

## ENCUESTA SATISFACCIÓN PACIENTE PROYECTO RINGFARMACIA

Estamos interesados en conocer su opinión acerca de la incorporación de un nuevo Proyecto para reforzar la información facilitada el primer día de inicio de tratamiento en la Consulta Externa de Farmacia. Para ello le agradecemos su colaboración. SU PARTICIPACIÓN ES VOLUNTARIA Y ANÓNIMA

Fecha inicio tratamiento: \_\_\_\_\_ Fecha llamada: \_\_\_\_\_

- Edad:  menor 18 años     Entre 19 - 40 años     Entre 41-65 años     Más de 65 años
- Sexo:  Hombre     Mujer

### Respecto a la información recibida durante la primera visita a la Consulta Externa de Farmacia:

1. Se le informó sobre el correcto uso de los medicamentos:
  - Si
  - No
2. Se le resolvieron todas las dudas acerca del nuevo tratamiento:
  - Si
  - No
3. El tiempo de atención durante la primera visita, considera que fue suficiente:
  - Si
  - No
4. Grado de satisfacción con la atención recibida en la consulta, durante la primera visita:  
 Muy satisfecho     Satisfecho     Indiferente     Insatisfecho     Muy Insatisfecho
5. En el caso de **no** haber sido incluido en el proyecto, ¿le hubiese gustado recibir una llamada de teléfono para reforzar la información recibida en la consulta y solucionar posibles dudas?
  - Si
  - No

### Respecto a la información recibida durante la llamada de teléfono:

- La llamada de teléfono fue de utilidad:
  - Si
    - Aclaración de dudas de tratamiento.
    - Afianzó la información recibida sobre cumplimiento del tratamiento.
    - Otros.
  - No
    - La información recibida en la Consulta de Farmacia fue clara y suficiente.
    - Otros.
- ¿Considera que este proyecto aumenta el grado de confianza entre paciente y Farmacéutico aumentando así la adherencia del tratamiento?:
  - Si
  - No
- Grado de satisfacción de la llamada telefónica recibida:

Muy satisfecho     Satisfecho     Indiferente     Insatisfecho     Muy Insatisfecho

Si desea, indique cualquier comentario o sugerencia para mejorar la atención al paciente:

# Programa de sesiones 2021

## Comisión de Humanización

### Poniente Contigo

**6 Mayo** **1ª WEBINAR de introducción de la humanización de la asistencia sanitaria** **16:00**

MODERA: Raúl García Martín (Unidad de Investigación de la Agencia Pública Sanitaria Poniente)

<b>16:00</b>	<b>Presentación</b> Pedro Acosta Robles (Director Gerente de la Agencia Pública Sanitaria Poniente)
<b>16:10</b>	<b>Actualización a la humanización de la asistencia sanitaria: Poniente Contigo</b> Consuelo Artero López (Directora de Cuidados de la Agencia Pública Sanitaria Poniente)
<b>16:20</b>	<b>Humanización en la Unidad de Farmacia: RINGFARMA</b> Joaquín Urda (FEA Farmacia. Hospital de Poniente)
<b>16:30</b>	<b>Humanización del proceso de duelo perinatal: SIEMPRE EN MI</b> María Cano (Enfermera. Hospital de Poniente)
<b>16:40</b>	<b>Educación sanitaria más accesible: EDUCASALUD PONIENTE</b> Mª Del Mar Sevilla (Enfermera. Hospital de Poniente)
<b>16:50</b>	<b>Cuidando a los profesionales: LACTARIO</b> Josefa Ruiz (UDRRHH. Hospital de Poniente)
<b>17:00</b>	<b>Debate</b> Consuelo Artero López (Directora de Cuidados de la Agencia Pública Sanitaria Poniente)
	<b>Clausura</b> Pedro Acosta Robles (Director Gerente de la Agencia Pública Sanitaria Poniente)

Para participar en esta actividad es necesaria inscripción a la que se podrá acceder a través del siguiente enlace o código QR:

La Comunicación titulada:  
**AYUDANDO AL PACIENTE A COMPRENDER SU TRATAMIENTO. PROYECTO RINGFARMA COMO MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL**

De la que son Autores:  
**URDA ROMACHO J.; HIERRO PEDROSA C.M. \* ; GOMEZ DELGADO M.; BRETONES PEDRINACI I.; JOFRE PERALTA A. Y CASTRO VIDA M.A.**

Presentada en el XXVI Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial, celebrado en El Ejido (Almería) los días 16 al 19 de noviembre de 2022

Ha sido considerada por el Comité Científico como:

**PRIMER PREMIO COMUNICACIÓN ORAL**

El Ejido (Almería), 19 de noviembre de 2022

D. Pedro Acosta Robles  
Presidente del Comité Organizador

Dª Consuelo Artero López  
Presidenta del Comité Científico

Actividad acreditada por la Secretaría General de Investigación, Desarrollo e Innovación en Salud de la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía con el Expediente número 4339/2021.

XXVI CONGRESO **SOCIEDAD ANDALUZA DE CALIDAD ASISTENCIAL** El valor de lo humano  
16, 17 y 18 de noviembre de 2022  
Auditorio de El Ejido (Almería)