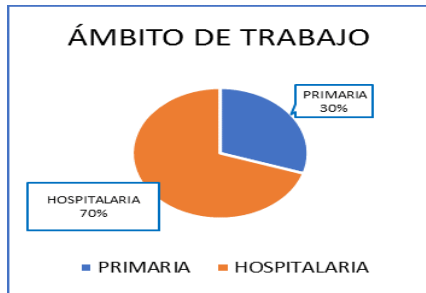
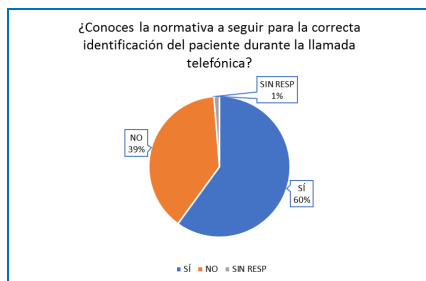


ANEXO I. Gráficos

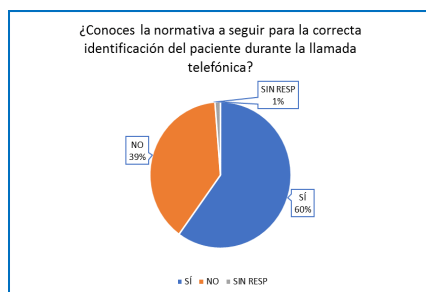
- **Gráfico 1:** ámbito de trabajo.



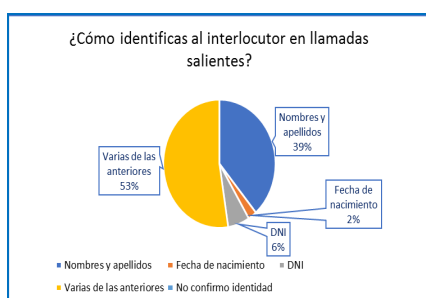
- **Gráfico 2:** categoría profesional.



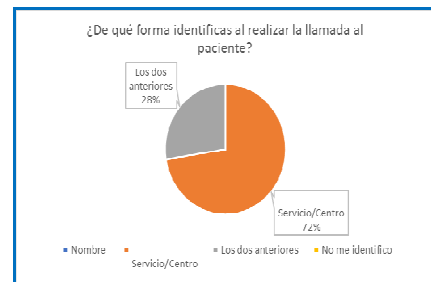
- **Gráfico 3:** normativa sobre identificación del paciente.



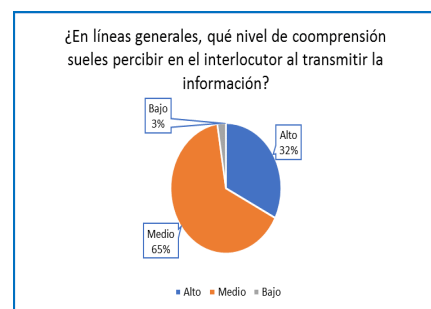
- **Gráfico 4:** cómo se identifica al interlocutor en las llamadas salientes.



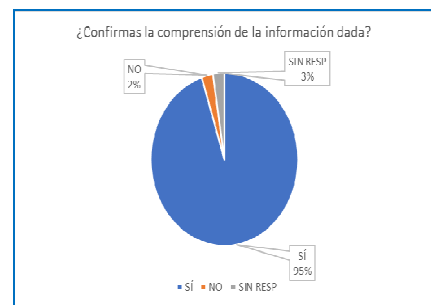
- **Gráfico 5:** cómo te identifican al paciente.



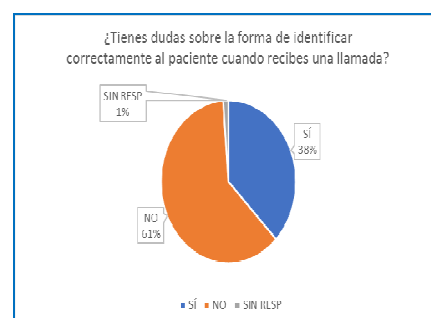
- **Gráfico 6:** nivel de comprensión de los pacientes.



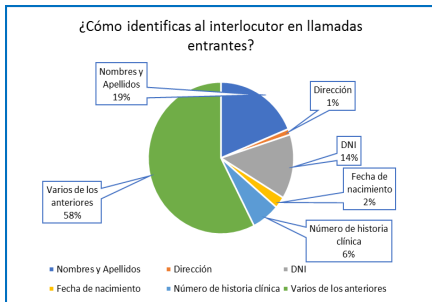
- **Gráfico 7:** confirmas que los pacientes han comprendido la información.



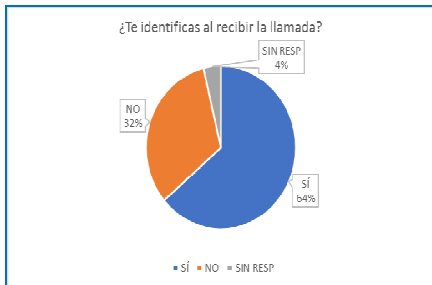
- **Gráfico 8:** tienes dudas sobre la forma de identificar correctamente al paciente cuando recibes una llamada.



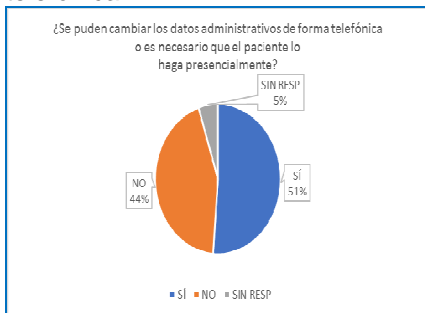
- **Gráfico 9:** como identificas al interlocutor en las llamadas entrantes en la Gerencia.



- **Gráfico 10:** te identificas al recibir las llamadas.



- **Gráfico 11:** se pueden cambiar los datos administrativos de forma telefónica.



- **Gráfico 12:** sueles cambiar los datos administrativos de forma telefónica por solicitud del paciente o un tercero.

