

INTRODUCCIÓN / JUSTIFICACIÓN:

Uno de los retos que nos plantea la prestación de servicios como la educación y la sanidad en la sociedad actual, no solo es, la calidad, eficacia y eficiencia de los servicios, sino también como se ofrecen desde el punto de vista de la humanización; hoy día puesta en valor por muchos sectores importantes de la sociedad.

Teniendo en cuenta que en ocasiones nos encontramos con prestaciones de servicios en los que es frecuente la “cosificación” de las personas usuarias, donde pierden sus caracteres individuales como sentimientos, valores, emociones, etc... y son sustituidos por sus características externas o exteriores a su persona. Como consecuencia de todo esto, persiste una falta de calor y empatía en la relación humana, mostrándose fría, indiferente y distante, lo que favorece la ausencia de interrelación y comunicación entre el usuario y sus prestadores, que nos puede conducir a una prestación de servicios pobre desde la perspectiva holística y a la restricción de sus derechos.

El Servicio Andaluz de Salud, en 2020, crea las figuras de Enfermeras Referentes de Centros Educativos (ERCE) y Enfermeras Gestoras de Casos de Residencias de Mayores con el propósito de proporcionar asistencia sanitaria segura, cercana y de calidad en el ámbito educativo y en las residencias de mayores.

El objetivo general que la Consejería de Salud propone para las Enfermeras Referentes de Centros Educativos es garantizar la prevención de la enfermedad, vigilancia y promoción de la salud en el entorno escolar, así como posibilitar el plan terapéutico y de autocuidados de la población infantil con problemas de salud en el entorno escolar.

Una de las funciones de las Enfermeras Referentes de Centros Educativos es la promoción de la salud en los centros educativos, concretamente, a través del Programa de Innovación Educativa, Hábitos de Vida Saludable en sus modalidades Creciendo en Salud y Forma Joven. Dentro de su línea de actuación de “Educación Emocional” se promueve la adquisición de competencias emocionales, como elemento esencial del desarrollo humano a través de la realización de actividades que favorezcan el bienestar emocional del alumnado, así como de acciones colaborativas que promuevan la conciencia emocional.

Partiendo de que la humanización es la prestación basada en el respeto, la cercanía y la empatía para poder comprender la situación del usuario y así ayudarle en la medida de lo posible y que las emociones son el motor que mueve la sociedad, las que humanizan al propio ser humano y estamos hechos de experiencias, de momentos vividos, por pequeños que sean y estos son necesarios para lograr el bienestar. No se puede perder la oportunidad de influenciar en nuestro entorno para conseguir un modelo basado en la humanización que proporcione un trato humano, justo, equitativo y deseable que toda persona debería recibir en cualquier momento, haciéndola sentir, como una persona humana en todos sus ámbitos, a través de la autoestima, confianza, cariño, amistad, seguridad...

Por ello, hemos realizado un proyecto intergeneracional con la finalidad de aumentar la cultura de la humanización en nuestras áreas de influencia. Hemos contado con la participación de alumnos de educación primaria y secundaria para que compartan sus emociones con nuestros mayores, que después de más de dos años de conmoción y restricciones, de aislamiento y miedos ante una situación que destruía su mundo anterior, por fin, los silencios y llantos se olvidaban y tocaba cantar, aplaudir y sonreír y si se escapaba alguna lágrima era por la emoción al leer las felicitaciones de navidad recibidas y ver las actuaciones que los niños han realizado para ellos.

La implementación del proyecto “Despierta emociones”, se ha realizado con la colaboración interprofesional de las Enfermeras Referentes de Centros Educativos y las Enfermeras Gestoras de Casos de Residencias de Mayores, que junto a los miembros de la comunidad educativa y de las residencias de mayores del Distrito Sanitario Almería, han conseguido generar vivencias, experiencias y emociones positivas, fomentando la relación entre ambas generaciones para paliar los efectos de la soledad y la falta de contacto afectivo-emocional impuesto desde el inicio de la pandemia.

La educación emocional ocupa, por su impacto en el desarrollo armónico de nuestro alumnado y por la importancia para la convivencia en nuestros centros y más allá de ellos, un lugar preponderante entre los objetivos de la escuela.

El objetivo general que se plantea con este proyecto interdisciplinar, es promover la educación emocional de los alumnos, haciendo que compartan sus emociones y sentimientos, su alegría y afecto y así conseguir mejorar la cultura de humanización tanto en los alumnos como en los centros residenciales.

PLANIFICACIÓN Y/O CRONOGRAMA, ENFOQUE:

El proyecto “Despierta emociones” surge para que nuestros niños compartan sus emociones mediante varias acciones, escribiendo una felicitación navideña, desarrollando talleres navideños o la preparación de actuaciones, dirigidas a las personas mayores que viven en las residencias de su entorno más cercano. Por tanto, el enfoque de esta actividad trata de unir a niños y a mayores, dos generaciones distantes, para que ambas se beneficien del intercambio de emociones y experiencias. Con esta actividad se pretende favorecer la interacción y la convivencia entre niños y mayores, fomentando la construcción de una sociedad más humanizada. A continuación, se detallan las actividades llevadas a cabo a través de un cronograma explicativo (Tabla 1).

Tabla 1: Cronograma.

	1- 15 de diciembre	16- 21 de diciembre	21- 23 de diciembre	30 diciembre - 15 enero
Propuesta y difusión del proyecto a los centros educativos				
Elaboración de las felicitaciones y/o desarrollo de las actuaciones por la comunidad educativa.				
Recogida de las felicitaciones por parte de las ERCE y entrega de diplomas a las clases participantes				
Entrega de las felicitaciones y realización de actuaciones en las residencias de mayores				
Evaluación de resultados y difusión de los mismos				

DESARROLLO Y EJECUCIÓN:

Al inicio del mes de diciembre las Enfermeras Referentes de Centros Educativos envían un comunicado a los centros escolares, con una invitación formal a participar en esta iniciativa del Distrito Sanitario Almería. A pesar de que la actividad no estaba incluida en la programación del curso escolar y la poca antelación con la que fue comunicada, la comunidad educativa se volcó en este proyecto de humanización y acompañamiento. Se obtuvo una respuesta excelente, deseando participar de una forma u otra, mediante tarjetas de felicitación navideña, actuaciones en las residencias de mayores y/o talleres de realización de postales navideñas junto a los usuarios de las residencias.

En tiempo récord las Enfermeras Referentes de Centros Educativos contactan con las Enfermeras Gestoras de Casos de Residencias de Mayores para coordinar dicha actividad y con la finalidad de conocer el número de residencias interesadas en participar, así como el número de residentes de cada centro residencial.

Las actuaciones más emotivas se desarrollaron entre los días 21, 22 y 23 de diciembre, fecha en las que se materializó la recogida y entrega de las cartas a los residentes. En las zonas rurales, por la cercanía entre centros educativos y residenciales, los alumnos pudieron acudir personalmente a las residencias de mayores para entregar las felicitaciones, acompañados por sus profesores. En algunos centros, se facilitó a través de las Enfermeras Gestoras de Casos de Residencias de Mayores la realización de un taller de postales navideñas que promueve la interacción entre escolares y usuarios de residencias. Además, los alumnos realizaron representaciones musicales y de teatro.

En algunos centros educativos urbanos, las Enfermeras Referentes fueron las encargadas de recoger las felicitaciones navideñas y realizar la entrega en las residencias de mayores junto a la Enfermera Gestora de Casos de Residencias de Mayores. Durante la entrega, se intentó transmitir la emoción con la que el alumnado ha desarrollado las felicitaciones, así como recoger los sentimientos descritos por los abuelos para que los alumnos reciban un feed-back de la actividad. En otros se hizo igual que en las zonas rurales, además, los alumnos de Educación Secundaria que participaron en este proyecto se desplazaron a varios centros residenciales donde realizaron actuaciones musicales y teatros navideños para todos los residentes institucionalizados con menor nivel de dependencia.

DESPLIEGUE:

El proyecto ha sido elaborado por Enfermeras Referentes de Centros Educativos en colaboración con Enfermeras Gestoras de Casos de Residencias de Mayores, centros educativos y centros residenciales de mayores pertenecientes al Distrito Sanitario Almería que a continuación se detallan:

CENTROS RESIDENCIALES DE MAYORES	CENTROS EDUCATIVOS
• RESIDENCIA BALLE SOL • RESIDENCIA LAS TRES VILLAS OCAÑA • RESIDENCIA ABLA • RESIDENCIA LOS FILABRES GER GAL • CENTRO HOGAR DE NAZARET • RESIDENCIA MIRASIERRA • RESIDENCIA SAN ANTONIO DE ABAD • RESIDENCIA LA PURÍSIMA • RESIDENCIA ASISTIDA DE DIPUTACIÓN • RESIDENCIA SANTA TERESA DE JORNET • CENTRO DE DÍA MINERVA • RESIDENCIA CORTIJO EL LIMONERO • RESIDENCIA EMERA • RESIDENCIA EL ZAPILLO • CENTRO DE DÍA LAS SALINAS • RESIDENCIA VIRGEN DE LA ESPERANZA	• CEIP JOAQUIN TENA SICILIA • CEIP ANTONIA ARTIGAS • CDP NUESTRA SEÑORA DEL MILAGRO • CEIP LOS MILLARES • CEIP JUAN RAMON JIMENEZ • CEIP ALFREDO MOLINA • CEIP ANGEL XUQUIA • CEIP COLONIA ARACELI • CDP VIRGEN DE LA PAZ • CEIP AVE MARIA DEL QUEMADERO • CDP SALLE CHOCILLAS • CEIP FREINET • CEIP MADRE DE LA LUZ • CEIP EUROPA • CEIP INMACULADA CONCEPCIÓN • IES VALLE DEL ANDARAX • CEIP SANTA CRUZ. • CEIP SAN INDALECIO • CEIP FERRER GUARDIA • CEIP TORREMAR • CEIP SAN VICENTE • CEIP SAN INDALECIO • CEIP CONCORDIA • CEIP PADRE MANJÓN • CEIP JOSÉ DÍAZ DÍAZ • CEIP VIRGEN DE LORETO • IES MAESTRO PADILLA • CDP AMOR DE DIOS

RESULTADOS:

En el proyecto han participado un total de 28 centros educativos, inscritos en el Programa de Innovación Educativa, Hábitos de Vida Saludable en su modalidad Creciendo en Salud y en la modalidad Forma Joven. Del total de alumnos escolarizados en dichos centros, un 34,4% han participado elaborando tarjetas de felicitación navideñas y/o con actuaciones presenciales en centros residenciales.

Del mismo modo, de las residencias de mayores pertenecientes al Distrito Sanitario Almería han participado 14 centros de un total de 18, correspondiéndose con un 77,7%. De los 1830 usuarios institucionalizados en residencias de mayores, se seleccionaron para participar en este proyecto 1.582 por presentar un nivel de dependencia que les permita interactuar y disfrutar de las actividades. También se han unido al proyecto 2 centros de estancia diurna.

Uno de los objetivos fue que cada uno de nuestros mayores recibiera una felicitación navideña, superándose muy al alza, puesto que para un total de 1582 mayores se han recibido 3553 felicitaciones y tarjetas de navidad. Esto supone que el 86,5% de los usuarios de los centros residenciales participantes han recibido una o más felicitaciones de navidad elaboradas por los alumnos de 28 centros educativos pertenecientes al Distrito Sanitario Almería. Además, un total de 540 alumnos y 42 docentes se han trasladado a los centros residenciales para realizar actuaciones musicales y teatros navideños.

El grado de satisfacción del alumnado participante fue medido a través de una escala de satisfacción de 5 puntos adaptándola a través de emoticonos, siendo 1 el emoticono más triste y 5 el emoticono más feliz. En este caso, el 99,8 % del alumnado seleccionó el emoticono más feliz, identificándose con un alto grado de satisfacción. Del mismo modo, se les presentó la escala a los usuarios de los centros residenciales tras finalizar la actividad seleccionando el emoticono más feliz un 98,5% de los usuarios. El 1,5% restante se identificó

con el emoticono feliz. Por tanto, podemos concluir que todos los usuarios de centros residenciales estuvieron satisfechos o muy satisfechos con la actividad propuesta.

EVALUACIÓN Y REVISIÓN:

Se utilizó una escala de satisfacción a través de 5 emoticonos para medir la satisfacción del alumnado y de los usuarios de centros residenciales con el proyecto desarrollado.

Los profesionales sanitarios y sociosanitarios que participaron en la actividad han expresado que “ha sido una de las experiencias laborales más gratificantes de su carrera profesional” o “tras la pandemia, poder retomar la alegría e ilusión implicando tanto a niños como a usuarios de centros residenciales, que han sido una de las poblaciones más afectadas, es realmente gratificante”.

Los resultados del proyecto, han determinado que tanto centros educativos como residencias de mayores solicitan continuidad en el proyecto, de modo que se puedan seguir compartiendo experiencias y trabajando las emociones con los niños, adolescentes y mayores de forma interdisciplinar.

Podemos concluir que, a través del proyecto “Despierta emociones”, se ha trabajado la educación emocional promoviendo la adquisición de competencias emocionales necesarias para el correcto desarrollo y autonomía personal. A través de la realización de felicitaciones navideñas y/o actuaciones se fomenta la conciencia y regulación emocional, la autonomía, la adquisición de habilidades sociales y el aumento de competencias para la vida y el bienestar, competencias que tendrán un impacto a lo largo del tiempo en los alumnos.

Por otro lado, el proyecto promueve la humanización de los centros residenciales a través de la relación intergeneracional, el cultivo de la dignidad y el fomento del respeto y escucha de los mayores.

CARÁCTER INNOVADOR, DIVULGACIÓN Y NIVEL DE APLICABILIDAD:

Con respecto al carácter innovador, el proyecto se inspiró en las actividades y voluntariado corporativo de una red de empresas comprometidas con las personas mayores, que propone a través de su web, enviar de forma on line una carta a los usuarios de residencias con la finalidad de disminuir la soledad que pueden sentir especialmente en periodos festivos, como la navidad

<https://adoptaunabuelo.org/una-carta-para-un-abuelo/>

Hemos adaptado la idea para realizar un proyecto, que le aporta a la idea original, la conexión entre dos generaciones distantes, logrando establecer vínculos emocionales entre las experiencias del pasado y del presente. Además, se ha facilitado establecer vínculos emocionales cercanos, los alumnos le escribían a una persona mayor que vive en una residencia situada en su entorno, del que previamente se le ha facilitado su nombre y hasta incluso algunas características personales (su profesión, hobbies, etc) y en los casos que era posible se han realizado visitas a los centros residenciales.

Se pretende que el proyecto continúe en el tiempo, de modo que se puedan realizar asignaciones entre alumnos y residentes, y se promueva la continuidad de comunicación por carta entre ellos.

Con respecto a la divulgación, los resultados del proyecto se están preparando para presentar a jornadas y congresos. La actividad ha sido cubierta por distintos medios locales, adjuntándose enlaces a continuación:

https://www.diariodealmeria.es/almeria/Escolares-villancicos-felicitaciones-navidenas-residencias_3_1750054992.html#slide-4

Por último, el proyecto tiene un nivel de aplicabilidad absoluto, pudiendo replicarse en las distintas provincias y comunidades. Además, esta actividad ha sido bien aceptada por la comunidad educativa que ha solicitado la continuidad del mismo.