

DEBILIDADES	Problemas de espacio (17)	Espacio reducido consultas y hospitalización Habitaciones individuales Ausencia de actividades grupales Falta espacio al aire libre Falta espacio psicología Ausencia zona de descanso
	Recursos humanos (12)	Sobrecarga laboral Recambio de plantillas Ausencia puntual de plantilla Falta de psicólogos
	Coordinación de equipo (5)	Conciliación de tiempos entre equipos Falta de reuniones de equipo Ausencia de reuniones de mejora internas
	Comunicación de Equipo (3)	Escasa actualización de los avances de tratamiento Comunicación vertical y horizontal deficiente
	Formación (4)	Ausencia de cursos de humanización Ausencia de cursos de habilidades sociales Falta de información de procesos a enfermería
	Accesibilidad (6)	Sistema informático poco facilitador Falta de cuidados domiciliarios oncológicos Dispersión de pacientes en el complejo. Pérdida de calidad atención clínica vía telefónica. Dificultad conseguir citas vía telefónica
AMENAZAS	Recursos insuficientes (15)	Falta de espacio para profesionales Equipación informática obsoleta Falta de actividades recreativas Sobrecarga asistencial Desabastecimiento ocasional de almacén Ausencia de sala de duelo Falta de mayor atención psicológica Presión asistencial Sueldo bajo Contratación eventual
	Carencia de competencias blandas (14)	No aceptación de la muerte Encarnizamiento terapéutico Excesivo paternalismo Falta de empatía Falta de escucha activa Agotamiento emocional Malas noticias Agotamiento por compasión Desmotivación Relaciones interpersonales deficientes Medicina defensiva Burn out Falta de empatía Horarios laborales difíciles. Sensación de abandono del paciente a

		paliativos
	Situación Epidemiológica (7)	Pandemia Ausencia de visitas Soledad del paciente Hábitos de vida poco saludables Envejecimiento de la población
	Conflictos de Competencias (3)	Intereses/luchas inter-servicios Centros de salud poco colaboradores Miedo del paciente a urgencias
	Administración y burocracia (8)	Solicitud de pruebas lenta. Citas y derivaciones lentas Exceso del tiempo de gestión administrativa en consulta Dificultad para agilizar pruebas
FORTALEZAS	Calidad asistencial (17)	Presencia de atención psicológica Figura del oncólogo de referencia Trato afable Equipos multidisciplinares Continuidad asistencia oncológica Presencia de oncología 24 horas Variedad de fungibles Renovación parcial equipos e instalaciones
	Ambiente laboral (19)	Dinamismo Colaboración y flexibilidad de la plantilla Implicación Comprensión Calidad humana Sensación de gratitud de los pacientes Buen ambiente laboral Sintonía personal médico-enfermería
	Liderazgo (4)	Liderazgo de la supervisora Equipo cohesionado Visión de futuro y anticipación a los problemas Liderazgo no impositivo
	Flexibilidad (7)	Implicación y dedicación de tiempo personal al trabajo En planta "todos a una" Reuniones diarias Comisiones de participación ciudadana
OPORTUNIDADES	Calidad asistencial (20)	Oncología de presencia 24 horas Unión con cuidados paliativos. Seguimiento conjunto de pacientes paliativos. Cobertura a pacientes en cuidados paliativos. Mejorar protocolos médicos Mejorar accesibilidad Mejorar recepción del paciente Crecimiento en áreas de expansión (Consejo genético, oncología integrativa y Unidad de adolescentes)

		<p>Investigación (ensayos clínicos)</p> <p>Mejora y control del riesgo de infecciones.</p> <p>Ratio enfermería/paciente mejorada.</p> <p>Aprender a manejar los tiempos asistenciales.</p> <p>Administración segura con Onco Safety.</p> <p>Sistema electrónico de encuestas de satisfacción.</p> <p>Rotaciones externas en centros de referencia.</p>
	Informatización (10)	<p>Que la informática no sea un obstáculo</p> <p>Mejora de TIC</p> <p>Telemedicina</p> <p>Mejora de registro de historias con apartado sociodemográfico</p> <p>Desarrollo de web del servicio</p>
	Humanización (5)	<p>Mejora de la atención en el final de la vida</p> <p>Pequeños cambios (amenización de la estancia, deporte, música, meditación.)</p> <p>Inclusión de actividades externas (mapa de activos)</p> <p>Facilitación del acompañamiento por familiares o la comunicación y visualización de familiares.</p>
	Agentes externos (4)	<p>Mayor presencia de asociaciones de voluntariado. (AECC etc.)</p> <p>Contar con Relevos por la vida</p> <p>Obtener financiación externa para formación</p>

	DEBILIDADES	FORTALEZAS
AMENAZAS	<p>ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA (evitación y rediseño)</p> <p>Mejora de competencias blandas.</p> <p>Generación de nuevos espacios.</p> <p>Captación de espacios al aire libre.</p> <p>Colaboración con Servicio de Informática.</p> <p>Mejora de la política de recursos humanos.</p> <p>Política de eliminación de trabas burocráticas.</p>	<p>ESTRATEGIAS DEFENSIVA (potenciar fortalezas)</p> <p>Continuar con la mejora de las instalaciones y espacios.</p> <p>Mantener la cohesión del equipo.</p> <p>Mantener la atención oncológica de 24 horas.</p> <p>Mantener la figura oncológica de referencia.</p> <p>Fortalecimiento de la atención psicológica.</p>
OPORTUNIDADES	<p>ESTRATEGIAS DE REORIENTACIÓN (ajustes internos)</p> <p>Ampliación del horario de Hospital de día</p>	<p>ESTRATEGIAS DE POTENCIACIÓN (crecimiento e innovación)</p>

	<p>Equipos asistenciales eficientes médico enfermería.</p> <p>Desplazamiento de tareas al voluntariado</p> <p>Capacitación en habilidades emocionales</p>	<p>Plan rector a largo plazo</p> <p>Potenciar la investigación</p> <p>Búsqueda de nuevos espacios y horarios.</p> <p>Crecimiento en unidades de reciente creación</p> <p>Colaboración con Cuidados Paliativos</p> <p>Mejora del registro electrónico</p> <p>Transformación profunda con TIC</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------