de afectividad entre pacientes, familias y personal sanitario.

Los profesionales sanitarios nos convertimos en las personas más cercanas durante el tiempo en que los pacientes están en diálisis y ese vínculo se vuelve más fuerte durante las Festividades Navideñas. En esas fechas debemos transmitirles mayor empatía, sensibilización, escucha activa y flexibilidad que nunca, ya que, eso puede ayudarles en su proceso de forma positiva.

## ► OBJETIVO

### Objetivo general

- Desplegar e implementar el plan "Navidad en diálisis, reciba nuestra Felicitación" en la unidad de diálisis del Hospital Universitario Príncipe de Asturias

### Objetivo Específico

- Aprender de las iniciativas y experiencias sobre Humanización existentes en las unidades de diálisis de otros centros u hospitales

## ► METODOLOGÍA

Revisión bibliográfica online durante los meses de mayo 2021 a septiembre 2022 de artículos y publicaciones entre las que destacan: Scielo, enfermería nefrológica, etc... con los siguientes términos clave: Humanización, pacientes renales, Hospitalización en Navidad.

Se obtuvo un resultado final de las siguientes publicaciones:

- <https://scielo.isciii.es/pdf/albacete/v10n1/especial.pdf>
- <https://www.comunidad.madrid/transparencia/informacion-institucional/planes-programas/plan-humanizacion-asistencia-sanitaria-2016-2019>

- <https://scielo.isciii.es/pdf/enefro/v24n3/2255-3517-enefro-24-02-279.pdf>
- <https://www.enfermerianefrologica.com/revista/article/view/4427>
- <https://fundacionrenal.com/plan-de-humanizacion/>

### ► RESULTADOS Y APREDIZAJES ADQUIRIDOS

Esta iniciativa se pone en marcha en diciembre de 2022. Nuestras intervenciones, a partir de las necesidades, expectativas y demandas de los pacientes renales, forman parte de una dinámica que fortalece la actividad asistencial y la convierte en una tarea más humana y menos tecnificada.

### ► APLICABILIDAD Y EXPORTABILIDAD

Para todos los que conformamos el equipo de Diálisis del Hospital Universitario Príncipe de Asturias es una satisfacción ofrecer a nuestros pacientes un sencillo gesto ante la llegada de las Fiestas Navideñas que puede ser aplicable a otras unidades de diálisis de la Red de Hospitales de la Comunidad de Madrid.

### ► CONCLUSIONES

La humanización de la asistencia sanitaria es especialmente necesaria cuando las personas se encuentran en situaciones de fragilidad y vulnerabilidad, debido a los procesos de enfermedad.

La necesidad de diálisis supone un importante cambio en las condiciones de vida de nuestros pacientes y de su familia. Supone una alteración radical en su rutina diaria, afectando a la alimentación, la eliminación, la actividad, las relaciones, el sueño y descanso. Además, se pone en riesgo la intimidad, la autonomía y el desempeño de rol. Durante la diálisis, nuestros pacientes pasan largos períodos de tiempo sin hacer nada, así que debemos promover siempre y más si cabe, durante las Fiestas Navideñas que sean capaces de expresar abiertamente sus emociones y ofrecer nuestros mejores deseos de felicidad como herramienta terapéutica para obtener su bienestar.

**“No existe la Navidad ideal, solo la Navidad que usted decida crear como reflejo de sus valores, deseos y tradiciones”, Bill McKibben.**