



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Consumo
Servicio Andaluz de Salud

En el hospital también soy un niño

TORRECÁRDENAS
Hospital Universitario



Justificación:

La vida del niño y la dinámica familiar se ven alteradas bruscamente ante el diagnóstico cáncer. El alejamiento del hogar da paso a la vida en un entorno hospitalario, con el sometimiento a pruebas diagnósticas que crean un círculo de dolor- miedo y ansiedad.

Las instituciones sanitarias deben defender los derechos del niño, la calidad de los servicios, equipar de manera apropiada las áreas de ingreso pediátricas, con aspectos técnicos y de confort, para cubrir las necesidades integrales del niño y familia (cuidados físicos, cuidados psicológicos, y cuidados sociales) con el objetivo de garantizar el mayor bienestar de los pacientes pediátricos. Humanizar no es algo opcional en nuestra profesión, sino intrínseco a ella, es realizar acciones a favor de la dignificación de los seres humanos.

La práctica sanitaria va vinculada al avance técnico y científico, la búsqueda de la eficiencia, el control de los costes, la presión asistencial, la masificación, la falta de tiempo y el trato impersonal influyen negativamente para la prestación de unos cuidados humanizados

Nuestro papel va encaminado a ayudar a la familia y al niño a recuperar el control de la situación.

El trato digno y cálido consigue disminuir el nivel de ansiedad y estrés ante la hospitalización.

El niño posee unas características propias, tratándose de una población dependiente e influenciable, son vulnerables, donde hay mayor impacto de las intervenciones realizadas y además siempre hay que contar con las familias y cuidadores.

A través de humanización y adaptación de los espacios físicos, una comunicación adaptada a su edad, la atención al dolor (entendido como experiencia subjetiva y su alivio entendido como un derecho), ocupación del tiempo libre (juegos, cine..), cuidado psicológico del niño y familia y cuidado del contexto familiar y cultural del niño aportamos calidad y humanidad a los servicios de hospitalización pediátrica.

Planificación:

Objetivo general:

Humanizar la estancia, haciéndola más cómoda y cálida, ayudando así a que niños y familiares reduzcan los sentimientos que suelen aparecer durante el tiempo de ingreso, como angustia o frustración, y sientan una mayor comodidad y calidez.



Objetivos específicos:

- Ayudar a la familia y al niño a recuperar el control de la situación
- Disminuir el nivel de ansiedad y estrés ante la hospitalización
- Aplicar técnicas de relajación/ distracción en los cuidados - procedimientos de enfermería para disminuir la sensación de dolor.
- Promover un sentido general de bienestar físico y psicológico.
- Favorecer un ambiente cálido donde la familia será participativa de las decisiones y actuaciones que afecten al niño.

Las técnicas de distracción aplicadas pueden ser muy variadas y se adaptan a las necesidades personales e individuales de cada niño que es único e irreplicable y que responde de manera diferente a situaciones difíciles. Entre las más utilizadas están el escuchar música, ver dibujos animados, jugar con juguetes, distracción audiovisual, entrega del kits de relajación (pluma acariciadora, tiritas emocionales, venda abrazadora, caramelos anti-angustia)

Las técnicas de relajación (guiada, respiración y relajación muscular) se centran en adquirir habilidades específicas que pueden usarse para disminuir la percepción del dolor, disminuir el estrés y aliviar efectos secundarios de la medicación utilizada en la realización de los procedimientos invasivos (ejercicios de relajación guiada mediante un cuento auditivo antes de la administración de la sedación y utilización de antifaz junto a música relajante en el despertar de la técnica)

La aplicación de estas técnicas de distracción y relajación será generalizada a todos los niños ingresados en planta a excepción de los que no consientan. Se incorpora a la familia en las decisiones y cuidados del niño, tomando como eje los cuidados centrados en el niño/familia. Todos los cuidados y técnicas-procedimientos se realizan con presencia paterna.

Desarrollo y ejecución

A partir de la necesidad de humanizar los cuidados realizados en la unidad de hemato-oncología pediátrica, dando un enfoque multidisciplinar, con implicación de todo el equipo sanitario (facultativos, DUEs, TCAEs, psicólogos, maestros, trabajadora social...) y con una dimensión más holística de la enfermedad, decidimos abordar este proyecto de empatía y acercamiento a los niños y familias, en el que pretendemos implementar herramientas para trabajar en los elementos más importantes de un plan de humanización(familias ,niño y profesionales), potenciando el dar a conocer el trabajo que se realiza en la unidad de hemato-oncología pediátrica de Almería.



Resultados

- Muestras de cariño por parte de nuestros niños al ingreso verificando así la disminución del nivel de estrés provocado por el ingreso hospitalario
- Hemos recibido muestras de agradecimiento y difusión en las redes por parte de familiares con hijos en tratamiento hospitalario
- La aplicación de medidas no farmacológicas como musicoterapia, cuentos de relajación, utilización de objetos textiles (antifaz, muñecos...) ayudan a disminuir dosis de medicación administrada, controlar efectos secundarios y a crear en nuestra unidad un entorno menos hostil, estableciendo vías de comunicación con nuestros niños y familiares, a la vez que favorecemos la acción participativa de todos ellos creando un bienestar que repercute en el aumento de la calidad de los cuidados proporcionados, objetivándose una mejora en los signos fisiológicos como FC, FR, TA y Dolor según las distintas escalas
- Cooperación de los niños y disminución del miedo ante situaciones desconocidas, la humanización de los cuidados mejora la estancia del niño en la unidad.

Carácter innovador

Con este proyecto se ofrece algo nuevo y diferente, una atención integral y centrada en el niño y familia, considerado una nueva tendencia para el cuidado cuyo propósito consiste en que el niño y familia sea el principal eje de atención, es una propuesta que permite una visión integradora del cuidado y más ajustada a la realidad, además de proporcionar a los profesionales otras herramientas de trabajo ampliando los puntos de mira y favoreciendo el desarrollo profesional

Proporciona nuevas maneras de prevenir, diagnosticar y supervisar los problemas de salud para poder abordar el tratamiento de la enfermedad
Aporta nuevos métodos para lograr mejores resultados adaptada a las edades pediátricas

Divulgación

La web hospitalaria como herramienta de información, así mismo se utiliza la web social.

A través de charlas y sesiones informativas para personal sanitario.

El valor informativo es necesario en el ámbito de la salud (novedades terapéuticas, patologías, tratamientos, en definitiva aportar luz en el camino de la innovación. La influencia de los medios de comunicación en la opinión pública es indiscutible.



Aplicabilidad

La humanización en la atención sanitaria se caracteriza por un conjunto de prácticas orientadas a lograr una mejoría de la atención recibida y proporcionando cuidados de calidad.

El proceso de humanización favorece una mejoría de las relaciones y la seguridad del paciente, evita errores

La distribución de espacios físicos y recursos hacen factible la aplicación de este plan a todos nuestros niños y familiares.

María Isabel Sáez Alonso

María Isabel Jiménez Liria

Unidad Onco-Hematología Pediátrica del Hospital Materno Infantil Torrecárdenas
Almería