

**Hospital Universitario Infanta Elena**

**Avenida Reyes Católicos 21**

**28342 Valdemoro**

**Madrid**

**Persona de contacto:**

Jorge Álvarez Poveda

Tlf: 606037040

[jorge.alvarez@quironsalud.es](mailto:jorge.alvarez@quironsalud.es)

**Nuevo Hospital de día Oncohematológico enfocado a la humanización de la atención sanitaria.**

**Autores:**

Gema Sanchez Gomez

Jorge Álvarez Poveda.

**Area temática 3: Arquitectura humanizada**

**Resumen ejecutivo**

En 2022 inauguramos el nuevo Hospital de Día Oncohematología en el Hospital Universitario Elena en Valdemoro. La nueva ubicación en planta baja es un espacio luminoso, amplio, casi diáfano, abierto mediante una gran cristalera a un patio reformado con grandes jardineras con vegetación y suelo de madera.

Además de ampliar el espacio dedicado a este servicio, este se diseñó para que el paciente tuviera una mayor intimidad en el área de tratamiento y crear un ambiente relajante. Para ello se diseñó el mobiliario que genera un espacio de privacidad al paciente y a su acompañante, en el que dispone mesa plegable, baldas y percha para dejar sus objetos personales en un espacio ordenado. Además, dispone de un iPad para que pueda utilizarlo para su entretenimiento durante el tratamiento, con acceso al Portal de Paciente para que pueda ver toda la información sobre su proceso asistencial, así como recomendaciones en salud u otro tipo de información que le facilite su médico.

Las salas de espera también se han diseñado para que la estancia en las mismas sea agradable, dotando a los espacios de grandes lucernarios, paredes forradas de madera y plantas de interior para dar calidez a estos espacios.

La creación de un ambiente relajante en todo el servicio conlleva múltiples beneficios para el paciente y sus acompañantes y reduce el estrés al que están sometidos. Así mismo se facilitan todas las comodidades a nuestro alcance.

## Proyecto

En el año 2018 se realizó un estudio cualitativo a 40 pacientes que estaban siendo atendidos en el Hospital de Día del HUIE, a través de una encuesta, así como técnica cualitativa a través de un grupo de trabajo de 7 pacientes. Se les preguntó sobre posibles mejoras en la sala de tratamiento; si se sentían bien atendidos; su parecer acerca de la intimidad en la sala; tiempo de espera desde que se le cita hasta que inicia tratamiento; servicio que echaban en falta; otros servicios que presta en Hospital y se debían mejorar.

Una vez analizados los resultados se tomó la decisión de acometer un proyecto que diese respuesta a sus demandas, así como a las de los profesionales. Desde ese momento, aunque interrumpidos por la pandemia Covid, se empezó a trabajar en el proyecto que hoy es ya una realidad.

Resultados obtenidos:

- Ampliar el espacio
- Tener mayor privacidad
- Disponer de baños dentro del hospital de día
- Mejorar el wifi
- Asientos más cómodos
- Disponer de acceso a ocio, juego de mesa, cartas, cubo Rubick...
- Ampliar las plazas de aparcamiento del Hospital
- Que figurase la información de las citas en H de día en el Portal del Paciente
- Mayor clima de silencio, con los teléfonos silenciados
- Hacerla más acogedora
- Máquina de bebida y comida

Con el análisis de esta información obtenida se vio la necesidad de acometer una remodelación del servicio para lo que se mantuvieron reuniones entre las partes interesadas con el fin de planificar como debería ser el nuevo Hospital de día oncohematológico del centro.

Bajo la premisa de mejorar la privacidad y ampliar el hospital de día se diseñaron unos espacios para que el paciente tuviera una mayor intimidad en el área de tratamiento y crear un ambiente relajante. Para ello también se diseñó mobiliario que genera un espacio de privacidad al paciente y a su acompañante, en el que dispone mesa plegable, baldas y percha para dejar sus objetos personales en un espacio ordenado, además de un sistema multimedia de entretenimiento e información clínica.

Para poder cubrir las necesidades de ampliación y mejora de los espacios del antiguo Hospital de Día se proyecta su traslado de la planta segunda a un espacio de 900m<sup>2</sup> situado en la planta baja del centro junto a la entrada de Rehabilitación.

El espacio estaba ocupado por un archivo clínico que hubo que reubicar. Durante la obra de construcción se mantuvo la actividad en el antiguo Hospital de día, hasta su traslado y puesta en funcionamiento en febrero de 2022.

Esta dotado con 38 puestos independientes de tratamiento y 7 boxes individuales, con la posibilidad de realizar el tratamiento en cama.

El actual Hospital de día es un espacio abierto y luminoso. Un gran ventanal hacia un patio que se ha dotado de jardineras con vegetación y un suelo de madera hace que el espacio de la sala de tratamiento se prolongue hacia el exterior.

El mobiliario diseñado para generar los espacios de privacidad esta dotado con los medios tecnológicos para que el paciente no este aislado y que el personal sanitario pueda realizar la supervisión necesaria de su tratamiento. El paciente puede avisar a la enfermera a través del iPad a un iPod que esta lleva encima y a una consola que está en el control de enfermería. Además, para reforzar la llamada de enfermera el mueble de cada puesto de tratamiento dotado se ilumina para facilitar la localización de la llamada.

En la sala de espera también se ha tenido en cuenta la necesidad de que se un espacio cálido, se ha forrado una de las paredes de un revestimiento cerámico que imita a madera y dotado de vegetación, y a su vez luminoso con tres grandes lucernarios que bañan de luz natural todo este espacio.

El nuevo diseño de nuestro Hospital de Día, brinda la mejor experiencia posible a los pacientes y a sus acompañantes, para que se sientan más cómodos y humanos, como si estuviesen en su propia casa o en un hotel.

Por otro lado, también aspiramos a conseguir que los profesionales de la salud trabajen de una manera mucho más saludable y eficiente, a través de espacios que les hagan sentir motivados, eviten el “burnout” laboral y que además mejoren de forma ostensible los procesos internos de la organización.