

ANEXO: Aclaraciones a los evaluadores y evaluadoras de HUMANS

PROYECTO: *Guadix Contigo, sembrando semillas de humanización*

CENTRO: Hospital de Guadix

NOTA: *Como habrán visto ustedes, les hemos adjuntado a modo de resumen y desarrollo de la candidatura el formato que utilizamos en la Comisión de Humanización del Hospital de Guadix, adaptada a los premios HUMANS. No obstante contener prácticamente todos los epígrafes requeridos, les añadimos de manera sintética la siguiente adenda por si fuera de si pudiera ser de ayuda cara a su evaluación.*

JUSTIFICACIÓN: En el año 2019 comienzan las acciones en torno a la Humanización de la asistencia sanitaria en el hospital de Guadix, cuando la dirección del centro convoca a un pequeño pero representativo grupo de profesionales y se pone en marcha el Comité de Humanización. En estos primeros momentos se plantean distintas ideas, que surgen de los propios profesionales de distintas áreas del hospital. Todas estas iniciativas estuvieron encaminadas a mejorar diversos aspectos de la atención dispensada, desde un punto de vista humano, empático y proactivo y estaban centradas en incrementar la satisfacción percibida de pacientes, familiares y acompañantes en sus distintas experiencias en el centro.

PLANIFICACIÓN: A lo largo de estos tres años, el Comité de Humanización (transformado en Comisión, a partir de julio de 2021 en el marco del I Plan Andaluz de Humanización de la Asistencia Sanitaria) fue poniendo en marcha las primeras acciones previstas y construyendo una metodología que pudiera asegurar la mayor eficiencia posible en la consecución de los objetivos propuestos. Esta metodología, clave para la armonización de los diferentes proyectos, la búsqueda de resultados concretos y la impregnación progresiva en la cultura organizacional del centro del enfoque humano, ha pivotado sobre los siguientes tres elementos: (i) una herramienta: la microficha de cada proyecto, donde se refleja de manera muy resumida y clara para cada idea planteada la información necesaria para llevarlo a cabo, desde los objetivos planteados a los resultados concretos esperados, los plazos de ejecución y los equipos profesionales responsables de su desarrollo. (ii) una estructura en tres niveles coordinados: la Comisión, el Comité Técnico y los Grupos de trabajo (y iii) un proceso: basado principalmente en dar protagonismo y autonomía a los profesionales para el desarrollo de sus ideas, apoyar desde la dirección y explorar experiencias similares de las que aprender (entre otras, el I Congreso Internacional Humans, en junio de 2021 en Madrid, en el que varios profesionales participaron). Dicha metodología contempla, además, un modelo de evaluación y seguimiento continuo enfocado principalmente a facilitar la reorientación de los proyectos cuando ésta sea necesaria y en las fases en que menos costosos sean dichos cambios.

DESARROLLO Y EJECUCIÓN: Se han ido siguiendo las fases y etapas previstas, siendo 2023 el de inicio de una nueva etapa, con la incorporación de nuevos proyectos y profesionales y la evaluación de lo ya realizado.

DESPLIEGUE: Impulsado desde la Dirección del Centro y con participación especialmente activa de Cuidados de Enfermería, Unidad de Apoyo a la Investigación y profesionales de base, todas las actividades previstas se han ido desplegando conforme a lo previsto (excepto la interrupción obligada por la pandemia COVID)

RESULTADOS: La metodología y procesos de trabajo de Guadix Contigo han sido positivamente aceptadas e incorporadas por todos los profesionales que desarrollan proyectos de Humanización.

EVALUACIÓN Y REVISIÓN: Se prevé a lo largo de 2023 una primera evaluación exhaustiva del Plan en su conjunto, mediante datos de participantes, acciones implementadas y técnicas de entrevista individual junto con dinámicas grupales, tanto con profesionales como con población usuaria.

CARÁCTER INNOVADOR: La idea de implantar una estructura con distintos niveles de coordinación y apoyo (Comisión de Humanización, Comité técnico y grupos de trabajo) junto con la utilización de la herramienta “microficha” es probablemente una forma innovadora, por su flexibilidad, adaptabilidad, claridad y facilidad de uso.

DIVULGACIÓN: Se está grabando y editando un vídeo con todos los proyectos del Plan de Humanización del hospital, para su difusión en medios y redes. El 18 de enero se ha celebrado una rueda de prensa y se plantea la posibilidad de realizar algún webinar en el año 2023 y hay aprobada una Comunicación Oral al 23 Congreso Nacional de Hospitales.

<https://www.canalsur.es/noticias/andalucia/granada/el-hospital-de-guadix-pionero-en-tecnicas-para-humanizar-la-sanidad/1893740.html>

NIVEL DE APLICABILIDAD: Alto y con recursos propios.