

Decálogo

HUMANIZACIÓN

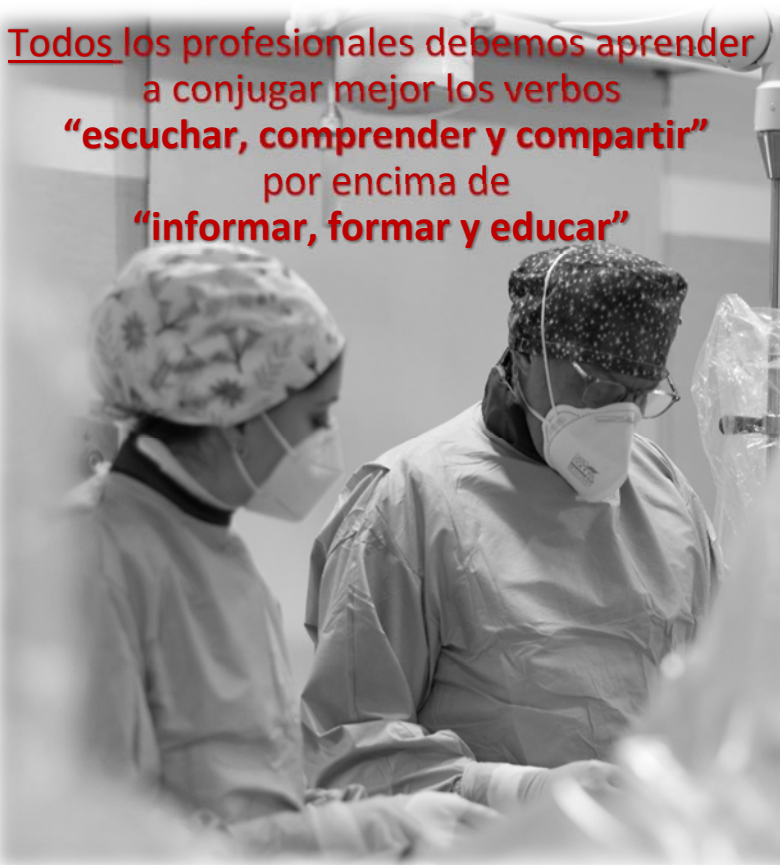
Unidad de hemodinámica



1 Fomentar la escucha y la participación creando un entorno confortable

2 Respetar y proteger la dignidad de cada persona y sus derechos

Todos los profesionales debemos aprender a conjugar mejor los verbos “escuchar, comprender y compartir” por encima de “informar, formar y educar”



3 Flexibilización del acompañamiento

4 Toma de decisiones compartidas

5 Informar con lenguaje comprensible

6 Respetar intimidad y confidencialidad

7 Comunicación afectiva y efectiva

8 Accesibilidad y Equidad

9 Excelencia en la atención, seguridad y eficiencia

10 Asistencia sanitaria con Calidad y Calidez