



Cuando te vayas: déjanos tu huella

PERSONA DE CONTACTO

📄 **Nombre y apellidos: Carmen Ferrer Arnedo**

📄 **Teléfono: 628320988**

📄 **Mail: cferrer@salud.madrid.org**

Ciudad: Madrid

AREA TEMATICA 4: LIDERAZGO HUMANIZADO

- **DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO:**

JUSTIFICACIÓN

Después de más de 100 años, el Hospital Universitario Cruz Roja (San José y Santa Adela) es reconocido como un buen centro y recibimos múltiples cartas de agradecimiento por parte de los pacientes, en 2022 llegamos a superar las 110.

Los ciudadanos reconocen que somos un buen centro, sin embargo, los profesionales no recibían ese reconocimiento de la Organización, parecía que cuando se iban ya solo les quedaba ser olvidados, algo que a la Comisión de Humanización le parecía que se podría resolver de una manera sencilla y sólida.

La idea surgió a partir de la avalancha de traslados y jubilaciones que se esperaba que se produjeran en nuestro hospital a finales de 2020 y principios del 2021. El equipo formado por la Comisión de Humanización, consideró que sería un reconocimiento bonito dar visibilidad a estos profesionales, como muestra de agradecimiento a la aportación que cada uno de los profesionales habían hecho, durante tanto tiempo, a su implicación con la Organización y han dejado su esencia en este hospital en forma de talento, ilusión y ganas de aprender y de mejorar día a día, siempre con las vistas puestas en el paciente.

Por este motivo, en una de nuestras reuniones mensuales, se aprobó por unanimidad, diseñar el proyecto “Déjanos tú huella” cuya finalidad consiste en no olvidarnos nunca de que somos quienes somos como Institución, gracias a las personas que lo forman y

que dan vida a esta armadura. Se propuso a la gerencia y se aprobó la propuesta por parte del gerente.

La Comisión de Humanización quiso con este proyecto crear un registro donde permanezcan “nuestros antepasados” y con el perduren, creando un árbol de genealogía en forma de imágenes y haciéndolo visible en dos las zonas transitadas del hospital para que de alguna forma nadie olvide nuestros orígenes y poder echar la vista atrás de aquí a un tiempo, recordando de dónde venimos y en lo que nos hemos convertido.

PLANIFICACIÓN Y/O CRONOGRAMA

Varios miembros de la Comisión de Humanización se encargan de informarse de quienes son los profesionales que se van a marchar por jubilación durante el año y les animan y ayudan a participar en el proyecto. Por regla general, los profesionales que se van por traslado son ellos mismos los que buscan a algún miembro de la Comisión para que les ayuden a dejar su huella.

- Departamento de personal proporciona listado de jubilación y personas que se marchan del hospital
- Anualmente se recuerda en las actualizaciones del gerente que existe el proyecto y que nos dejen su huella
- En la Entrevista de Despedida con el gerente, el recuerda a la persona que si quiere nos deje su huella
- Los profesionales nos envían una imagen y un texto y nosotros componemos el cartel, se plastifica y se cuelga en las dos ubicaciones.

ENFOQUE Todos los profesionales .

DESPLIEGUE

El proyecto se puso en marcha en 2020 y está activo.

Lo lidera la Comisión de Humanización.

Participa de manera activa la gerencia, departamento de personal, la comisión de Humanización

Se comunica en las actualizaciones del gerente y en la sesión general de la Comisión Humanización que anualmente hace la presidenta para todo el hospital.

Se contacta con la presidenta o la secretaria de la comisión, preparamos el cartel plantificado y tres veces al año se actualiza la exposición.

La exposición se encuentra en el pasillo interior que comunica todos los edificios que va a los servicios centrales, a la cafetería y hacia la lencería.

RESULTADOS :En 2022: tenemos expuestas 52 huellas desde 2020 , 2021 y 2022. (anexo)

CARÁCTER INNOVADOR :Se trata de un proyecto innovador sencillo y fácil de replicar.

El Reconocimiento de los profesionales dándoles visibilidad permanente