

UN CAMINO DE VIDA HUMANIZADO HOSPITAL SAN JUAN DE LA CRUZ

JUSTIFICACIÓN:

El punto de partida de nuestro proyecto es el Plan de Humanización de la Junta de Andalucía del 2022, y con ello pretendemos cumplir las premisas básicas del mismo como son la accesibilidad, la personalización de los cuidados, el compromiso de la calidad, la corresponsabilidad y la instauración en nuestras instituciones de la cultura de humanización, y así poder conseguir avanzar en nuestras organizaciones sanitarias, teniendo como eje central de las mismas a los pacientes y sus familiares, siendo referentes en el modelo de atención sanitaria con un enfoque holístico, que abarque todas las necesidades y expectativas de la ciudadanía, asegurando así la continuidad asistencial, además de una atención eficiente y segura, además de fomentar el reconocimiento profesional y el respeto de los profesionales.

Además, el Plan de Humanización del Sistema Sanitario Público de Andalucía tiene como objetivo impulsar el desarrollo de Estrategias de humanización en el SSPA que respeten la dignidad de las personas y sus derechos, que incorporen lo que realmente tiene valor para el paciente y unas condiciones de trabajo adecuadas para los profesionales. Este Plan fomenta la escucha y la participación, facilitando un entorno confortable, en un marco ético, de equidad y de excelencia en la atención.

Por ello, nuestro proyecto, abarca la humanización de cualquier paciente en las diferentes etapas de su vida en las que por cualquier motivo tenga que tener contacto con el sistema sanitario, siendo este un proyecto transversal que afecta a cada uno de los servicios que recibe al paciente, y en conjunto a todo nuestro Hospital San Juan de la Cruz, y que nosotros como profesionales de la salud, debemos de aprovechar como una oportunidad para brindarle cuidados basados en la humanización y haciendo que las expectativas de seguridad y confort del paciente se hagan realidad en cada uno de sus contactos sanitarios.

PLANIFICACIÓN Y/O CRONOGRAMA O ENFOQUE:

PROYECTO/ ETAPA DE LA VIDA	NACIMIENTO	NIÑEZ	ADOLESCENCIA/MADUREZ	FINAL DE LA VIDA
EL PRIMER REGALO DE TU VIDA				
BIBLIOTECA DE SUPERHÉROES Y PUNTO DE LECTURA				
EL JARDÍN TERAPÉUTICO DE LOS SUEÑOS				
EL ÁRBOL DE LA VIDA				

DESARROLLO Y EJECUCIÓN:

El proyecto, abarca a todo el Hospital San Juan de la Cruz, de forma global debido a que las necesidades de los pacientes se plantean en todos los servicios a lo largo de su estancia.

Arranca en el mismo instante que escuchamos el primer latido de una nueva vida y un nuevo ser empieza a ser parte de nuestro universo.

Es en este instante cuando desde nuestra Unidad de Maternidad- Pediatría, se realiza “**El primer regalo de tu vida**”, y parte del equipo que ha logrado que este parto se lleve a término, ofrece a la mamá hacerle el primer regalo a su bebé, que es **EL DISEÑO DE TU PLACENTA**.

Consiste en la realización por parte de las matronas del diseño pintado de la placenta del bebe, para quedar así plasmado ese momento de inicio de una nueva vida para esa familia, y en especial, para la mamá y para el bebé.

En este ambiente confortable, empático y alegre a través de la música, siendo conscientes de los beneficios que la música aporta, como el fortalecimiento en el sistema inmune, aumenta las plaquetas y linfocitos, además de disminuir el cortisol, hormona protagonista en el momento del parto, tanto para la madre, como el bebé y los profesionales se interconectan con la madre para un solo fin, creando un ambiente de confort, para ello, se ha instaurado “**EL HILO MUSICAL**”.

Esta actuación aporta magnitud de beneficios desde el primer momento de nuestra vida, hasta el final de la misma, ayudando a los pacientes a aliviar el dolor, además de reducir el estrés y la ansiedad, ya que ese bebé del que hoy es el primer día de su vida, seguramente tendrá múltiples contactos con el sistema sanitario a lo largo de su experiencia vital, y nosotros como profesionales, debemos de intentar que su paso por las unidades de nuestro hospital, sea un paso lo más **HUMANO** posible y que se le presten cuidados de calidad y efectividad.

Pero ese pequeño bebé que nació hace tiempo, crece y hay diferentes momentos de su etapa de niñez en los que por algunos “bichitos”, tiene que tomar contacto con nuestro sistema sanitario y acudir a urgencias para que se ponga remedio a su mal de panza o de garganta.... Y ahí puede encontrar nuestro **“RINCÓN DE LOS SUPERHÉROES Y PUNTO DE LECTURA INFANTIL”**.

Disponemos en nuestro servicio de urgencias de un área de observación para niños animado con superhéroes, donde además de ilustraciones que despiertan la fantasía de los pequeños, podemos encontrar un punto de lectura para niños, haciendo así que esas estancias casi obligadas sean lo más “animadas y amenas posibles” y haciendo partícipes también a los mayores de su entorno, por ejemplo, llevando a cabo la lectura de un cuento para dormir y a los profesionales acercándose a los niños como superhéroes buenos e invencibles que vienen a ayudarlos y curarlos. Este círculo hace que la salud física y psicológica del entorno familiar del niño redunde en una mejoría más temprana y sobre todo aporte confianza para un trabajo en equipo, entre profesionales y pacientes.

Pero los años pasan y la vida continua, y son muchos los momentos y situaciones en que cualquier paciente que tenga que hacer una visita a nuestro hospital puede necesitar hacer un alto en el camino y visitar nuestro **“JARDÍN TERAPÉUTICO DE LOS SUEÑOS”**, cuyo objetivo principal es aportar libertad, tranquilidad y un momento de respiro a todo aquel que lo necesite.

Este espacio, se encuentra ubicado en las zonas ajardinadas de nuestro hospital. En él se ha creado un acceso amplio para que un paciente que necesite **RESPIRAR** pueda hacerlo en su cama si es necesario, liberando estrés, tomado el sol y sobre todo tener un contacto con el exterior, con un jardín, en el cual los aromas penetran en sus sentidos y los hacen despertar, penetrando por los ojos, haciéndolos ver de una forma más optimista, penetrando por la piel, haciéndolos recordar experiencias de las cuales tienen sensaciones y recuerdos confortables. Una multitud de beneficios que aportan calidad a todos los implicados en el proceso de enfermedad.

Dentro del mismo, existe un lugar donde el paciente puede descansar a la sombra con unos bancos, acompañado de sus familiares o simplemente estar solo disfrutando de un momento de serenidad, siendo un espacio de inclusión para todos los pacientes del hospital, puesto que las instalaciones pueden ser utilizadas por pacientes de múltiples unidades.

Este jardín tiene detalles que armonizan los sentidos y favorecen la desconexión, aunque sea por un momento de su **“realidad actual”**.

Destacar la presencia de una zona de plantas aromáticas, con lavanda, sándalo y plantas que aportan tranquilidad a nuestro sistema nervioso, además de un huerto para que pacientes de nuestra unidad de salud mental, puedan disfrutar de actividades junto con la terapeuta ocupacional especializada de la unidad al aire libre. Por todos es sabido que los pacientes de salud mental, que realizan actividades al aire libre obtienen múltiples beneficios para su recuperación, destacando la reducción de ansiedad y estrés, además de mayor afecto positivo y elevación del estado de ánimo, que a su vez favorece su recuperación.

Además, este espacio tiene un lugar especialmente diseñado, con la colaboración de la Unidad de Rehabilitación y Medicina Física, que aprovechamos para realizar actividades con los pacientes que requieren rehabilitación de todas las edades en acompañamiento de nuestros profesionales, aprovechando los beneficios de realizar los ejercicios de recuperación al aire libre, como el aumento de autoestima y la mejor evolución de las patologías crónicas como reconoce la Organización Mundial de la Salud.

En este espacio exterior hemos tenido en cuenta los pacientes con diversidad funcional, realizando una pasarela con diversidad visual, realizando unas indicaciones en Braille, en unas tarjetas de madera para ir mostrando los distintos espacios, y plantas aromáticas que se encuentran en el jardín terapéutico de los sueños. Para pacientes con diversidad auditiva en la misma tarjeta anteriormente citada se explicará de forma escrita el recorrido y las distintas actividades que pueden llevarse a cabo. De la misma forma, existirán juegos que los niños que contactan con el sistema por enfermedad puedan desarrollar con sus padres interactuando de forma natural con el proceso y favoreciendo una recuperación segura y de mayor calidad.

La vida pasa, y el camino avanza, y puede llegar el final de la misma, y que ese final venga marcado, por una enfermedad que requiera unos cuidados específicos o terapias de soporte, para hacer de ese final, un final digno si requiere ser abordado por los profesionales sanitarios.

Por ello, también se ha implicado en nuestro proyecto, el Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos, que han creado el **ÁRBOL DE LA VIDA**.

El árbol de la vida está ubicado en una sala de espera, algo apartada del bullicio y el estrés diario del hospital, en la cuarta planta del mismo. En este espacio, además está el hilo musical instaurado. De esta manera lo que se pretende, es que el paciente que tenga que pasar por este lugar, sea cual sea el motivo, lo haga de forma **“especial”**, de forma tranquila y sabiendo, que ese rincón puede aportar o plasmar sus necesidades, ideas, sugerencias, lo que necesite contar, en un ambiente tranquilo, cálido y **“acogedor”**,

favorecido por esa música que puede aportarle el **confort** necesario en estos momentos de desasosiego, angustia y desesperanza.

Este espacio, ofrece expresar de forma libre tanto a los familiares como a los profesionales sus últimas voluntades y entender que se siente, que quiere y como el paciente debe ser respetado en su intimidad y su universo interior, facilitándole las decisiones con una naturalidad plena.

DESPLIEGUE:

La realización del proyecto conlleva la implicación de TODOS los profesionales de las diferentes unidades de nuestro hospital, que son finalmente los responsables de que se esté trabajando en una cultura de calidad, humanización, inclusión y seguridad de nuestros pacientes.

Las unidades implicadas son:

- **Dirección:**
 - Yolanda Torrico Linares (Subdirectora Médica)
 - Lucía Mónica Pérez Nava (Directora de Enfermería)
 - Bartolomé Pérez Moreno (Subdirector de Enfermería)
 - María Pilar Ortal Rodríguez (Jefa de Bloque)
 - Verónica Cárdenas Casanova (Jefa de Bloque)
- **Unidad de Materno-Infantil:**
 - María del Dulcenombre Salazar Ortega (Supervisora de la Unidad Materno-Infantil)
 - Equipo de Matrones: Justa López Moreno, Juana D. Herrera Herrera, Magdalena Madero Nogueras, Dolores del Rey Márquez, María de los Ángeles Martín Blázquez, Irene Agea Cano, Antonio Ceballos Fuentes y Antonio L. Muñoz Martínez... entre otros.
- **Unidad de Urgencias**
 - Edelia Angustias Parejo Linares (Subdirectora Médica)
 - Myriam Fernández Hoyos (Supervisora de Urgencias)
- **Unidades de Hospitalización**
 - Rocío Pulido Luque (Supervisora de MIN II)
- **Unidades de Salud Mental**
 - Antonio Varo González (Supervisor de MIN I y Salud Mental)
- **Unidades de Rehabilitación**
 - Gema López García (Supervisora de Rehabilitación)
- **Unidad de Cuidados Paliativos**
 - Soledad Gómez Cano (Enfermera del Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos)

RESULTADOS:

Los resultados obtenidos son unos cuidados humanizados, que se le prestan al paciente en cada uno de los contactos que tiene con nuestro centro sanitario a lo largo del camino de su vida.

En estos contactos con el Hospital San Juan de la Cruz, los pacientes obtienen cuidados personalizados, humanizados, haciendo que sientan que ellos son el centro de nuestro trabajo y que sus necesidades se cubren teniendo en cuenta todas las esferas de su persona bio-psico-social, además de brindar apoyo y empatía por parte de los profesionales que les atienden en el sistema sanitario.

Pero además buscamos que la realización de estas buenas prácticas, reporten al profesional la satisfacción de sentirse reconocido y valorado por el paciente, y que ello le anime a trasladar estos resultados positivos a su grupo de compañeros, y creando grupos de trabajo para fomentar más aún la cultura de humanización, corresponsabilidad y cultura de calidad en su quehacer diario.

EVALUACIÓN Y REVISIÓN:

El proyecto de Humanización que estamos desarrollando se encuentra encuadrado dentro del Plan de Humanización del Área de Gestión Sanitaria Nordeste de Jaén del año 2022.

Dentro de la Comisión de Humanización desarrollado para el Área, y donde se incluyen todas las propuestas tanto de Atención Primaria como de Atención Hospitalaria, se revisan, evalúan y ponen a punto todas las propuestas, antes de ejecutarlas y ponerlas en funcionamiento.

La revisión de los proyectos se hace trimestralmente con la Dirección Gerencia del Área, la colaboración del Área de Atención a la Ciudadanía y los responsables de humanización de las diferentes unidades de nuestro hospital, valorando la funcionalidad, viabilidad y adecuación de los proyectos presentados en la misma, y asegurando su desarrollo en tiempo y forma, según se proponga y se planifique en la comisión por los servicios implicados.

CARÁCTER INNOVADOR

El carácter innovador de nuestro proyecto es la **UNIFICACIÓN DE TODAS LAS UNIDADES DE NUESTRO HOSPITAL en la cultura de humanización**, usando como hilo conductor, el **HILO MUSICAL** y consiguiendo así que nuestros profesionales impartan y ofrezcan a los pacientes cuidados de calidad y de carácter humanizador desde el inicio de la vida hasta el final de la misma, brindando en cualquier oportunidad que tengamos a nuestro



alcance, unos cuidados personalizados, dirigidos a la persona como eje principal de nuestra organización y respetando su dignidad y necesidades de cada momento.

Este HILO MUSICAL, hace de conductor de otros proyectos innovadores no menos importantes, que hace de vehículo de inclusión a la experiencia vital del paciente como son:

“Primer Regalo de tu vida”

“Rincón de los Superhéroes y lectura infantil”

“Jardín terapéutico de los sueños”

“Árbol de la vida”

La innovación más importante de nuestro proyecto, es el proyecto en sí y la visión global que ofrece de la Humanización, abriéndonos la puerta a una forma de trabajo con calidad, visión integral e inclusiva del paciente y del profesional junto con la dirección, siendo todos ellos pilares fundamentales en el devenir de la sanidad.

DIVULGACIÓN

La divulgación de nuestro proyecto se llevará a cabo en la Intranet de nuestro Centro, en las diferentes redes sociales de nuestra Área Sanitaria Nordeste de Jaén y en los medios de comunicación que se autoricen desde la Dirección Gerencia de nuestro centro.

APLICABILIDAD

La aplicabilidad de nuestro proyecto “Un camino de vida humanizado “, es amplia y diversa, abarcando a multitud de pacientes que pueden beneficiarse del mismo en los diferentes contactos que tengan con nuestro sistema de salud, más concretamente en el Hospital San Juan de la Cruz de Úbeda.

Los pacientes que entran en contacto con nuestro centro, tienen la oportunidad de recibir cuidados de salud basados en pilares tan importantes como la calidad, la inclusión y la cultura de humanización y eso desde nuestra perspectiva de gestores y vehículos productores de salud es crucial para que el cuidado recibido sea eficaz, ya que estamos abordando al paciente de forma integral, aumentando así su salud y su calidad de vida, sin olvidar los beneficios que esto reporta al profesional de la salud que percibe como su trabajo es valorado y reconocido por los pacientes y las instituciones de salud.



BIBLIOGRAFÍA

1. Plan de humanización del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

<https://juntadeandalucia.es/organismos/saludyconsumo/areas/planificacion/planes-integrales/paginas/plan-humanizaci%C3%B3n.html>

2. Documento: Mil pasos: ejercicios al aire libre para mejorar la vida de los pacientes hospitalizados

https://cordopolis.eldiario.es/cordoba-hoy/sociedad/mil-pasos-ejercicio-aire-libre-mejorar-vida-pacientes-hospitalizados_130_8068776.html

3. Actividades al aire libre para prevenir y tratar trastornos de la salud mental

<https://www.psyciencia.com/actividades-aire-libre-salud-mental/>

4. Beneficios de la musicoterapia en el Hospital Pediátrico

<https://www.musicaysalud.org/beneficios-de-la-musicoterapia-en-el-hospital-pediatrico/>

5. Que es la musicoterapia: Conoce todos sus beneficios en la humanización hospitalaria

<https://www.simbiotia.com/musicoterapia/>