La Fundación Ambulancia del Deseo atiende a personas en estado de enfermedad y altamente incapacitadas por diversos tipos de patologías, por lo que atendemos a pacientes de perfiles de muchas patologías y edades. Estos pacientes, tanto los hospitalizados como los que están en sus casas, son atendidos de manera altamente eficaz por la sanidad habitual, la cual cuenta con grandes profesionales y con una avanzada tecnología al servicio de los ciudadanos. Todas estas prestaciones que salvan vidas se centran en el lado biológico de la persona, y aunque podemos hablar de cuidados individualizados, no estamos hablando de cuidados personalizados. Estos cuidados a los que nos referimos son cuidados que abordan a la persona de forma holística, integrando en los cuidados todas las formas de su ser y tratando a la persona como un ser único con necesidades únicas; estamos hablando de un abordaje bio-psicosocial de la persona en estado de enfermedad. Hablamos de atender los estados psicológicos, las necesidades espirituales y de respetar formas de vida así como últimas voluntades. Un abordaje completo de la persona en su estado de enfermedad contribuye bajo evidencia científica a una mejora de su estado, y en el caso de pacientes ya en cuidados paliativos, donde muchas veces actúa esta fundación, se ayuda a cerrar ciclos en vida, a proporcionar cuidados que la sanidad tradicional no ofrece, a cumplir anhelos , deseos y voluntades. Esta manera de cumplir deseos en el contexto de dichas enfermedades invalidantes, favorece a la salud psíquica tanto del paciente como de sus familiares y de su entorno cercano. Se produce un efecto positivo de forma expansiva que invade a todo su entorno y les hace la situación mas llevadera.

Al desarrollar la actividad de forma totalmente gratuita para el paciente y sus familiares, el marco de actuación es amplio, ya que cualquier familia en cualquier contexto económico, puede solicitar su deseo sin ningún tipo de problema. Así mismo, esta fundación respeta todo tipo de condición y religión. Atendemos también a enfermos de todas las edades en cualquier lugar de España

Sumando los cuidados ofrecidos por nuestro sistema sanitario y las propuestas de actuación de la Ambulancia del Deseo, podremos hablar entonces de un cuidado integral, completo, adaptado y personalizado de los enfermos en situaciones de vulnerabilidad. Podremos hablar entonces de unos cuidados de calidad en el momento quizás mas importante de sus vidas.

Para que tanto los enfermos hospitalizados como los que se encuentran en sus domicilios pudieran tener acceso a sus últimas voluntades de manos de nuestra fundación, firmamos un acuerdo con el Gobierno Regional de Murcia por el que un paciente puede solicitar su deseo desde el hospital .De este modo, el paciente se

ausenta el tiempo necesario para realizar su petición y puede regresar a la misma cama que ocupaba previo a la realización del deseo. Los profesionales sanitarios que se ocupan de el/ella proporcionan al equipo de voluntarios que lo va a acompañar la información y medicación necesarias para el trayecto. Este acuerdo se firmó gracias al apoyo del Gobierno de Murcia y la Conserjería de Salud, y gracias a esta vía, hemos establecido lazos con otras organizaciones que trabajan en el ámbito hospitalario y captan y derivan pacientes para realizarles sus deseos.

El objetivo final de la fundación es llegar al mayor número de pacientes necesitados en el menor tiempo posible y en cualquier punto del país.

El mayor impedimento con el que se encuentra nuestra fundación es su localización geográfica (Murcia), lo que supone una inversión grande en tiempo y recursos para cubrir los deseos en la mitad norte del país, además de una inversión en tiempo y desgaste de los voluntarios que realizan estos deseos. Es por ello que consideramos necesario abrir otra sede en el norte del país y lo hicimos en Asturias con la colaboración de la empresa de trasporte sanitario Transinsa. Acudimos en varias ocasiones a formar a los voluntarios de dicha ubicación y actualmente son ellos los que cubren los deseos del norte de España bajo los principios de praxis y voluntariado de la fundación de la Región de Murcia. De este modo, la mitad norte del país encuentra una respuesta mucho más rápida para el desarrollo de los deseos sin prácticamente tiempo de demora, lo cual era el principal objetivo de la expansión.

Para ello es preciso incorporar a la flota de vehículos más ambulancias que circulen por todo el territorio nacional, lo que conlleva a su vez formar a más voluntarios que puedan desarrollar dicha actividad. Si bien se iniciará esta formación en la sede principal (Murcia) y en la sede de Asturias, lo que se pretende es la expansión territorial de la fundación por mas Comunidades Autónomas. Esto conlleva determinar y firmar acuerdos con los gobiernos del resto de comunidades para poder desarrollar nuestra actividad de forma más fluida, como es el caso de Murcia, y tener una mayor accesibilidad a hospitales y centros sanitarios fuera de nuestra región. Para que esto ocurra, debemos hacer campañas de captación de voluntarios en cada lugar donde se vaya a producir la expansión, y establecer lazos con asociaciones de pacientes de diferentes enfermedades ya que en numerosas ocasiones son personas de estas organizaciones quienes contactan con nosotros y realizan la función de mediadores entre los enfermos y nosotros. Se realizarán actividades de convivencia entre enfermos y voluntarios, y se asistirá a los actos en los que seamos solicitados, tales como cursos, congresos, programas de televisión, radio...La actividad en redes sociales es una herramienta de uso cotidiano que se utiliza cada vez con más asiduidad, siendo cada día mayor el número de seguidores de cada una de las plataformas. Todas estas actividades contribuyen a extender la existencia y labor de la fundación Ambulancia del Deseo, cuya consecuencia inmediata se convierte en aumento del número de deseos solicitados, y por tanto mayor número de personas ayudadas

Para que se pueda producir un abordaje completo de la persona en cualquier lugar del país y sin demora, nuestra fundación se marca diariamente objetivos con los que cumplir de forma efectiva en cada actuación. Algunos de estos objetivos son:

- Abordar de forma holística a la persona en estado de enfermedad.
- Atender a enfermos en situaciones límite.
- Extender lazos entre diversas asociaciones y/o fundaciones.
- Formación de un voluntariado extenso en todo el territorio nacional.
- Estrechar lazos con el gobierno regional mediante la firma de acuerdos que protejan tanto al enfermo, como a los profesionales.
- Inculcar al voluntario la dinámica y los valores propios de la Fundación.
- Dotar de autonomía a los voluntarios para que puedan resolver cualquier contratiempo que pudiera surgir durante el deseo.
- Contar con un número apropiado de voluntarios con el que poder cubrir la total demanda de deseos.
- Clasificar el voluntariado para poder optimizar los recursos disponibles y que cada perfil pueda cubrir de la mejor manera posible los eventos y actividades que vayan surgiendo.
- Enseñar al voluntariado los pasos a seguir en la realización de los deseos, así como las responsabilidades a asumir que ello supone, tanto de personal como sobre el material.