

ANEXO: Aclaraciones a los evaluadores y evaluadoras de HUMANS

PROYECTO: Atención personalizada a personas cuidadoras

CENTRO: Hospital de Guadix

NOTA: *Como habrán visto ustedes, les hemos adjuntado a modo de resumen y desarrollo de la candidatura el formato que utilizamos en la Comisión de Humanización del Hospital de Guadix, adaptada a los premios HUMANS. No obstante contener prácticamente todos los epígrafes requeridos, les añadimos de manera sintética la siguiente adenda por si fuera de si pudiera ser de ayuda cara a su evaluación.*

JUSTIFICACIÓN: En este proyecto, a partir de la toma de conciencia de lo necesario de apoyar a personas en situaciones vitales complicadas, como es ser cuidador o cuidadora de personas dependientes, el Hospital de Guadix puso en marcha en 2022 esta iniciativa para facilitar la vida a las **personas cuidadoras** que necesitan de nuestra **atención más cercana y personalizada**. La acción principal consiste en que desde el propio centro se realiza una llamada de presentación a cada persona cuidadora inscrita en el registro de cuidadores y cuidadoras y se les ofrece la posibilidad de tener un profesional administrativo de referencia a su servicio, con diversas vías de comunicación para la resolución de cualquier necesidad que les surja.

PLANIFICACIÓN: Se inició el diseño en 2021, tras la experiencia vivida con la pandemia del COVID y el impulso de la Humanización en el centro. Se planteó el borrador a la Comisión a finales de año y en 2022 se definió el protocolo definitivo, que entró en marcha en el verano de 2022. Se prevé una primera evaluación entre enero y marzo de 2023.

DESARROLLO Y EJECUCIÓN: Se han ido siguiendo las fases y etapas antes descritas.

DESPLIEGUE: Contando con todos los recursos humanos disponibles en el Servicio de Atención a la Ciudadanía, organizando los mismos en turnos y cupos de usuarios y usuarias, el proyecto está plenamente desplegado.

RESULTADOS: El 100% de las personas cuidadoras en base de datos de usuarios están dentro del proyecto.

EVALUACIÓN Y REVISIÓN: Se prevé en el primer tramo del año 2023, mediante entrevistas semiestructuradas telefónicas y, en los casos que se pueda, de manera presencial. No se muestrearán, sino que se evaluará la satisfacción de todos y cada uno de los beneficiarios y beneficiarias.

CARÁCTER INNOVADOR: El equipo del proyecto no ha encontrado ninguna experiencia que sea exactamente igual a esta en el ámbito del Sistema Sanitario Público de Andalucía, ni en el resto del país. Hay proyectos similares y quizá haya otros idénticos, pero no hemos podido localizarlos.

DIVULGACIÓN: Se está grabando y editando un vídeo con todos los proyectos del Plan de Humanización del hospital, para su difusión en medios y redes. El 18 de enero está prevista una rueda de prensa. Se plantea la posibilidad de realizar algún webinar en el año 2023 y hay aprobada una Comunicación Oral al Congreso de Hospitales.

NIVEL DE APLICABILIDAD: Alto y sin costes elevados.