



SERVIZO
GALEGO
DE SAÚDE

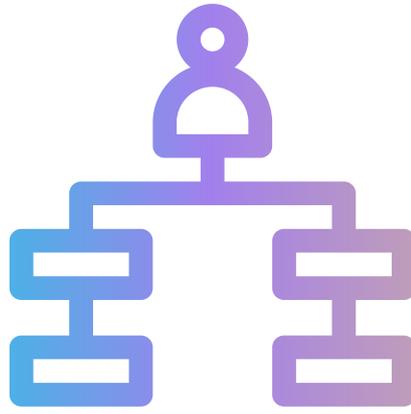
ÁREA SANITARIA DE FERROL



HUMANIZACIÓN DE LA UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA

SERVICIO DE PSIQUIATRÍA
HOSPITAL NAVAL
DE FERROL





Organización

Área Sanitaria de Ferrol

Persona de contacto

Juan Manuel González Lorenzo,
Subdirector de Humanización,
Calidad y Atención a la Ciudadanía

Título del proyecto

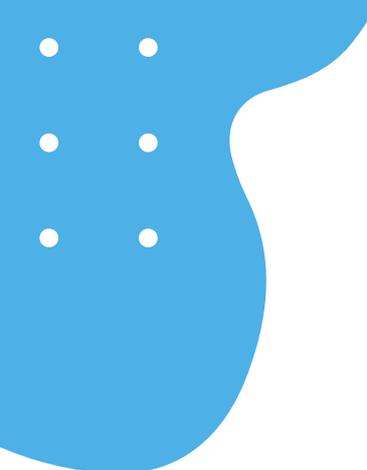
Humanización de la Unidad
de Hospitalización
psiquiátrica

Autores

Alberto Durán Rivas, psiquiatra
Daniel Núñez Arias, psiquiatra
María Paz Rico Sáinz de la Maza, supervisora del Servicio de Psiquiatría
Andrés Rey Jove, ingeniero técnico, Servicio de Mantenimiento
María Luisa Leiracha González, administrativa, Servicio de Suministros
Diego Alberto Pérez Amor, administrativo, Unidad de Calidad
Salomé Romero Pérez, administrativa, Biblioteca (fotografía)

Área Temática

Arquitectura humanizada



ÍNDICE

1

Resumen ejecutivo del proyecto

- a) Creación sala multiusos
- b) Creación espacio exterior en la UHP
- c) Adquisición de camas hidráulicas

2

Justificación

3

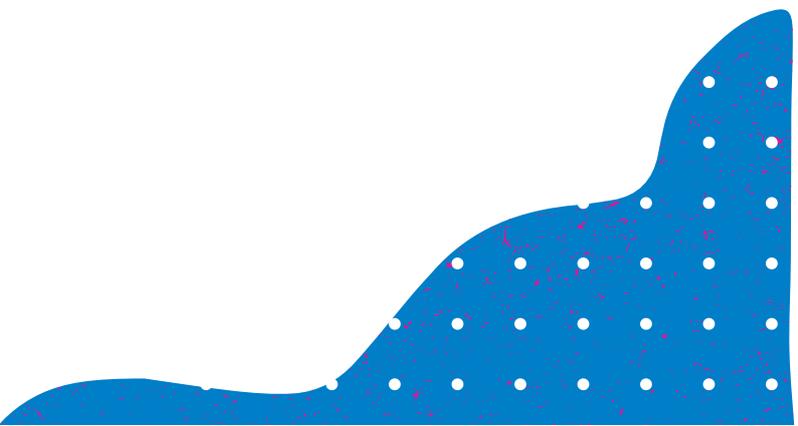
Planificación y/o cronograma

4

Desarrollo y ejecución

5

Resultados



Resumen ejecutivo del proyecto

La Unidad de Hospitalización Psiquiátrica (UHP) se encuentra situada en Hospital Naval, encuadrado dentro del Complejo Hospitalario Universitario de Ferrol (CHUF). Aunque las instalaciones son modernas y están bien dotadas materialmente, los espacios comunes requieren de intervención estructural toda vez que:

- No existe una sala específica para las visitas, lo que dificulta en algunos casos la comunicación de los pacientes con sus familias.
- Cuenta con un comedor y una biblioteca, ambos de tamaño limitado.
- Carece de una sala que permita realizar actividades físicas.
- El espacio exterior del hospital no dispone de bancos ni de sitios donde las familias puedan estar de forma tranquila y distendida, ya que fundamentalmente las zonas de exterior se han convertido en un aparcamiento para coches.

El confinamiento, el aislamiento social, las pérdidas sufridas, la soledad, el sentimiento de abandono y la falta de actividades de ocio y tiempo libre, propiciadas por la pandemia, ha incrementado de forma significativa el número de pacientes mayores de 65 años ingresados lo que conlleva: mayor dificultad para moverse, así como mayor riesgo de caída de las camas convencionales.

Desde tal planteamiento son tres las medidas concretas que consideramos redundarán en una notable mejoría de la calidad de los cuidados que se ofertan mediante las actuaciones que describimos a continuación:

a) Creación de una Sala Multiusos

Para ello sería necesario:

- Derribar el tabique medianero (de pladur) que separa el actual comedor de la biblioteca al objeto de conseguir un espacio mayor para usos múltiples (la sala de comedor solo se usaba para la comida y cena).
- Un armario empotrado con cerraduras para poder guardar en él el menaje del comedor, material de terapia ocupacional y material recreativo evitando que estén desordenados y fomentando un adecuado uso por parte de pacientes y profesionales.
- Dos estanterías para la biblioteca y un equipo de música.
- Pintado de la sala de tratamiento.

Esta Sala Multiusos se usaría como comedor, sala de Terapia Ocupacional, además de darle un uso recreativo para el disfrute de los pacientes en las horas dedicadas al tiempo libre.

b) Creación de un patio en la UHP

Este patio se crearía en la terraza anexa al pasillo de la UHP (en la Zona Cerrada), en donde ya existe una puerta corredera con cerradura para el acceso. Sería necesario:

- Cerrar la terraza descrita con elementos metálicos y acristalamiento. Todo ello con las debidas medidas de seguridad exigibles para una UHP. El techo se dejaría abierto y sin cerramiento.
- Dotar este espacio con bancos y jardineras.

Dicho espacio sería usado siempre con presencia de personal de la UHP en el horario establecido.

C) Adquisición de camas hidráulicas

Con ello se alcanzarían dos objetivos:

- Facilitar el acceso de forma autónoma a los pacientes mayores.
- Se evitaría en muchos casos la necesidad de recurrir a la inmovilización terapéutica (contención mecánica) con la finalidad de evitar caídas y lesiones derivadas de las mismas.

2

Justificación

La Unidad de Hospitalización Psiquiátrica (UHP) del CHUF está dedicada a la atención en régimen de hospitalización breve de personas con patologías psiquiátricas múltiples.

Desde el año 2011 la UHP del Complejo Hospitalario Universitario de Ferrol (CHUF) se encuentra ubicada en la planta 0, sector B del Hospital Naval.

Anteriormente, desde el año 1995 y hasta el año 2011, la Unidad de Hospitalización de Psiquiatría se ubicaba en la planta 0 del Hospital Nova Santos, también perteneciente al CHUF. La UHP en dicho hospital presentaba importantes limitaciones derivadas de las características del edificio en que se encontraba (muy antiguo y con importantes deficiencias estructurales). Sin embargo, en esa UHP los pacientes contaban con una mayor superficie de zonas comunes que la actual:

- Existía una sala de visitas espaciosa y dotada de mobiliario que permitía una estancia cómoda y confortable.
- Contaba con un amplio gimnasio dotado con espalderas, una mesa de pin-pon y máquinas para hacer ejercicio, que además se utilizaba como sala de Terapia Ocupacional.

- Disponía de un espacioso comedor donde los pacientes comían en grupo bajo la supervisión del personal.
- En aquellos casos en los que estuviera permitida la salida de la unidad con acompañamiento familiar en el horario de visitas dicha salida se podía realizar en el entorno del centro. Este entorno contaba con una amplia zona de cuidados jardines, árboles de gran porte y numerosos bancos y zonas de sombra donde realizar la visita de forma tranquila y agradable, e incluso terapéutica.

En la actualidad, y tras el traslado llevado a cabo en el año 2011, la UHP se encuentra situada en Hospital Naval y su estructura física se distribuye en dos zonas diferenciadas:

- Una Zona A (Abierta), con 12 camas
- Una Zona C (Cerrada), con otras 12 camas

La existencia de estas dos secciones son buena prueba del firme compromiso del Servicio de Psiquiatría del CHUF con la humanización de la asistencia a las/los pacientes ingresados en su UHP. Nuestra unidad ha sido pionera en Galicia y España en la creación de una Unidad de Hospitalización Psiquiátrica de Agudos con puertas abiertas.

La UHP cuenta además con las siguientes instalaciones:

- 6 consultas para facultativos, (3 de ellas ubicadas dentro de la UHP y otras 3 fuera de la misma pero adyacentes a ésta)
- 1 despacho de jefe de servicio,
- 1 despacho de administrativo,
- 1 sala de reuniones,
- 1 despacho para supervisión de enfermería,
- 1 sala de curas botiquín,
- 1 control de enfermería,

- 2 salas de estar (una por zona), ambas de reducido tamaño,
- 1 comedor,
- 1 pequeña biblioteca ubicada junto al comedor,
- 6 habitaciones dobles en la zona abierta,
- 4 habitaciones dobles en la zona cerrada,
- y 4 habitaciones individuales en la zona cerrada (una de ellas con cama anclada al suelo).

Aunque las instalaciones comparativamente con la anterior ubicación son más modernas y están mejor dotadas materialmente, no es menos cierto que los espacios comunes son más pequeños e insuficientes, como ya se ha indicado previamente.

Respecto a los espacios comunes en la actual UHP:

- No existe una sala específica para las visitas, dificultando en algunos casos la comunicación de los pacientes con sus familias.
- Cuenta con un comedor y una pequeña biblioteca, ambos de tamaño limitado.
- Carece de una sala que permita realizar actividades físicas.
- El espacio exterior no dispone de bancos ni de sitios donde las familias puedan estar de forma tranquila y distendida, ya que fundamentalmente las zonas de exterior se han convertido en un aparcamiento para coches.

Todo lo anteriormente descrito se ha visto agravado por las limitaciones impuestas por la pandemia de la COVID al no contar la unidad con espacio exterior. En estos momentos los pacientes deben llevar mascarilla durante todo el tiempo que permanecen en las zonas comunes, lo que supone un aumento de estrés y ansiedad sobreañadidos al que ya de por sí se produce durante una estancia hospitalaria en una UHP.

El confinamiento, el aislamiento social, las pérdidas sufridas, la soledad, el sentimiento de abandono y la falta de actividades de ocio

y tiempo libre, propiciados por la pandemia, ha incrementado de forma importante el número de pacientes mayores de 65 años ingresados. Ello conlleva mayor dificultad para moverse y además tienen un mayor riesgo de caída de las camas convencionales, con el consiguiente riesgo de fracturas.

Partiendo de este objetivo, y en consonancia con la *Estratexia de Humanización da Asistencia Sanitaria do Servizo Galego de Saúde*, se tiene en cuenta la evidencia de la influencia del medio en la recuperación de los pacientes mediante la incorporación de espacios amables y confortables para las personas, como medio para alcanzar un impacto positivo en el bienestar emocional y físico, eliminando factores estresantes.

La estrategia incide en la importancia de habilitar espacios que favorezcan el respeto por la privacidad, y que permitan la socialización y realización de actividades saludables en el caso de estancias largas, así como el contacto con el medio natural. Además, establece que las estructuras deben estar diseñadas de forma que garanticen la seguridad, privacidad, descanso, oportunidad y la proactividad, proveyendo un entorno normalizado y seguro para pacientes y profesionales.

Desde tal planteamiento, una de las actuaciones consiste en la creación de un comedor/sala de estar derribando el tabique de pladur que cierra una pequeña sala de estar en la zona A. Dicha sala carece de ventana y ventilación, lo que la hace oscura y poco amigable. La actuación planteada permitirá integrar dicho espacio de forma natural en el pasillo dotándolo de mayor amplitud e iluminación natural. Este espacio también se dotaría de una pizarra mural, un televisor, así como muebles modernos: mesas, sillas y una estantería (para habilitar una pequeña biblioteca).

Al mismo tiempo, es necesaria la renovación de mobiliario de la sala de grupos por otro más moderno y, sobre todo, confortable, así como colocar una pizarra mural en una de las paredes de la sala de grupos de la Zona C para su uso en las terapias y para facilitar la libre expresión de los pacientes.

La humanización que se propugna con la propuesta no sólo comprende el espacio arquitectónico (que ayudará en la planificación de actividades que transformarán la dinámica terapéutica), sino también el trato recibido por el paciente y la participación efectiva en sus propios cuidados haciéndole partícipe en su proceso de recuperación.

Ahondando en lo anteriormente expuesto, otra de las actuaciones encuadradas en este proyecto de humanización es el cambio de las camas convencionales por una nueva dotación de camas articuladas que además de facilitar el tratamiento de las/los pacientes y mejorar su comodidad en la estancia hospitalaria, garantizan que el trabajo del personal resulte más eficaz gracias a sus características de funcionalidad únicas. Además, la nueva dotación de camas hidráulicas facilitará en buen grado seguir avanzando en la consecución de uno de los objetivos fundamentales del Plan de Salud Mental de Galicia como es el de la “Avanzar hacia la contención ZERO”.

3

Planificación y/o cronograma

Desde el Servicio de Salud Mental de la Dirección General de Asistencia Sanitaria del Servicio Gallego de Salud se presentó al Servicio de Psiquiatría del CHUF el Plan de Acción 2021-2024 Salud Mental y COVID-19 del Ministerio de Sanidad, así como el Plan de Salud Mental poscovid 19: Período 2020-2024 del Servicio Gallego de Salud y de la Consejería de Sanidad de la *Xunta de Galicia*, que permiten actuaciones concretas para la mejora de la salud mental mediante la realización de proyectos dirigidos a disminuir el impacto de la COVID 19 en la salud mental y en el bienestar emocional de las personas, así como el desarrollo de actuaciones dirigidas a incrementar la autonomía de las/los pacientes, garantizando que sean acordes a sus derechos y necesidades y promoviendo la normalización social y la desestigmatización de las personas que presentan un trastorno mental.

Fue así como se planteó el Proyecto de Humanización de la Unidad de Hospitalización Psiquiátrica del Hospital Naval del CHUF en el mes de abril de 2022 en la búsqueda de la humanización de la UHP proporcionando un espacio lógico y terapéutico que ayude al bienestar emocional de pacientes y personal.

Presentado el proyecto a la Gerencia del Área Sanitaria de Ferrol (ASF), entre los meses de mayo y junio se redactó la memoria económica que estuvo coordinada entre la Dirección de Recursos Económicos y la Subdirección de Humanización, Calidad y Atención a la Ciudadanía del ASF.

A finales de julio de 2022 se presentó el proyecto, junto con la memoria económica, al Servicio de Salud Mental de la Dirección General de Asistencia Sanitaria del Servicio Gallego de Salud, siendo aprobado para su desarrollo e implementación a principios del mes de septiembre de 2022.

4

Desarrollo y ejecución

Conseguida la financiación para el desarrollo del proyecto, entre los meses de octubre y diciembre de 2022 se realizaron, con arreglo a la justificación y descripción ya detallada del proyecto, las siguientes actuaciones de ejecución de obra consistentes en:

- Creación de sala multiusos
- Dotación de camas hidráulicas
- Dotación de equipamiento

Queda por completar la ejecución de la creación de un patio interior, aunque hay que señalar que a la fecha de presentación de esta candidatura las obras ya han comenzado (concretamente el día 25.1.2023) y se espera que en un plazo aproximado de 15 días desde la fecha de inicio puedan estar ya finalizadas.

5

Resultados

En la UHP del Hospital Naval se valora la satisfacción de las/los pacientes mediante una encuesta en la que se analizan 5 ítems, con una escala de valoración del 1 al 5 (siendo 1 mínima satisfacción y 5 máxima satisfacción), y con la posibilidad de que se puedan aportar sugerencias.

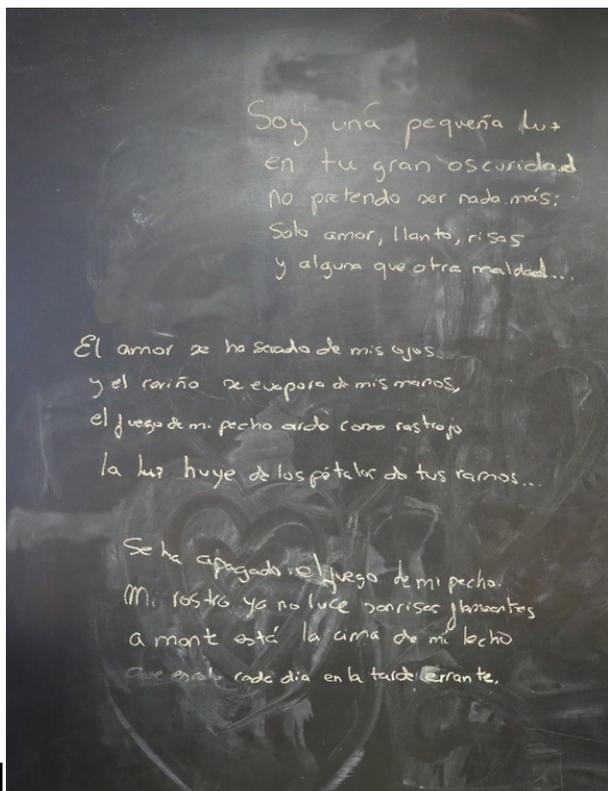
Fue precisamente de la valoración de los resultados de la encuesta, así como de las sugerencias aportadas, donde se puso de manifiesto la necesidad a llevar adelante el proyecto de humanización.

Aun a pesar del poco tiempo que ha transcurrido desde que se han realizado parte de las obras de acondicionamiento de espacios, y aun estando en fase inicial de ejecución la habilitación del espacio exterior, los resultados obtenidos en el año 2022 indican que el proyecto de humanización se ha orientado en un buen sentido, y así lo indican los verdaderos protagonistas de esta actuación que son las/los pacientes:

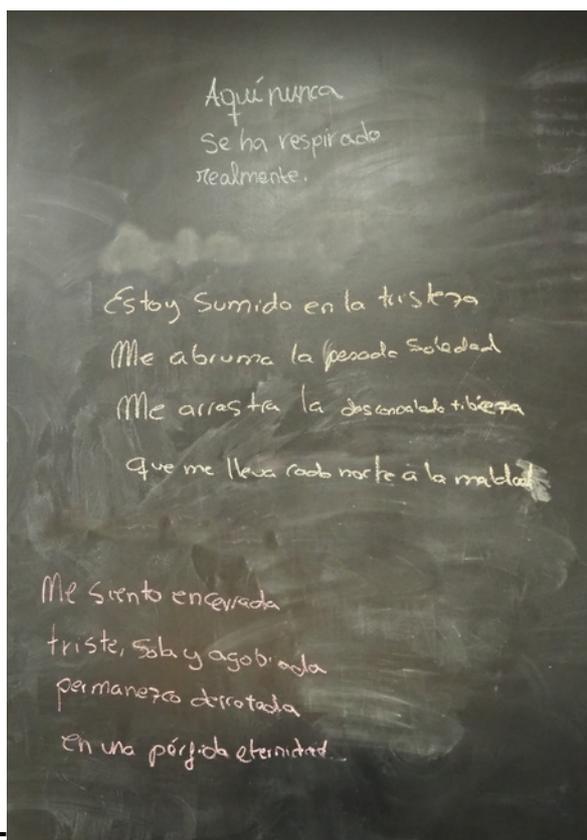
ANTES OBRA	N.º	%	DESPUÉS OBRA	N.º	%
	TOTAL			TOTAL	
NADA SATISFECHO	14	8,48%	NADA SATISFECHO	6	8,82 %
POCO SATISFECHO	12	7,27%	POCO SATISFECHO	1	1,47 %
SATISFECHO	49	29,70%	SATISFECHO	15	22,06 %
BASTANTE SATISFECHO	34	20,61%	BASTANTE SATISFECHO	15	22,06 %
MUY SATISFECHO	56	33,94 %	MUY SATISFECHO	31	45,59 %

Tal como se refleja en las anteriores tablas el porcentaje de personas que se encuentran muy satisfechas y bastante satisfechas en los espacios de la UHP se han incrementado en un 11,65 % y en un 1,45%, respectivamente, a lo que hay que añadir la reducción porcentual en un 5,8 % de aquellas personas que manifestaban encontrarse poco satisfechas.

Las conclusiones en esta primera valoración arrojan un resultado muy positivo y es que la primera impresión con la mejora no sólo es palpable, sino que además es notoria. En este sentido los comentarios recibidos en relación con la habilitación en la sala de grupos de la Zona C de una pizarra mural están dando muchísimo juego entre las/los pacientes.



Pizarra mural

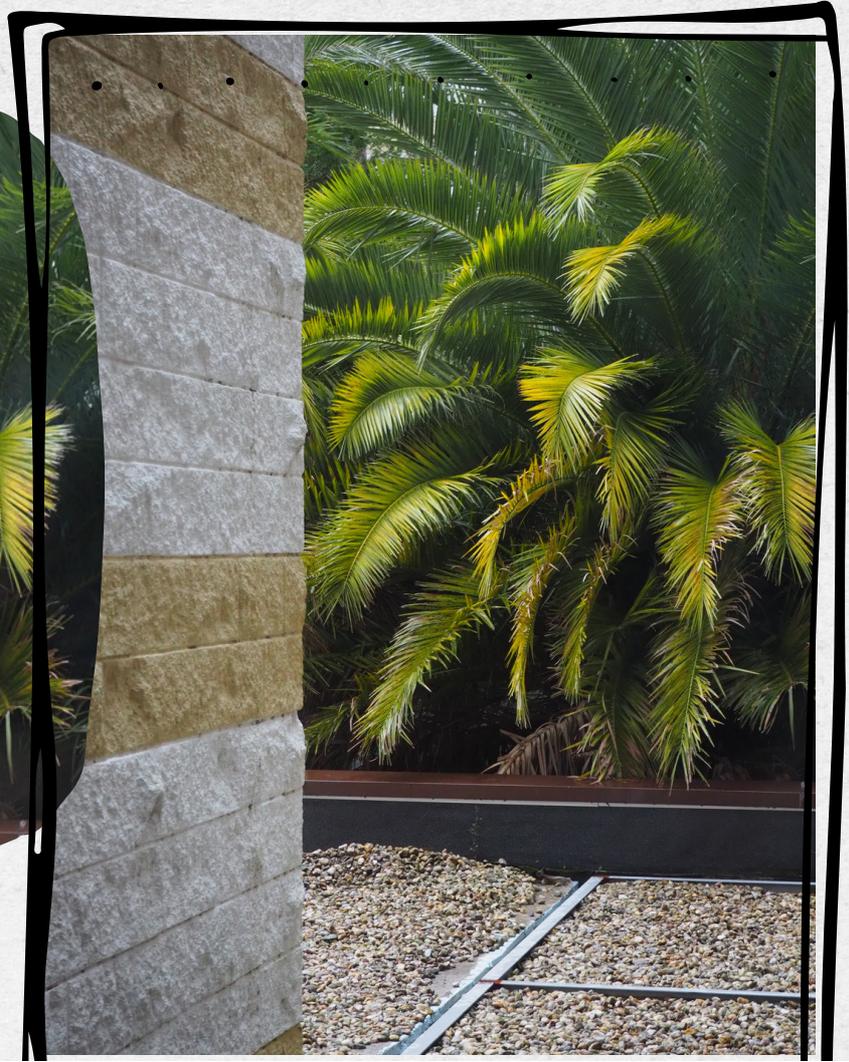
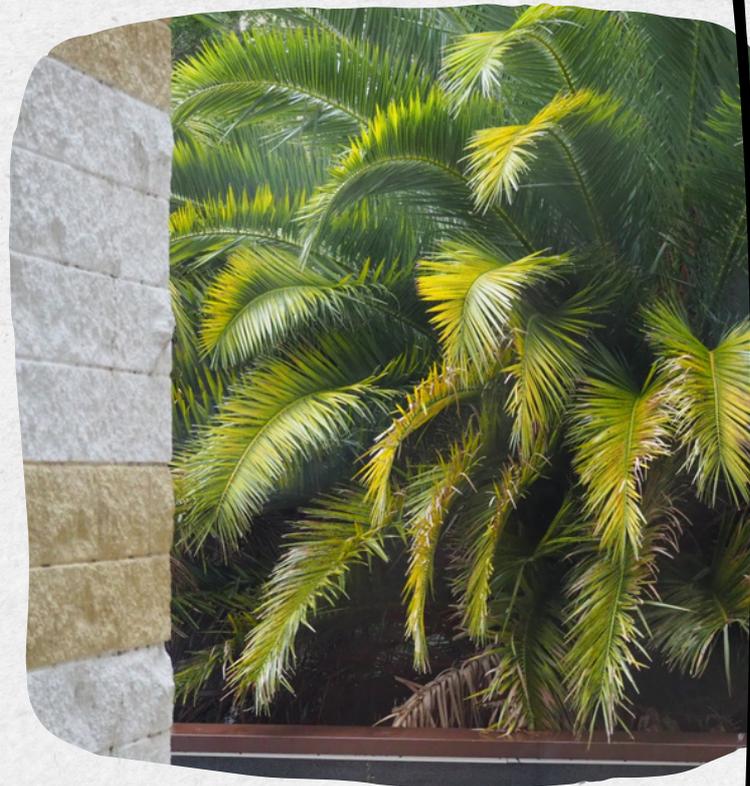


Con todo, la encuesta seguirá aplicándose y sólo el paso del tiempo nos podrá dar información objetiva sobre si las actuaciones realizadas satisfacen las necesidades de las/los pacientes.

Camas hidráulicas



Espacio exterior



Sala Multiusos

