

Análisis de la experiencia de pacientes sobre la vacunación de COVID-19 a través de un estudio cualitativo.

1. Justificación

El 11 de marzo de 2022 se declaró la pandemia mundial por virus SARS-CoV-2, a partir de ese instante comenzó una investigación frenética para disponer de vacunas efectivas y seguras frente a la COVID-19. En un tiempo récord, se consiguió disponer de vacunas con diferentes mecanismos de actuación. El 2 de diciembre de 2020 se publicó el primer documento denominado "Estrategia de Vacunación frente a la COVID-19 en España", que presenta unas características diferentes respecto a otras campañas de vacunación. La situación inicial de baja disponibilidad de dosis hizo que la campaña se estructurara en tres etapas. En la primera etapa, con un número limitado de dosis, la finalidad fue vacunar a los grupos prioritarios. La segunda etapa, con un incremento progresivo de vacunas, permitió vacunar a un número mayor de personas y, en la tercera etapa con la vacuna ampliamente disponible, permitió cubrir a todos los grupos poblacionales donde estaba indicada. La vacunación en España comenzó el 27 de diciembre de 2020 en residencias de personas mayores. El objetivo principal de la vacunación frente a la COVID-19 es prevenir la enfermedad y disminuir la gravedad y mortalidad de la misma, además de disminuir el impacto de la pandemia sobre el sistema asistencial y socioeconómico, protegiendo especialmente a aquellos grupos con mayor vulnerabilidad. La vacuna frente a la COVID-19 reduce el riesgo de infectarse por SARS-CoV-2 y en caso de enfermar, reduce la probabilidad de desarrollar enfermedad grave y de morir.

Durante este tiempo, desde el inicio de la vacunación frente a la COVID-19, profesionales sanitarios de distintos ámbitos han puesto de manifiesto la importancia de la vacunación y la disminución de la mortalidad en la población general y, sobre todo en los pacientes de grupos de riesgo, que ha supuesto la vacunación. Sin embargo, hasta el momento, no hay muchos estudios que investiguen la percepción de los pacientes sobre la vacunación frente a la COVID-19, en especial de los pacientes que pertenecen a grupos de riesgo. Este conocimiento permite valorar la estrategia desde la mirada del paciente, localizando aquellos aspectos críticos en los que deben incidir las campañas de educación sanitaria en la población, favoreciendo así una atención humanizada e impulsando un modelo de mejora en la atención al paciente. Por ello, en el Hospital Universitario Infanta Sofía, durante la campaña de vacunación en pacientes pertenecientes a grupos de riesgo, se llevaron a cabo entrevistas para conocer la percepción de los pacientes en relación a la vacunación COVID-19.

2. Planificación y cronografía

Los pacientes pertenecientes a grupos de riesgo en la Comunidad de Madrid se vacunan, en general, en los hospitales donde son atendidos. En el Hospital Universitario Infanta Sofía se estableció un punto de vacunación para pacientes de alto riesgo. Se cita a los pacientes en este dispositivo, separado de los circuitos habituales del hospital, en el que los profesionales únicamente se dedican a la vacunación COVID-19. Los pacientes de grupos de riesgo requerían una dosis adicional durante la campaña de invierno 2022-23. En nuestro centro se organizó una jornada de vacunación intensiva el 13 de diciembre de 2022. Ese día se realizaron las entrevistas a pacientes que, de forma voluntaria accedieron a participar, posteriormente se realizó el estudio descriptivo de los resultados.

3. Enfoque

El objetivo principal del proyecto es hacer un análisis cualitativo que describa las opiniones, sensaciones y pensamientos de los pacientes respecto a la vacunación de COVID-19.

Cómo objetivo secundario este proyecto pretende analizar aquellos aspectos críticos en los que tienen que incidir las campañas de educación sanitaria en la población, favoreciendo así una atención humanizada e impulsando un modelo de mejora en la atención al paciente, mejorando la relación médico-paciente, la mayor adhesión a la vacunación y por tanto el mejor control en cuanto a morbi-mortalidad en la pandemia.

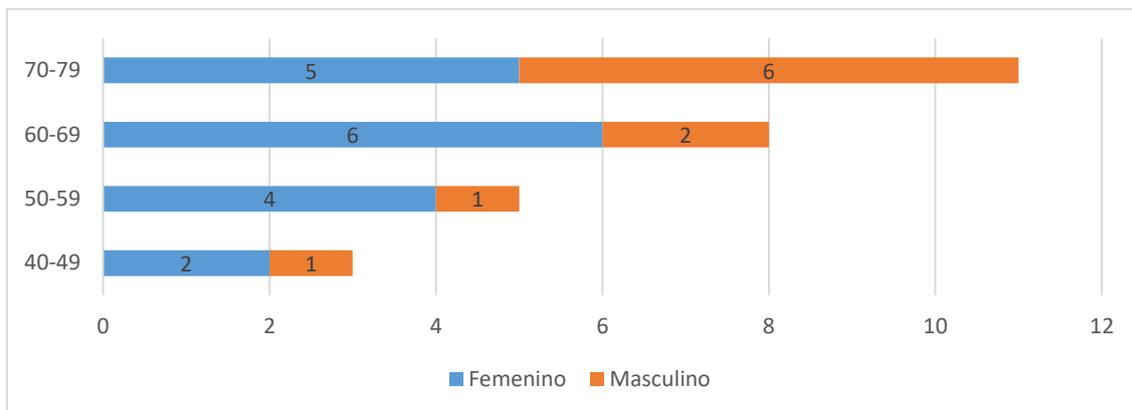
4. Desarrollo, ejecución y despliegue.

Se conformó un grupo de trabajo para la planificación y ejecución del proyecto formado por profesionales sanitarios del servicio de Medicina Preventiva del Hospital Universitario Infanta Sofía. Se diseñaron entrevistas cualitativas y estructuradas divididas en 4 dominios; pensamientos y sensaciones, procesos sociales, cuestiones prácticas, y profesionales. Cada dominio estuvo formado por preguntas abiertas y cerradas. La entrevista se describe en el anexo 1.

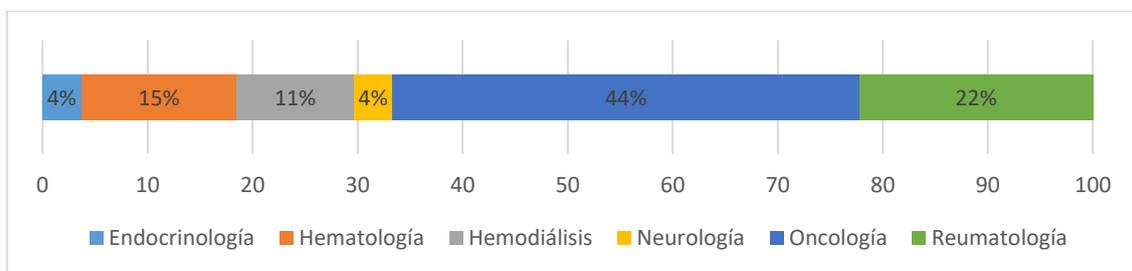
Las entrevistas sobre la vacunación frente a la COVID-19 se desarrollaron en el punto de vacunación que se habilitó en el Hospital Universitario Infanta Sofía para la campaña. Se realizaron a pacientes de forma aleatoria, que accedieron de forma voluntaria y anónima a participar. Las entrevistas se realizaban en el tiempo de espera recomendado tras la vacunación. A todos los participantes se les explicaron los objetivos de la entrevista.

5. Resultados

Se realizaron un total de 27 entrevistas. El 63% de los pacientes encuestados fueron de sexo femenino y el 37% de sexo masculino. De ellos, el 11% tenían entre 40 y 49 años, el 18% entre 50 y 59 años, el 30% entre 60 y 69 años, y el 41% entre 70 y 79 años.



El 44% de los pacientes encuestados estaban en seguimiento por Oncología, el 22% por Reumatología, el 15% por Hematología, el 11% estaban en Hemodiálisis, el 4% estaban en seguimiento por Endocrinología y el otro 4% por Neurología.



Dominio: Pensamientos y sensaciones.

De los pacientes encuestados, el 62% estaba muy preocupado o moderadamente preocupado de contraer el COVID. Al 96% les parecía muy o moderadamente importante la vacunación para protegerse de la enfermedad, además de que el 96% contestaron que les parecía muy segura o completamente segura. El 44% de los encuestados había tenido COVID-19 alguna vez y, de estos, el 59% había cambiado su percepción total o moderadamente sobre la vacunación tras ello. La confianza en los profesionales sanitarios que administraron las vacunas frente a COVID-19 fue del 100% por parte de los encuestados pero, sin embargo, el 8% de ellos respondió no confiar en las agencias de Salud Pública que recomiendan la vacunación.

Dominio: Procesos sociales.

Únicamente al 38% de los encuestados algún médico, enfermero u otro profesional de la salud le había recomendado que se pusiera la quinta dosis, dosis adicional, de la vacuna frente a COVID-19. Respecto a la información que tenían los pacientes sobre la vacuna frente a COVID-19, en los últimos meses el 19% había visto o escuchado información negativa sobre su seguridad o eficacia, y únicamente el 15% había buscado información acerca de las recomendaciones frente a ella, el 9% lo había hecho a menudo, el 72% algunas veces y el 18% rara vez. El 16% de los pacientes encuestados se había sentido presionado e influenciado para ponerse la vacuna frente al COVID-19.

Dominio: Cuestiones prácticas.

El 100% de los pacientes encuestados recibió un SMS con la notificación de la cita para la vacunación. La información incluida en el SMS resolvió las posibles dudas en el 88% de los casos. A todos los pacientes encuestados les pareció un buen sistema el envío de notificaciones por SMS.

En relación a los tiempos de espera, el 80% estuvo muy satisfecho o bastante satisfecho. Se mantuvo este mismo porcentaje de satisfacción respecto al acceso a la zona de vacunación. Respecto a la adecuación de las instalaciones, el 68% estuvo muy satisfecho o bastante satisfecho y el 32% moderadamente satisfecho.

En relación a la pregunta abierta sobre la cita de la vacuna, la accesibilidad y las instalaciones varios pacientes encuestados comentaron que les era difícil planificar tantas citas y que incluso algunos de ellos no habían podido asistir por tener cita también a la misma hora en otras unidades y que les gustaría que aparecieran las citas en la aplicación de la tarjeta sanitaria de la Comunidad de Madrid y tener la disponibilidad de realizar cambios de cita a través de la aplicación. Otro de los aspectos a mejorar que señalan es el aparcamiento.

Dominio: Profesionales.

Respecto al grado de satisfacción con el trato recibido el 76% respondió muy satisfecho con los administrativos y el 76% con los profesionales de enfermería. El 92% de los encuestados afirma que recibió información acerca de los cuidados postvacunales y su tratamiento y el 100% que pudo resolver las dudas que tenía.

En relación a la pregunta abierta sobre los profesionales varios de los encuestados agradecieron el buen trato por parte de todos los profesionales del hospital y el hecho de que les hubieran podido resolver las dudas que tenían sobre la vacunación.

6. Evaluación y revisión

Si analizamos los resultados de la encuesta, destaca que los pacientes conocen la importancia de la vacunación COVID-19 y que, además, confían en los profesionales sanitarios y las agencias de Salud Pública pese a que alguno de ellos había visto o escuchado información negativa sobre su seguridad o eficacia. Casi el 60% de los pacientes cambiaron su percepción sobre la vacunación después de haber padecido la infección por SARS-CoV-2. Destaca el bajo porcentaje de pacientes de los grupos de riesgo en los cuáles se había producido una recomendación expresa de esta 5ª dosis de vacunación de algún médico, enfermero u otro profesional de la salud.

La información de la cita, los tiempos de espera y la adecuación de las instalaciones fue del agrado de la mayoría de los pacientes. Los pacientes están muy satisfechos con el personal del hospital y con la organización de la campaña de vacunación, especialmente con la posibilidad de consultar dudas y que sean resueltas.

Los resultados obtenidos permiten establecer acciones de mejora en las campañas de información sobre la vacunación, adecuación de instalaciones, sistemas de citas y trato al paciente, favoreciendo la humanización de la asistencia sanitaria y la relación médico-paciente.

Como oportunidad de mejora destaca la necesidad de mantener el nivel de información sobre dosis adicionales, por parte de los profesionales sanitarios a través de canales de difusión internos o de medios de comunicación públicos. La satisfacción de los pacientes en relación al trato y atención de los profesionales es el aspecto positivo más destacado. Esto ha de servir para el reconocimiento del trabajo realizado por parte de los profesionales, aspecto en el que se deben mantener los esfuerzos.

7. Carácter innovador

Este estudio aporta un punto de vista diferente sobre la mayor campaña de prevención que se ha puesto en marcha en los últimos años en los sistemas sanitarios. Pone de manifiesto la importancia de escuchar las necesidades de los pacientes, ofreciéndoles la posibilidad de formar parte de esta mejora, y a su vez da un reconocimiento a la labor de los profesionales sanitarios, contribuyendo de forma muy positiva a la relación médico-paciente.

8. Divulgación

Se elaboró un informe con los resultados del estudio y se hizo llegar a todos los profesionales sanitarios del centro.

9. Nivel de aplicabilidad

Este proyecto, dirigido al conocimiento y análisis de las necesidades y opiniones de los pacientes en una estrategia preventiva, es susceptible de ser replicado en otras campañas de vacunación, inclusive en otros hospitales o lugares habilitados para ello. En nuestro centro, además de las entrevistas realizadas sobre la vacunación frente a la COVID-19, se han realizado entrevistas similares en la campaña de vacunación de Herpes Zóster en pacientes de riesgo.