

Un sueño, una realidad

Francisco Jesús Gil Milán
Supervisor de la UGC de nefrología



En el **Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA)** la humanización de la asistencia ha sido un valor transversal incorporado en las diferentes estrategias, políticas, planes y programas, guías de práctica clínica, procesos, protocolos, etc. que se han definido y desplegado en los últimos años. Todo ello evidencia que ha sido y es una cuestión prioritaria para el Sistema Sanitario Público Andaluz en su conjunto que trabaja para asegurar que las personas tengan garantizado un acceso a la atención cuando la necesiten evitando tiempos de espera innecesarios, una atención personalizada en base a sus necesidades y expectativas, en el marco de un proceso de toma de decisiones compartidas.

El concepto de **Humanización** va más allá de poner el acento en la empatía, la significación del ser humano y acondicionar los espacios los espacios sanitarios a una decoración amable y cercana. Implica acercarse a la persona enferma desde una perspectiva integral de lo científico y lo humano, desde una visión integral del ser humano que implique al propio paciente, a su familia y a todos los profesionales sanitarios, sociales y a las estructuras donde se desarrolla su necesaria función.

Basándonos en esto, la UGC de Nefrología en su plan de Humanización, se plantea un reto; convertir la antigua unidad de Diálisis en una unidad que refleje el concepto de Humanización.

A partir de aquí nace **un sueño**, la creación de una unidad de Diálisis enfocada al confort y bienestar de nuestros pacientes, con mayor intimidad y mejor accesibilidad, prestando atención a sus familiares y por supuesto a nuestros profesionales.

Este sueño se empieza a gestar en Noviembre de 2019, tras reuniones y proyectos, con la participación de los responsables de la UCG, la dirección del hospital, empresas privadas,, asociaciones de pacientes(ALCER). Se consensúan ideas y se establece un orden de trabajo basado en la Humanización de los espacios, avanzando en la calidad y excelencia sanitaria.

Este proyecto tendrá 2 fases, una primera con la creación de una sala para diálisis de pacientes crónicos ambulatorios, la consulta de



diálisis peritoneal y hospital de día de nefrología, despachos de Jefe de UGC y Supervisor, la secretaria, sala de espera, vestuarios y aseos de pacientes(masculino y femenino).

La primera fase comienza en Octubre de 2021, y se parte de la antigua Unidad de Hemodiálisis, inaugurada en Mayo de 2006. Unidad basada en pequeños espacios, con zonas de difícil acceso para el cuidado de los pacientes, con zonas de descanso del personal minúsculas, y todo ello sin poder prestar una atención personalizada a los pacientes

Una Unidad de hemodiálisis que disponía de 20 puestos para pacientes crónicos ambulatorios y 6 puestos para pacientes ingresados, distribuidos en cuatro salas: Sala 1: 12 puestos, Sala 2: 4 puestos, Sala 3 (encamados): 4 puestos, Sala 4 (Hospitalizados): 4 puestos, Sala 5 (agudos): 2 puestos

Un espacio físico que mezcla áreas de tratamiento diferentes. Areas de almacén , Aseos de pacientes mezclados con vestuarios de profesionales, aseos de discapacitados y zona de sucio en el mismo espacio físico, área de secretaria pequeña, consulta de trasplante renal y diálisis peritoneal con poco espacio....

El sueño comienza a hacerse realidad, en Marzo de 2022 se termina la **primera fase** y se inaugura la Consulta de diálisis peritoneal y hospital de día de nefrología, sala de juntas, despacho del jefe de la UGC y del supervisor, la secretaria y ,la “joya de la corona”, la sala de pacientes crónicos ambulatorios.

Esta **sala de crónicos (Sala 1)** es una sala amplia, diáfana, con muchas ventanas que dejan pasar la luz, con colores suaves y relajantes, con suelos laminados especiales por su dureza y antideslizantes dando una sensación de confort. Dispone de sistema de climatización, sillones cómodos reclinables y regulables en altura, hilo musical , televisiones y relojes de pared visibles desde cualquier parte de la sala. En el centro se dispone el control de enfermería con ordenadores con conexión a Internet , y todo lo necesario para que puedan realizar en las mejores condiciones su trabajo y desde donde se puede controlar la sesiones de Hemodiálisis. Dispone también de un techo formado por paneles de vinilo decorados con imágenes de naturaleza (imágenes del



Parque Natural de Cabo de Gata) y que dispone de un sistema lumínico que puede regularse en intensidad, creando la sensación de una ventana al exterior. Esto provoca en los pacientes que se encuentren más relajados y cómodos y que toleren mejor la sesión de hemodiálisis. Esta sala está preparada para 18 puestos de Diálisis para sillones, con todos los puestos con toma de oxígeno y de vacío. Junto a esta sala también se creó otra de preparación de medicación, donde los enfermeros preparan la medicación de los pacientes, y donde está toda la medicación necesaria para estos pacientes, con un amplio ventanal donde se controla la sala de Hemodiálisis.

Se crea una pequeña **sala de espera** a la entrada de la unidad donde los familiares que acompañan a los pacientes pueden descansar esperando a sus familiares y donde los pacientes que van a entrar a diálisis pueden esperar para entrar en la sala de Hemodiálisis. Esta sala consta de una zona de asientos metálicos, y otra con unos sillones y una pequeña mesa de diseño y una máquina de bebidas.

Los **vestuarios de los pacientes** están al lado de la sala de espera, hay uno para hombres y otro para mujeres; tienen unos bancos para poder sentarse, taquillas para que los pacientes puedan dejar sus pertenencias y un baño.

Ya solamente nos quedaba la **segunda fase** del proyecto para dar realidad ese sueño. Esta fase comienza en Mayo de 2022 y también es una fase bastante ambiciosa, en esta fase se comienza la construcción de una segunda zona (Sala 2) En esta parte se realiza una sala para pacientes crónicos ambulatorios, con las mismas características que la anterior sala inaugurada, con suelos laminados, televisiones y relojes, control de enfermería en el centro de la sala, y techo de vinilo con imágenes. Esta sala está preparada para 12 puestos, tanto para sillones como para pacientes que necesiten cama. Aquí se dializarán preferiblemente los pacientes que por sus condiciones necesiten dializarse en cama. También dispone como en la Sala 1 de otra sala conjunta para preparación de medicación también con ventanal amplio donde se controlan a los pacientes.



En esta fase también se realiza una **sala de agudos**, en la que se dializan pacientes que necesitan diálisis urgentes , no programadas. También es utilizada para colocación de catéteres femorales o yugulares y comenzar diálisis urgentes , también para dializar pacientes que necesitan aislamiento (de contacto , respiratorio , Covid...). Esta sala es una sala acristalada con cristales opacos y se encuentra a continuación de la sala de crónicos, dispone de 2 puesto para diálisis en cama, con toma de aspiración y oxígeno, con su propio carro de parada y desfibrilador.

También dentro de esta fase esta la creación de la **sala de estar del personal**, ésta es una sala amplia con una gran mesa con sillas, una pequeña cocina, unos sillones, taquillas para dejar las pertenencias el personal de la unidad, y un baño con ducha. Esta sala es utilizada para que el personal pueda descansar y puedan utilizarla como comedor(desayuno, merienda,..), y a veces como lugar de reuniones del personal.

También se crea la **sala de despachos médicos**, donde se encuentran los Nefrólogos. Esta compuesta por mesas de despacho y ordenadores donde ellos trabajan; tiene 4 puestos de trabajo y una mesa grande con sillas para poder hacer sus reuniones médicas.

También se crea un **baño para acceso a minusválidos**, una **sala de sucio** ,y un **pequeño almacén** donde se tiene lo necesario para la diálisis diarias.

Los accesos a sala 1 y sala 2 se hace con las tarjeta de identificación personal a través de un sistema de control electrónico

La inauguración de la sala 2 fue en Diciembre de 2022; con esto se da por concluido ese sueño que empezaba en noviembre de 2019; **ese sueño se convirtió en una realidad.**

Esta realidad ha sido posible gracias al empeño y trabajo de todo un equipo (profesionales de la unidad, dirección médica y de enfermería del HU Torrecárdenas ,asociaciones de pacientes, empresas privadas....) y principalmente al empeño, la “cabezonería” y el tesón “a veces desmedido” de un Jefe de servicio que creyó en un sueño que se hizo realidad.