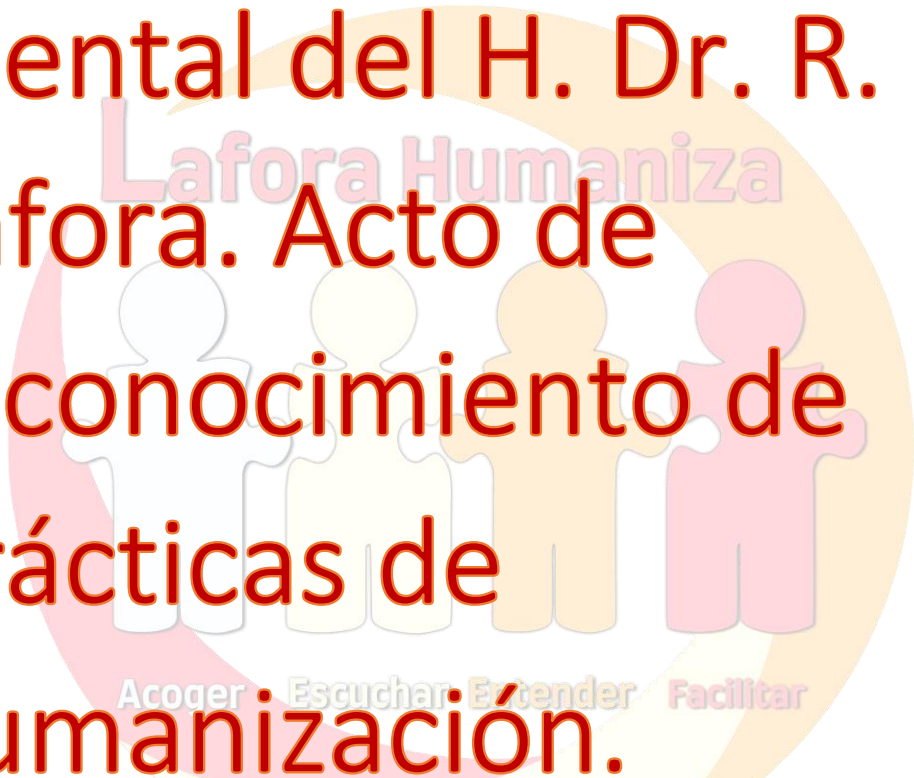


Jornadas de cuidados  
humanizados en Salud  
Mental del H. Dr. R.  
Lafora. Acto de  
reconocimiento de  
prácticas de  
humanización.



## Justificación

Como estando establecido en el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid:

“...Para proporcionar asistencia humanizada, el Profesional necesita una serie de condiciones. Entre otras, que la Organización le de valor, permita y fomente su participación y reconozca sus logros, éxitos y esfuerzos. Los Profesionales, son los mejores agentes de Humanización, la fortaleza más señalada de la Organización. Su implicación y dedicación son las claves del éxito de nuestro Sistema de Salud. Por ello, se hace imprescindible cuidar de los profesionales...”

Asimismo, en el II Plan de Humanización se indica: “... Las organizaciones excelentes valoran a las personas que las integran y dan reconocimiento a los esfuerzos para motivar a las personas. El reconocimiento a la labor de los profesionales supone un refuerzo para su motivación, aumenta su compromiso y sentido de pertenencia a la organización, mejora su autoestima y satisfacción laboral e incide en su habilidad para gestionar situaciones laborales estresantes. Por otro lado, dar visibilidad a las buenas prácticas puede servir de modelo a seguir para otros profesionales que puedan tener interés en implementar esas iniciativas innovadora...”

La pandemia puso de manifiesto el compromiso, la vocación y la entrega de nuestros profesionales hacia las personas que cuidan y la sociedad. Desde la Comisión de Humanización del H. Dr. R. Lafora creímos fundamental reconocer el esfuerzo y los logros en humanización de nuestros profesionales, siendo éstos un pilar fundamental de nuestra organización.

## Planificación y enfoque

Tras consulta con el comité de Dirección, se decidió agradecer en forma de reconocimiento y a través de éstas jornadas, la gran labor y dedicación de los profesionales en pro a la mejora y desarrollo de la humanización en nuestro centro.

Para significar dichas jornadas, se fijó un lema (“Lafora Humaniza”) al que acompañaría un logotipo simbolizando la unión y el trabajo en equipo bajo las 4 directrices del cuidado centrado en la persona. Este logotipo, en forma física, sería el entregado a los galardonados entre otros obsequios en ambas Jornadas.

Los objetivos perseguidos fueron:

- Dar a conocer las actividades humanizadoras que desempeñan nuestros trabajadores
- Motivar y dar protagonismo a las personas que destacan por su labor en humanización.
- Premiar iniciativas de humanización en la comunidad.
- Trabajar el sentimiento de pertenencia dentro de la organización.

Los encargados de determinar a los premiados fueron:

- La Comisión de Humanización
- Dirección de Gestión
- Dirección Médica
- Dirección de Enfermería

## Desarrollo y ejecución + despliegue

Semanas previas a la celebración de las jornadas, se entregó a los distintos profesionales una carta personalizada en la que se les comunicaba su galardón y se les indicaba la fecha y lugar donde habrían de ser entregados los premios. Dicha entrega se efectuó de manera personal y en mano por la presidenta de la Comisión de Humanización, cosa que resultó muy valorada y agradecida a tenor de los distintos comentarios a posteriori que pudimos recabar al respecto.

Durante ambas Jornadas, patrocinadas por una compañía farmacéutica líder, logramos contar con la asistencia de Asociaciones de profesionales de Salud Mental, Asociaciones de pacientes, Profesionales externos a nuestro hospital con proyectos de Humanización y representantes de centros educativos, que participaron con ponencias y en mesas redondas con posterior debate.

La primera Jornada, celebrada el 7 de octubre del 2021, contó entre otras personalidades con la presencia de La Directora General de Humanización y Atención al Paciente, quien junto al Gerente del Hospital hicieron entrega de 14 diplomas acreditativos y galardones a las distintas áreas/departamentos de nuestro centro. En concreto se premiaron las siguientes prácticas de humanización desarrolladas durante la pandemia Covid19:

- Facilitación de la comunicación de los pacientes con sus familias, durante la pandemia.
- Potenciación de la relación de ayuda y crear un ambiente cálido y seguro para el adulto mayor con trastorno mental
- Implementación del programa de seguimiento telefónico post- alta
- Continuidad del programa de actividades lúdicas
- Humanización de la asistencia al final de la vida
- Disminución/eliminación del uso de las sujeciones físicas en el adulto mayor con trastorno mental

- Potenciación de la participación de la persona en su proceso integral desde la continuidad de cuidados
- Minimización del impacto del aislamiento durante la hospitalización
- Potenciación del programa de actividades extrahospitalarias
- Agentes de humanización.

Para la segunda jornada que tuvo lugar el 20 de octubre del 2022 se decidió otorgar los reconocimientos de manera individual con el objetivo de motivar y dar protagonismo a las personas que destacaron por su labor humanizadora a lo largo del año. Se entregaron un total de 25 trofeos y diplomas acreditativos para las siguientes categorías:

- Mejora de la accesibilidad y atención personalizada
- Disponibilidad para atender las necesidades de cada área asistencial
- Proporcionar información efectiva a pacientes
- Proporcionar una atención holística, atendiendo la esfera física, mental, emocional, social y espiritual
- Potenciar la alfabetización en salud de las personas
- Promover y llevar a la práctica las recomendaciones para la disminución/eliminación de sujeciones físicas
- Promover la tolerancia y la comprensión de la persona con enfermedad mental a través de la participación en la actividad Estigma Zero (Galardón entregado a un centro educativo de la Comunidad de Madrid, concienciado en la lucha contra el estigma en las enfermedades mentales)
- Utilizar los recursos tecnológicos favoreciendo el contacto de los pacientes con sus familias
- Humanizar los entornos cuidando del bienestar y el confort de los pacientes y acompañantes

## Resultados

El resultado de ambas jornadas es haber logrado de manera satisfactoria la consecución de los objetivos inicialmente fijados.

## Evaluación y revisión

La evaluación interna de las jornadas es positiva por lo expuesto en el anterior apartado. Como punto de revisión y a tenor del buen resultado obtenido, podemos establecer el objetivo de expandir este tipo de jornadas al resto de los centros de la Red de Salud Mental de la Comunidad de Madrid.

## Carácter innovador

Creemos ser pioneros en el establecimiento de este tipo de jornadas en el ámbito de la Salud Mental a nivel comunitario



Acoger Escuchar Entender Facilitar

## Nivel de aplicabilidad

Es un modelo de jornadas fácilmente exportable y adaptable a las distintas idiosincrasias de cada centro. Así mismo los costes tanto en recursos como económicos no son elevados, y la implementación, sencilla.