

Descripción del proyecto presentado

Justificación del proyecto:

Este proyecto se ha realizado teniendo en cuenta mejorar la accesibilidad de las personas sordas a los Hospitales del Área de Llerena-Zafra. Las personas que acceden al Sistema Sanitario con diversas patologías muestran una vulnerabilidad ocasionada muchas veces por el miedo a la enfermedad y el desconocimiento al medio Hospitalario.

Si a ello le sumamos que la persona sufre una discapacidad auditiva, el miedo se hace aún mayor. Este sentimiento sería similar a cuando una persona oyente se pone enferma en un país del cual no conoce el idioma.

Con esta idea ha surgido este proyecto.

Planificación y/ o cronograma.

El vídeo que se presenta muestra la accesibilidad a entornos cotidianos del Hospital de Llerena y su mayor accesibilidad para una persona sorda cuando tiene que venir a Consultas Externas, Sala de Radiología, Sala de Pruebas Funcionales (Broncoscopias, Colonoscopias...) y el entorno de la Hospitalización, los quirófanos y el Servicio de Urgencias Hospitalarios.

Nuestra idea es seguir ampliando el conocimiento del resto de los entornos Hospitalarios de ambos Hospitales del área (Hospital de Llerena y Hospital de Zafra).

Pero no podemos quedarnos aquí.

Hay que trabajar en diferentes aspectos de accesibilidad.

En primer lugar, mejorar el sistema de peticiones de citas o anulaciones de citas. Cuando se piden citas la mayoría de las personas sordas afirman verse obligadas a hacerlo de manera presencial. Los cambios de cita desde los Servicios de Admisión han ido incorporando poco a poco la mensajería para citar a los pacientes y reprogramar cualquier cambio en la cita.

Los avisos de turno, por lo general, son acústicos o incluso en hospitales comarcales como el nuestro, aún es el propio personal de las Consultas el que sale a avisar a los pacientes. Se deben incorporar avisos de turnos visuales en todos los Hospitales del Sistema Sanitario que velen en primer

lugar por la confidencialidad del paciente y en segundo lugar velen por las personas de la comunidad sorda.

Una vez que entramos en la consulta el nivel de stress puede incrementarse debido a que es la lectura labial la que debe ayudar a los pacientes sordos a entender qué es lo que está diciendo el médico, en muchas ocasiones temas relacionados con el diagnóstico de su enfermedad o con el seguimiento de su proceso ya diagnosticado.

Sirva también la justificación de este proyecto para dar a conocer a toda la comunidad y especialmente a las personas sordas que, desde la Federación Extremeña de Personas Sordas a través de sus asociaciones, se puede solicitar la presencia de un intérprete que acompañe a los pacientes sordos en el momento de cualquier consulta o prueba diagnóstica, para mejorar su confianza y bienestar.

Seguiremos incluyendo la información con los espacios de Consultas, Pruebas Funcionales, Radiología, Quirófanos, Hospitalización y Servicio de Urgencias del Hospital de Zafra.

A partir de la realización de este segundo vídeo, la idea es mostrar ambos vídeos en las salas de Espera de ambos Hospitales para que sean vistos por familiares y pacientes que acuden todos los días al Hospital.

Seguiremos ampliando a los Centros de Salud del Área de Llerena-Zafra, para llegar a una difusión entre la población lo más amplia posible.

Desarrollo y ejecución

Este proyecto seguirá ampliándose para mejorar la accesibilidad de los Hospitales.

Se ha procedido a la grabación por parte de una intérprete de Lengua de Signos y personal trabajador del propio Hospital, que han ayudado en la grabación apoyándose en algunos signos de la Lengua de Signos, para hacer más ameno y empático la visualización del vídeo.

Se han grabado los espacios que usualmente utilizan los usuarios al entrar en el Hospital de Llerena.

Carácter innovador

En el año 2021 se firma un Convenio de Colaboración entre la Junta de Extremadura y la Federación Extremeña de Personas Sordas para implantar

la Plataforma Svisual una herramienta basada, principalmente y sin perjuicio de otros sistemas de comunicación, en la video-interpretación en lengua de signos española que permite a personas sordas o con discapacidad auditiva y personas oyentes, comunicarse entre sí mediante la figura del video-intérprete de lengua de signos, de tal forma que los usuarios pueden intercambiar información con total independencia y autonomía, desde su propia casa, y en la modalidad de comunicación que deseen, sin que sea necesario que el intérprete esté físicamente presente.

Con ello se ha conseguido fomentar la autonomía y la independencia de las personas sordas y la eliminación de las barreras de comunicación y procurar la incorporación de las personas sordas a la nueva sociedad de la información y la comunicación.

En nuestro caso, el proyecto remitido tiene la intención de hacer los espacios Hospitalarios más cercanos, amigables y humanos para las personas que, necesítandolo acuden al Centro Hospitalario, bien para asistencia programada o por el Servicio de Urgencias Hospitalaria.

Intencionadamente el vídeo no tiene sonido porque con este silencio queremos concienciar a las personas oyentes del mundo del silencio donde viven las personas sordas.

Nivel de aplicabilidad

El vídeo será proyectado en la Sala de Espera del Hospital de Llerena. Queremos concienciar a los usuarios que acuden al Sistema Sanitario y a los trabajadores del Hospital de la gran labor que nos queda por hacer con la comunidad de personas sordas. Para intentar con ello que las personas con discapacidad auditiva se sientan un poquito menos aisladas del mundo. Esta discapacidad llamada invisible debe ser visible para todos los que gestionamos Centros Sanitarios. Las personas sordas alzan sus manos la viento.

Los gestores debemos conocer que con algunas referencias visuales y una comunicación no verbal podemos adaptar a la comunidad sorda a cualquier idioma del mundo.

“Creo que la “curación” más eficaz de la sordera no es la medicina, ni los aparatos mecánicos o electrónicos.... sino la comprensión, hay que crear conciencia. **(Jack Cannon)**

El enlace para ver el vídeo presentado.

https://youtube.com/watch?v=_NoI5qC8Rdc&feature=share