

PONIENTEA



Organización: Hospital Universitario Poniente

Persona de contacto:

Título del Proyecto: PonienTea

Autores: Laura Martos Valverde, Esther Cascos Arias, Natividad Fuentes Mañas, Encarnación Bernal Ruiz, Isabel Hernández Corral, Yolanda Domingo Fernández, Lourdes Amat Carreño, Andrés Martínez Hernández, Eli Villoslada González, Sara Manzano Galdeano.

Área temática: Procesos Sociosanitarios enfocados a la persona.

Resumen ejecutivo del proyecto:

PonienTEA es un microproyecto dentro del Plan de Humanización del Hospital Universitario Poniente “Poniente Contigo”. Nace después de observar la necesidad de crear un entorno sanitario comprensivo y flexible que acepte las particulares barreras de las personas afectadas de Trastorno del Espectro Autista – TEA.

Las personas afectadas de TEA y sus familiares necesitan y tienen derecho a un sistema de salud comprensivo, flexible que acepte sus particulares barreras. Estos usuarios necesitan un entorno sanitario adaptado y que conozca sus características y necesidades específicas. Este conocimiento no se limita a facilitar el acceso estructural, sino que implica flexibilizar espacios, contextos, recursos humanos y tiempos.

Pretendemos que el Hospital Universitario Poniente sea más accesible para dichos pacientes y familiares, y ofrecer a los profesionales sanitarios el apoyo y la formación necesaria para prestar una atención de calidad.

Nuestro proyecto comienza su andadura en marzo 2019 movido por un sentimiento compartido por parte de pacientes, Dirección del Hospital Universitario Poniente y los profesionales que desarrollan su actividad en él de mejorar e individualizar la atención que se presta a los niños y adultos afectos de TEA.

Para ello se realizó una primera reunión conjunta con representantes de las distintas asociaciones sobre TEA de la provincia donde se presentaron los miembros iniciales de los diferentes servicios que iban a formar parte del proyecto. Pudimos escuchar y entender las necesidades, así como tener un punto de partida para trabajar. Los servicios implicados en su inicio fueron los de Urgencias y

Pediatría, y sus profesionales comenzaron a dar forma a diferentes circuitos y protocolos. Se diseñó una [GUÍA DE MEJORA](#) aplicable a todo el hospital y los profesionales que desempeñamos nuestra actividad en él, con las medidas específicas que irían adaptadas a las circunstancias reales de cada servicio del hospital y a cada espacio concreto (en inicio Urgencias y pediatría). Se trata de una guía donde los profesionales encuentran cómo actuar ante dichos usuarios y material existente para su atención.

Aunque en 2020 tuvimos un leve paréntesis en los circuitos supeditados a la realidad que nos acaecía como ha sido la COVID, nuestro trabajo informativo no ha parado y se han ido adhiriendo diferentes servicios como Consultas Externas de Traumatología en 2020 y Consultas Externas de Otorrinolaringología en 2022. Hemos realizado una campaña de difusión ante los profesionales del hospital a través de sesiones informativas en los servicios donde se han implantado y a nivel general dando a conocer dicho proyecto, en los medios de comunicación, así como en las diferentes asociaciones de la provincia. Se ha adaptado el entorno hospitalario, creado circuitos específicos, se ha realizado formación a los profesionales, elaborado recursos visuales (historias sociales , libro de pictogramas), todo ello para conseguir que en nuestro hospital los pacientes TEA y familiares perciban que sus cuidados están adaptados a sus necesidades y se ven arropados y escuchados ya que intervienen en todo el proceso de su cuidado y los profesionales perciben que aumenta la CALIDAD de los cuidados que aplican.

[Propuesta para la descripción y desarrollo de la candidatura: 3500 palabras](#)

Justificación: El grupo de PonienTEA surgió ante la percepción por parte de trabajadores de diferentes servicios del hospital de la necesidad de mejorar e individualizar la atención sanitaria a los niños y adultos con trastorno del espectro autista. Está demostrado que hay un aumento significativo de los casos diagnosticados de autismo a nivel nacional como mundial por lo que nuestro hospital necesitaba trabajar para dar una atención de calidad a todos sus usuarios.

Lo que pretendimos con este proyecto fue que las experiencias vividas en el hospital para estas personas TEA, dejara de ser traumática para ellos y para la familia. Y con pequeños cambios realizados a nivel organizativo, se puede conseguir.

Planificación y/o cronograma, enfoque: Nuestro proyecto lleva caminando desde 2019. Anualmente hacemos una planificación de objetivos que sean alcanzables. Para este año 2023 tenemos como objetivo la creación de códigos QR que contengan historias sociales, con la intención que de la familia pueda trabajar con el niño en su domicilio antes de llegar al hospital y así las pruebas a realizar sean exitosas y lo menos traumáticas posibles. Estas historias sociales, también serán de interés para pacientes con barrera idiomática (muy frecuentes en nuestra zona de referencia) ya que a través de imágenes podrán saber en qué consiste la prueba que le van a realizar.

Otro objetivo para este año es la inclusión del servicio de radiología que tantas pruebas realizan y algunas de ellas tan complejas y que precisan colaboración del paciente.

Desarrollo y ejecución: El proyecto se inició en urgencias donde se vio la necesidad de formar a los profesionales en el espectro autista ya que muchos de ellos no conocían las características de estas personas. Se realizaron circuitos priorizando la atención asignándoles una prioridad 2 (elaboramos infografías¹ para los usuarios colocadas en admisión de urgencias con las opciones de que disponen, el uso de la tarjeta + Cuidado les dá prioridad en la atención). Se reservaron salas más tranquilas para que las esperas fueran más llevaderas. Se elaboraron libros plastificados con pictogramas e historias sociales a disposición de los usuarios y se han conseguido unos cascos y una

Tablet a disposición de los usuarios que la necesiten. Se elaboraron infografías² para los profesionales sobre los criterios de clasificación, esperas de los usuarios, así como el deber de informar al médico como a la enfermera referente de la existencia de un usuario TEA esperando en la sala a ser atendido. También se identificaron las salas con pictogramas.

El mismo proceso se realizó en la planta de pediatría. Con posterioridad hemos ampliado nuestro campo de actuación a las consultas externas de traumatología, pediatría y Otorrino. Importante la adquisición para traumatología de unos cascos para los pacientes con hiperreactividad acústica.

Entre las novedades en estos servicios, es que en la consulta de pediatría se ha conseguido asignar a los pacientes TEA las citas de primera hora de la mañana, asignándoles un tiempo mayor de consulta, así como un mismo profesional en su atención. Aspectos ambos muy importantes por las características de las personas con espectro autista.

Con respecto de la consulta de ORL, se ha dado un gran impulso y se ha mejorado muchísimo la calidad asistencial. La consulta de ORL tiene una gran importancia para estos pacientes, ya que antes de poder realizar el diagnóstico definitivo de Autismo, se necesita un despistaje de hipoacusia. La novedad en nuestro hospital es la interconsulta directa de consulta de pediatría a la consulta de pruebas funcionales, evitándoles a los pacientes una visita al hospital para una cita con el otorrino, la cual no es necesaria ya que la prueba la está solicitando un médico.

Otra novedad ha sido la elaboración de una historia social explicando la prueba que se le va a realizar para que la familia pueda trabajarla con el niño en la casa y así la prueba se pueda realizar con éxito. Aquí también se incluyen las recomendaciones a seguir antes de acudir el día de la prueba. Toda esta información se ha logrado adjuntar a la hoja de la cita o se envía al paciente mediante un SMS con un código QR⁴.

Otro de nuestros objetivos anuales es la difusión del Trastorno del Espectro Autista el día mundial del Autismo 2 de abril. Este último año hemos realizado unos trípticos informativos⁵. Unos para la población general, que sepan identificar y ser más tolerantes cuando se encuentren con una persona autista. Y otro tríptico para profesionales con aspectos más relativos a la asistencia sanitaria. También realizamos una infografía de consejos⁶ para profesionales.

Despliegue: Como recursos contamos con profesionales de diferentes servicios y categorías. Desde una gestora de casos como Tcaes, Enfermeras, Médicos y nuestra Maestra escolar. Y estos están repartidos por Urgencias, planta de pediatría, de cirugía, consultas externas de ORL, Trauma, pediatría, cardiología, así como en UCI. Respecto a los recursos materiales, contamos con libros de pictogramas e historias sociales³, cascos para insonorización, infografías...

Se han dado múltiples sesiones clínicas en diferentes servicios, así como a nivel hospitalario para dar difusión a nuestro proyecto y que sea conocido por cuantos más profesionales mejor.

También se han realizado reuniones con las asociaciones de Autismo de Almería, con la intención de escuchar sus necesidades de primera mano y poder mejorar nuestra asistencia sanitaria.

Resultados: Nuestros resultados no son tangibles, ya que la satisfacción de los usuarios en la mayoría de los casos no es cuantificada. Entre las actuaciones que se han conseguido son:

- Que los niños con autismo que acuden a revisión con su pediatra sean atendidos con tiempo, así como por el mismo profesional.
- Que se le evite una visita al hospital para valoración por ORL para solicitar una prueba funcional, lo cual no es necesario ya que se la puede solicitar el mismo pediatra como prueba complementaria a su diagnóstico.
- Que los niños de ORL acudan a la prueba funcional con las recomendaciones y en las condiciones óptimas para la realización de la prueba.
- Que en pediatría se active el protocolo de extracción de sangre cuando hay que pinchar a un niño.

Aunque sea 1 solo caso en el que los pacientes salen beneficiados de nuestras actuaciones, para nosotros merece la pena.

Evaluación y revisión: Nuestro proyecto es un proyecto en constante evolución, ya que cuando está completamente instaurado en un servicio, ampliamos nuestro rango de actuación a otros servicios. Así que nuestra evaluación es continua. Pero, aun así, detectamos la necesidad de repetir las sesiones clínicas impartidas en urgencias, ya que debido a la eventualidad entre el personal había muchos compañeros que no conocían el proyecto ni las medidas adoptadas en él. Anualmente hacemos una memoria revisando todo el trabajo realizado y nos planteamos unos objetivos para el próximo año. Es ahí donde valoramos nuestros logros y la mejoras a realizar en cada servicio.

Carácter innovador: Lo más novedoso de nuestro proyecto es la conversión en códigos QR de las historias sociales con la información de las pruebas que se van a realizar en ORL, así como las recomendaciones a tener en cuenta para el día de la prueba. Estamos trabajando junto con informática en la elaboración de códigos QR para cada historia social que tenemos elaborada. Lo cual no solo será de interés para los pacientes autistas, sino para los pacientes con barrera idiomática, así como para los pacientes con déficits intelectual los cuales se beneficiarán de esta información visual para ir más preparados a la prueba.

Divulgación: Se han realizado sesiones clínicas en los distintos servicios del hospital donde está instaurado. Se realizó una sesión a nivel hospitalario donde se informó de nuestro proyecto a todo el hospital. Hicimos una sesión con las distintas asociaciones de Autismo de Almería para informarles de los nuevos circuitos y mejoras que se han hecho en nuestro hospital. Y también se han realizado anualmente mesas informativas⁷ en el Hall del hospital tanto para usuarios como para profesionales, se iluminó de azul el Totem del hospital, así como un banco conmemorativo⁸.

Nivel de aplicabilidad: El proyecto es aplicable a nivel hospitalario e incluso se puede extrapolar a otros hospitales. La guía elaborada da unas pequeñas nociones sobre el trastorno del espectro autista y cómo proceder por parte de los profesionales en la atención sanitaria.