



---

Humanizando con  
calidad la atención  
sanitaria de personas con  
Sensibilidad Química  
Múltiple

---

**TÍTULO:** Humanizando con calidad la atención sanitaria de personas con Sensibilidad Química Múltiple.

**MODALIDAD:** Proceso sociosanitario enfocados a la persona.

**AUTORES:** Rebeca María Gómez Espinosa, Miriam Vázquez Campo, María Belén Piñeiro Bóveda, Peregrina García Fortes, Francisco José Aramburu Vilariño, Fermín Domínguez Hervella, Luis Martín Muñoz , María José de la Torre Fernández, José Luis López Rodríguez y Ana María Gómez Gómez.

### **RESUMEN EJECUTIVO:**

**Antecedentes:** La sensibilidad química múltiple es un conjunto de síntomas y signos de etiología desconocida de origen multifactorial, está asociada a sustancias que se encuentran en el medio ambiente. Existen distintas hipótesis sobre el origen y fisiopatología de esta sin concretar el inicio y desarrollo de la enfermedad. Actualmente se orienta hacia un origen orgánico tóxico y causas psicopatológicas, ésta última cada vez está menos incluidas en los estudios sobre la sensibilidad química múltiple.

Los factores desencadenantes que provocan el desarrollo de los síntomas pueden variar considerablemente en cada paciente siendo los perfumes y los productos de limpieza de los más comunes.

En cuanto al diagnóstico de la Sensibilidad Química Múltiple no se conocen biomarcadores específicos para confirmarlo por lo que se basa en criterios clínicos, síntomas e historia de exposición química.

Desde el año 2020 se establece un protocolo de actuación de la Xunta de Galicia para personas con SQM. No siendo conocido por nuestros trabajadores. Los usuarios con SQM acuden a nuestros centros y se quejan de que no se produce una atención acorde a su situación por lo que a pesar de ello necesitábamos establecer nuevos criterios para mejorar la atención y cuidados de pacientes con SQM.

En nuestra Área Sanitaria de Ourense, Verín y El Barco de Valdeorras viven seis personas con Sensibilidad Química Múltiple.

#### **Objetivo general:**

- Establecer criterios de actuación para mejorar la atención sanitaria de las persona con Sensibilidad Química Múltiple en el Área Sanitaria de Ourense, Verín y El Barco de Valdeorras.

### Metodología:

Para desarrollar los criterios de actuación realizamos un estudio que consistió en dos partes:

- Revisión bibliográfica.

En una primera fase se llevó a cabo una revisión bibliográfica sobre atención a personas con SQM, en bases de datos, libros, guías y manuales de práctica clínica, revistas científicas, etc. Se diseñó una estrategia de búsqueda sin límite de tiempo, pero acotada a idiomas español, inglés, francés y portugués. Se llevó a cabo una síntesis narrativa de los estudios encontrados.

- Estudio cualitativo de tipo fenomenológico.

A través de entrevistas semiestructuradas con 6 personas que padecen SQM con el fin de conocer las diversas experiencias vividas y las problemáticas derivadas de su acceso al sistema sanitario.

Aplicabilidad: Impregnarse en la adquisición de conocimientos sobre la Sensibilidad Química Múltiple creando herramientas y protocolos de actuación en la atención sanitaria de estas personas en los distintos centros y unidades del Área Sanitaria de Ourense, Verín y El Barco de Valdeorras.

Palabras clave: Multiple Chemical Sensitivity.

### **JUSTIFICACIÓN:**

La sensibilidad a múltiples compuestos, más conocida como hipersensibilidad o sensibilidad química múltiple, es una enfermedad adquirida caracterizada por la pérdida progresiva de tolerancia a la presencia en el medio ambiente de agentes químicos diversos, como productos de limpieza doméstica, colonias, perfumes, disolventes o hidrocarburos.

El desencadenante de este síndrome puede ser la exposición única o reiterada a uno o varios productos tóxicos (insecticidas, gases, vapores irritantes, derivados del petróleo, edificios enfermos y otros) además de las principales intolerancias químicas referidas por personas con sensibilidad química múltiple son las de productos de limpieza de hogar, colonias, cremas corporales, jabón, geles de baño, cosméticos, lacas y perfumería, detergentes, humos de tabaco, etc...

Desde el año 2006 se ha creado un grupo de investigación sobre la patología (grupo de San Francisco) que está trabajando sobre un modelo consensuado además del Observatorio de Salud de las Mujeres del Ministerio de Sanidad y política Social.

El Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad emite un documento en el año 2015 sobre la actualización de la Evidencia Científica sobre Sensibilidad Química Múltiple. En España se integra dentro del CIE-10.

En el documento: Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (2022). Calidad del Ambiente Interior en el trabajo. Madrid. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, se refiere entre los principales problemas de salud relacionados con la calidad del aire interior la Sensibilidad Química Múltiple, que define de la siguiente manera:

"La Sensibilidad Química Múltiple, también conocida como Intolerancia ambiental idiopática, es una enfermedad adquirida, crónica y no psicológica, que manifiesta síntomas en múltiples sistemas orgánicos como respuesta a una mínima exposición a múltiples compuestos químicos (tolerados por la mayoría de las personas / trabajadores) no relacionados".

La Xunta de Galicia establece un protocolo de Sensibilidad Química Múltiple, no se ha realizado una adaptación y puesta en marcha en el Área Sanitaria de Ourense, Verín y El de Barco de Valdeorras. Valorando las reacciones de los pacientes a los distintos exponentes se establecen criterios para la atención sanitaria adecuada. Los pacientes con Sensibilidad Química Múltiple precisan prevenir el desarrollo de complicaciones derivadas de una asistencia sanitaria deficitaria.

Considerando la situación actual de personas con Sensibilidad Química Múltiple el acceso a las prestaciones sanitarias de nuestra área sanitaria se dificulta. El personal no conoce la patología ni los criterios de actuación ante un usuario con este síndrome. En nuestros centros se han presentado reclamaciones por no actuar dentro de los criterios estipulados para solventar las necesidades asistenciales de estos.

Es prioritario establecer acciones preventivas que puedan salvaguardar las complicaciones adyacentes en este tipo de usuarios. El ambiente hospitalario tiene asociado el uso de distintos compuestos químicos localizados en múltiples zonas y como práctica habitual. Es por ello preciso seguir líneas estratégicas de actuación.

**PLANIFICACIÓN Y/O CRONOGRAMA:**

	MAYO 2022	JUNIO 2022	JULIO 2022	AGOST 2022	SEPTIEMBR 2022	OCTUBR 2022	NOVIEMBR 2022	DICIEMBR 2022	ENER 2023	FEBRER 2023
GRUPOS DE TRABAJO										
ESTUDIO CUALITATIVO										
ESTUDIO CUANTITATIV										
DIFUSIÓN										
IMPLANTAC/ FORMACIÓN										

## **ENFOQUE:**

El acceso a la información con evidencia científica de las personas con Sensibilidad Química Múltiple es amplio y no concluyente. Existen distintos estudios sobre este que no determinan la fisiología de origen y patrón específico de síntomas y signos. Hay un número importante de variables dentro de la patología aún a estudio.

Se establecieron dos líneas de trabajo, una revisión bibliográfica y un estudio cualitativo fenomenológico a través de entrevistas semiestructuradas.

### **- Revisión bibliográfica.**

En una primera fase se llevó a cabo una revisión bibliográfica sobre atención a personas con Sensibilidad Química Múltiple, en bases de datos, libros, guías y manuales de práctica clínica, revistas científicas, etc. Se diseñó una estrategia de búsqueda sin límite de tiempo, pero limitada a idiomas español, inglés, francés y portugués. Se llevó a cabo una síntesis narrativa de los estudios encontrados.

*Palabra clave: Multiple Chemical Sensitivity.*

### **- Estudio cualitativo** de tipo fenomenológico a través de entrevistas semiestructuradas con 6 personas que padecen SQM con el fin de conocer las diversas experiencias vividas y las problemáticas derivadas de su acceso al sistema sanitario.

Dentro de la parte cualitativa se realiza:

- Entrevista telemática con pacientes con Sensibilidad Química Múltiple.
- Creación de un grupo de trabajo multidisciplinar:

Enfermeras de distintos servicios, médicos de diferentes especialidades y pacientes. Colaboración del personal implicado en la adaptación del protocolo de SQM en cada servicio o unidad correspondiente.

- Reuniones sobre análisis e ideas para la implementación de varios circuitos de acogida y seguimiento hospitalario de los pacientes con SQM.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Ampliar el conocimiento científico sobre la Sensibilidad Química Múltiple para facilitar la puesta en marcha de circuitos de actuación en el Complejo Hospitalario Universitario de Ourense.

- Crear herramientas que faciliten la aplicabilidad de los circuitos establecidos para personas con Sensibilidad Química Múltiple dentro de nuestros Centros Sanitarios.

- Formar a los profesionales sanitarios y no sanitarios del Complejo Hospitalario Universitario de Ourense sobre de la Sensibilidad Química Múltiple para desarrollar una atención asistencial correcta.

## **DESARROLLO Y EJECUCIÓN:**

### **Creación alertas y protocolos**

## **RESULTADOS:**

### **- Revisión bibliográfica.**

El acceso a la información con evidencia científica de los pacientes con SQM es amplio y no concluyente.

Los resultados de la revisión bibliográfica indican que la Sensibilidad Química Múltiple se define como un trastorno crónico adquirido, caracterizado por síntomas recurrentes que aparecen como respuesta a bajos niveles de exposición a múltiples productos químicos, sin relación química entre sí. En general, estos síntomas pueden ser atribuidos a diferentes órganos y sistemas no siendo determinante ninguno de los estudios en cuanto a los síntomas y signos de la enfermedad.

Los agentes desencadenantes descritos son múltiples: detergentes, perfumes, pinturas, humo, plaguicidas, disolventes, aditivos alimentarios, medicamentos, etc.

No se conoce con precisión la prevalencia de la SQM en la población general. Las cifras estimadas por algunos autores oscilan entre el 0,1 y el 5%. Estudios similares en varios países europeos y Canadá también sugieren una notable y creciente prevalencia de esta enfermedad. En cuanto a los biomarcadores clínicos los estudios revisados no confirman la existencia de relación.

Búsqueda: " <b>Multiple Chemical Sensitivity/epidemiology</b> " [MeSH] Ordenar por: <b>Más reciente</b>	152
Búsqueda: " <b>Sensibilidad/etiología química múltiple</b> " [MAJR] Ordenar por: <b>Más reciente</b>	257
Búsqueda: " <b>Multiple Chemical Sensitivity/diagnosis</b> " [MeSH] Ordenar por: <b>Más reciente</b>	265
Búsqueda: " <b>Multiple Chemical Sensitivity/history</b> " [MeSH] Ordenar por: <b>Más reciente</b>	4

**MATERIAL Y MÉTODO:**  
**-Revisión bibliográfica.**



**Artículos totales**

PUBMED	DIALNET	DyNameet	UpToDate	CUIDEN
1.472	20	0	2	5

- **Estudio cualitativo.**

En nuestra área sanitaria existen seis personas que padecen SQM. Tras la realización de las entrevistas, se pueden comprobar como todas se sienten incomprendidos y desesperanzados por el desconocimiento de su patología. Este desconocimiento produce múltiples errores en su atención y dificultades en el acceso al mismo. Esta afectación les produce además serias limitaciones para el acceso al mundo laboral y para vivir en sociedad de manera exitosa.

**EVALUACIÓN Y REVISIÓN:**

Los profesionales sanitarios acogen y solicitan más información sobre la Sensibilidad Química Múltiple. Se integran con los protocolos y empiezan a conocer de forma general la patología.

Las personas con Sensibilidad Química Múltiple nos agradecen y piden que difundamos lo máximo posible todo nuestro trabajo ya que se sienten comprendidos y acogidos sin temor a que se cuestione su situación.

**CARÁCTER INNOVADOR:**

Se crean alertas sanitarias dentro de los distintos programas de atención sanitaria en el Área Sanitaria de Ourense, Verín y El Barco de Valdeorras. Cada vez que una persona con Sensibilidad Química Múltiple acuda a nuestros centros los programas de gestión y admisión advierten del tipo de patología para una atención adaptada a estos. Los protocolos establecidos se desarrollan para todos los Servicios y Unidades tanto a nivel hospitalario como en centros de atención primaria.

Algunos de estos protocolos son pioneros ya que no existe evidencia de un protocolo de actuación en todo el ámbito hospitalario más que en esta Área Sanitaria. Además de ser los segundos de España con un procedimiento establecido para la atención anestésica para personas con Sensibilidad Química Múltiple.

Desde el Servicio de Cocina, Farmacia, Admisión, Preventiva y todos los demás han incluido actuaciones para realizar una atención adecuada y adaptada.

### **DIVULGACIÓN:**

Se ha realizado una difusión a través de las Jornadas de Humanización de nuestra Área Sanitaria de los estudios y actuaciones entorno a la Sensibilidad Química Múltiple.

Nuestros medios de comunicación autonómicos han referenciado nuestro trabajo sobre la Sensibilidad Química Múltiple y actualmente estamos realizando infografías, fondos de pantalla para ubicarlas en nuestra Intranet y vídeos informativos con nuestro servicio de comunicación.

Además, haremos formación entorno a los distintos protocolos y alertas creados.

Se presentará a todos los congresos posibles para expandir la posibilidad de adaptar los hospitales a las personas con este síndrome. Actualmente otras Áreas Sanitarias de Galicia nos solicitan consejo y ayuda.

### **NIVEL DE APLICABILIDAD:**

La Sensibilidad Química Múltiple es una patología que va en aumento y existen personas en todo el mundo que tienen que sufrir sus consecuencias. Nuestro trabajo se aplica a todos los hospitales. Podemos dar ideas y ayudar a la creación de espacios más tolerables para estas personas, lo que generaría un beneficio para ellos y para los propios trabajadores y centros.

Hemos hablado con especialista, personas con la patología, asociaciones de toda España, en nuestros estudios contamos con contactos del departamento de Toxicología de Santiago de Compostela para el desarrollo de los estudios explicados.