

PLAN DE HUMANIZACIÓN DE ATENCIÓN AL DUELO EN LA UNIDAD DE DIÁLISIS

ANEXOS

**ANEXO 1: MODELO DE REGISTRO DE DATOS PARA POSIBLE ENVÍO DE CARTA DE
CONDOLENCIAS DE LA UNIDAD DE DIÁLISIS**

| REGISTRO PARA POSIBLE ENVÍO DE CARTA DE CONDOLENCIAS DE LA UNIDAD DE DIÁLISIS | | | | | | | |
|---|---------------|-----------|-------------------|--|-------------------------|--|---|
| NOMBRE | NHC | TRS | FECHA ÉXITUS | CRITERIOS DE EXCLUSIÓN | FECHA ENVÍO CARTA | RESPUESTA Y MEDIO | OBSERVACIONES |
| XXX (opciones a rellenar) | 123456 | HD/DP | 01/02/2019 | SI (de VINCULACIÓN, de PARENTESCO, de CONFLICTOS) / NO | 10/02/2019 | SI (llamada telefónica, carta, email...) / NO | Si algún doliente era donante de órgano hacia el fallecido, sobre criterios de exclusión, sobre respuesta a la carta... |
| <i>Ejemplo 1</i> | <i>123456</i> | <i>HD</i> | <i>01/02/2019</i> | <i>NO</i> | <i>10/02/2019</i> | <i>SI (llamada telefónica)</i> | <i>Familiares muestran agradecimiento y reciben apoyo del servicio</i> |
| <i>Ejemplo 2</i> | <i>123456</i> | <i>HD</i> | <i>02/02/2019</i> | <i>SI (de PARENTESCO)</i> | <i>No se envía</i> | | <i>No hay conocimiento ni datos sobre familiares ceranos</i> |

Tabla-Anexo 1: Modelo de Registro para Posible Envío de Carta de Condolencias de la Unidad de Diálisis. Elaboración Propia. (1) (2)

ANEXO 2: MODELO CARTA DE CONDOLENCIAS

Majadahonda, -- de ----- de ---

Querida familia... /Estimados hermanos de....

Hace poco que ya no está entre nosotros, y hoy, desde el recuerdo, queremos expresar nuestra más sincera condolencia por la pérdida de una persona tan especial como era/vuestro padre/vuestro hermano.

El proceso de la enfermedad que conllevaba la diálisis, durante todos estos años, ha sido largo y duro. Una experiencia realmente difícil de sostener, que probablemente ha supuesto un esfuerzo añadido muy importante, tanto para vosotros como para

En estos momentos puede que os estéis preguntando si realmente valió la pena; es normal, si bien éramos conscientes de que el estado de salud de era muy delicado, siempre duele cuando alguien fallece y piensas y recuerdas esos momentos de esfuerzo, de caídas, de obstáculos que tal vez podrían haber sido más fáciles de llevar, pero que son gracias a los que crecemos y nos convertimos en lo que cada uno es, como una persona maravillosa.

Siempre recordaremos a como una persona agradecida, aunque todos los días hiciéramos exactamente el mismo trabajo y esfuerzo, él/ella siempre nos daba las gracias, con una sonrisa y esforzándose por superarse, mejorar y vivir feliz sea lo que sea que la vida le deparase.

Ahora queda lo más difícil, y es por ello que el apoyo que entre vosotros mismos os deis es fundamental. La pérdida de **un marido/un hermano/un ser querido** es algo que rompe con la normalidad de la vida, y ahora se trata de convivir con esa pérdida, de lograr recordarle con cariño, de guardar dentro de uno mismo todo aquello que os ha enseñado, o lo que todavía falta que os enseñe.

Así, aun sabiendo que ahora quizá no sea un consuelo, aunque ahora se recuerde con dolor, llegará un día en que lo vivido junto a lo recordéis con nostalgia y orgullo por la fortaleza que demostró.

En esta etapa dolorosa, sabed que todos nosotros estamos a vuestra disposición para cualquier asunto en que os podamos ayudar, o cualquier tema que os preocupe y queráis compartir. No dudéis en poneros en contacto con nosotros con toda confianza.

Finalmente, queremos agradecer la confianza en nosotros para ayudar a cuidar de todo este tiempo, y en especial, en esta última etapa.

Os mandamos el mejor de nuestros abrazos, de todos y cada uno de los que formamos el equipo.

Con todo nuestro afecto.

Jefe de Servicio

Dr/a. HD o DP

Supervisora y Enfermera Referente

[Firmas legibles en el reverso de la carta.](#)

Tabla-Anexo 2: Modelo Carta de Condolencias. Elaboración Propia. (1) (2)