

► TÍTULO

“POSTAL DE CONDOLENCIAS A LOS FAMILIARES ANTE EL FALLECIMIENTO DE UN PACIENTE EN DIÁLISIS”

► INTRODUCCIÓN/JUSTIFICACIÓN

Es un hecho constatado, que la enfermería juega un papel fundamental en la humanización de los cuidados en el paciente renal. Los profesionales de la salud debemos dar una asistencia integral que engloba desde la tecnificación más actual de los tratamientos hasta la utilización de la empatía/comunicación para comprender la situación de los pacientes y sus familias. Las familias son el eslabón clave en todos los procesos crónicos del paciente renal: la aceptación de la enfermedad, la adaptación a los cuidados, modificación de actividades en la vida diaria y llegado el momento, la atención paliativa en situación de últimos días.

Debido a la cronicidad, se establece un vínculo muy potente entre las enfermeras y las familias de los enfermos renales, ayudamos, guiamos y junto con el resto del equipo, nos esforzamos en aliviar los síntomas del paciente y en facilitar los procesos de adaptación ante un fatal desenlace.

► OBJETIVO

General

Facilitar el proceso de duelo a las familias de los pacientes renales en nuestra unidad de diálisis

Específico

- Expresar a la familia nuestro pesar y sentimientos de pérdida
- Ofrecer nuestra ayuda y disponibilidad durante todo el proceso de duelo

► METODOLOGÍA

Revisión bibliográfica online de artículos desde mayo de 2021 hasta septiembre 2022 (Sciencedirect y Scielo) con los siguientes términos clave: carta de condolencia, duelo, familia, diálisis.

Se obtuvo un resultado final de 3 artículos:

<https://doi.org/10.1016/j.medipa.2012.10.006>

<https://doi.org/10.1016/j.medipa.2012.10.005>

https://scielo.isciii.es/pdf/enfro/v15s1/73_poster-hemodialisis14.pdf

► RESULTADOS Y APREDIZAJES ADQUIRIDOS

Al ser una práctica que hemos iniciado en septiembre de 2022 no hemos podido evaluar las repercusiones emocionales y la utilidad percibida. Para ello, tendríamos que realizar entrevistas telefónicas posteriores al envío postal de la tarjeta y valorar el impacto que ésta haya producido en el bienestar de los familiares.

► APLICABILIDAD Y EXPORTABILIDAD

La aplicabilidad de este modelo de postal, así como cualquier otro modelo de expresión de condolencias por parte del equipo multidisciplinar que componen las unidades de diálisis es una iniciativa de **Humanización** que ofrece a las familias un fuerte sentimiento de solidaridad, dignidad, respeto y empatía ante la pérdida de su ser querido.

► CONCLUSIONES

En humanización existen pocos estudios y escasez de guías para protocolizar el duelo en las unidades de pacientes renales. Cuando un paciente de diálisis fallece es una responsabilidad del equipo asistencial mostrar un gesto de respeto y condolencia hacia la familia (llamada telefónica, carta de condolencia...). Nuestra labor va mucho más allá de la asistencia, hay un componente holístico que nos lleva a cuidar a nuestros pacientes y a sus familias a nivel personal, social, físico y psicológico, aunque a veces la falta de capacitación nos dificulte abordarlo o saber expresarlo.