

Título: ¡Barreras fuera! Pictogramas que mejoran la accesibilidad

Justificación

Surge la necesidad de mejorar el cuidado de las personas con diversidad en las diferentes etapas de desarrollo, desde la infancia hasta la vejez, con especial atención a la persona con **discapacidad intelectual y del desarrollo, físico o sensorial**. Ésta se caracteriza por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual como en las habilidades adaptativas conceptuales, sociales y prácticas. El objetivo pues es reducir las dificultades para adaptarse a las habilidades de la vida diaria y comprender los procesos de cambio relacionados con la **salud mental y física**.

Desarrollo y ejecución

El punto de partida surge desde el movimiento asociativo Down-Talavera, del Equipo de Orientación del Colegio Público de Educación Especial “Bios” de Talavera y del Servicio de Ginecología y Trabajadores Sociales del Hospital General Universitario Nuestra Señora del Prado del Área Integrada de Talavera de la Reina (Toledo).

Estos profesionales se reúnen a principios del año 2017, para exponer las actuaciones que desde cada entidad y de forma aislada se estaban llevando a cabo. A raíz de esta puesta en común se detecta la necesidad de iniciar pautas de actuación conjunta que den respuesta a situaciones reales que se vienen produciendo.

Así se crea un grupo de trabajo compuesto por unas 15 personas con representación del ámbito sanitario, social y educativo basado en la participación, trabajo colaborativo e interdisciplinar. Fruto de este trabajo surge el PLAN DE ACCESIBILIDAD AL ÁMBITO SANITARIO EN EL MARCO DE LA DIVERSIDAD EN TALAVERA DE LA REINA. Entre todos se eligió un nombre para facilitar su denominación. Y por unanimidad el elegido fue “Plan Accede”.

Se trata de un plan de carácter general, integrador y vivo, y está formado por todos aquellos proyectos que se desarrollen de cada especialidad sanitaria.

OBJETIVOS DEL PLAN ACCEDE

Objetivo general

Mejorar el acceso de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo a los servicios sanitarios del Área Integrada de Talavera de la Reina.

PICTOGRAMAS QUE SALTAN BARRERAS

Una de las líneas de trabajo de Plan Accede se centra en facilitar la comunicación y la accesibilidad cognitiva a todas las personas que, por distintos factores (autismo, discapacidad intelectual, desconocimiento del idioma, personas mayores, etc.), presentan graves dificultades en estas áreas, que dificultan su inclusión en cualquier ámbito de la vida cotidiana.

Planificación y/o cronograma, enfoque

DOWN TALAVERA

Alumnos y usuarios de la Asociación Down Talavera a petición de la Facultad de Terapia Ocupacional, Logopedia y Enfermería, de la Universidad de Castilla-La Mancha en la asignatura “Ayudas técnicas ortoprotésicas, accesibilidad y diseño universal” realizan un estudio evaluativo de la accesibilidad del Hospital General Universitario Ntra. Sra. Del Prado de Talavera de la Reina.

Los resultados obtenidos y las necesidades encontradas fueron presentados a la Gerencia del Área Integrada de Talavera de la Reina, quien vio la necesidad de diseñar una estrategia con acciones para la mejora de la accesibilidad de personas con discapacidad en el marco de la atención a la diversidad integral.

Las personas con discapacidad, en concreto intelectual, requieren de una adaptación de información tanto a nivel escrito como oral, además de un mayor tiempo de atención, explicaciones concretas y sencillas, acompañamiento a citas, etc. Por otro lado queda demostrado que la implantación de un protocolo de accesibilidad cognitiva era una necesidad real, ya no solo para el ámbito de la discapacidad, sino que el resto de la población podría beneficiarse de ello.

TEA TALAVERA

Una médico del Área de Talavera, madre de un niño con Síndrome del Trastorno del Espectro del Autismo (TEA) y socia fundadora de la Asociación TEA, elabora material para la mejora de la accesibilidad a través del diseño de fichas explicativas en los que utiliza el sistema de **pictogramas ARASAAC** propiedad *del Gobierno de Aragón* adaptando los ya creados por *Sergio Palao* para [ARASAAC \(http://www.arasaac.org\)](http://www.arasaac.org). Éstos son un referente universal, homologados y estandarizados

Los Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación (SAAC) son formas de expresión diferentes del lenguaje hablado que tienen como objetivo aumentar el nivel de expresión (aumentativo) y/o compensar (alternativo) las dificultades de comunicación que presentan algunas personas en este área.

Despliegue

Entre las causas que pueden hacer necesario el uso de un SAAC están la parálisis cerebral (PC), la discapacidad intelectual, los trastornos del espectro autista (TEA), las enfermedades neurológicas tales como la esclerosis lateral amiotrófica (ELA), la esclerosis múltiple (EM) o el párkinson, las distrofias musculares, los traumatismos craneoencefálicos, las afasias o las pluridiscapacidades de tipologías diversas, entre muchas otras.

Estos tableros informativos forman parte del Plan de actuación sanitaria para personas con TEA, elaborado por el Área Integrada de Talavera de la Reina en colaboración con la Asociación TEA de Talavera de la Reina (actualmente en revisión) para anticipar y explicar de forma accesible todos los temas relacionados con la visita al hospital:

- Protocolos médicos, Profesionales sanitarios, Pruebas de exploración y diagnósticas, etc.
- De forma paralela se adapta la información de la imagen corporativa, señalética paneles informativos y directorios del Hospital, favoreciendo así la comprensión y acceso a los diferentes servicios.
- **Se crean y/ o adaptan documentos y guías en "lectura fácil y accesible"** para facilitar el acceso a consultas y servicios en el Hospital y Centros de Salud.

Evaluación y revisión

Una vez evaluado el impacto en profesionales y usuarios se confirma la importancia de utilizar estas herramientas en la comunicación e información.

Se pondrá a disposición de los profesionales estas herramientas para su uso

Caracter innovador

- EL éxito de ACCEDE se debe a la participación de colectivos sanitarios, sociales y educativos.
- Las herramientas de Comunicación Aumentativa y Alternativa permiten a las personas orientarse con facilidad, entender la información de los entornos, comunicarse y relacionarse.
- Esta iniciativa beneficia a personas con discapacidad intelectual, y también a personas mayores, personas que no saben leer o personas que no dominan los idiomas por ser de otros países.
- Estamos ante un plan vivo en continua revisión y que se adapta a los cambios que se producen en el devenir de los acontecimientos como el producido por la pandemia causada por la COVID-19.
- Es así, que ahora se inicia un proceso revisión y puesta al día de todo lo trabajado.

Qué gran oficio el de ser puentes, entre las gentes, entre las cosas, entre las ideas, entre las generaciones.

El mundo dejaría de ser habitable el día en que hubiera en él más constructores de zanjas que de puentes