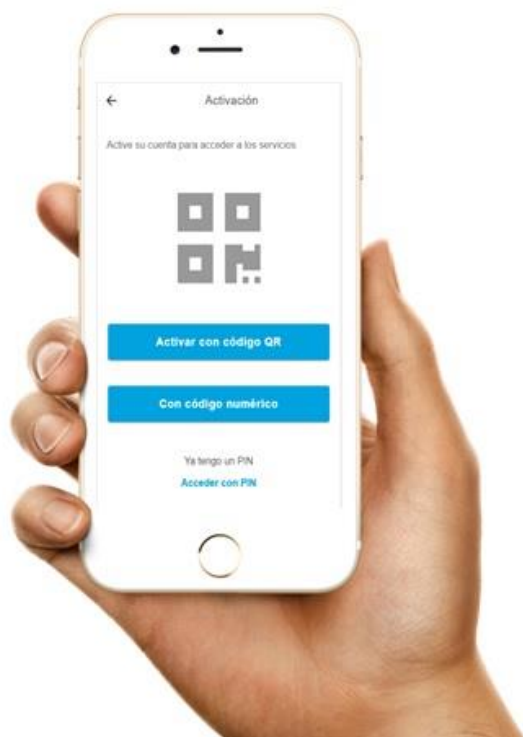


Digitalización Sanitaria de nuestros Mayores



Dra Jimena García Lobo; titular de Oficina de Farmacia en la Comunidad de Madrid.

Rut Roy Zafra, responsable de Enfermería del CS Ciudad San Pablo.

Vanessa Castro Saavedra, Auxiliar Administrativo del CS Ciudad San Pablo

Digitalización Sanitaria de nuestros Mayores

AUTORES: Dra Jimena García Lobo; titular de Oficina de Farmacia en la Comunidad de Madrid. Rut Roy Zafra, responsable de Enfermería del CS Ciudad San Pablo. Vanessa Castro Saavedra, Auxiliar Administrativo del CS Ciudad San Pablo

Introducción

En el trabajo diario de la Farmacia Comunitaria son muchas las dudas que nos transmiten los pacientes sobre el funcionamiento de la Receta Electrónica (RE) y Tarjeta Sanitaria Virtual (TSV).

Sus inquietudes son múltiples; desde la disponibilidad de sus tratamientos, a las causas de anulación de estos, pasando por los calendarios informativos.

Desde el mostrador o en la zona de Atención Farmacéutica de las Oficinas de Farmacia, explicamos a los interesados el funcionamiento de la aplicación sanitaria, y resolvemos, en la mayoría de los casos, las dudas surgidas aportando las soluciones que correspondan.

Justificación

Dada la alta demanda que venimos observando de esta información, a mediados de 2022, nos pareció necesario desarrollar un plan formativo dirigido a los pacientes en colaboración con los Centros de Salud.

Esta asociación entre el Centro de Salud y la Farmacia Comunitaria, en beneficio del paciente, transmite a la población el concepto de unidad entre sus agentes sanitarios más cercanos y esto da más peso a la información que queremos transmitir.

Objetivos

- Transmitir a los pacientes una imagen de unión y colaboración entre los Centros de Salud y las Oficinas de Farmacia en pro de su bienestar.
- Mejorar el conocimiento de la población sobre Receta Electrónica y Tarjeta Sanitaria virtual
- Resolver dudas sobre estos temas en un ambiente relajado y distendido
- Reducir los problemas de medicación relacionados con una mala gestión de la Receta Electrónica

- Optimizar la autogestión de los ciclos de medicación de los pacientes gracias a la tarjeta sanitaria virtual.
- Mejorar la dinámica de los Centros de Salud al reducir las consultas relacionadas con Receta Electrónica.

Descripción del proyecto

Decidí contactar con el Centro de Salud próximo a mi Farmacia para plantearles la opción de colaborar en este proyecto orientado en principio a informar a pacientes sobre Receta Electrónica. En mi visita conocí a la enfermera Rut Roy, quién no sólo mostro interés en mí propuesta, sino que propuso añadir información sobre Tarjeta Sanitaria Virtual. Decidimos conjuntamente comenzar a desarrollar este proyecto con la ayuda de un auxiliar administrativo del Centro, Vanesa Castro.

Plan de Acción

Se realizó a finales de Mayo de 2022 una captación activa de población interesada desde la Farmacia y Centro de Salud a través de dípticos, carteles, pizarra y en los mostradores de ambos centros.

El requisito para acceder a la sesión es ser usuario adulto mayor de edad y ancianos con móvil smartphone y conexión a internet que puedan descargarse la app de tarjeta sanitaria. Podrían acudir acompañados de familiares.

Se realizó la primera sesión el día **1 de junio de 2022** en el CS Ciudad San Pablo, en la zona de la biblioteca donde a través de un proyector se llevó a cabo la presentación de dos power point; el primero relacionado con la app Tarjeta Sanitaria realizada por la Due Rut Roy Zafra y el segundo relacionado con Receta Electrónica y problemas derivados de la dispensación en farmacia realizada por mí; Dra Jimena García Lobo.

Previamente, a los pacientes que acudieron a la sesión, se les hizo entrega de sus QR para poder descargar la app de Tarjeta Sanitaria en el momento y hacer la sesión más interactiva. Esta tarea fue realizada por la Auxiliar Administrativa Vanessa Castro Saavedra. Durante la sesión, si los usuarios manifestaban dudas sobre la app, sería Vanessa quien las resolvía a tiempo real.

La duración de la sesión se estableció en 30/40 minutos, tiempo al que luego se le suma las posibles dudas y sugerencias que puedan derivarse.

Se estableció que el número de participantes no debía superar los 12 usuarios en el Centro de Salud por razones de logística y para asegurar una buena atención y comprensión de los contenidos.

En total han realizado hasta la fecha 4 sesiones. Dos de ellas en el Centro de salud el 1 y el 14 de julio de 2022 y otras dos en la Casa del Jubilado del Ayuntamiento de Coslada situada próxima al Centro de Salud, los días 24 y 31 de octubre de 2022.

En las Casa de los Jubilados, al no disponer del servicio de entrega de QR, los usuarios debían acudir ya con la app descargada y contraseñas activadas.

En total, han acudido a las sesiones 35 pacientes.

Conclusiones y Futuro

Una parte muy importante de la vida es la vejez y aprender a envejecer siguiendo las pautas e innovaciones que te plantea tu época, es algo fundamental para sentir que formas parte de ella.

Como sanitarios es nuestro deber hacer partícipes a los más mayores sobre cualquier formato nuevo que les ayude a tener una vida más cómoda.

El proporcionar a los pacientes más vulnerables los conocimientos necesarios para comprender el funcionamiento de RE y TSV, mejorará la autogestión de sus tratamientos. Podrán detectar la anulación de estos o cualquier otra incidencia con tiempo suficiente para citarse con su médico sin interrumpir el tratamiento ni colapsar las consultas.

Por otra parte, vemos muy positiva, la colaboración entre Centros de Salud y Farmacias en ciclos de docencia que no sólo tienen que ser de sobre los temas que nos ocupan, sino que pueden extenderse a profundizar en determinadas patologías, campañas sanitarias etc... en futuros proyectos, en los que ya estamos trabajando.

Actualmente ya hay comprometidas nuevas sesiones para enero de 2023 en otros Centros de Mayores de Coslada debido al interés que ha despertado este proyecto

colaborativo en la concejalía de Servicios Sociales. Asimismo, otros compañeros farmacéuticos y enfermeros, al conocer el proyecto nos han propuesto coordinar otras sesiones en sus áreas sanitarias, algo que nos ha motivado a presentar este trabajo al concurso profesional que nos ocupa.

Encuestas de evaluación

Al finalizar la sesión se les pidió a los asistentes que rellenaran una encuesta de satisfacción para valorar a los ponentes, la dificultad de la sesión y los medios empleados. A continuación, mostramos la encuesta:

ENCUESTA DE VALORACIÓN SESIÓN FORMATIVA
RECETA ELECTRÓNICA Y TARJETA SANITARIA VIRTUAL

Marque con una cruz la casilla que corresponda con su opinión:

1-Muy insatisfecho 2-Insatisfecho 3-NS/NC 4-Satisfecho 5-Muy Satisfecho

Ponente	1	2	3	4	5
Jimena G ^a Lobo Farmacéutica					
Rut Roy Zafra Enfermera					
Vanessa Castro Saavedra Administrativa					

GENERAL	1	2	3	4	5
Medios empleados					
Contenido					

Comentarios

El 100% de los asistentes se manifestaron como MUY SATISFECHOS con el trabajo de los 3 ponentes. Todos los comentarios plasmados en la encuesta fueron positivos y muchos de ellos mostraban agradecimiento por la iniciativa.

Los medios empleados fueron en general valorados con 5 puntos excepto en 3 casos que valoraron los medios con 4 (satisfecho) y un caso que los valoro como NS/NC.

Diez asistentes plasmaron comentarios calificando la sesión como muy útil e interesante.

En resumen, podemos decir, que el proyecto formativo ha sido muy bien acogido por los usuarios y muy bien valorado; lo que nos enorgullece profundamente.

ANEXOS

Adjuntos a este documento incorporamos imágenes de las sesiones, los dípticos empleados y carteles informativos.