

ANEXO 1. PASE A PIE DE CAMA: INTEGRACIÓN DEL PACIENTE Y SUS FAMILIARES EN EL PROCESO DE TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN CLÍNICA EN EL CAMBIO DE TURNO

Código: PASEURG

Versión 1.0

Fecha: 03/08/2021

Durante el “cambio de turno”, los profesionales que finalizan su turno de trabajo deben comunicar de forma eficaz y segura al equipo médico y de enfermería que comienza su turno toda la información clínica (síntomas, antecedentes personales, sospecha diagnóstica, pruebas diagnósticas, tratamientos, plan) de los pacientes que se van a quedar pendientes para el turno siguiente (pendientes de resultados, de valoración por algún especialista...).

A este proceso lo llamamos “transferencia de información en el cambio de turno”.

Estamos trabajando para mejorar este proceso y sería muy útil para nosotros conocer sus percepciones respecto a algunos aspectos. Por favor, responda a esta encuesta según la atención recibida en el día de hoy.

1.- ¿Se han presentado e identificado adecuadamente (decir su nombre y su puesto de trabajo) los profesionales que han atendido a su hijo?

- Sí, en todo momento
- Sí, parcialmente
- No

2.- Durante esta estancia en urgencias, ¿se le ha mantenido informado del “plan” que se iba a seguir para atender a su hijo?

- Sí, en todo momento
- Sí, parcialmente
- No

3.- Durante esta estancia en urgencias, ¿le realizaron a su hijo alguna prueba complementaria (análisis de sangre, radiografías...)?

- Sí → Por favor, responda a la pregunta 4.
- No → Por favor, pase a la pregunta 5

4.- Durante esta estancia en urgencias ¿los profesionales sanitarios que han atendido a su hijo le dieron tanta información como usted quería de los resultados de esas pruebas realizadas?

- Sí, en todo momento
- Sí, parcialmente
- No

5.- Durante esta estancia en urgencias, ¿le dieron a su hijo alguna medicación?

- Sí → Por favor, responda a la pregunta 6.
- No → Por favor, pase a la pregunta 7

6.- Antes de darle la medicación ¿le informaron los profesionales sanitarios que han atendido a su hijo de para qué era la medicina? (ej: para el dolor, para los vómitos, para la fiebre...)

- Sí, en todo momento
- Sí, parcialmente
- No

7.- Durante esta estancia en urgencias, ¿con qué frecuencia los profesionales sanitarios que han atendido a su hijo le han escuchado a usted atentamente? (Por favor, responda valorando por separado al personal médico y de enfermería)

PERSONAL DE ENFERMERÍA

- Nunca
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

PERSONAL MÉDICO

- Nunca
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

8.- Durante esta estancia en urgencias, ¿con qué frecuencia los profesionales sanitarios que han atendido a su hijo le han explicado a usted las cosas de una manera que le resultara fácil de entender? (Por favor, responda valorando por separado al personal médico y de enfermería)

PERSONAL DE ENFERMERÍA

- Nunca
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

PERSONAL MÉDICO

- Nunca
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

9.- Durante esta estancia en urgencias, ¿con qué frecuencia los profesionales sanitarios que han atendido a su hijo le han animado a hacer preguntas? (Por favor, responda valorando por separado al personal médico y de enfermería)

PERSONAL DE ENFERMERÍA

- Nunca
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

PERSONAL MÉDICO

- Nunca
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

Durante la estancia de su hijo en la Unidad de Observación los profesionales sanitarios que le estaban atendiendo han cambiado de turno...

10.- ¿Se le había informado de que se iba a producir ese cambio de turno y que a partir de ese momento entrarían nuevos profesionales a cargo de la atención de su hijo?

- Sí
- No

Si ha respondido usted "no", ¿le habría gustado recibir esa información?

- Sí
- No

11.- ¿Ha estado usted presente en el proceso de intercambio de información entre profesionales en el cambio de turno?

- Sí
- No

Si ha respondido usted "no", ¿le habría gustado estar presente y participar en ese proceso de intercambio de información?

- Sí
- No

12.- ¿Cree usted que hacer ese intercambio de información "a pie de cama" con la participación del paciente y su familia afecta negativamente a la intimidad de su hijo/a?

- Sí, definitivamente
- Sí, parcialmente
- No

13.- Por favor, valore su grado de acuerdo/desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
Tras el cambio de turno, los nuevos profesionales que han atendido a mi hijo/hija se han presentado y he sabido en todo momento qué personal era el responsable de mi hijo/hija					
Los profesionales del "nuevo turno" que han atendido a mi hijo/a tenían una información adecuada sobre el motivo por el que habíamos venido al hospital y qué le habían hecho desde que llegamos					
A pesar del cambio de profesionales, he tenido sensación de continuidad en la atención a mi hijo/hija					
He tenido cierta sensación de caos o desorganización en el cambio de turno					

14. Le rogamos que responda unas preguntas para conocer el perfil de nuestros encuestados

¿Qué parentesco tiene con el paciente?

- Madre
- Padre
- Otros _____

¿Qué edad tiene usted?

- < 25 años
- 25 – 35 años
- 35 – 45 años
- 45 – 60 años
- > 60 años

¿Cuál es su nivel de estudios?

- Educación Primaria
- Educación Secundaria Obligatoria
- Formación profesional
- Formación universitaria

¿Tiene su hijo/a alguna enfermedad crónica o alguna condición que requiera consultas frecuentes en el Servicio de Urgencias?

- No
- Sí. Por favor especifique qué tipo de enfermedad:
 - Respiratorio
 - Cardiovascular
 - Neurológico
 - Digestivo
 - Endocrinológico
 - Nefro-urológico
 - Otorrinolaringológico
 - Dermatológico
 - Traumatológico

MUCHAS GRACIAS

TRABAJAREMOS PARA INCORPORAR SUS SUGERENCIAS A NUESTRA FORMA DE TRABAJAR